



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA OCUPACIÓ I FORMACIÓ	SERVICI D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	Rev. 00
	POLÍTICA DE QUALITAT	Data: 24.02.2025

El Servei d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de València es troba dins de l'estructura bàsica de serveis que l'Ajuntament de València ofereix a la ciutadania, amb la finalitat de proporcionar formacions orientades a l'obtenció d'ocupació.

Conscient de la gran importància de prestar a les persones un servei adequat, eficaç i orientat sempre a millorar la seua formació i, amb això l'ocupabilitat, s'ha decidit implantar un Sistema de Qualitat basant-se en els requisits de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Dins d'este marc, es fixa la present Política de Qualitat, que determina les línies d'actuació següents:

- Creació d'una cultura de la qualitat en la qual cada persona siga responsable de la qualitat del treball que realitza.
- Potenciar la millora contínua del sistema de gestió a través de l'establiment d'indicadors d'acompliment, seguiment, mesurament, anàlisi i avaluació d'aquests, així com el plantejament dels objectius específics de qualitat.
- Establir procediments per a incrementar la satisfacció de les persones usuàries del nostre servei.
- Adaptar-nos per a facilitar el treball i cobrir, dins de les nostres possibilitats, les expectatives de totes les parts que interactuen amb el nostre servei: ciutadania, persones usuàries, personal intern, organismes públics i empreses privades.
- Tenir una actitud proactiva en l'adaptació dels continguts formatius a les necessitats actuals i futures del mercat laboral.

Tot això, amb l'obligatorietat de complir els requisits legals i reglamentaris que ens apliquen.

Aquesta Política de Qualitat serà revisada per a adequar-la, actualitzar-la i comunicar-la a totes les parts interessades.

A València, a 24 de febrer de 2025

Signat
Prefectura del Servei d'Ocupació i Formació

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP DE SERVICI - SERV. D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	FRANCISCO MARTIN CRUZ	24/02/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	52697805775401578697 52944914845555164012 7129797