

PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I FORMACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA 2017-2020



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valènciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

fidl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL

PLA ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I FORMACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA 2017-2020



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'Ocupació i EMPRENEDORIA

valènciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

hdl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL

Títol:

Reflexió estratègica i avaluació de l'acció: propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València

Autors i autora:

Joan Noguera, Héctor del Alcázar, Estefanía Gascó i Giuseppe Scardaccione

Grup de Investigació LOCSUS (Sostenibilitat Local)

Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local

www.locsus.com - www.iidl-valencia.es

Dels textos del "Document base del Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació de la ciutat de València" utilitzat en este informe: Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible, Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València.

València, 10 de març de 2017

ISBN: 978-84-9089-124-7

PRESENTACIÓ

1. Introducció	9
2. Principals Idees-Força que emergixen de la investigació	19
3. El context legislatiu dels servicis d'ocupació i empenedoria	37
4. Antecedents: valoració del Pla d'ocupació i empenedoria de la ciutat de València 2013-2015	47
5. Enfocament metodològic per a l'elaboració del treball	55
6. Breu apunt sobre el mercat de treball local de la ciutat de València	67
7. Anàlisi del Servici d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València	77
8. Anàlisi de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València	101
9. Resultats de l'enquesta del personal del Servici d'Ocupació i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació	127
10. Anàlisi de bones pràctiques. El Servici d'Ocupació a Barcelona, Bilbao i Madrid	145
11. Diagnòstic	157

ANNEXOS

1. Model de Fitxa per a demanar informació sobre l'equip professional del Servici i la Fundació	167
2. Model d'Enquesta a l'equip de professionals del Servici i la Fundació	171
3. Fitxes de Polítiques i Programes del Servici d'Ocupació de l'Ajuntament de València (2015-2016)	177
4. Fitxes de Polítiques i Programes de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de València (2015-2016)	211
5. Fitxes d'altres Regidories de l'Ajuntament de València (2015-2016)	263
6. Fitxes d'altres Entitats rellevants en Matèria d'Ocupació en la Ciutat de València	283
7. Fitxes de Polítiques i Programes per al 2017 (Servici d'Ocupació i Emprenimiento, Fundació i altres Regidories amb Incidència sobre l'Ocupació)	307

PROPOSTA ESTRATÈGICA

365

Annex: ESQUEMA DELS OBJECTIUS

407

.....

Este document constituïx l'informe final de l'encàrrec "Reflexió estratègica i avaluació de l'acció: propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València", fet per l'Ajuntament de València a l'Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local de la Universitat de València. El propòsit de l'informe és presentar l'evidència obtinguda sobre les característiques i l'impacte de les accions de l'Ajuntament en el mercat de treball local (MTL), a través del seu Servei d'Ocupació i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València. L'informe final és un avançament substancial respecte de l'informe previ, ja que el seu contingut s'ha discutit i acordat amb responsables de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible de l'Ajuntament de València i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València. A més, el diagnòstic també ha estat presentat i discutit amb els principals agents locals amb participació en el MTL (sindicats, empresariat i les persones responsables de l'Administració pública local).

En l'elaboració d'este document s'ha fet ús d'informació de diferents fonts, principalment el Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València. S'ha treballat amb un important cabal documental, principalment, d'estes dos estructures. El procés d'homogeneïtzació i anàlisi de les dades facilitades ha comportat una càrrega de treball enorme, però ha estat imprescindible per a caracteritzar l'acció de les dos estructures de referència. D'altra banda, s'ha generat informació de primera mà per mitjà de l'aplicació de diversos processos i instruments (desenvolupament i tractament d'enquestes, realització i anàlisi d'un grup de discussió, etc.). Finalment, s'ha estimat útil incloure parts del text del "Document base del Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació de la ciutat de València", fet des del mateix Ajuntament, perquè s'ha considerat que l'orientació i el contingut d'este document coincidix, i en algú cas complementa, els treballs realitzats per l'equip de la Universitat de València.

Els autors i autora, València, 10 de març de 2017

Presentació

La planificació estratègica és un mode proactiu i sistemàtic d'enfrontar-se al futur. L'objectiu és reduir la incertesa en la presa de decisions per mitjà d'una anàlisi detallada dels elements que conformen una realitat particular per a descobrir la seues interrelacions i actuar amb criteris millor definits.

Moltes voltes es fan actuacions, tant des de l'Administració pública com per part dels grups d'interés privats, amb poca reflexió prèvia o planificació, on hi ha un alt grau d'intuïció i falta la base teòrica suficient. Com a conseqüència, tendixen a produir-se o agreujar-se els problemes preexistents i s'intensifiquen els conflictes d'interés. Les administracions —especialment la local— són cada vegada més conscients de la necessitat d'implementar processos de gestió estratègica i planificació que permeten optimitzar el seu potencial per al desenvolupament i previndre l'aparició de problemes o colls de botella a mitjà i llarg termini.

La planificació i la gestió estratègica en l'Administració pública són una preocupació relativament recent. Tan sols durant les últimes dos dècades ha anat entenent-se que les problemàtiques associades a la governança i a la provisió òptima de servicis (inclosa l'acció sobre el mercat de treball) és la suma sinèrgica de les persones i institucions que les componen, mentre que la seua planificació i gestió amb visió estratègica són necessàries per a millorar la qualitat de vida de la societat. Paral·lelament, comença també a estendre's la preocupació per definir el "destí" a què es vol arribar (el model de mercat de treball que es vol aconseguir) i, per tant, el camí que ha de traçar-se per a aconseguir-ho. És en este punt en què agents socials i responsables de la presa de decisions comencen a pensar estratègicament, fixant els fonaments del procés de planificació i gestió estratègica.

Professionals del desenvolupament i, en menor grau, agents locals públics i privats, van prenent consciència de la necessitat d'estendre l'aplicació de principis estratègics a la pràctica del desenvolupament local. La causa d'esta demanda és, entre altres motius, que l'estratègia es percep com un instrument d'ajuda a la pròpia gestió i de conscienciació de les actores i actors locals amb involucració en la problemàtica del MTL i la seua capacitat per a influir en la seua millora. En este sentit, una estratègia no ha de ser un element complex, sofisticat o inflexible, sinó un procés que permeta comprendre una situació i mobilitzar esforços i recursos de la manera més apropiada per a afrontar els problemes i aprofitar les oportunitats.

Què és, per tant, planificar? Planificar significa seleccionar entre diferents possibilitats que s'obrin per al futur tenint en compte els objectius que es persegueixen, el nivell de probabilitat d'aconseguir-los i el valor final de cada opció i, en funció de la selecció realitzada, assegurar la seua implementació posterior per mitjà de la provisió dels recursos necessaris per a fer-ho.

Al setembre de 2016, l'Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local de la Universitat de València va rebre l'encàrrec, per part de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible de l'Ajuntament de València, de dur a terme un procés de reflexió estratègica i avaluació de l'acció

de l'Àrea en matèria d'ocupació i emprenedoria. Esta reflexió havia de prendre la forma d'un pla estratègic d'ocupació i emprenedoria amb propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'intervenció sobre el MTL a la ciutat de València.

Este document constituïx l'informe final de l'encàrrec. Els continguts presenten els resultats de la part més laboriosa en l'elaboració d'un document estratègic: el disseny de la investigació, la recopilació d'informació i dades, la seua elaboració, tractament i anàlisi posterior. Totes estes tasques constituïxen els treballs preliminars que permeten, posteriorment, formular un **diagnòstic precís** de l'objecte d'estudi; en este cas, la configuració i l'acció de les estructures de referència en matèria d'ocupació i emprenedoria: el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de València i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València. Respecte a l'informe final, suposa avanços importants ja que s'ha dut a terme bona part dels processos participatius destinats a dotar el Pla estratègic de legitimitat entre actors locals i responsables del Servei i la Fundació. Eixa legitimitat es construeix per mitjà del debat sobre els resultats de les anàlisis i el diagnòstic tècnic, i és fonamental per a la supervivència del Pla. A més, s'ha treballat igualment la legitimitat del Pla amb els i les principals agents locals amb involucració en el MTL, a qui s'ha facilitat mecanismes per a implicar-se en els debats sobre els estudis tècnics de manera que s'identifiquen amb el diagnòstic resultant.

La part final del treball consistix en l'elaboració de la proposta estratègica que emana del diagnòstic compartit amb actors locals i responsables del Servei i de la Fundació. La proposta estratègica, que ha de consensuar-se igualment amb actors locals, formarà part de l'informe final.

Els beneficis d'un procés de reflexió-acció estratègica

L'elaboració i la implantació posterior d'un pla estratègic d'ocupació i emprenedoria per part de l'Ajuntament de València proporciona, si es realitza correctament, importants beneficis que convé destacar en este punt.

En l'àmbit general, els beneficis es concreten en:

Proporciona un marc perquè el personal tècnic i responsables de la presa de decisions avaluen situacions estratègiques d'una manera semblant, discutisquen les alternatives amb un llenguatge comú i decidisquen accions (a partir d'un conjunt compartit de valors).

Permet aglutinar l'energia i recursos existents al voltant d'una visió compartida de la problemàtica del MTL i de l'orientació de les polítiques d'ocupació i emprenedoria, amb la convicció que esta visió pot aconseguir-se.

Contribuïx a comprendre millor la funció i el funcionament de les dos organitzacions de referència (Servei d'Ocupació i Emprenedoria i Fundació del Pacte) i de les seues capacitats i limitacions.

Proporciona una oportunitat per a adaptar-se periòdicament a les circumstàncies canviants (internes i externes). A més, ha de proporcionar també els incentius adequats per a atraure i motivar persones i activitats que ajuden a complir els objectius.

Afavorix el pensament no immediat, és a dir, no sols decidir sobre les actuacions immediates que calga emprendre, sinó observar la realitat i considerar els possibles esdeveniments per a preparar les respostes necessàries (igual que en una partida d'escacs).

I quant al MTL i les polítiques d'ocupació i empenedoria:

Afavorix un coneixement sistemàtic de les accions en matèria d'ocupació i empenedoria que estan duent a terme les dos agències amb competències públiques de la ciutat de València.

Facilita una anàlisi objectiva dels impactes positius i negatius de la implantació de les polítiques i programes d'ocupació i empenedoria que duen a terme les dos estructures de referència.

Permet una anàlisi objectiva del grau de solapament potencial que hi ha entre les accions de les dos estructures, la qual cosa inclou tipologies de polítiques i programes, formes d'aproximar-se als col·lectius específics, possible duplicació i/o multiplicació de rutines de treball innecessàries, etc.

Permet disposar d'un coneixement profund de la forma d'implantació de les polítiques i programes públics d'ocupació i empenedoria a la ciutat de València, per mitjà dels tres components de la fase analítica del procés estratègic que porten a l'obtenció d'un diagnòstic integral.

Facilita la participació de les persones i agències implicades en el disseny, la gestió i l'avaluació de les polítiques d'ocupació i empenedoria, i el coneixement de la seua opinió sobre la manera en què es gestionen les diverses polítiques i programes.

Permet, en última instància, aconseguir un instrument estratègic (pla) de les polítiques públiques d'ocupació i empenedoria a la ciutat de València, que constituïska un referent a l'hora de dissenyar i posar en marxa les futures polítiques i programes.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENDERIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



1.

Introducció

1. Introducció

Espanya és el país amb més problemes de desocupació i amb més desajustos en el mercat de treball dels dos grans "clubs" internacionals que agrupen els estats més pròspers: l'OCDE i la UE.

Qualsevol que siga la font que utilitzem, queda en evidència que Espanya presenta greus problemes estructurals associats al seu model econòmic, a la configuració del mercat de treball i a l'orientació de les polítiques públiques que tracten de pal·liar, sense massa èxit, les conseqüències d'estos problemes.

Ni tan sols n'hi ha prou amb el fenomen de l'economia submergida per a explicar les elevades taxes de desocupació que es registren en bona part del país de forma quasi permanent i sostinguda al llarg dels anys.

És un mercat de treball complex, que imposa fortes barreres d'entrada no sols a la població menys qualificada, sinó també a la que s'ha vist obligada a eixir conjunturalment del sistema per motius tan habituals com una malaltia, el procés de criança o el fracàs d'una iniciativa empresarial. El mercat de treball espanyol ofereix escassos incentius a la millora de la mà d'obra treballadora (si n'exceptuem alguns subsectors), i està dominat per perfils d'ocupació de baixa qualificació, inestables, mal retribuïts i insegurs.

La problemàtica del mercat de treball espanyol s'ha mantingut amb poques variacions durant els últims 40 anys. Les taxes de desocupació i subocupació han oscil·lat sempre entre el 12-15 % en els períodes de bonança econòmica, i el 20-25 % en els períodes de crisi. Les causes que provoquen l'elevada desocupació i la baixa ocupabilitat per als col·lectius més vulnerables es mantenen bàsicament constants al llarg del temps: nivells de productivitat baixos, processos d'innovació lents i de baixa intensitat, estructura empresarial familiar amb dificultats per a afrontar els reptes que imposa el mercat obert i la mundialització de l'economia, mà d'obra escassament qualificada, desajustos entre el sistema educatiu i el mercat laboral, un model de formació professional amb recursos escassos i mal considerat socialment, etc.

Les carències tradicionals del mercat de treball s'han vist aguditzades en els últims 15 anys per un context global més exigent i competitiu. Les empreses locals més preparades poden aconseguir fàcilment mercats que van més enllà del seu context local i entren en competència amb empreses locals d'altres territoris que estan menys preparades i competixen pitjor. En l'àmbit del comerç és fàcil observar este fenomen per mitjà dels processos de *brandificació*, que suposen la substitució del comerç local de les ciutats grans i mitjanes per franquícies comercials que ocupen els millors llocs de la ciutat i desplacen bona part de l'activitat econòmica preexistent d'iniciativa local. Este procés té importants conseqüències ja que, en termes d'ocupació, es passa d'empreses familiars arrelades al territori i amb capacitat per a mantindre un nombre (encara que reduït) de llocs de treball durant llarg temps, a sucursals de grans empreses

multinacionals que ofereixen una ocupació més precària i inestable. A més, els col·lectius amb menys ocupabilitat solen quedar completament exclosos de l'oferta laboral d'este tipus d'empreses.

És cert que el mercat laboral ha absorbit un nombre important de noves persones d'altres països que vénen a treballar al nostre. Este fenomen es produïx per primera vegada a final de la dècada de 1990 i s'allarga durant el cicle econòmic expansiu exacerbant per la "locomotora" immobiliària que es va veure afavorida per polítiques públiques com la llei del sòl de l'època. No obstant això, com hem pogut comprovar amb posterioritat, el fort descens de les taxes de desocupació registrada durant la primera meitat de la dècada dels 2000, propiciat pel creixement econòmic associat a la bombolla immobiliària esmentada, va ser tan sols un miratge que va desaparèixer amb la mateixa facilitat amb què es produïa la "punxada" de la bombolla. En pocs mesos es va passar d'una situació d'escassetat de mà d'obra per a nombroses activitats (bàsicament les que suposen un major esforç físic, baixa qualificació i pitjors condicions de treball) a un "erm" laboral en què la forta contracció econòmica va suposar un autèntic "tancament" de bona part del mercat de treball, amb una destrucció intensiva d'ocupació durant diversos anys.

El model d'empresa tradicional es mantenia amb dificultat ajustant costos gràcies a una mà d'obra principalment familiar. Les empreses de promoció i construcció immobiliària van arrossegar en la seua caiguda bona part de la cadena productiva del sector de la construcció, cosa que provocà importants conseqüències en els MTL. En el cas de les administracions públiques, durant diversos anys va regir la taxa de reposició 0, per a intentar frenar el dèficit en un sector que no es troba, ni de bon tros, sobredimensionat quant a personal, almenys si el comparem amb les xifres que donen els diferents països de l'OCDE.

Així, en poc més d'un any l'economia espanyola va duplicar la seua taxa de desocupació, que va passar del 10 % al 20 %, per a continuar l'escalada fins a un 26 % en 2012, xifra culminant que va portar a un descens posterior de la desocupació per la notable devaluació interna dels salaris i el procés de precarització del mercat laboral que es van posar en pràctica durant els anys de la crisi.

L'actual "eixida de la crisi" s'està produint fonamentalment a costa de la pèrdua de drets de treballadors i treballadores, tant per les implicacions de la reforma laboral de 2012 com per la devaluació de la mà d'obra a través d'un abaratiment dels salaris possible gràcies a la llei de l'oferta i la demanda. Com a conseqüència, les classes mitjanes que han donat estabilitat econòmica i social al país durant les últimes dècades s'estan veient minvades considerablement per l'escassetat i precarietat que caracteritzen el mercat de treball actual, i s'ha creat una nova classe social de "treballadors i treballadores pobres" que no són capaços de cobrir les seues necessitats bàsiques a pesar de comptar amb un lloc de treball, atesa la precarietat de la majoria dels contractes laborals que es creen.

Durant tot este temps, les polítiques d'ocupació i empenedoria han sigut incapaces de donar una resposta satisfactòria a la problemàtica del mercat de treball. No s'ha abordat el mercat de treball com una realitat multidimensional i transversal, que requerix accions coordinades des de diferents institucions i nivells de govern. Els governs successius han anat aportant la seua pròpia visió del problema i els seus plantejaments per a solucionar-ho, però no hi ha hagut una continuïtat estratègica que permeta abordar i solucionar les carències de fons. Encara a final de 2016, amb un govern en minoria recentment constituït, un dels principals assumptes sobre la taula és la reforma laboral vigent i la necessitat de modificar-la, si no derogar-la. En esta ocasió estem davant de l'oportunitat que es negocie una autèntica estratègia per l'ocupació i l'empenedoria que aglutine una gran majoria parlamentària. Només així serà possible garantir la permanència en el temps d'una visió compartida del mercat de treball espanyol i de les estratègies, polítiques i programes que han d'aplicar-se per a crear ocupació amb unes mínimes garanties de qualitat i de forma sostenible.

La combinació dels factors mencionats al llarg d'esta introducció han provocat la pèrdua (incloent-hi processos de fuga de talent) de bona part dels recursos humans de tota una generació de joves que van arribar a les portes del mercat laboral cap a 2007-2008, i de segments importants de persones amb trajectòria prèvia en el mercat de treball que s'han vist abocades a una situació de desocupació sense disposar d'eines per a la seua reinserció, bé per compte d'altri o a través de l'empenedoria.

Ha transcorregut una dècada i només es perceben canvis menors en la configuració del mercat de treball, i si s'està produint una recuperació de l'ocupació esta no és fruit de polítiques encertades, sinó de la dinàmica pròpia dels cicles econòmics. La prova més clara en suport d'estes afirmacions és que les regions amb més problemes de desocupació fa 30 anys continuen sent les regions amb més problemes de desocupació en l'actualitat (vegeu el mapa 1). L'enorme inversió de fons europeus amb cofinançament estatal i autonòmic, molts dels quals orientats a la creació d'ocupació (Fons Social Europeu, Fons Europeu de Desenvolupament Regional i Política de Cohesió), no han produït canvis significatius en el model productiu de les regions espanyoles ni en el comportament dels seus mercats de treball.

Les regions amb estructures productives més equilibrades i amb una base industrial forta (siga esta d'indústries grans o de PIME) són les que registren taxes de desocupació menor (País Basc, Navarra). Al contrari, les regions històricament menys desenvolupades, amb estructures productives basades en activitats primàries de baix valor afegit, i la seua transformació, continuen mostrant els principals problemes de desocupació i les ràtios més baixes d'empenedoria. Poc pareixen haver aportat al desenvolupament econòmic sostenible d'estes regions programes d'elevadíssim cost com el controvertit Pla d'ocupació rural a Andalusia i Extremadura, i altres iniciatives semblants, que lluny d'afavorir una millor preparació de la mà d'obra han servit únicament per a mantindre en condicions de pobresa àmplies capes de treballadors i treballadores que han quedat en una situació d'"estancament" en el conformisme

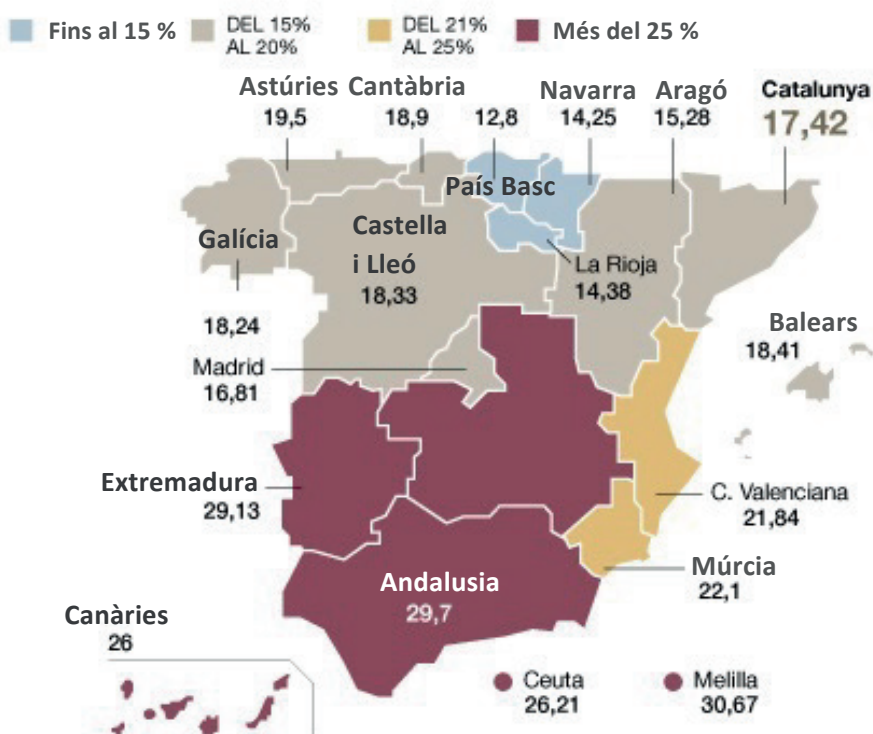
derivat del cobrament de compensacions de l'Estat a canvi d'un nombre reduït de "peonades" o jornades de treball a l'any.

No s'ha fet res destacable per a preparar el pròxim cicle "descendent", i és molt probable que quan tornen a produir-se les condicions apropiades, les carències estructurals subjacents tornen a emergir i provoquen novament una paràlisi del mercat de treball i una corba ascendent de la desocupació. És, per tant, evident que a penes s'han produït alguns dels canvis estructurals necessaris per a impulsar la competitivitat, la productivitat, l'ajust entre oferta i demanda, etc., que es troben en la base de la creació d'ocupació de qualitat i duradora.

Mapa 1. Taxa de desocupació, tercer trimestre 2016

En percentatge sobre el total

Font: INE



En l'escala local, molts ajuntaments han perdut la seua capacitat de mantindre actius els seus departaments de promoció econòmica, o de dotar de personal les seues agències d'ocupació i desenvolupament local (AODL), les estructures que han sabut treballar amb una visió més transversal i estratègica.

D'altra banda, les modificacions introduïdes en la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local, per la Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local i els seus desplegaments reglamentaris posteriors, han suposat un marcat pas arrere en els processos de descentralització administrativa i en la capacitat de les administracions locals per a desenvolupar un autèntic govern local que responga, amb solvència, a les necessitats i demandes de la ciutadania. L'aposta de la UE per governs locals forts i participatius, apoderats a través de l'aplicació dels principis del *Community-led Local Development* s'enfronta a Espanya amb les tendències recentralitzadores concretades, entre altres, en la Llei 27/2013 i el seu desplegament.

La ciutat de València no és aliena a la majoria dels processos i fets resenyats. Com a resultat, tenen limitacions que fan recentralitzadores les tendències que s'afigen a les derivades de dèficit públic i els efectes particularment intensos de la crisi recent. No obstant això, el seu estatus com a espai metropolità proporciona avantatges significatius, com a mínim des d'un punt de vista teòric, elements i processos que afavorixen el dinamisme del MTL, l'ocupació i els relacionats amb l'emprenedoria. Inclouen:

- la concentració d'activitats econòmiques atretes per l'existència d'una població de quasi 2 milions de persones a la zona immediata;
- mà d'obra preparada per a respondre, en termes generals, a les necessitats del mercat laboral (encara que hi ha alguns desequilibris i poca coordinació entre l'oferta i la demanda en este sentit);
- l'acumulació d'activitats amb alt valor afegit, la ubicació de les quals és típica de les grans ciutats i àrees metropolitanes (sector quaternari i servicis avançats);
- la presència de grans àrees d'innovació i coneixement: dos universitats públiques que es troben entre les més importants d'Espanya en tots els rànquings internacionals, diversos parcs científics i tecnològics a la ciutat o pels voltants immediats (la Ciutat d'Innovació, els observatoris per a la inserció laboral de les dos universitats, InnDEA València, etc.);
- la ubicació a la ciutat d'actors amb una important capacitat d'actuació tant des de l'àmbit de l'emprenedoria i empreses (associacions d'empresaris, Cambra de Comerç, etc.) com l'àmbit de l'Administració pública (València Activa, Fundació Pacte per a l'Ocupació, IMPIVA, CEEI, SERVEF).

Estos i altres factors formen part de les característiques del MTL de la ciutat, i s'han presentat de manera succinta per a emmarcar el desenvolupament posterior dels altres apartats del treball. No obstant això, no és en este apartat on es caracteritza l'acció de les estructures de referència en matèria d'ocupació. Esta tasca es distribuïx en seccions posteriors del treball.

1.1 Finalitat i objectius d'este treball

L'Ajuntament de València posseïx una estructura semblant a una agència d'ocupació i desenvolupament local (el Servei d'Ocupació i Emprenedoria). D'altra banda, l'Ajuntament de València finança i participa en el patronat de la Fundació pel Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València, en què concorren els principals actors en matèria d'ocupació de la ciutat. Només cal repassar les memòries d'activitats de les dos organitzacions per a adonar-se de dos aspectes fonamentals: d'una banda, es tracta d'estructures que mobilitzen un important nombre d'iniciatives i programes al voltant de l'ocupació i l'emprenedoria; d'altra banda, s'aprecia un risc important de solapament en les accions, a pesar dels esforços realitzats en matèria de coordinació. D'altra banda, es desconeix l'impacte de les actuacions dutes a terme per les agències per l'escassa implantació de mecanismes de seguiment i avaluació. Així, inclús en programes que s'han estat aplicant durant anys, el coneixement sobre l'impacte real de moltes de les iniciatives és desconegut. Com a conseqüència d'això, no es té un coneixement empíric que permetia orientar la presa de decisions de cara a la implantació de nous programes, la reorientació de programes en marxa o la seua supressió.

D'acord amb la problemàtica descrita, la **finalitat** d'este treball és **elaborar un document estratègic que permeta, per mitjà de l'aplicació d'una metodologia de planificació estratègica que analitze l'estructura i funcionament de les dos agències de referència, formular un diagnòstic del problema i una proposta estratègica que determine les prioritats estratègiques i la seua justificació.**

La finalitat s'aconsegueix per mitjà de la concreció dels **objectius específics** següents:

- Analitzar les accions (polítiques i programes) de referència de les dos agències d'acord amb els principals paràmetres utilitzats per a mesurar l'impacte, l'eficàcia, la rellevància i l'eficiència de les polítiques públiques.
- Detectar solapaments i buits competencials en l'acció de les dos agències en matèria d'ocupació i empenedoria respecte als objectius del govern de la ciutat.
- Facilitar evidència sobre els punts forts i dèbils en les agències, incloent-hi una anàlisi de les fórmules d'interacció i coordinació que es puguin incorporar com a protocols a l'hora d'iniciar qualsevol política o programa, a fi de garantir l'absència de solapaments.
- Crear una proposta per a la integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i empenedoria de la ciutat de València que incloga, almenys, directrius sobre fórmules de cooperació i acció integrada entre les dos agències implicades en la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria, i que incorporen alertes primerenques per a detectar duplicitats, objectius contraproductius, pèrdua de sinergies, conflictes potencials, etc.
- Dissenyar les bases d'un sistema d'indicators per a l'avaluació de polítiques i programes que es testarà en la fase d'avaluació de les iniciatives que ja estan en marxa, però que podrà implantar-se posteriorment, en la fase de reflexió estratègica, per mitjà de la seua incorporació automàtica als mecanismes de gestió de les polítiques i programes de les agències. Es prioritzarà la concepció d'un sistema d'indicators dinàmic en què les dades

es vagen incorporant de manera periòdica en moments clau del disseny i implantació de cada iniciativa.

- Crear, a partir dels resultats de les anàlisis empíriques dutes a terme durant la fase d'estudi, un full de ruta que servisca com a referent a l'hora de posar en marxa mesures i accions efectives i eficaçes que permeten aconseguir l'objectiu final de la inserció laboral de les persones desocupades.

Al marge de la finalitat i els objectius específics descrits, considerem que és en el camp dels beneficis no quantificables, inclús intangibles, on el projecte també pot generar aportacions rellevants. En concret:

- Canvis en la cultura institucional que poden afavorir, a curt termini, una actitud més cooperativa, oberta i flexible tant entre treballadors i treballadores com entre la direcció de les agències.
- Una major legitimació de les iniciatives dutes a terme perquè estan sustentades en processos estratègics i participatius.
- L'establiment, en la cultura de l'organització, de la necessitat de la reflexió - acció estratègica per a dotar l'acció pública de més eficàcia, efectivitat, rellevància i impacte positiu real en la societat local.
- Un millor ajust entre el disseny de les polítiques públiques d'ocupació i empenedoria, i les característiques del mercat laboral i del teixit empresarial de la ciutat, gràcies al coneixement aportat per les anàlisis del mercat de treball, de les estructures de referència, dels altres organismes implicats en la promoció de l'ocupació i empenedoria a la ciutat, l'opinió de treballadores i treballadors, etc.

1.2 Principals tasques dutes a terme per a l'elaboració d'esta reflexió estratègica

Es pot elaborar un document estratègic de dos maneres.

La primera consistix a aconseguir alguna documentació bàsica sobre l'objecte d'estudi (en este cas, les estructures de referència en matèria de promoció de l'ocupació i empenedoria a la ciutat de València) i utilitzar el seu contingut per a dictaminar un diagnòstic que done peu a un conjunt de propostes, més o menys justificades segons la qualitat de la informació obtinguda.

La segona forma consistix a concebre el document estratègic com un procés que ofereix una oportunitat de reflexió per a l'acció davant d'un determinat problema. En este cas, el procés estratègic es converteix en una oportunitat per a produir un canvi real, positiu i permanent en la manera de confrontar el problema.

El problema, en este cas, és el funcionament del MTL, les seues disfuncions, les conseqüències d'estes disfuncions en forma de desocupació, subocupació, ocupació de baixa qualitat o precària, col·lectius amb dificultats afegides per a accedir al mercat laboral, baix rendiment i competitivitat de les empreses, escassa modernització tecnològica i innovació, formes de cooperació empresarial subòptimes, etc. D'altra banda, el problema és també la manera en què s'afronten les disfuncions del MTL i les seues conseqüències des de l'Administració local, qui i

com actua en matèria d'ocupació i empenedoria des de l'Administració pública a la ciutat de València, com s'organitzen internament les estructures de referència (Servici d'Ocupació i Fundació del Pacte per a l'Ocupació) i si es tracta d'una forma d'organització adequada, els possibles solapaments i duplicitats en l'acció de les dos estructures, els possibles buits en l'acció, i el desconeixement de l'impacte real de les actuacions que es duen a terme.

Si optem per esta "segona forma" d'entendre el procés estratègic, ens trobem amb la necessitat d'incorporar l'opinió de les persones implicades en el problema. Perquè l'opinió siga vàlida ha de recollir-se de la manera més asèptica possible, sense interferència o influències que distorsionen l'autèntic posicionament dels qui opinen. Es requerix també la participació d'una selecció (5-7 persones) representativa de les persones implicades en el procés, que done la seua opinió sobre el problema i sobre la valoració tècnica (diagnòstic) del problema. Això només pot aconseguir-se per mitjà d'entrevistes semiestructurades i/o alguna tècnica de discussió en grup, com els "grups focals".

Les persones entrevistades i les persones que participen en una reunió de grup matisen els resultats obtinguts en l'anàlisi tècnica del problema. Així, arribem a un diagnòstic compartit. La principal diferència entre el diagnòstic tècnic i el compartit és que el segon està legitimat per actors i actores amb implicació en el problema, mentre que el primer no ho està necessàriament.

El diagnòstic compartit és el punt de partida idoni per a preparar el marc estratègic d'actuació. Estratègies i accions amb detall de la seua motivació, context en què s'ubiquen, persones que han de liderar, recursos de qualsevol tipus que es requerixen, grau de prioritat de l'acció, grau de compatibilitat amb altres accions i estratègies, entre altres aspectes, han de quedar definits amb un cert detall per a facilitar la posada en marxa posterior del pla per part dels qui hagen de gestionar-lo.

Qualsevol persona experta que es trobe càrrec de l'elaboració d'un document estratègic, siga per a una organització o per a un territori, és conscient que l'única de les dos maneres en què s'aconsegueix produir un document útil i una dinàmica transformadora (o almenys la possibilitat que ocorrega) és la segona. Els principis d'este model són els que han guiat l'elaboració d'este treball.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



2.

**Principals Idees Força
que emergixen de la
investigació**

2. Principals idees força que emergixen de la investigació

Este apartat recull les principals idees força que han anat emergint durant la realització del treball. Pot considerar-se com un conjunt de claus per a la comprensió del problema objecte d'estudi: l'acció de l'Ajuntament de València i, en particular, de les dos estructures de referència (Servei d'Ocupació i Fundació del Pacte) en matèria de promoció de l'ocupació i l'emprenedoria.

No es tracta encara d'un diagnòstic, ni tampoc és encara el programa estratègic, però sí que pot considerar-se un element de referència per a la construcció posterior del diagnòstic que, en gran manera, es nodrirà de les idees ací exposades.

La revisió de les idees força que es descriu a continuació constituïx un primer element de suport a la presa de decisions.

Idea força 1	Voluntat dels i les responsables de posar en marxa un procés estratègic per a millorar l'acció de l'Ajuntament de València en matèria d'ocupació i empenedoria
-----------------------------	---

Descripció: l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible ha encarregat a la Universitat de València un estudi per a fixar les bases del Pla estratègic d'ocupació i empenedoria de l'Ajuntament de València. Amb antelació, l'Àrea ja es trobava en el procés d'elaboració d'un document base el contingut del qual representa un bon punt de partida per a elaborar el Pla estratègic d'ocupació i empenedoria. Hi ha voluntat de comprovar la validesa del document base a través de les anàlisis d'un equip extern i per mitjà de la incorporació del personal del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació en l'elaboració del disseny estratègic de les organitzacions i de les seues accions.

Solucions: el procés d'elaboració del Pla estratègic ha de complementar-se amb accions participatives tant a l'interior de l'organització com cap a la ciutadania. El grau d'èxit en la implantació posterior del Pla depén de la implicació de la plantilla i del seu coneixement per part de persones usuàries potencials. Les dos idees es desenvolupen en idees força posteriors i en el diagnòstic i propostes del Pla.

Idea força	Hi ha dos agències d'ocupació desconnectades i sense un pla d'actuació conjunt
2	Descripció: el Servei d'Ocupació i la Fundació pel Pacte posseïxen, cada un, una agència d'ocupació. La finalitat, els objectius i l'acció de les dos agències se solapen considerablement. No hi ha una integració adequada dels objectius i accions, per la qual cosa es perden importants sinergies que podrien emergir d'una acció conjunta i orientada estratègicament. Solucions: crear una única agència d'ocupació de referència per a tota la ciutat. L'agència d'ocupació podrà tindre una sola seu o mantindre activitat en les dos organitzacions (Servei i Fundació), en funció de les prioritats que marque el Pla estratègic. En tot cas, allò més rellevant és que l'acció de l'agència d'ocupació siga única, tinga la ubicació que es considere més apropiada en funció de la disposició d'espai, de la capacitat d'acció i de les prioritats estratègiques que el Pla marque per a cada organització. D'acord amb els organigrames de les dos estructures, amb la seua ubicació a la ciutat i amb la disponibilitat de personal, pareix en principi més adequat ubicar, almenys, la coordinació de l'agència d'ocupació en el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament.

Idea força	Escassos mecanismes de seguiment de l'acció sobre les persones usuàries de les dos agències d'ocupació
3	Descripció: l'eficàcia i eficiència de l'acció de les dos estructures de referència (Servici i Fundació) es veu disminuïda a causa d'un defecte de planificació operacional dels recursos que es concreta en la falta d'un seguiment periòdic d'usuaris i usuàries, dels projectes i de les accions realitzades. En alguns casos hi ha informació puntual o parcial sobre la implantació i els resultats d'una iniciativa, perquè així ho requereix el seu protocol d'implantació, però no es tracta d'una pràctica protocol·litzada i inserida en el funcionament de les dos organitzacions (per exemple, per mitjà de l'existència d'una unitat específica d'avaluació de polítiques i programes). Com a conseqüència de l'absència de seguiment, es desconeixen els resultats a mitjà i llarg termini de la majoria de les accions, i falta informació essencial per a prendre decisions sobre futures polítiques i programes. A causa d'esta situació, que es manté en el temps, algunes potencialitats de la Fundació del Pacte i el Servei d'Ocupació queden sense desenvolupar-se, o només ho fan de manera parcial i incompleta. No es trau prou partit d'un flux d'informació actualitzat del mercat de treball de la ciutat i dels perfils professionals que permetria aconseguir els objectius del Pla estratègic a un menor cost (temps/€). Solucions: apostar per la creació d'un control periòdic dels usuaris i les usuàries en relació amb la seua situació laboral i les seues expectatives de futur dins del sistema d'ocupació i intermediació del Servei d'Ocupació i de la Fundació. Mantindre tècnics especialitzats en la realització de tasques de seguiment personalitzades i realització d'enquestes/entrevistes a usuàries i usuaris que s'agrupen en: ▪ Persones usuàries nous contacte (telefònic o en oficina) als 3 mesos de la seua alta. ▪ Persones usuàries que participen en (1 o 2) activitats o projectes derivats de la interacció amb l'Agència (o als 6 mesos). ▪ Persones usuàries de llarga duració (almenys 1 any) en l'agència. Esta proposta pot formar part del contingut d'un observatori d'ocupació i empenedoria de la ciutat que incloga una unitat d'anàlisi i avaluació de les iniciatives que duen a terme les dos agències, per mitjà del desenvolupament de protocols estandarditzats amb sistemes d'indicadors associats a cada iniciativa.

Idea força 4	Duplicitats en les agències d'ocupació Descripció: les dos agències mantenen servicis i accions semblants que funcionen de manera independent i descoordinada. Tot i ser favorable disposar de diverses seus en diferents punts de la ciutat, no aconsegueixen coordinar els seus recursos perquè hi predomina l'aplicació de metodologies de treball pròpies (relacions no informatives) sobre una planificació i gestió conjunta de l'organització del treball. La falta de coordinació, de planificació conjunta i de recerca de la complementarietat entre les dos organitzacions produïx una acció menys eficaç i eficient sobre el mercat de treball de la ciutat. Solucions: per a millorar l'acció de les agències sense caure en este error de duplicitat administrativa, cal millorar la comunicació <i>ad hoc</i>. És a dir, treballar cap a l'especialització dels sectors on cada una de les agències té avantatges comparatius sobre l'altra. En este cas, recomanem que el Servei actue com a centre receptor que atraga usuaris i usuàries per a una prospecció general en un primer acostament al demandant, per a una ràpida reubicació, adequada a les seues necessitats. La Fundació haurà d'utilitzar el seu avantatge a l'hora de connectar les empreses, centres de formació, organitzacions, etc., amb les persones demandants (en ocupació o ocupabilitat) ja filtrades pel Servei. D'esta manera, el procés de recerca de treball/personal seria més ràpid i eficient.
-----------------------------	---

Idea	Millorar el servici de suport a les persones emprenedores
força	Descripció: en l'actualitat, hi ha un punt d'atenció a l'emprenedor (PAE) on es proporciona assessorament personalitzat i directe a nous emprenedors i emprenedores de la ciutat i un viver d'empreses on també es proporciona assessorament i que pròximament tindrà ubicades empreses de nova creació. El viver s'utilitza de manera compartida pel Servici i la Fundació, i considerem que esta col·laboració afavorix l'impuls del treball de València Activa. No obstant això, observem que es compta amb poc personal tècnic o treballadors i treballadores amb especialització per a dur a terme les tasques pròpies del treball d'orientació per a empreses de nova creació.
5	Solucions: hi ha diverses opcions: • Formar tècniques i tècnics ja en plantilla en assessorament jurídic, financer, comercial i d'internalització per a millorar el servici de València Activa Emprén (especialitzant-se en àrees complementàries per a impulsar els projectes empresarials i a emprenedors i emprenedores). • Contractar nous treballadors i treballadores que siguen professionals en l'àrea de creació i administració d'empreses (en finançament i comptabilitat, màrqueting, etc.). • Orientar cap a activitats de formació i assessorament que realitzen altres ens públics o privats en relació amb l'emprenedoria. Una bona pràctica seria la utilització del recurs del microcrèdit per a poder accedir a estos servicis externs a l'Administració local.

Idea força	Duplicitat i solapaments de programes basant-se en una gestió ineficient de la informació interna:
6	Descripció: els pactes territorials són accions que es complementen amb les polítiques actives sense una regulació específica de promoció del desenvolupament local. En el cas de l'ocupació, engloben un conjunt d'accions dirigides a promocionar formació i competències professionals específiques, la qual cosa requereix, per a la seua execució, l'existència d'una informació interna detallada sobre les necessitats del territori i de la seua població activa. Per això, és vital obtenir la màxima informació disponible sobre les persones beneficiàries dels serveis o quina és la participació de les persones usuàries (com dels que no són usuaris/àries). En l'actualitat, ni el Servei d'Ocupació ni la Fundació del Pacte estan aprofitant el seu potencial per a maximitzar l'èxit dels programes i serveis que implementen a través d'una gestió òptima de la informació. Solucions: es pot aprofitar la fase de recollida de dades prèvies a l'"alta" tant en les agències d'ocupació com en les accions participatives a disposició de la ciutadania. Per a això, ha de crear-se un protocol de recollida d'informació estadística estandarditzat que permeti a qualsevol agent i/o personal tècnic de les dos estructures —Servei i Fundació— actualitzar la informació interna disponible per a configurar futurs programes, i per al seguiment dels programes i individus en actiu. També seria útil per a avaluar la qualitat i impacte dels programes i projectes ja finalitzats. La recollida d'informació ha de ser contínua en el temps, de manera que les bases de dades es troben sempre actualitzades i no caiga en duplicitats de programes, orientacions o intermediacions. En concret, caldria: • Crear una plataforma informàtica compartida per les dos estructures per a aprofitar l'entrada de dades de nous usuaris i usuàries, persones beneficiàries o empreses. • Mantindre un protocol de recepció d'informació i de tractament de les dades amb la creació d'una "plantilla mare" que recopile dades de perfil de l'usuari/ària (socioeconòmiques, sexe, edat, lloc de residència), tipologies d'accions i situació laboral dels beneficiaris/àries i desocupats/ades, entre altres.

Idea	Programes poc eficaços per la infrautilització de les bases de dades
força	Descripció: en el cas de les polítiques actives d'ocupació i empenedoria, l'èxit d'alguns programes depén d'aspectes elementals com el funcionament de la FASE DE SELECCIÓ de candidats i candidates participants. Això succeïx quan les persones que participen en els programes resulten ser candidats/ates que s'ajusten millor a l'objectiu d'un determinat programa o iniciativa, o són els que millor poden aprofitar el potencial de l'acció. Una decisió presa sense tindre en compte els perfils específics de cada demandant condicionarà tot el desenvolupament del programa i impedirà que s'obtinguen resultats acceptables per a aconseguir les metes prefixades. La metodologia actual de selecció de persones en desocupació per a realitzar alguns dels programes no contribuïx a incrementar i/o millorar la seua ocupabilitat ja que, ben sovint, els objectius i capacitats que oferixen els programes no s'ajusten a les seues necessitats o expectatives de futur. L'absència d'un protocol efectiu per al tractament de la informació ja existent en les bases de dades del Servei i la Fundació no permet obtindre una bona instantània. Este fet no contribuïx a la selecció de les millors candidatures a participar en cada programa/activitat, a la millora d'oportunitats per als participants o a un retorn socioeconòmic de la inversió pel servei públic rebut.
7	Solucions: els itineraris personalitzats d'inserció són accions orientatives enfocades a l'ocupació professional i a l'assistència per a l'autoocupació. Per a aconseguir un ús eficaç i eficient dels recursos dels programes de formació i competències professionals en el camp d'una ocupació específica, es requereix un alt grau de personalització. Perquè l'accés a activitats supose un increment i una millora de les possibilitats d'ocupabilitat o d'autoocupació de les persones participants, el programa ha d'establir un perfil que s'adapte a les circumstàncies professionals i personals concretes del grup de candidats i candidates. D'esta manera, es maximitzen els efectes de l'acció al realitzar una selecció de candidatures personalitzada, mentre que es possibilita l'exercici de l'activitat econòmica d'un sector productiu o barri.

Idea força 8	Problemes en l'accés als servicis en línia d'informació oferits per les dos entitats Descripció: els servicis d'orientació en línia accessibles per a la persona usuària són indispensables per a dur a terme un desenvolupament complet de les polítiques locals d'ocupació i empenedoria. Disposar d'una eina de recollida de dades i informació que puga aplicar-se a ocupacions i empreses i permeta resoldre els problemes professionals de manera autònoma i flexible constituïx un element motivador i innovador tant per a persones desocupades com per a empreses i empenedors i empenedores, que poden utilitzar este recurs per a accedir a una base de dades amb l'oferta de mà d'obra registrada i la demanda de perfils professionals. De moment, este servici en línia de connexió entre l'oferta i la demanda no existix en les webs de les entitats de referència. En general, les pàgines web mostren una estructura i oferta de continguts millorable, amb algunes parts "en construcció", la qual cosa fa confusa i ineficient la comunicació entre ciutadans i ciutadanes - empreses de València i el Servici i la Fundació, almenys a través d'esta eina. Solucions: és necessari adequar la plataforma web a una aplicació a mida per a la clientela que no sobrepassi les habilitats de persones usuàries de perfil mitjà, però sense sacrificar el disseny innovador, intuïtiu i net. Es busca adequar la publicitat dels servicis i programes prestats amb una eina que distribuisca i recopile informació en <i>feedback</i> o retroalimentació entre administradors i persones usuàries. D'esta manera es millora la competitivitat individual i la posició de la ciutat a escala territorial. L'estratègia a futur ha de ser ambiciosa en la provisió de servicis a l'empresariat, a l'empenedor/a i al / a la demandant d'ocupació, per mitjà de l'ús de recursos i eines de les noves tecnologies de la informació. No es tracta únicament de millorar la web, d'ampliar l'oferta de servicis que poden implementar-se totalment o parcialment en línia i de fer-la més interactiva, sinó també de plantejar-se la possibilitat de desenvolupar alguna aplicació que funcione en l'entorn Android o semblant, que done accés a un ventall ampli dels servicis i eines de la Fundació i del Servici d'Ocupació, tant en el cas de la web com en el d'una possible app, o altres iniciatives semblants, es proposa que s'utilitze la denominació València Activa, a fi de disminuir així la diferenciació entre Servici i Fundació als ulls de la persona usuària i de donar preponderància a la marca València Activa.
-----------------------------	--

Idea força 9	Falta d'integració interna de les estructures amb la marca València Activa Descripció: la marca València Activa no és encara prou reconeguda com el conjunt de l'esforç de l'Ajuntament de València en matèria d'ocupació i emprenedoria. No obstant això, tant l'existència del Pla estratègic 2013-2015 com el desenvolupament de la imatge corporativa confirmen que es tracta d'un element central en l'objectiu de millora de la coordinació entre les majors estructures existents en matèria de desenvolupament econòmic i d'ocupació. El projecte en comú compagina cinc àrees d'actuació —transversal amb formació i aprenentatge— que complixen l'objectiu d'especialitzar-se en el treball d'una activació de l'ocupació valenciana: Ocupa, Emprén, Empresa, Impuls econòmic i Internacional. València Emprén, amb la seua plataforma en línia, resulta la més reconeguda pel públic en comparació amb les altres quatre àrees d'actuació. Això fa que la marca València Activa no siga encara un nom de referència per a la ciutadania i les empreses. A pesar de l'esforç realitzat en l'àmbit de la web (València Emprén), no s'ha aconseguit fins ara fomentar el sentiment de pertinença —d'orgull de marca— entre l'equip de professionals de les dos estructures en les seues seus físiques de Petxina, Magúncia, Lleons, Emili Baró, Fonteta i Rojas Clemente. S'aprecia una desconexió entre els objectius i metes de les dos entitats —Fundació i Servei— a l'hora de coordinar el pla estratègic i l'operatiu de cada estructura que pretén impulsar la marca València Activa. Solucions: esta és una qüestió de voluntat política i de lideratge. L'èxit d'este element de coordinació és assenyalar clarament les responsabilitats i competències de cada persona sense diferenciar la seua pertinença a una entitat o una altra. Cada lloc de treball ha de quedar definit d'acord amb les previsions estratègiques del programa València Activa, la qual cosa implica que els organigrames de les dos entitats hauran de combinar-se d'acord amb les directrius del programa. La finalitat i els objectius generals i específics de Servei i Fundació es plantegen de manera conjunta, i la distribució de funcions entre les dos entitats, així com la dedicació dels recursos humans disponibles, es realitza "trencant" les barreres existents entre les dos organitzacions. Predomina així la marca València Activa i els seus objectius sobre el funcionament autònom i descoordinat que ha caracteritzat l'acció fins al moment. Les accions per a aconseguir este objectiu inclouen: - Reunions internes periòdiques per a posar en comú els objectius de la plantilla. - Sistema de comunicació permanent entre les dos estructures i d'estes amb altres departaments i direccions de secció. - Elaboració d'un protocol de gestió comuna de la marca València Activa, amb un únic organigrama i una assignació conjunta de tasques per a cada lloc de treball. - Explicar amb claredat els objectius estratègics i les conseqüències de la implantació de València Activa a treballadors i treballadores de Servei i Fundació per a aconseguir la seua implicació activa i el reconeixement de la marca com a pròpia.
-----------------------------	--



Idea força 10	Falta d'informació sobre el mercat de treball local a un nivell de detall inframunicipal Descripció: l'Administració de la ciutat de València disposa d'un banc de dades estadístiques sobre el MTL molt ampli, produït per diverses entitats: SERVEF, INE, Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, BORME, el Registre Mercantil. La immensa majoria de la informació disponible en les bases de dades mostra un nivell de desagregació que arriba, com a màxim, a l'escala municipal. Tan sols s'ha trobat un indicador que es trobe detallat a escala inframunicipal. D'altra banda, hi ha diverses desagregacions territorials de la ciutat que van des dels districtes censals als barris, passant per les oficines del SERVEF. No obstant això, no es compta, de moment, amb una tradició de recollida de dades sobre el MTL a cap d'estes escales inframunicipals. Un dels elements més importants per a incrementar l'eficàcia, l'eficiència i la rellevància de l'acció de l'Ajuntament en matèria de promoció de l'ocupació i emprenedoria és disposar d'un coneixement específic sobre el comportament del mercat de treball en els diferents barris, districtes censals i/o àmbits de les oficines del SERVEF. És l'única manera de dissenyar polítiques i programes singularitzats en funció de la situació específica del mercat de treball de barris o col·lectius específics. Les dades del mercat de treball a escala de barri permeten un millor seguiment de la situació de la població activa, conèixer les necessitats específiques del conjunt de la població i de col·lectius específics pel que fa a l'ocupació i l'emprenedoria i, finalment, la construcció d'una estratègia de foment d'ocupació i emprenedoria més adaptada i focalitzada a les necessitats de persones desocupades, treballadors i treballadores i empreses. Solucions: és necessari recollir la informació relativa a la demanda de recursos humans de les empreses en el conjunt del territori local, desagregada per alguna de les divisions intramunicipals, per a tindre una localització més precisa dels elements sobre els quals actuar. La inclusió d'esta informació agilitzaria el procés d'intermediació amb persones desocupades, treballadors i treballadores i empreses; a més de constituir una eina potent quant a la planificació estratègica dels programes de foment d'ocupació i emprenedoria. Faria falta recollir i classificar la informació sobre la població activa i les empreses i la seua demanda de treball per barris de la ciutat de València. L'Observatori de l'Ocupació i l'Emprenedoria de la Fundació podria recollir esta informació a escala de barri per a la formulació tant dels projectes de la Fundació i del Servei com de les estratègies de foment d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València. A més, l'Observatori podria utilitzar altres dades de caràcter demogràfic, econòmic, comercials, socials... que elabora l'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament.
------------------------------	---

Idea	Escassa informació sobre l'impacte de les polítiques i programes aplicats
força	Descripció: absència d'un seguiment <i>ex post</i> sistemàtic de les polítiques i programes aplicats. Obtindre informació fiable sobre el resultat de les polítiques i programes propis és el primer pas per a incrementar l'eficàcia i eficiència de l'acció, i per a conèixer en quina mesura estem aconseguint els objectius estratègics. L'obtenció d'informació sobre polítiques i programes ha de formar part d'un procediment sistemàtic que arribe a totes les etapes del "cicle de vida" de cada iniciativa. Els antecedents i motivacions (avaluació <i>ex ante</i>), els resultats que es van produint durant el desenvolupament de cada acció (avaluació <i>durante</i>), els resultats en el moment en què finalitza l'aplicació del programa (avaluació final) i els resultats a mitjà termini de la iniciativa (avaluació <i>ex post</i>). És fàcil imaginar la càrrega de treball que suposa aplicar estes quatre avaluacions per a cada política o programa que es du a terme des de València Activa. La càrrega de treball seria inassumible si no s'opta per solucions que simplifiquen i optimitzen les tasques d'avaluació.
11	Solucions: es proposa la implantació d'un sistema d'avaluació contínua (SiEC) associat a l'Observatori Local per l'Ocupació i l'Emprenedoria de València Activa. El SiEC suposa un important esforç inicial d'identificació d'indicadors per a cada iniciativa, d'identificació de les fonts d'informació i d'identificació de com es generaran les dades i informacions que s'hagen d'obtenir de la implementació de cada programa. No obstant això, una vegada elaborat el programa d'indicadors i els protocols d'obtenció de la informació necessària, el sistema funciona d'una manera altament "automatitzada", sense que suppose un esforç desproporcionat i proporcionant resultats d'avaluació que aporten un coneixement fonamental per a la presa de decisions. El SiEC suposa la recopilació d'informació sobre cada iniciativa des d'abans de la seua posada en funcionament fins passat un temps després de la seua finalització. Si es dissenya correctament, el SiEC és l'eina més potent per a incrementar l'impacte positiu de l'acció a mitjà i llarg termini, l'estalvi de recursos públics i la consecució més ràpida dels objectius estratègics marcats.



Idea força 12	Potencialitats d'un observatori d'ocupació i emprenedoria Descripció: un observatori d'ocupació i emprenedoria per a la ciutat de València pot convertir-se en una eina prospectiva i d'anàlisi molt potent sobre la qual sustentar la presa de decisions. També pot articular-se un sistema de recollida d'indicadors sobre el MTL que permeti l'elaboració d'informes periòdics sobre la seua situació, tant a escala municipal com en detall inframunicipal. Pot elaborar informes específics sobre problemàtiques concretes a demanda i pot, com s'ha explicat en la idea anterior, contindre un SiEC que proporcione informació periòdica sobre els resultats de les polítiques i programes d'ocupació i emprenedoria. En la seua màxima expressió, l'Observatori és un component central de l'acció institucional en qualsevol matèria i també en el cas del MTL. Encara que la tasca de l'Observatori en l'actualitat és important gràcies a la recopilació d'informació, a la construcció d'una base de dades diacrònica i a l'elaboració periòdica d'informes, la seua dotació actual de personal impedeix aconseguir tot el potencial que ofereix un observatori local d'ocupació i emprenedoria en un entorn urbà com València. La informació produïda no és àmplia i no està a disposició del conjunt d'entitats públiques que treballen en el foment de l'ocupació i l'emprenedoria, ni dels col·lectius que hi puguem estar interessats. Solucions: amb una assignació de personal adequada, l'Observatori pot convertir-se en l'element central que s'ha descrit. En concret, i més enllà de les accions i tasques generals que han sigut descrites en l'apartat anterior, l'Observatori podria dur a terme una prospecció del MTL a escala inframunicipal, recollir dades sobre la tipologia d'oferta d'ocupació a la ciutat (professions més demanades), posar les principals dades i informes a disposició del públic i, sobretot, servir d'eina fonamental per a la planificació estratègica per a la marca València Activa i el conjunt de l'Ajuntament.
------------------------------	--

Idea força 13	Escassa integració de l'acció (programes) de les dos estructures de referència Descripció: Servici i Fundació planifiquen les activitats de manera distinta i independent l'una de l'altra. Esta separació dóna lloc a resultats menys ambiciosos dels resultats a què es podria aspirar amb una organització conjunta de les accions. Solucions: analitzar les directrius, les línies guia que proporciona l'Ajuntament, i estructurar les actuacions de cara a l'any següent de manera conjunta entre Servici i Fundació. D'esta manera, les dos estructures serien complementàries i es podria aprofitar tot tipus de recursos per a una actuació coordinada: planificació conjunta de les activitats i repartiment dels projectes i tasques, fusió de les bases de dades de treballadors i empreses, creació d'un únic primer punt de recepció dels i les demandants.
Idea força 14	Insuficient coneixement sobre les necessitats de les empreses que actuen al territori Descripció: absència d'estudis de l'oferta d'ocupació de la ciutat per mitjà dels quals podrien formular-se polítiques i programes més adequats per a una millor intermediació i orientació laboral. Solucions: elaboració d'un informe anual sobre les necessitats de les empreses del territori valencià (almenys de l'àrea metropolitana de València), acompanyat d'un seguiment puntual de les característiques de l'oferta de treball a l'àrea municipal i metropolitana. Este treball podria ser dut a terme per l'observatori de València Activa resultant de la reorganització de l'organigrama proposada anteriorment.
Idea força 15	Potenciació de la xarxa de col·laboració amb les entitats i recursos de la ciutat a través dels contactes i projectes ja existents Descripció: la condició instrumental de la Fundació li permet interactuar més fàcilment amb altres entitats públiques i privades, mentre que el Servici té una capacitat d'actuació més limitada. A pesar d'això, la Fundació no aprofita este avantatge de la manera més eficient. Solucions: és necessari reforçar, regularitzar i institucionalitzar les relacions existents. Intensificar les col·laboracions, aprofitant sinergies, amb altres actors en el MTL, com ara universitats, associacions patronals, sindicats, col·legis professionals. Col·laborar amb el sistema educatiu formal oferint formació complementària per a la inserció laboral, i amb les patronals, per a potenciar el sistema de creació d'empreses.

Idea força 16	Millorar el grau d'autonomia i flexibilitat en l'acció del Servei d'Ocupació Descripció: l'estratègia d'acció del Servei d'Ocupació queda excessivament condicionada per les convocatòries de subvencions a les polítiques actives d'ocupació i emprenedoria per part, principalment, de la comunitat autònoma. En conseqüència, el Servei es convertix en una entitat gestora molt limitada pels termes i terminis dels diferents plans i programes convocats que permet poca capacitat de maniobra en la programació i innovació de les seues accions. Solucions: integrar, amb la marca València Activa, l'estratègia i les accions del Servei i la Fundació. En este marc, la possibilitat que determinats plans i programes es gestionen des de la Fundació suposaria que el Servei es podria veure agilitzat, millorant així el procés de planificació i execució dels seus projectes.
Idea força 17	Insuficient difusió dels servicis i programes de formació Descripció: la informació sobre els servicis que oferixen tant la Fundació com el Servei d'Ocupació arriba tan sols a una part de les persones usuàries potencials (persones desocupades i empreses). Solucions: es requerix una estratègia conjunta de difusió que impulse i pose en valor l'acció de Fundació i Servei amb el paraigua de la marca València Activa. L'estratègia de difusió pot utilitzar els canals propis de l'Ajuntament (seus de les diferents regidories, panells publicitaris repartits per la ciutat, etc.), falques publicitàries en ràdios i televisions locals, presència en els fòrums i pàgines web dedicats a l'ocupació i l'emprenedoria. És important incrementar la presència en llocs on es concentra el públic objectiu, com les oficines del SERVEF (cartells i fullets explicatius), els centres educatius des de Formació Professional a Universitats (relacions amb les entitats encarregades de la promoció de l'ocupació per a titulades i titulats universitaris), les seus i oficines de les organitzacions que formen part del Pacte per a l'Ocupació, etc.
Idea força 18	Realització de cursos i tallers de pràctiques amb impacte relatiu en el mercat laboral Descripció: s'estan duent a terme, de manera reiterada en el temps, alguns projectes de formació i foment de l'ocupació que no tenen l'impacte esperat en el MTL: escasses contractacions, treball temporal, contractes molt curts. Solucions: és necessari connectar les accions formatives a les necessitats ja existents en el MTL. Aconseguir que la relació amb les empreses que no troben personal i la creació de noves empreses constituïsquen l'eix vertebral de la concepció de nous projectes formatius. Haurien d'idear-se els nous projectes formatius amb la col·laboració dels i les agents operants en el MTL per a aconseguir un millor ajust amb les vertaderes necessitats i demandes de persones i ocupadors i ocupadores. És una de les accions estratègiques que poden permetre millorar la situació laboral de les persones desocupades i l'ocupabilitat.

Idea força 19	No s'aprofiten prou els recursos propis: infraestructures i informació de què es disposa per tractar-se d'una institució pública Descripció: l'Ajuntament de València recull molta informació i moltes dades que provenen de diferents agents i fonts en relació amb el MTL. Una part substancial d'esta informació i dades no s'aprofita per a guiar el disseny de les polítiques i programes d'ocupació i empenedoria. A més, no es fa prou ús d'altres dades estadístiques complementàries (demogràfiques, socioeconòmiques, de benestar social, etc.) disponibles en l'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament. Solucions: l'estratègia de València Activa passa per convertir l'Observatori actual en un vertader espai d'anàlisi del MTL i de seguiment i avaluació de les accions en matèria d'ocupació i empenedoria. Ha de potenciar-se la seua acció per mitjà de la dedicació de més recursos humans i materials perquè siga possible desenvolupar totes les tasques necessàries perquè l'Observatori tinga el paper central que li correspon com a "departament d'anàlisi, avaluació i prospectiva". Per a això, es requerix un pla específic de recollida d'informació (indicadors) i l'elaboració d'informes periòdics i singulars. L'ampliació de les bases de dades sobre el mercat de treball a escala inframunicipal és essencial si es pretén caracteritzar la realitat diversa dels barris, districtes o àmbits d'actuació de les oficines del SERVEF. Les dificultats que planteja la recollida d'informació a escala inframunicipal (decidir el nivell de desagregació i com es recollirà la informació) no han d'impedir la consecució d'este objectiu, fonamental per a orientar l'actuació de València Activa. Han d'integrar-se, a més, indicadors i dades complementàries de caràcter demogràfic, econòmic, comercial, social, etc. per a atorgar una visió més estratègica i completa a l'anàlisi del MTL.
Idea força 20	Inversió no equitativa de cursos i tallers per al foment de l'ocupació Descripció: les accions i projectes actuals estan enfocats principalment a la formació i orientació de les persones desocupades. En canvi, les accions de foment d'empenedoria són encara dèbils. Solucions: - Potenciar polítiques i programes de foment de l'empenedoria com a eina per a la creació d'ocupació, i oferir als potencials empenedors infraestructures físiques, tecnològiques, dades i estudis sobre el MTL, estudis de sostenibilitat dels projectes d'empresa i assessoria sobre l'organització interna d'una empresa. - Tindre en compte les característiques de l'oferta real d'ocupació per part de les empreses a l'hora de dissenyar i posar en marxa l'estratègia i les accions formatives i d'orientació laboral.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENDERIA

valenciactiva 



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



3.

**El context legislatiu
dels serveis
d'ocupació i
emprenedoria**

3. El context legislatiu dels servicis d'ocupació i empenedoria¹

El futur dels servicis locals d'ocupació pot analitzar-se des de diverses perspectives. Una de les més oportunes és la que condiona el marc jurídic i, particularment, la legislació sobre l'ocupació i la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.

Però també pot enfocar-se l'anàlisi des de la perspectiva que proporciona l'Estratègia Europea d'Ocupació i l'experiència positiva del paper municipal als països amb mercats de treball més equilibrats. I, per descomptat, des de la que enquadra la dramàtica situació del mercat laboral espanyol i, sobretot, la de les persones desocupades més vulnerables que corren el risc, una vegada més, de quedar-se al marge d'un nou cicle de progrés econòmic.

Des d'estes perspectives es pot articular un discurs realista i constructiu que reconega i aprofite la capacitat dels municipis per a millorar la resposta dels poders públics a la desocupació, i integrar a escala local recursos públics en àrees complementàries, com la política activa d'ocupació, l'assistència social i la promoció econòmica. En definitiva, sobre esta base és possible i desitjable articular una perspectiva de futur per als servicis locals d'ocupació que, valorant les seues capacitats de manera realista, les pose al servici dels objectius de qualificació i creació d'ocupació que demana la situació del mercat de treball i de les necessitats concretes dels col·lectius més vulnerables.

3.1 Legitimitat jurídica

La Constitució espanyola preveu d'una manera clara el dret al treball i a la realització personal a través seu. L'article 35 de la Constitució espanyola reconeix a totes les persones espanyoles "el deure de treballar i el dret al treball, a la lliure elecció de professió o ofici, a la promoció a través del treball i a una remuneració suficient per a satisfer les seues necessitats i les de la seua família, sense que en cap cas puga fer-se discriminació per raó de sexe". L'article 40 estableix que "els poders públics", i això inclou lògicament els ajuntaments, "promouran les condicions favorables per al progrés social i econòmic i per a una distribució de la renda regional i personal més equitativa, en el marc d'una política d'estabilitat econòmica i, de manera especial, realitzaran una política orientada a l'ocupació plena", i, així mateix, "fomentaran una política que garantisca la formació i readaptació professionals".

La Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació, considera com a objectius de la política d'ocupació "mantindre la unitat del mercat de treball [...] tenint en compte les característiques específiques i diverses dels diferents territoris i promovent la correcció dels desequilibris territorials i socials" (article 2, lletra e) i "proporcionar servicis individualitzats a la població activa dirigits a facilitar la seua incorporació, permanència i progrés en el mercat laboral, així com a les empreses per a contribuir a la millora de la seua competitivitat" (article 2, lletra h).

¹ El text d'este capítol prové, amb algunes modificacions, del document base del Pla estratègic d'ocupació, empenedoria i formació de la ciutat de València 2016-2020, elaborat des de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible. Ha sigut reelaborat en alguns punts.

.....

L'article 4 de la Llei d'ocupació indica que tota la política d'ocupació ha de considerar la seua "dimensió local" per a adequar-la a les característiques i oportunitats del territori. Cada vegada és més freqüent parlar dels municipis com a "mercats locals d'ocupació" que han de tendir a convertir-se en "mercats locals d'ocupació inclusius i sostenibles" i en "ecosistemes socials", com els defineix la bona pràctica local de l'OCDE i la UE. D'acord amb això, el paper dels municipis és el "lideratge local per al creixement inclusiu" (11th Annual Meeting "Local leadership for inclusive growth", Manchester, 24-26 de juny de 2015).

Les "polítiques actives d'ocupació" estan definides en l'article 36 de la Llei 56/2003, d'ocupació, actualment vigent, com "el conjunt de servicis i programes d'orientació, ocupació i formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral dirigides a millorar les possibilitats d'accés a l'ocupació, per compte d'altri o propi, de les persones desocupades, al manteniment de l'ocupació i a la promoció professional de les persones ocupades i al foment de l'esperit empresarial i de l'economia social".

Indica este mateix article que "les polítiques definides en el paràgraf anterior s'han de desenvolupar en tot l'Estat, tenint en compte l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació, els continguts comuns establits en la normativa estatal d'aplicació, les necessitats dels demandants d'ocupació i els requeriments dels mercats de treball respectius", i que "estos servicis i programes poden ser gestionats per mitjà de la concessió de subvencions públiques, contractació administrativa, subscripció de convenis, gestió directa o qualsevol altra forma jurídica ajustada a dret".

Amb la publicació de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (LRSAL), en el BOE de 30 desembre de 2013, es fa necessari l'aclariment de les competències municipals en matèria d'ocupació, atés que ni la legislació de l'Estat ni la de la comunitat autònoma atribueixen a l'Administració local competències en esta matèria i tampoc han sigut delegades per estes administracions públiques.

La LRSAL postula que les entitats locals no han d'assumir competències que no els atribuisca la llei i per a les quals no compten amb finançament adequat. Així, només poden exercir competències diferents de les pròpies o de les atribuïdes per delegació quan això no pose en risc la sostenibilitat financera del conjunt de la hisenda municipal i quan, a més, no s'incórrega en el supòsit d'execució simultània d'un mateix servicis públic amb una altra administració pública, de manera que es faça efectiu el principi "una administració, una competència".

En este sentit, i amb l'objectiu de determinar les competències locals i avançar cap al principi esmentat anteriorment, evitant duplicitats, la LRSAL simplifica les competències municipals i estableix els mecanismes per a garantir la prestació de servicis públics locals i la seua sostenibilitat econòmica, amb els principis d'estabilitat pressupostària i suficiència financera.

Si bé és cert que després de l'entrada en vigor de la LRSAL les entitats locals no podran continuar exercint competències que no els hagen sigut atribuïdes, ja siguen com a pròpies o com a delegades, juntament amb el finançament corresponent, sí que podrà un ajuntament

continuar assumint competències i prestant servicis a la ciutadania sempre que hi concórreguen els requisits que, a este efecte, ha establert l'article 7.4 LBRL, en la redacció que en fa la LRSAL.

En esta línia, l'Ajuntament de València ha considerat important continuar exercint les competències actuals en matèria d'ocupació i empenedoria, de manera que no es produísca menyscabament en les prestacions que la ciutadania de València rep de la corporació municipal en el moment actual. Per això, en concordança amb l'objectiu de mantindre competències i servicis que actualment es presten per part de l'Ajuntament de València, complint en tot cas els requeriments de la legislació en matèria d'estabilitat pressupostària, sostenibilitat financera i evitació de duplicitat en la prestació dels servicis públics, s'impulsen els procediments que resulten necessaris per al manteniment i/o consolidació de les competències que s'exercixen.

Per tot el que s'ha exposat adés, tant en compliment del que preveu l'article 7.4 LBRL (en la redacció que en fa la LRSAL) com del que s'ha explicat en els punts dels fonaments de dret detallats més amunt, l'Ajuntament de València, per mitjà de la Resolució de 29 de juny de 2016, del regidor delegat de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible, procedix a sol·licitar a la Direcció General d'Administració Local l'emissió d'informe sobre inexistència de duplicitats.

I així, la Direcció General d'Administració Local emet un informe amb data 4 d'octubre de 2016 sobre INEXISTÈNCIA DE DUPLICITATS en els termes següents: "No hi ha duplicitat en relació amb l'exercici de competències en matèria d'orientació, intermediació laboral i formació en matèria d'ocupació i iniciativa empenedora perquè l'Ajuntament no incorre en un supòsit d'execució simultània amb l'Administració de la Generalitat, sempre que es duga a terme en els termes exposats".

Res impedit legalment, per tant, que les corporacions locals participen en el desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació esmentades, amb les condicions que establisca l'Administració competent de la seua execució, és a dir, el servici públic d'ocupació de la comunitat autònoma corresponent, que podrà utilitzar per a això "la concessió de subvencions [...], la subscripció de convenis [...] o qualsevol altra forma jurídica ajustada a dret".

3.2 Perspectiva europea

Històricament, diferents acords i normes nacionals i internacionals han abordat la necessitat que l'aplicació de les polítiques d'ocupació incorpore una dimensió local per a la major eficàcia i adaptació a les necessitats de la ciutadania i els territoris. Entre altres, cal esmentar els antecedents següents:

- Carta Europea d'Autonomia Local (1985), en aplicació del principi de subsidiarietat o proximitat.
- Llibre Blanc de Delors (1993), quant a la descentralització del mercat de treball.
- Carta d'Aalborg (1994), respecte del desenvolupament sostenible i l'autogestió local.
- Carta de Bonn (1998), quant a la major descentralització per a la posada en marxa de l'acció local per l'ocupació.

- Tractat de Lisboa (2000), en el seu tractament de l'autonomia local, subsidiarietat, diversitat cultural i cohesió territorial.
- Comunicació de la Comissió al Consell, al Parlament Europeu, al Comitè Econòmic i Social i al Comitè de les Regions sobre l'enfortiment de la dimensió local de l'estratègia europea d'ocupació COM (2001) 629 final.
- Carta de Vítòria (2004), en matèria de finançament i competència local.
- Carta de Leipzig (2007), respecte del desenvolupament urbà, les polítiques integrades i sostenibilitat.
- Cimera de Governos Locals 2010, en matèria de finançament i compliment del principi de subsidiarietat.
- Declaració del Fòrum de Ciutats per l'Ocupació (2009), quant a l'enfortiment de la dimensió local i la nova relació entre actors i actores de les polítiques de millora de l'ocupabilitat.

En esta mateixa direcció s'ha situat l'Estratègia Europea d'Ocupació, marc de referència basat en el mètode obert de coordinació, concebut perquè els estats membres de la UE puguin compartir informació, debatre les seues polítiques d'ocupació i coordinar-les. En este marc de referència, la Unió Europea ha situat de manera inequívoca i continuada la dimensió local entre les prioritats de la seua estratègia en matèria d'ocupació (comunicació "Actuació local a favor de l'ocupació: una dimensió local per a l'Estratègia Europea d'Ocupació" [07/04/2000]; Llibre Blanc sobre la Governança Europea [25/07/2001]; comunicació "Enfortiment de la dimensió local per a l'Estratègia Europea de l'Ocupació" [11/11/2001]).

Més recentment, la comunicació de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions "Un compromís compartit en favor de l'ocupació" (COM[2009] 257 final) estableix que "el màxim repte a què ha de fer front la UE en el dia de hui és evitar uns elevats nivells de desocupació, impulsar la creació d'ocupació i preparar el camí per a la renovació econòmica i la recuperació i el creixement sostenible" i que "això només s'aconseguirà per mitjà d'una cooperació més intensa entre totes les parts interessades, una millor coordinació de les polítiques i l'aprenentatge mutu, és a dir, amb un compromís compartit per a desenvolupar i aplicar les polítiques i mesures apropiades", i insta "els interlocutors socials i les autoritats locals a establir [...] acords negociats per a ajudar els treballadors que han sigut acomiadats a trobar una nova ocupació per mitjà de la formació, l'assessorament i la recerca d'ocupació" i a "mobilitzar tots els fons disponibles en resposta a la crisi".

En la mateixa línia, les directrius europees en matèria d'ocupació indiquen expressament que "en prendre mesures, els estats membres han de garantir la bona governança de les polítiques d'ocupació" i "crear una àmplia associació a favor del canvi a la qual se sumen les instàncies parlamentàries i les parts interessades, incloses les dels nivells local i regional". Este encàrrec de "governança" implica una millor interacció entre les institucions europees, els governs nacionals, les autoritats regionals i locals i la societat civil, basada en els principis de:

- Participació en el disseny i en els processos de presa de decisions.

- Responsabilitat i subsidiarietat per a evitar duplicitats i solapaments, racionalitzant l'ús dels recursos públics i atenent preferentment els col·lectius amb més dificultats.
- Eficàcia en els serveis per a assegurar l'aplicació efectiva del catàleg de serveis per a l'ocupació i dels principis d'igualtat d'oportunitats, cohesió social i territorial.
- Coherència en les actuacions d'acord amb una estratègia comuna (europea, espanyola, autonòmica) i amb els objectius que esta determine.

D'acord amb això, totes les polítiques d'ocupació, qualsevol que siga el seu àmbit territorial, haurien de preveure objectius específics dels quals es deriven mesures concretes que puguin relacionar-se de manera lògica, directa i motivada amb estes directrius:

- Incrementar la població activa i la taxa d'ocupació (per això el concepte d'“activació”, perquè no es tracta només d'ajudar a l'ocupació de les persones desocupades sinó també de les persones inactives).
- Millorar l'ocupabilitat dels col·lectius amb més dificultats.
- Millorar la competència professional.
- Incrementar la qualitat de l'ocupació.
- Facilitar l'accés a la primera ocupació.
- Promoure la inclusió i la cohesió.

Finalment, convé tindre present que forma part de l'Estratègia 2020 l'objectiu general d'orientar la política socioeconòmica cap a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador:

- Creixement intel·ligent, a través del desenvolupament d'una economia basada en el coneixement i la innovació.
- Creixement sostenible, per mitjà de la promoció d'una economia que utilitze més eficaçment els recursos, que siga verda i més competitiva.
- Creixement integrador, a través del foment d'una economia amb un alt nivell d'ocupació que redunde en la cohesió econòmica, social i territorial.

A escala operativa, en la pràctica totalitat dels estats membres la tendència és establir “estratègies locals d'ocupació” coherents amb este objectiu de protecció-inclusió-qualificació, que coordinen a escala local la promoció econòmica, la política activa d'ocupació i els serveis socials.

3.3 Oportunitat estratègica

A més del marc jurídic i de la perspectiva europea, el paper dels municipis en les polítiques actives d'ocupació ha d'analitzar-se en funció de les necessitats socials concretes que es deriven de les circumstàncies del nostre mercat de treball.

Tot indica que Espanya no avança correctament en els objectius globals d'ocupació. La seua taxa de desocupació és del 21,18 % segons l'EPA (3T 2015). La seua taxa d'ocupació actual és del 46,90 %, molt allunyada de l'objectiu europeu (75 % per a 2020) i del que s'havia atribuït al nostre país (74 %).

Tampoc és adequat l'avanç per nivells acadèmics. De fet, el mercat laboral espanyol accentua greument la diferència de la taxa d'ocupació dels treballadors i treballadores amb més qualificació respecte dels que tenen menys qualificació. La taxa d'ocupació entre ells presentava una diferència de 20,9 punts en 2006 (81,7 % davant del 60,8 %) i és ara de 26,9 (74,1 % davant del 47,2 %).

També s'incrementa la bretxa en les oportunitats d'ocupació entre les persones treballadores més qualificades i les intermèdies, i entre estes i les menys qualificades, per la qual cosa pot deduir-se que s'accentua la segmentació en el mercat de treball espanyol per nivells de qualificació, la qual cosa contradiu els principis de cohesió i el model de creixement integrador.

Quasi la meitat de la població activa espanyola té un baix nivell de qualificació. Segons l'OCDE, el 46 % de la població espanyola entre 25 i 64 anys no supera la qualificació equivalent a l'ensenyament secundari (ISCED 0-2), davant del 25 % de mitjana OCDE i el 24 % de mitjana UE21. Si es preferix utilitzar la Classificació Internacional Normalitzada de l'Educació (CINE), el percentatge de la població de 25 a 64 anys d'edat segons el nivell d'ensenyament se situa en el 49 % de persones que no superen CINE 0-2 (educació preescolar, primària i primera etapa d'educació secundària), en el 22 % que arriben al CINE 3-4 (segona etapa d'educació secundària i educació postsecundària (no superior), i en el 29 % en el CINE 5-6 (educació superior). En mitjana europea UE27, estos percentatges se situen respectivament en el 29 %, 47 % i 24 %. Això suposa que Espanya presenta vint punts més que la mitjana europea de persones no qualificades, que no superen educació preescolar, primària i primera etapa d'educació secundària. En la UE, només Malta (73 %) i Portugal (72 %) superen esta alarmant dada.

El Fòrum Econòmic Mundial (WEF) elabora anualment un índex de capital humà basat en la mescla de ràtios de sistema educatiu-formatiu juntament amb els del mercat laboral per a esbrinar el grau d'aprofitament del capital humà i de preparació de la força laboral d'un país per a enfrontar-se als reptes econòmics. En el seu informe de 2015, Espanya passa del lloc 29 al 41 i se situa per darrere de països com el Kazakhstan, Portugal, Romania o Grècia, i en el penúltim lloc dels membres de la Unió Europea.

En este context, és possible que la millora global de l'economia facilite la reducció de la desocupació. Però, segurament, ho farà amb les persones més qualificades. El risc és que la desocupació de les persones amb més dificultats es faça crònic i engrandisca la bretxa de qualificació i ocupabilitat i, en definitiva, afecte la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.

En este context, el repte de la política d'ocupació és la inclusió dels grups amb més dificultats. Cap administració pública (cap "poder públic", tal com ho expressa la Constitució en l'article 40) pot ser aliena a estos objectius, que són essencials per a la sostenibilitat del conjunt del sistema econòmic i social.

La pregunta que ha de formular-se és si, en esta situació de mercat de treball, pot i deu prescindir-se de la col·laboració de les corporacions locals per a coadjuvar a este objectiu o si, al contrari, ha d'articular-se un marc estable de cooperació interadministrativa que contribuïska a aconseguir els objectius de qualificació i ocupació, tal com recomana l'Estratègia Europea i com succeïx de fet en la pràctica totalitat dels estats membres.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



4.

**Antecedents:
valoració del
Pla d'ocupació i
emprenedoria de la
ciutat de València
2013-2015**

4. Antecedents: valoració del Pla d'ocupació i emprenedoria de la ciutat de València 2013-2015²

El Pla d'ocupació i emprenedoria 2013-2015 va ser aprovat per la Junta de Govern Local el 24 de maig de 2013. Va comptar amb la participació de les delegacions d'Ocupació, Joventut, Educació, Benestar Social i (denominada abans) Innovació i Projectes Emprenedors, així com la Fundació Pacte per a l'Ocupació.

Els eixos d'execució es dividien en:

EIX I: Garantia juvenil

EIX II: Recerca activa d'ocupació

EIX III: Foment de la igualtat d'oportunitats en ocupació i emprenedoria i responsabilitat social

EIX IV: Foment de la contractació i consolidació empresarial

EIX V: Foment del treball autònom

EIX VI: Desenvolupament empresarial - Emprenedors

Una vegada efectuada l'anàlisi de les dades d'execució d'este pla, les conclusions que se n'extrauen són les següents:

Les persones beneficiàries de les accions d'ocupació i emprenedoria dutes a terme per iniciativa municipal durant els tres anys de desenvolupament del Pla ha arribat a un total estimat de 99.434 beneficiàries i beneficiaris, en el global d'actuacions, si bé és cert que este còmput s'ha realitzat comptabilitzant com a persones beneficiàries tant la persona que ha fet un taller d'ocupació de duració d'un any com la que ha participat en un taller de recerca activa d'ocupació de 5 hores, que en realitat constitueixen el col·lectiu majoritari de persones beneficiàries atés que es tractava d'un taller d'ocupació de caràcter obligatori per a totes les persones desocupades que sol·licitaven els servicis de l'agència de col·locació.

El pressupost municipal destinat a estes accions també ha anat augmentant cada any, i va ser en 2015 quan es va destinar més pressupost municipal a l'execució del Pla, en què arribà a un total de 16.665.806,85 € d'inversió municipal en estos tres anys.

Quant a les subvencions rebudes per part d'altres entitats, va ser l'any 2014 quan es va rebre un major import de subvenció, coincidint amb l'aprovació dels tallers d'ocupació que es van executar des del Servei d'Ocupació i de diferents programes dirigits a joves (Formació en Habilitats i POFIL Joves).

² El text d'este capítol prové, amb algunes modificacions, del document base del Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació de la ciutat de València 2016-2020, elaborat des de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible. Ha sigut reelaborat en alguns punts.

Respecte al cost total de les accions, si es comparen les dades anuals l'any 2014 es van destinar més recursos totals a les accions recollides en el Pla que en 2013 i 2015. Això s'explica per la major quantitat de subvencions rebudes.

Resultats per eixos

Les accions amb un nombre més gran de persones beneficiàries són les que s'engloben dins de l'eix II, "Recerca activa d'ocupació", en tots els anys de desenvolupament del Pla. Li segueixen les accions de l'eix I, "Garantia juvenil".

A continuació es mostra el quadre de les persones que han sigut beneficiàries de les diferents accions per eixos en els tres anys de duració del Pla.

Eix	Persones beneficiàries
1	29.350
2	60.805
3	1.370
4	1.552
5	2.253
6	4.104
TOTAL	99.434

Les accions de l'eix II, "Recerca activa d'ocupació", són les que aglutinen un nombre més gran de persones beneficiàries, ja que en la conjuntura econòmica actual, en què hi ha un nombre més gran de persones desocupades, s'incorporen més persones a les activitats de recerca activa d'ocupació, bàsicament a través dels cursos de formació, de caràcter obligatori per a tots els que s'inscrivien en l'agència. Este eix inclou accions com ara itineraris personalitzats; aula exprés: idiomes, reciclatge i tallers de recerca d'ocupació; tallers d'ocupació, i plans d'orientació i formació.

Quant a l'eix I, "Garantia juvenil", que engloba les accions de suport a joves en desocupació, li segueix en nombre de persones beneficiàries en termes globals, encara que cal destacar que el nombre de persones que s'han beneficiat de les accions d'este eix ha anat disminuint durant els anys d'execució del Pla, a pesar que s'ha destinat un major pressupost cada any a este eix.

Quant a l'eix amb menys nombre de persones beneficiàries, és l'eix III, "Foment de la igualtat d'oportunitats en ocupació i emprenedoria i responsabilitat social", i també és este eix on s'ha destinat menys quantitat de recursos econòmics.

Quant al pressupost, la major quantitat de recursos econòmics s'ha destinat a l'eix IV, "Foment de la contractació i consolidació empresarial", encara que el nombre de persones beneficiàries no és molt alt. Això passa perquè en este eix es recullen les contractacions directes fetes per

l'Ajuntament i les subvencions a empreses per contractació indefinida o per a la seua consolidació en el mercat. Estes accions tenen un cost molt alt per persona beneficiària, però també tenen un impacte molt alt.

Els altres dos eixos a què s'ha destinat més pressupost són els eixos I i II, d'acord amb el nombre de persones que s'han beneficiat de les accions executades.

Com ja s'ha mencionat, l'eix al qual s'ha destinat menys pressupost és l'eix III, "Foment de la igualtat d'oportunitats en ocupació i empenedoria i responsabilitat social".

Cal destacar que els eixos V, "Foment del treball autònom", i VI, "Desenvolupament empresarial - Emprenedors", han tingut un pressupost municipal bastant més baix que el destinat a altres eixos, i a més no han rebut cap subvenció per part d'altres entitats, per la qual cosa els recursos econòmics destinats a l'autoocupació i creació d'empreses han sigut significativament menors que els destinats a l'ocupació per compte d'altri.

Valoració del pla 2013-2015

L'elaboració d'un pla d'ocupació i empenedoria requereix una anàlisi prèvia de determinats paràmetres, entre altres:

- Marc estratègic i operatiu en què ens trobem.
- Anàlisi de context.
- Objectius estratègics i línies d'actuació.
- Proposta de mesures.
- Pressupost assignat.
- Col·laboració amb altres entitats.
- Seguiment i avaluació.

En el Pla d'ocupació i empenedoria 2013-2015, es troba a faltar l'estudi, diagnòstic de situació i anàlisi prèvia o estratègia d'una banda, així com la falta d'indicadors i forma de seguiment i avaluació, d'una altra. Sí que conté una sèrie de fitxes amb actuacions que han d'executar diferents servicis/regidories de l'Ajuntament per a la seua posada en marxa, i que van ser les actuacions que es van realitzar.

Entre les propostes d'actuacions previstes en el Pla d'ocupació i empenedoria 2013-2015 que no es van executar, destaquen mesures que comporten una major càrrega d'innovació i esforç per a la seua posada en marxa, entre les quals es poden destacar les següents:

- "Mentoring VLC Emprén", que consistia en el fet que mentors/es amb experiència empresarial acompanyaren noves persones empenedores des de l'inici de la seua activitat. Amb esta iniciativa es pretenia ajudar a resoldre les barreres i dificultats amb què es troben moltes vegades a l'inici de la seua activitat.

- “Job Club”, que es va definir com un punt de trobada entre persones emprenedores i qualificades en l'àmbit laboral i les que volen posar en marxa un negoci però necessiten assessorament i coneixements previs.
- “Viver de l'Autònom”, amb l'objectiu de facilitar un espai comú per a professionals autònoms de manera que puguen interactuar i disminuir costos d'inici de la seua activitat; es pretenia habilitar un edifici municipal per al seu ús com a centre específic per a professionals autònoms.
- “La Farinera”, espai plantejat com a incubadora i acceleradora de les noves empreses de la indústria creativa i cultural. Comptaria amb zones de *coworking* per a persones emprenedores, espais comuns, una programació amb activitats de mentoria, jornades d'inversió per als nous negocis i una formació específica que faça més competitives les empreses allotjades.
- “Observatori de la Formació per a l'Ocupació”, es pretenia que des de l'Observatori s'analitzaren les dades estadístiques existents, en relació amb la formació i qualificació de les persones treballadores i desocupades, i que es realitzaren estudis sobre necessitats de les empreses en el camp de la qualificació dels recursos humans.
- “Elaboració d'una guia de responsabilitat social corporativa”, l'objectiu de la qual era difondre entre les empreses valencianes la responsabilitat social corporativa o empresarial. Havia de recollir un conjunt de pràctiques, estratègies i sistemes de gestió empresarial que perseguisca un nou equilibri entre les dimensions econòmica, social, laboral i ambiental.
- “Guardó de responsabilitat social”, per a conscienciar les empreses de la ciutat sobre la importància i avantatges de la responsabilitat social corporativa. Per a això, es pretenia convocar un concurs, amb dos categories de participació (empreses de més de 50 persones treballadores i empreses de menys de 50 persones treballadores), amb un premi de 1.000 euros cada categoria.
- “Nou portal d'ocupació”, que pretenia unir els recursos existents a la ciutat per a la recerca d'ocupació i millora de l'ocupabilitat perquè la informació fóra més accessible a la ciutadania de València, que s'està executant actualment.

Conclusions generals

L'objectiu prioritari de l'Ajuntament durant l'execució d'este pla ha sigut l'acompanyament de les persones desocupades en la recerca activa d'ocupació, bàsicament a través de les accions de formació per a l'ocupació i reciclatge professional, ja que són els eixos on més persones han resultat beneficiàries. El còmput s'ha realitzat de manera que es comptabilitza al mateix nivell la persona que ha participat en un taller d'ocupació per un període d'un any que les persones que han participat en els tallers de recerca activa d'ocupació de només 5 hores.

Les accions de suport a l'autoocupació i al desenvolupament empresarial han rebut, en comparació amb l'ocupació per compte d'altri, molts menys recursos, per la qual cosa s'han beneficiat moltes menys persones.

Les accions de contractació directa i de suport a la contractació són les que més cost per persona beneficiària han tingut, però això també comporta un major impacte per a cada participant.

Les accions a què menys recursos s'han destinat han sigut les de foment de la igualtat d'oportunitats.

D'això es constata que les accions dutes a terme durant el Pla 2013-2015 són les que ja es realitzaven regularment amb periodicitat anual per cada un dels servicis implicats, principalment en matèria de formació, que si bé són importants i amb gran abast a escala de persones usuàries, sí que requerix que vaja acompanyat d'altres mesures més innovadores, així com d'estudis previs, anàlisis, seguiment i avaluació de resultats.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



5.

**Enfocament
metodològic per a
l'elaboració del treball**

5. Enfocament metodològic per a l'elaboració del treball

La metodologia és el conjunt de procediments, mètodes i tècniques que s'utilitzen per a l'elaboració d'un treball. La metodologia d'un pla estratègic participatiu no és complicada, però sí laboriosa. Es tracta d'aprehendre i comprendre una realitat complexa, per a transformar-la en un model interpretable i sobre el qual es puga intervenir d'una manera lògica i eficient.

En el cas que ens ocupa, la determinació del model estratègic per a l'ocupació i l'emprenedoria de l'Ajuntament de València conté, al mateix temps, elements d'estratègia d'organitzacions i elements d'estratègia territorial. S'aborda no sols el model organitzatiu, sinó també la realitat territorial sobre la qual actua. És, per tant, la combinació de dos sistemes complexos que han de ser transformats en un conjunt d'idees interrelacionades amb les quals es puga treballar.

Es tracta, d'altra banda, d'un enfocament participatiu en què es considera fonamental escoltar la veu de les persones involucrades. En este cas, la veu dels mateixos treballadors i treballadores de les dos estructures objecte d'estudi, la veu dels seus responsables i la veu d'algunes de les persones amb treball per l'ocupació i l'emprenedoria a la ciutat (empresariat, sindicats, persones expertes, etc.).

La metodologia inicial del treball preveu que la veu de totes les persones implicades i col·lectius quede reflectida en el resultat final a través de l'ús de diverses eines: enquestes, entrevistes i grups focals. El "volum" final amb què s'escolte esta veu dependrà del que permeta el compliment previ de les prioritats manifestades per les persones responsables d'este contracte.

Abans d'iniciar el procés d'anàlisi estratègica pròpiament dit, és convenient dur a terme, almenys, una sèrie d'accions preliminars:

- En primer lloc, informar aquells a qui afecte d'una manera o d'una altra el desenvolupament de les tasques del procés d'elaboració del document estratègic. És convenient que tot el personal implicat, directament o indirectament, siga informat i entenga el perquè del Pla i els beneficis que es derivaran de la implementació del procés. Amb això es pretén buscar aliats en el procés d'elaboració del Pla ja que, a vegades, l'èxit o el fracàs del procés dependrà, en gran manera, que les persones vulguen implicar-s'hi i ho facen d'una manera voluntària i voluntariosa.
- En segon lloc, informar les persones usuàries si és necessari. Encara que l'impacte de l'elaboració del Pla estratègic sobre la dinàmica quotidiana del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte és molt baix (recopilació d'informació, compliment d'una fitxa i d'un qüestionari per part dels treballadors i treballadores), és important que la persona usuària entenga el motiu pel qual no pot ser atés en condicions òptimes en un moment determinat. Ha d'entendre, sobretot, que l'Administració pública s'està esforçant en un procés de millora contínua en benefici de cada persona que en puga ser usuària en el futur.

- En tercer lloc, establir un òrgan de referència al qual haurà d'informar periòdicament l'equip tècnic i que serà l'encarregat de donar el vistiplau als progressos en el procés estratègic.

En el procés d'elaboració d'un document estratègic hi ha tres moments:

- L'etapa 1, de recopilació, posada a punt i anàlisi de la informació.
- L'etapa 2, d'elaboració d'un diagnòstic i generació de consensos.
- L'etapa 3, propositiva, amb el desenvolupament de les estratègies que cal seguir, sobre les quals també ha de generar-se consens.

Perquè un document estratègic tinga les mínimes garanties de qualitat, l'etapa 1 conté un procés llarg i laboriós l'objectiu del qual és convertir la complexitat de la realitat objecte d'estudi en un model d'informació organitzada i estructurada que es puga interpretar. No valen els atalls perquè únicament conduïxen a comprensions errònies o parcials de la realitat, a diagnòstics fallits i, en conseqüència, a propostes estratègiques desenfocades, si no errònies.

Per a evitar estos riscos, l'equip encarregat del desenvolupament del Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València ha dut a terme una rigorosa tasca de recopilació de dades i documents relacionats tant amb el model organitzatiu com amb les accions de les dos estructures de referència. Esta recopilació inclou l'última memòria d'activitats en cada cas, però també documents de gestió, implementació i avaluació de totes les polítiques i programes en actiu durant el període 2015-2016. En alguns casos, la documentació associada a una política o programa consistix en un únic document; en altres ocasions, una única política o programa comporta un volum d'informació important que ha de ser analitzat i classificat per a donar lloc a una informació homogènia que permeta les anàlisis posteriors. S'ha recollit igualment informació sobre l'organigrama i les funcions de cada departament. S'ha generat informació detallada sobre les característiques de cada lloc de treball, per mitjà de consulta directa al personal del Servei i de la Fundació.

L'etapa de recollida d'informació ha continuat amb l'ompliment de fitxes per a cada un dels departaments de l'Ajuntament en què hi ha algun tipus d'actuació en matèria d'ocupació i emprenedoria. S'ha recopilat informació extensa sobre els models de gestió de la política d'ocupació i emprenedoria en tres ciutats de referència per a realitzar un procés de *benchmarking*. Finalment, s'ha recollit informació i dades sobre el MTL de la ciutat de València a fi d'elaborar una breu anàlisi de la situació a l'efecte d'obtindre arguments per a la formulació posterior de propostes d'actuació. Lamentablement, la falta de dades i indicadors a escala submunicipal impedisca realitzar una anàlisi de les diferències intraciutat en aspectes tan importants com els nivells de desocupació per barris o districtes, la concentració de determinats tipus d'oferta laboral en relació amb la ubicació de la demanda, els emplaçaments en què trobem concentracions de col·lectius amb més dificultats per a la inserció en el mercat de treball, etc.

Tota esta informació ha anat arribant a les nostres mans des del moment de l'encàrrec fins al divendres 25 de novembre (amb el tancament del període d'ompliment dels treballadors i treballadores). Cada document incorpora parts que són d'interés i altres que no ho són, alguns

documents no són aprofitables, mentre que d'altres se n'ha pogut extraure informació clau per a la comprensió del model. Els formats originals de les dades i la documentació rebudes no són homogenis i s'ha hagut de treballar intensament en l'elaboració de fitxes individuals per a cada una de les iniciatives de les dos estructures (Servici i Fundació), a més d'establir altres procediments per a l'homogeneïtzació d'informació i dades que inclouen el tractament i l'anàlisi dels resultats de les enquestes i la reunió de grup.

Després de completar la recollida i l'homogeneïtzació de tota la informació rellevant, s'ha procedit a analitzar els diferents elements d'interès per a la formulació del diagnòstic. S'han desenvolupat en forma de fitxes les principals idees força recurrents al llarg de la investigació. S'han realitzat les anàlisis detallades de cada una de les dos estructures de referència i les seues accions. S'han realitzat anàlisis comparatives entre les dos estructures i les seues accions per a detectar les sinergies, complementarietats i solapaments existents en l'actualitat. Totes estes anàlisis són la base del diagnòstic i del programa estratègic que s'elaborarà de cara a l'informe final.

A continuació es caracteritzen les tres etapes en l'elaboració del document estratègic:

5.1 Etapes en el desenvolupament del document estratègic

Etapa 1. Anàlisi de les estructures i de les seues accions

Es tracta de caracteritzar el funcionament de les dos estructures de referència de l'Ajuntament de València en matèria d'ocupació i empenedoria. Per a això, s'ha dut a terme l'anàlisi de documentació interna sobre estructura, competències, accions desenvolupades, memòries d'activitats, avaluacions, etc. Tota esta informació ha sigut objecte d'anàlisi, la qual cosa ha permés detectar incongruències estructurals, solapaments en les actuacions, etc. L'anàlisi ha estat guiada per la disponibilitat i les característiques de la informació. La definició d'un conjunt de dades, índexs i indicadors triats en funció de sistemes preexistents, bibliografia específica consultada i/o exemples trobats en altres polítiques i programes semblants ha servit com a punt de referència. Però ha sigut la "realitat" de les dades la que ha marcat les possibilitats d'anàlisi.

En un segon moment d'esta primera etapa s'ha procedit a la recollida d'informació empírica, això és, de primera mà. D'esta manera, a fi de contrastar les anàlisis dutes a terme a partir de la documentació anterior, s'han realitzat, o estan pendents de realitzar de cara a l'informe final, les accions següents:

- Una fitxa dirigida a tot el personal del Servici i la Fundació per a caracteritzar el lloc de treball.
- Una enquesta anonimitzada dirigida a tot el personal de les dos entitats i que s'ha dut a terme utilitzant el sistema d'elaboració d'enquestes en línia Google Forms.
- Diverses reunions de seguiment amb responsables del Servici i la Fundació en què s'han debatut i discutit les troballes tècniques en relació amb el coneixement experiencial (encara que ben sovint intuïtiu). Durant el desenvolupament d'estes reunions han

emergit dinàmiques interessants que contribuïxen a una millor comprensió de la realitat del sistema objecte d'estudi. Igualment, de les reunions s'han derivat sovint revisions detallades d'algunes parts del treball tècnic que han tingut com a conseqüència la integració de noves idees o la modificació d'algunes de les ja existents.

- Una reunió de grup (el tractament de la qual ja ha sigut parcialment incorporat al diagnòstic d'este informe i que comporta una segona part encara per fer que serà incorporada a l'informe final). El seu objectiu és conèixer l'opinió de les persones implicades més directament en la gestió de les iniciatives de cada agència.

La primera fase conclou amb l'anàlisi i integració de tota la documentació obtinguda i la seua preparació per a construir, a partir d'esta, un diagnòstic.

Etapa 2. Diagnòstic sobre la integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València

Per mitjà de l'aplicació d'una sèrie d'eines específiques s'ha obtingut un diagnòstic que permet conèixer en profunditat el grau d'integració de les polítiques públiques en matèria d'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València.

El diagnòstic permet contestar bona part de les preguntes que es plantejaven inicialment: són adequades les polítiques d'ocupació i emprenedoria que aplica l'Ajuntament de València per a donar una resposta eficient als problemes de desocupació i del mercat de treball de la ciutat? Què es pot fer per a millorar el seu impacte real? Hi ha una adequada integració en el disseny i gestió de les polítiques públiques d'ocupació i emprenedoria de la ciutat de València? En cas negatiu, quines en són les causes? Què es pot fer per a millorar el grau d'integració? Hi ha una adequada coordinació entre els dos òrgans amb competències en matèria de polítiques i programes d'ocupació i emprenedoria en què participa l'Ajuntament de València? Què es pot fer per a millorar la coordinació entre els dos òrgans i afavorir l'optimització de recursos de qualsevol tipus? Quins han de ser els pilars estratègics de l'actuació de l'Ajuntament de València en matèria de polítiques d'ocupació i emprenedoria? Com ha de desenvolupar-se en via d'acció i accions concretes cada un d'estos pilars estratègics? On ha de residir la responsabilitat i el lideratge en cada cas?

El diagnòstic es compon d'una anàlisi dels processos interns (debilitats i fortaleeses), que constituïxen els elements sobre els quals la institució té més capacitat de control i de decisió. Són els problemes que més directament es manifesten en les agències, però també sobre els quals més capacitat d'influència es té. D'altra banda, es compon també d'una anàlisi dels processos externs (oportunitats i amenaces), que ens proporciona informació sobre els processos externs a la institució que influïxen en el problema. Esta anàlisi externa considera una perspectiva dinàmica (situació actual i de tendències futures, tant extrapolació de tendències actuals com inclusió de nous processos susceptibles de desenvolupar-se).

Etapla 3. Propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i empenedoria a la ciutat de València

La fase propositiva s'està construint a partir de la informació obtinguda i estructurada en la fase 2 i consistix en el desenvolupament dels objectius del procés estratègic que es desenvolupen en estratègies i vies d'intervenció. Cada un d'estos elements ha de comportar la seua finalitat i la referència a l'objectiu o objectius del sistema estratègic establert. Per a cada estratègia ha de determinar-se la seua posició en la taula de prioritats, els possibles conflictes o incompatibilitats que puguen emanar de la seua posada en marxa en relació amb la resta d'estratègies i vies d'intervenció, i les accions per a solucionar-los, qui han de liderar la seua posada en marxa i gestió, quins són els costos de qualsevol tipus implicats i quines les fonts de què s'extrauran, les conseqüències d'errors o males pràctiques en el conjunt del procés estratègic i les solucions que cal aplicar.

De manera opcional (pels costos implicats), la posada en marxa del programa estratègic per l'ocupació i l'empenedoria a la ciutat de València anirà acompanyada, si és possible, d'un mecanisme d'avaluació contínua que permeta mesurar els principals elements de la implantació d'una política pública: rellevància, eficàcia, eficiència i impacte. Si s'aconsegueix establir un sistema d'avaluació contínua per al conjunt del programa estratègic tindrem a la nostra disposició un instrument poderós per a detectar errors i desviacions respecte als objectius estratègics plantejats inicialment, i per a orientar la presa de decisions de manera ràpida, abans que les conseqüències de les desviacions en els objectius siguin irresolubles. És un procés afegit que requereix esforç en l'etapa inicial de la posada en marxa però que posteriorment aporta nombrosos avantatges. El seu desenvolupament no és possible en el marc d'este encàrrec (pels costos econòmics i de temps implicats), però s'inclou ací la idea per la seua rellevància per a l'èxit del procés estratègic, per si pot incorporar-se en un treball posterior.

5.2 Desenvolupament metodològic: tasques i cronograma

El desenvolupament de les diferents etapes del projecte s'està realitzant d'acord amb l'esquema de tasques següent:

Etapla 1. Anàlisi de les estructures i de les seues accions

1.1. Breu anàlisi del mercat de treball de València

- 1.1.1. Obtenció i anàlisi de documentació existent sobre el tema
- 1.1.2. Construcció d'una base de dades sobre el MTL
- 1.1.3. Anàlisi contextual del mercat local

1.2. Caracterització d'acció en matèria d'ocupació i empenedoria (Aj. València)

1.2.1. Anàlisi d'estructures

- a) Obtenció i anàlisi de documentació interna sobre els dos organismes amb funcions en matèria d'ocupació (estructures i distribució de competències)

- b) Anàlisi d'estructures i competències: detecció de buits i solapaments estructurals
- 1.2.2. Anàlisi de polítiques i programes
- a) Caracterització de les polítiques i programes desenvolupats durant els dos últims anys i els que estan en curs
 - b) Obtenció, anàlisi i extracció de dades i indicadors de documentació sobre les polítiques i programes objecte d'anàlisi (informes d'avaluació, auditories, etc.)
 - c) Construcció de fitxes per a l'anàlisi de les polítiques i programes en marxa o desenvolupats durant els últims 2 anys
 - d) Anàlisi de polítiques i programes (i): buits i solapaments
 - e) Anàlisi de polítiques i programes (ii): rellevància, eficàcia, eficiència, pertinència, etc.

1.3. Diagnòstic inicial

- 1.3.1. Discussió interna del diagnòstic i introducció de modificacions, si és procedent

Eta 2. Diagnòstic compartit de l'acció de l'Ajuntament sobre el MTL

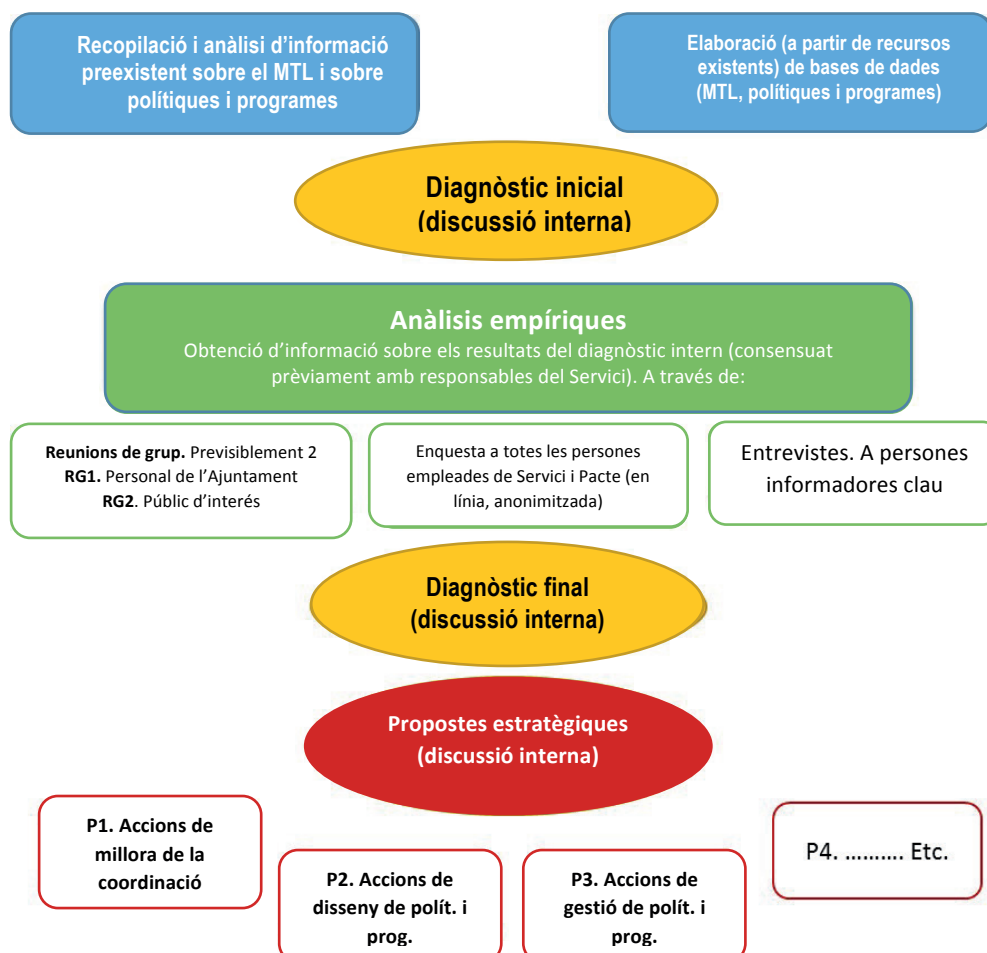
2.1. Anàlisi empírica (i) anàlisi d'indicadors, enquesta i reunió de grup

2.2. Diagnòstic integrat

Eta 3. Propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València

- 3.1. Elaboració, a partir del diagnòstic compartit, de la visió, missió i valors del Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València
- 3.2. Elaboració i integració, a partir del diagnòstic compartit, dels objectius del Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València
- 3.3. Elaboració, a partir del marc integrat d'objectius i estratègies, de les línies d'intervenció i accions del Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València
- 3.4. Discussió amb les persones responsables del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació del Programa estratègic, i incorporació i/o modificació d'idees en funció dels consensos aconseguits.

Figura 5.1. Estructura general de la investigació



5.3 Breu descripció de les eines metodològiques

5.3.1. La reunió de grup

Una de les tècniques més interessants emprades per a l'obtenció d'informació empírica és la reunió de grup (*focus group*), la finalitat de la qual és la recollida d'informació qualitativa sobre el procés; és a dir, aquella que no es fa evident a través de les anàlisis quantitatives. La informació qualitativa permet avaluar opinions, informacions subjectives, relacions entre les persones involucrades en el procés, etc. Esta informació només s'obté per mitjà del contacte amb les persones i grups d'interès que formen part de l'objecte d'estudi.

.....

Els dies 22 de desembre de 2016 i 16 de gener de 2017 es va dur a terme la primera reunió de grup, que es va fraccionar en dos jornades, a fi de “donar veu” a les principals entitats involucrades en el MTL. A la reunió de grup va assistir la representació del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació, així com els membres del Pacte per a l'Ocupació (sindicats, UGT-PV i CCOO-PV; i patronal, CEV), que representen els principals grups d'interès en l'àmbit del MTL. D'esta manera es complien les característiques de referència per a una reunió de grup:

- Constituït per un màxim d'entre 8-12 persones.
- Compost per agents clau relacionats amb la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria a la ciutat de València (representants del Servei i la Fundació, patronal, sindicats, etc.).
- El grup es va reunir, per primera vegada, el dia 22 de desembre en una sessió de treball de 2:30 hores per a valorar els principals resultats obtinguts en l'elaboració del diagnòstic. La reunió següent, el dia 16 de gener, va tindre una duració d'1:45 hores en què es va prosseguir en la valoració del diagnòstic elaborat.
- La metodologia de treball preveia un protocol d'organització meticulós que comprén des de la determinació de les persones que constituïran la RG fins al tractament de la informació obtinguda, passant per tot el procés de convocatòria, organització, execució i recollida d'informació.
- Es va realitzar en un espai amb bones condicions per al desenvolupament de la reunió de grup: neutre, còmode, prou ampli i amb els equipaments necessaris.
- La RG es va gravar en àudio i en vídeo, per a facilitar-ne l'anàlisi posterior. El vídeo és essencial per a captar aspectes com el llenguatge no verbal, les reaccions que es produïxen entre les persones que hi intervenen, la prevalença de gestos d'acord o desacord, etc.
- Per part de l'equip investigador, l'organització i desenvolupament de la reunió de grup va requerir la presència de quatre persones amb rols diferenciats que van anar adoptant diferents funcions prèviament establides (moderar, estendre acta, observar llenguatge no verbal, gravar, etc.).

Els resultats detallats de la reunió de grup es recolliran en un annex de l'informe final, una vegada que s'haja completat la metodologia amb la celebració d'una segona reunió de grup a mitjan gener.

5.3.2. L'enquesta

L'enquesta és un mètode d'investigació quantitatiu que permet recollir informació i opinió sobre una població determinada. En el nostre cas, l'enquesta servix per a obtindre dades de perfil (neutres) i d'opinió (subjectives) del personal del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte que siguen rellevants per a la investigació.

En este treball, l'enquesta té com a objectiu valorar múltiples aspectes del perfil, organització, funcionament, competències, interacció i resultats de les estructures de promoció de l'ocupació i empenedoria de l'Ajuntament de València.

D'acord amb la finalitat descrita, s'ha dut a terme un exercici d'enquesta dirigit a tota la plantilla de les dos estructures objecte d'estudi (Servici d'Ocupació i components del Pacte per a l'Ocupació). De les 54 persones (contractades fixes i eventuais) de què disposen entre les dos entitats, 43 han omplert l'enquesta. Una mostra pròxima al 70 % de la població, la qual cosa ofereix prou garanties estadístiques per a afirmar la validesa de les dades obtingudes.

L'enquesta s'ha dut a terme de manera anònima, per mitjà d'un procediment en línia que utilitza la tecnologia de Google Forms. El model d'enquesta es troba incorporat com a annex d'este document.

Ateses les limitacions de temps, ha sigut impossible plantejar la realització d'una enquesta a les persones usuàries del Servici i de la Fundació.

5.3.3. Les entrevistes a informants clau

La funció de l'entrevista és obtenir informació subjectiva d'una persona que es considera rellevant per a l'objecte d'estudi.

L'entrevista complementa la reunió de grup (i viceversa), ja que destaca les opinions individuals per damunt de les relacions entre els que componen un grup d'anàlisi. No obstant això, la realització d'entrevistes individuals es durà a terme de cara a l'informe final únicament si la informació obtinguda de les reunions de grup així ho aconsella.

Una possibilitat que està sent objecte d'estudi, atés el coneixement complementari adquirit a través de l'anàlisi de les enquestes a treballadors i treballadores i la primera part de la reunió de grup, consisteix a limitar les entrevistes a informants clau a un grup reduït de persones. La proposta inclou entrevistar, per mitjà de la modalitat d'entrevista semiestructurada, la direcció de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible, els responsables de la Fundació del Pacte i del Servici d'Ocupació i algun patró de la Fundació (triats per a representar els interessos de col·lectius específics). Finalment, i de manera opcional, podrà entrevistar-se alguna persona experta externa.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



6.

**Breu apunt sobre
el mercat de treball
local de la ciutat de
València**

6. Breu apunt sobre el mercat de treball local de la ciutat de València

En este capítol es fa una anàlisi bàsica dels principals indicadors del MTL de la ciutat de València. L'anàlisi es completarà amb nous indicadors de cara a l'informe final.

6.1. Desocupació i contractacions a l'octubre de 2016, i comparació amb octubre de 2015 (dades SERVEF)

La situació del mercat de treball a la ciutat de València millora progressivament l'últim any. A l'octubre de 2016, el nivell de desocupació de la ciutat disminueix a 63.343 persones en termes absoluts, 4.284 menys respecte de les persones aturades del mateix mes l'any 2015. Això suposa una baixada interanual del nombre de persones desocupades del 6,33 %.³ La millora es reflectix tant entre els homes com entre les dones, encara que la baixada és més evident entre els homes:

	Homes	Dones	Total
Oct. 15	30.298 (44,8 %)	37.329 (55,2 %)	67.627
Oct. 16	27.433 (43,3 %)	35.910 (56,7 %)	63.434
Total	2.865 -9,45 %	1.419 (-3,80 %)	4.284 (-6,33 %)

Si analitzem el nombre de persones en atur per edats i sexe, la presència més important es produeix en el grup d'edat entre 35-49 i en el de més de 50 anys. Cal tindre en compte que l'interval de menors de 20 anys inclou únicament les persones que es troben ja més enllà de l'educació obligatòria, i que moltes persones continuen els seus estudis de batxillerat, formació professional i/o estudis superiors, per la qual cosa el nombre de persones afectades per l'ocupació és baix. Este fenomen afecta també, encara que en menor grau, el grup d'entre 20 i 24 anys, on s'enquadra un percentatge rellevant de població que es troba encara en formació. No obstant això, i al contrari del que ocorre amb persones majors de 35 anys, la incidència aparent de la desocupació entre la població activa jove (25 a 34 anys) és molt menor que la que afecta els estrats de més edat. És possible que hi estiguen incidint aspectes com les limitacions d'accés a molts llocs de treball per edat, o la major flexibilitat i predisposició a acceptar salaris menors per part dels joves.

Figura 6.1. Distribució de la desocupació per edat i sexe, 2016

Edat	Homes	Dones	Total
< 20	577	509	1.086
20-24	1.310	1.492	2.802
25-34	4.512	6.043	10.555
35-49	10.512	14.237	24.749
> 50	10.522	13.629	24.151
Total	27.433	35.910	63.343

³ Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF). Mercat de treball octubre de 2016.

Si analitzem la distribució de la desocupació per grans sectors d'activitat, les dades ens tornen un reflex de l'estructura productiva de la ciutat, on predomina el sector serveis i on el sector primari és residual.

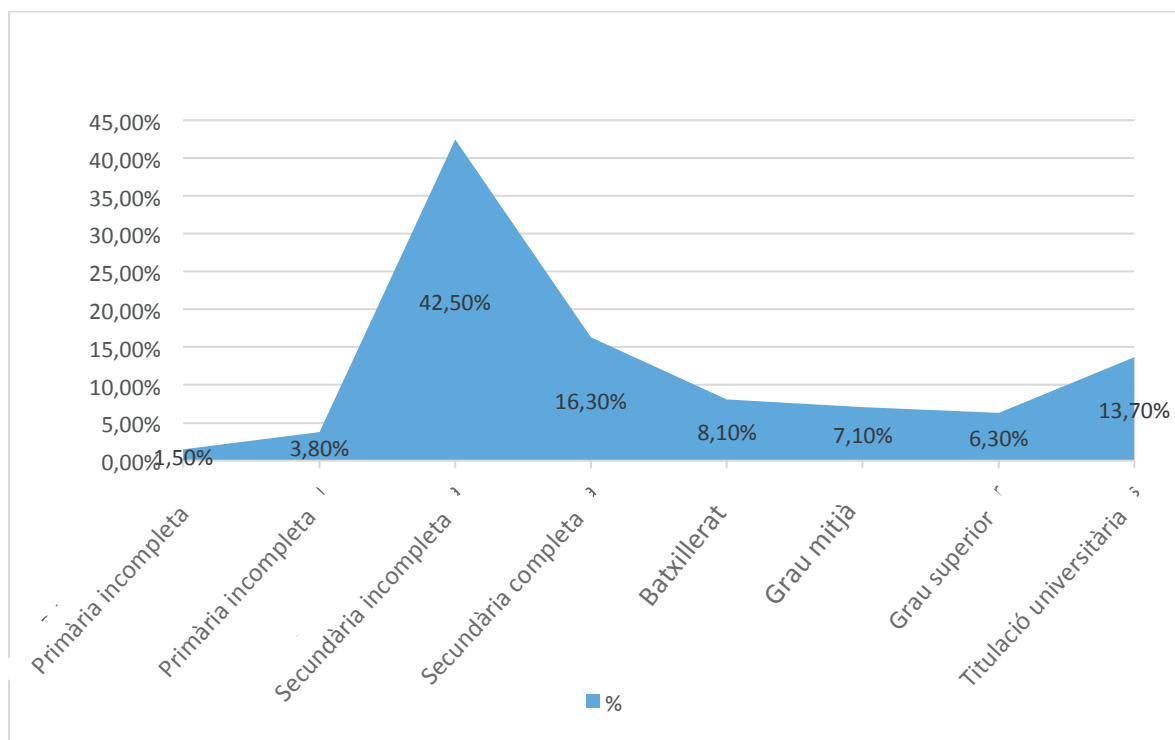
Sector	Nre. total
Agrícola	1.088
Industrial	6.059
Construcció	5.047
Serveis	47.670

Tenint en compte la distribució de l'ocupació per sectors econòmics i el predomini del sector serveis (més del 70 % del total de l'ocupació es genera en este sector), observem que el nombre més gran d'aturats pertany a les professions de les "activitats administratives i serveis auxiliars" (20,1 %), "comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes" (19,4 %), "hoteleria" (15,1 %) i "activitats professionals, científiques i tècniques" (12,1 % del total del sector).

La relació entre ocupació i nivell d'estudis és clara en el cas de la ciutat de València. La taxa de desocupació més alta (quasi la meitat de persones en desocupació, 42,5 % del total) pertany al col·lectiu "primera etapa d'educació secundària sense títol de graduat escolar o equivalent", mentre que el col·lectiu "primera etapa d'educació secundària amb títol de graduat escolar o equivalent" queda en segona posició, a bastant distància de l'anterior (16,3 %). Estes dades posen de manifest la importància del títol d'ESO a l'hora de trobar una ocupació, i també que quasi 2/3 persones en desocupació de la ciutat de València no tenen un nivell educatiu superior.

Les dades confirmen que les possibilitats de trobar ocupació s'incrementen a mesura que creix el nivell educatiu de la persona demandant. Esta tesi es reforça al comprovar que els nivells superiors d'educació secundària presenten les taxes més baixes de desocupació. Així, trobem les persones amb "ensenyaments de batxillerat", 8,1 %, i les d'"ensenyaments de grau mitjà de formació professional específica, arts plàstiques i disseny i esportives", amb un 7 %. Entre les persones amb titulació superior, el col·lectiu amb més taxa de desocupació és el d'"ensenyaments universitaris de 1r i 2n cicle, de només segon cicle i equivalents (licenciats)", el 7 % del total, i els d'"ensenyaments universitaris de primer cicle i equivalents o persones que han aprovat 3 cursos complets d'una llicenciatura o crèdits equivalents (diplomats)", el 4,2 % del total.

Figura 6.2. Taxa de desocupació segons nivell d'estudis



Comparant les contractacions d'octubre de 2016 amb les del mateix mes de 2015 veiem que han pujat decididament a tot l'Estat espanyol, però en major grau a la Comunitat Valenciana, sobretot a la ciutat de València:

Figura 6.3. Contractacions. Comparació entre la ciutat de València i la Comunitat Valenciana. Evolució octubre de 2015 a octubre de 2016

	València	Comunitat	Espanya
Oct. 15	35.903	177.071	1.760.610
Oct. 16	41.173	188.931	1.867.360
Pujada total %	14,67 %	6,70 %	6,06 %

Analitzant les dades per sectors d'activitat, podem veure que la pujada de la contractació d'octubre de 2016 respecte a octubre de 2015 s'ha produït sobretot en el sector primari, que es veu molt afectat per l'estacionalitat. Per això, és necessari analitzar les contractacions totals sense el primer sector per a tindre una millor mesura de la pujada real del treball fix. Les dades segons les quals la pujada de les contractacions sense el sector primari és d'un 3,44 %, molt més moderada que la dada que inclou persones contractades en agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca.

Figura 6.4. Contractacions a la ciutat de València. Evolució d'octubre de 2015 a octubre de 2016. Comparació per sectors d'activitat

	Primari	Indústria	Construcció	Servicis	Total
Oct. 15	3.887	1.152	1.416	29.448	35.903
Oct. 16	8.055	1.309	1.281	30.528	41.173
Pujada total	107,22 %	13,63 %	-9,53 %	3,66 %	14,67 %

Dels nous contractes a l'octubre de 2016 (41.173), el 57,89 % són homes (23.837). El 36,4 % de les contractacions són "ocupacions elementals", seguit amb un 22,9 % el grup ocupacional de "treballadors i treballadores dels servicis de restauració, personals, protecció i vendes". En tercera posició, la categoria de "personal tècnic i professionals científics i intel·lectuals", amb un 10,3 %, el 9,3 % dels contractes són "artesans/anes i treballadors/ores amb qualificació de les indústries manufactureres i la construcció (excepte operadors/ores d'instal·lacions i maquinària)", i el 8,9 %, "personal comptable, administratius/ives i la resta de personal d'oficina". Finalment, un percentatge rellevant, el 7,2 %, pertany a les contractacions de la categoria "tècnics/tècniques; professionals de suport".

Figura 6.5. Contractacions per posició professional



La majoria dels contractes registrats a l'octubre de 2016 són de caràcter temporal (92 %, davant de tan sols un 8 % de contractes de caràcter indefinit).

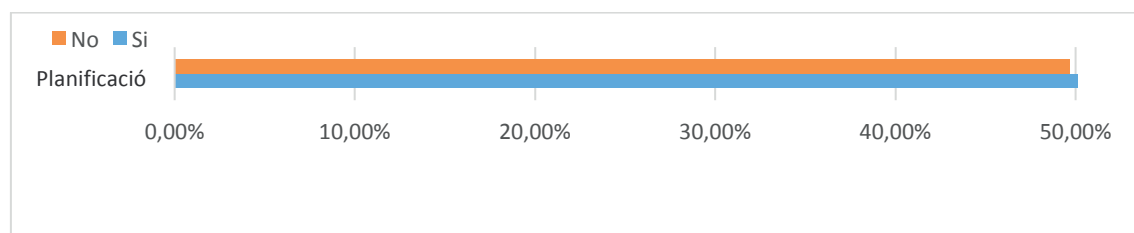
6.2. Previsió d'ocupació i contractació per al 2017 (dades CEV)

La Confederació Empresarial Valenciana (d'ara endavant, CEV) va realitzar un procés per a analitzar les tendències d'ocupació i contractació per a 2017 per mitjà de la recopilació i l'anàlisi de 154 enquestes efectuades a empreses ubicades a València i la seua àrea metropolitana. L'univers era de 784 empreses, la qual cosa ha donat un error mostral del 7,08 % i un interval de confiança del 95 %. Les enquestes s'interessaven per conèixer la previsió de contractació de personal que tenien estes empreses per a l'any 2017. El document d'anàlisi va veure la llum a principi de desembre de 2016.

La font de totes les taules i gràfics d'esta secció és l'informe esmentat de la CEV.

Del document s'observa que la meitat de les empreses consultades no s'havien planificat per a dur a terme les noves contractacions durant el 2017 (figura 6.6).

Figura 6.6. Hi ha planificació en l'empresa per a realitzar contractacions durant l'any 2017?



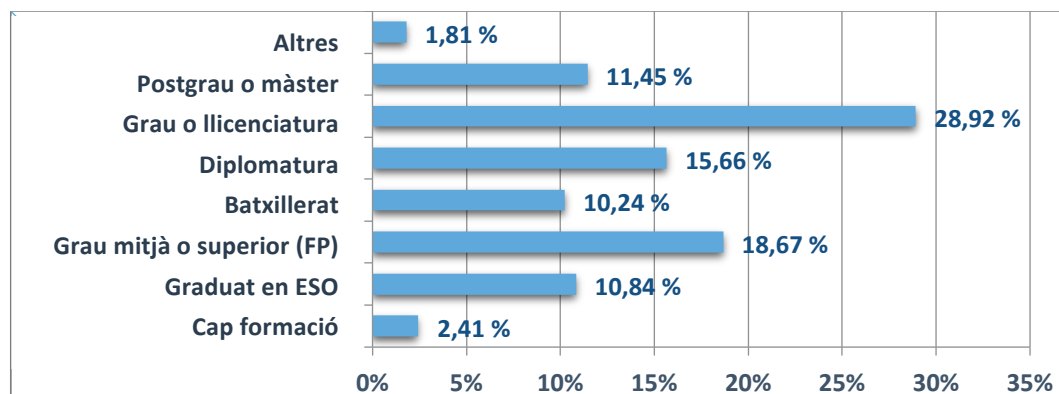
De totes les empreses que van respondre que tenien planificada la contractació de persones, un 57,69 % preveien contractar entre 1 i 5 persones, mentre que el percentatge era del 10,26 % per a les empreses que esperaven contractar entre 6 i 10 persones, i pujava al 32,05 % per a les que pensaven superar la desena de noves persones contractades.

Figura 6.7. Tipus de contracte previst d'oferir a les noves contractacions

Tipus de contracte	Indefinit	Eventual	Obra i servici	Formatiu	Altres
Percentatge	41,88 %	29,07 %	17,09 %	7,69 %	4,27 %

Les dades de la figura 6.7 mostren una temporalitat relativament elevada en la previsió de les contractacions, superior al 50 % (53,85 %), davant del 41,88 % de contractes indefinits previstos.

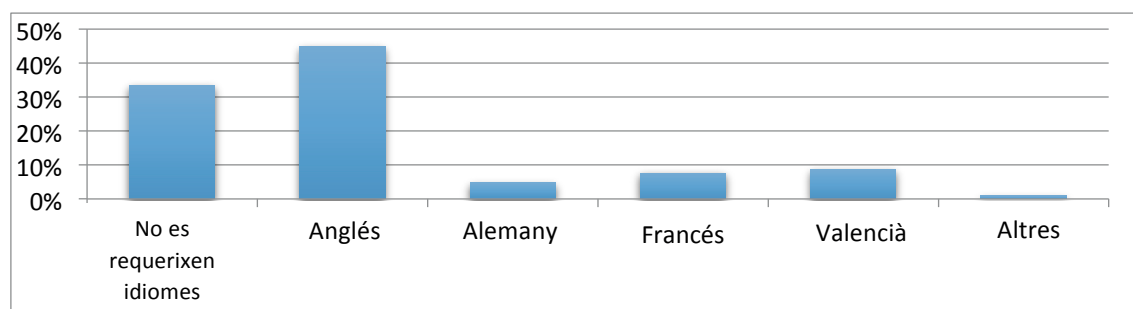
Figura 6.8. Requeriment formatiu per a les noves contractacions



Les necessitats formatives requerides per a les noves contractacions (figura 6.8) mostren que el 56,03 % de les noves contractacions requereixen formació universitària i el 18,67 % exigix haver finalitzat un grau mitjà o superior de formació professional. És a dir, el 74,70 % requereix que els futurs treballadors i treballadores hagen finalitzat qualsevol de les modalitats de la formació reglada. D'altra banda, hi ha un 10,24 % que únicament requereix que s'haja finalitzat el batxillerat, mentre que el 10,84 % requereix persones que tinguen, com a mínim, el títol d'educació secundària obligatòria (ESO). Per contra, només el 2,41 % requereix persones sense cap formació.

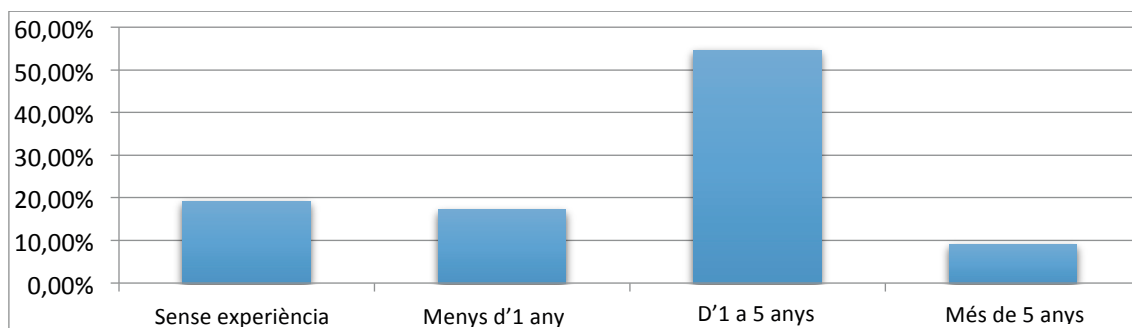
L'informe també posa de manifest les necessitats que tenen les empreses respecte al coneixement d'idiomes que han de posseir les futures persones contractades. Destaca que només el 33,33 % de les empreses no tenen un requeriment de conèixer un idioma diferent del castellà, davant del 66,67 % que sí que preveu este requeriment. En estos casos, destaca per damunt dels altres la valoració del coneixement de l'idioma anglés.

Figura 6.9. Requeriment de coneixement d'idiomes per a les noves contractacions



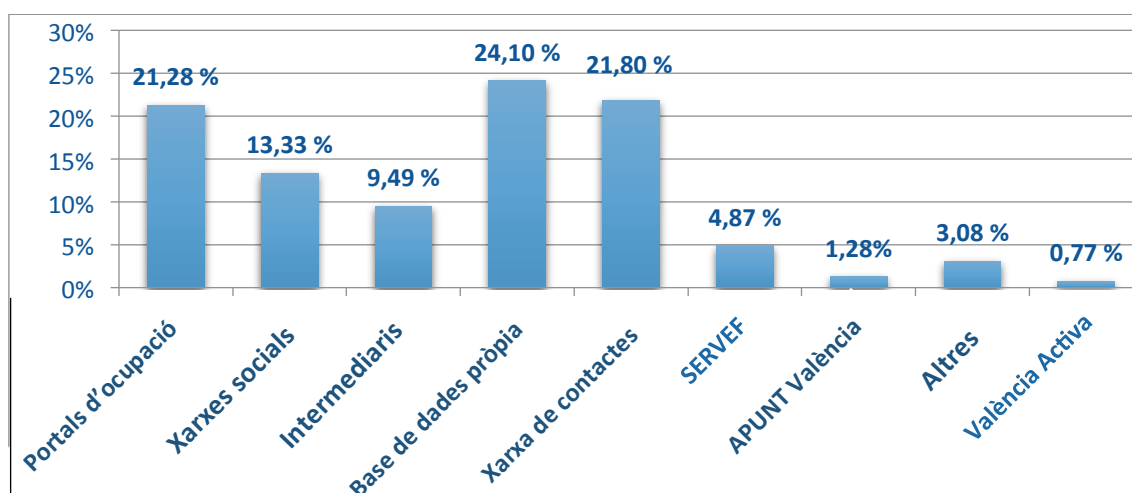
A més de la importància en la formació de les persones aspirants, també té molta rellevància la seua experiència professional. D'esta manera, un 54,55 % de les ofertes de contractació previstes exigix una experiència d'entre 1 i 5 anys. Per contra, l'absència d'experiència només es preveu en el 19,19 % dels casos.

Figura 6.10. Requeriment d'anys d'experiència per a les noves contractacions



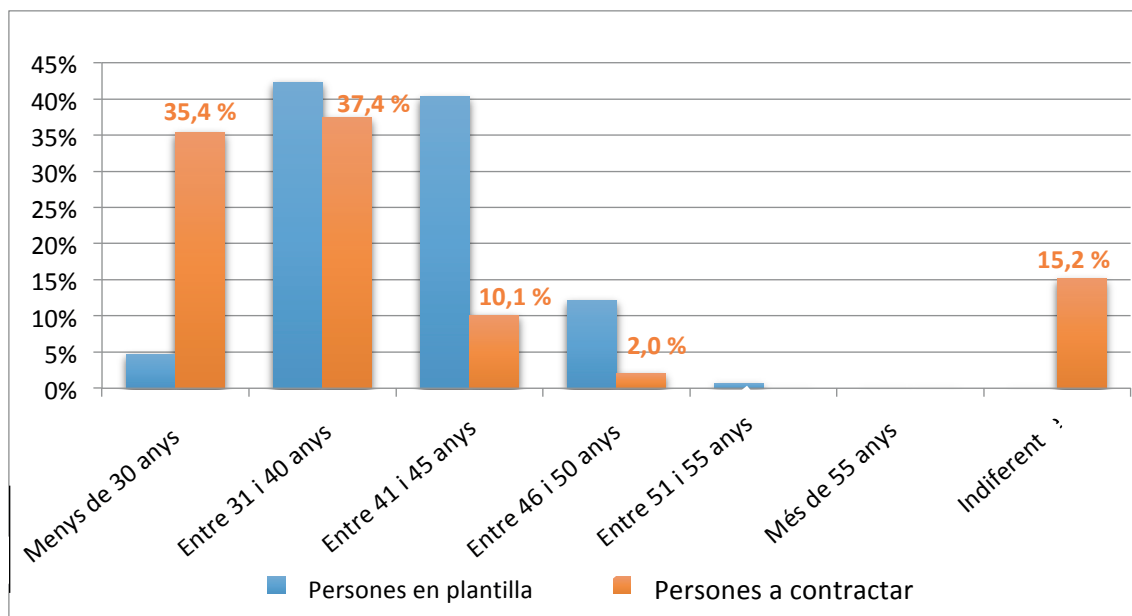
Les empreses consultades solen acudir a la recerca de les persones candidates per a cobrir les seues ofertes d'ocupació a tres fórmules principals: bases de dades pròpies, portals d'ocupació i xarxes de contacte formals o informals. Entre estos tres formats s'arriba al 67 % dels canals de contractació. És cridaner, en este sentit, l'escàs ús que es fa, almenys en el cas de les empreses enquestades, de les agències de col·locació pública. D'esta manera, únicament el 2,05 % recorre a les agències d'ocupació dependents de l'Ajuntament de València (APUNT València i València Activa). Este percentatge augmenta fins al 6,92 % si hi incloem el SERVEF, per a obtindre el percentatge total que suposen en esta mostra les agències d'intermediació públiques.

Figura 6.11. Mitjans utilitzats per les empreses per a la recerca de persones candidates als llocs de treball



Respecte a l'edat dels treballadors i treballadores, les empreses participants en l'enquesta no tenen cap persona en plantilla de més de 55 anys, una política d'empresa que està en consonància amb la previsió de no contractar ningú amb més de 51 anys per a les noves places d'ocupació que s'han de cobrir.

Figura 6.12. Edat mitjana del personal en l'empresa i edat mitjana que es busca per a les noves persones contractades



Finalment, en l'informe es detecten diferents llocs de treball que són demanats per part de les empreses i es diferencien en dos categories: els que es cobrixen i els que tenen dificultats a cobrir-se. Esta informació és rellevant a l'hora d'orientar algunes polítiques i programes de formació per a l'ocupació i, inclús a mitjà termini, com a referència actualitzable a l'hora de plantejar les especialitzacions que s'han d'oferir en els itineraris de formació professional i de la mateixa universitat.

Figura 6.13. Llocs de treball amb demanda en el MTL, diferenciats pels que es cobrixen i els que tenen dificultat a cobrir-se

Llocs de treball demanats que es cobrixen	Atenció al client: recepcionistes, dependents/entes i teleoperadors/ores	Tècnics/Tècniques comercials	Operaris producció
	Tècnics/Tècniques d'informàtica programadors/ores (JAVA, bases de dades, COBOL, .net)	Enginyers/eres amb idiomes (operaris/àries, processos, qualitat, R+D)	Soldadors/ores, fresadors/ores
Llocs de treball demanats amb dificultat per a cobrir-se	Operaris/àries de producció especialitzats (metall, plàstic...)	Comercials amb idiomes (àrea exportació)	Atenció al client amb idiomes (anglès, també francès, alemany i, en menor grau, àrab)
	Enginyers/eres amb idiomes (qualitat, operacions, R+D, processos)	Telemàrqueting amb experiència en televenda	Tècnics/Tècniques d'informàtica especialistes en llenguatges de programació amb anglès



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



7.

**Anàlisi del Servei
d'Ocupació i
Emprenedoria de
l'Ajuntament de
València**

7. Anàlisi del Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València

7.1. Estructura institucional

7.1.1. Informació general

En la seua qualitat de prestador de servicis públics dependent de la corporació local, i amb la direcció de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible de l'Ajuntament de València, el Servei d'Ocupació desplega les seues funcions de foment de l'ocupació, formació ocupacional i autoocupació en benefici dels ciutadans, empreses i barris de la ciutat de València.

El Servei d'Ocupació i Emprenedoria (d'ara endavant, el Servei) té les competències —concedides per l'Administració competent— per a poder desenvolupar una línia estratègica en polítiques d'ocupació per a la ciutat de València. Participa activament en la firma i execució del **Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València** (2015-2017, renovat) i del **Pla d'ocupació i empenedoria 2013-2015**, la qual cosa implica una intensa acció a través de la posada en marxa de programes i activitats la finalitat dels quals és enfortir l'economia local incentivant el desenvolupament empresarial i la generació (en consulta amb altres agents socials, econòmics i administratius principals de la ciutat).

D'una banda, el propòsit del Servei és exercir, des de 2001, les funcions de secretaria tècnica dins de la Comissió Tècnica del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València. Esta tasca la du a terme per mitjà de l'elaboració dels indicadors per al seguiment i l'avaluació dels programes i accions i coordinant la presentació de les memòries d'activitat de l'any executat. D'esta manera es facilita la rendició de comptes davant dels òrgans públics responsables de la recollida de dades (aliança entre agents socials, econòmics i administratius de la ciutat: CCOO, UGT-CV, CEV, USO-CV i Ajuntament de València).

En l'àmbit del Pla d'ocupació i empenedoria, es van pinzellar els eixos d'execució de les "grans línies estratègiques" d'ocupació comptant amb la participació de les delegacions de Joventut, Educació, Benestar Social i Innovació, així com el seu braç autònom (instrumental), la **Fundació Pacte per a l'Ocupació**. De moment, es tracta de línies estratègiques i accions no coordinades —falta de comunicació interna—, la qual cosa es tradueix en la creació de menys sinergies, un escàs o nul palanquejament dels seus recursos i el cofinançament, la presència freqüent de duplicitats i el desaprofitement d'una bona part dels beneficis que es derivarien d'impulsar la cooperació per a ampliar l'acció municipal (sobretot a escala interdepartamental de la corporació local).

Es va fer un primer acostament, que es fa evident en l'anàlisi de les informacions disponibles, en plantejar els eixos d'execució dels plans estratègics que s'han anat perfilant en matèria d'ocupació i empenedoria, a fi d'afavorir i impulsar l'acció sobre els col·lectius destinataris de l'acció. Una acció específica de programes fixats que segueixen —quasi per inèrcia— els objectius plantejats per Lisboa 2020 (EEE) i els PAPO.

Taula 7.1. Taula de línies estratègiques que influïxen a la ciutat de València

PRINCIPALS ESTRATÈGIES				
EUROPA 2020	PAPO 2014-2016	V PACTE	PLA 2013-2015	VLC ACTIVA 2016-2020
Creixement intel·ligent: economia basada en el coneixement i la innovació - Educació, formació i aprenentatge al llarg de la vida - R+D - Societat TIC	Millorar l'ocupabilitat de joves i desenvolupar el Pla d'implementació de la garantia juvenil a Espanya	Contribuir a millorar la formació i l'ocupació de la població jove	Garantia juvenil	Orientació professional
Creixement sostenible: promoure una economia que utilitze més eficientment els recursos, més verds i competitius	Afavorir l'ocupabilitat d'altres col·lectius especialment afectats per la desocupació	Recerca activa d'ocupació	Recerca activa d'ocupació	Formació, requalificació i millora de les capacitats per a l'accés a l'ocupació
Creixement integrador: una economia amb un alt nivell d'ocupació que afavorisca la cohesió econòmica, social i territorial - Modernitzar el mercat laboral i adaptar-lo a les noves formes d'ocupació i qualificacions - Garantir la integració de les persones en situació d'exclusió social	Millorar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació	Foment de la igualtat de gènere	Foment de la igualtat d'oportunitats en ocupació i empreudoria i RSE	Intermediació laboral, oportunitats d'ocupació i foment de la contractació
	Reforçar la vinculació de les polítiques actives i passives d'ocupació	Promoure la inserció laboral de col·lectius prioritaris	Foment de la contractació i consolidació empresarial	Foment de la igualtat d'oportunitats en l'ocupació entre homes i dones

	Impulsar l'emprenedoria com a pont inseparable de l'activació i recuperació de l'ocupació	Estimular la cultura emprenedora i d'emprenedoria	Foment del treball autònom	Oportunitats per a col·lectius amb especials dificultats
		Transició cap a una societat basada en el coneixement i la innovació	Desenvolupament empresarial - Emprenedoria	Autoocupació, suport al treball autònom i l'economia social i creació d'empreses
				Acompanyament a l'empresa
				Promoció del desenvolupament i l'activitat econòmica innovadora i de les TIC
				Dinamitzar els processos d'internacionalització de la societat valenciana

7.1.2. Competències i reptes per a l'execució del consum

El finançament està excessivament reglat i centralitzat. Es basa en l'assignació pressupostària i les transferències (subvencions i convenis) que marquen les decisions per a gestionar la despesa dins del Servei i el repartiment en programes i projectes. Inclús sent una estructura organitzativa de servicis públics, han vist condicionada la seua autonomia i independència per part de l'AGE i de la Generalitat Valenciana (CA) després de l'aprovació de la LRSAL. Esta situació produïx que el Servei siga un instrument que presenta rigideses a l'hora d'adaptar-se als canvis a escala macroeconòmica per la seua dependència —segons la reforma de l'Administració local— de les estratègies d'ocupació.

El Servei compta amb un conjunt d'atribucions per al desenvolupament dels seus servicis, subjectes a les seues necessitats *ad hoc*. Pel que fa al govern local (Llei 27/2013, de 30 de desembre), es tracta en la majoria dels casos d'atribucions en resposta al creixement de població de la ciutat i als desequilibris causats per l'augment de les persones desocupades després de l'etapa de crisi econòmica. En els dos últims anys s'ha produït un canvi substancial en els pressupostos d'ocupació i empenedoria en funció de la nova conjuntura d'eixida lenta de la crisi.

Es van trobar dificultats importants per a realitzar l'anàlisi del pressupost del Servei i de la seua evolució en el temps, perquè sorgien incongruències en comparar els documents proporcionats en un primer moment pel Servei. Sorgien en comparar el pressupost total executat en acabar 2015 amb la memòria d'activitat d'eixe mateix any. Posteriorment, constatades estes discrepàncies per part del Servei, van fer una anàlisi i revisió dels dos anys que s'analitzaven (2015 i 2016) i ens van proveir d'un document de l'execució pressupostària desagregada per capítols per als dos anys (taula 7.2).

Taula 7.2. Taula de finançament del Servei

Finançament Servei d'Ocupació i Emprenedoria		
	2015	2016
Pressupost inicial:	5.135.561,38 €	5.405.077,07€
Despeses corrents	483.505,86 €	479.652,85€
Conservació i manteniment edificis, Treballs amb empreses, publicitat, material oficina, altres subministraments...)		
Transferències	2.638.078,77 €	3.197.012,97€
Subvencions foment ocupació i empenedoria, Beques i premis...		
Inversions	81.718,71 €	35.549,57€
Material informàtic, maquinària, mobiliari...		
Transferències a despesa de personal laboral	977.334,66 €	1.633.041,34 €
Per a finançar plans d'ocupació	(l'inicial era de 996.090,74 €)	(l'inicial era de 996.090,74 €)
Pressupost executat:	4.180.638,00 €	5.345.256,73 €

Font: Elaboració pròpia a partir dels pressupostos del Servei d'Ocupació i Emprenedoria.

7.2. Organització

7.2.1. Organigrama del Servei

Quant a estructura organitzativa i personal del Servei, es compta amb 32 empleats i empleades a temps complet. El personal es disposa en l'organigrama en 4 seccions o departaments, segons una divisió operativa, més la direcció del Servei. Són els departaments els que es distribuïxen les tasques previstes en l'estructura organitzativa del Servei. La composició de personal per departament no és equilibrada, encara que la mitjana és pròxima als 8 professionals per departament (7,75). L'organigrama i la divisió de funcions que preveu no sempre s'ajusta a la realitat. Hi ha nombroses tasques que no s'ajusten al lloc de treball, la qual cosa genera una càrrega suplementària que afecta l'efectivitat i qualitat del servei prestat i l'accés a este (retards, elevació de costos de transacció assumits per la població, etc.).

Les activitats del Servei es distribuïxen en diferents punts de la geografia de la ciutat: Oficina APUNT i Servei d'Ocupació i Emprenedoria (c/ Amadeu de Savoia, 11); Centre Municipal d'Ocupació i Formació Emili Baró (c/ Emili Baró); Centre Municipal d'Ocupació i Formació Magúncia (plaça de Magúncia); Centre Municipal d'Ocupació i Formació Lleons (c/ Lleons), i

Viver d'Empreses Petxina (passeig Petxina). Estos centres i oficines es gestionen com a punts d'ocupació i formació (atenció ciutadana) i complixen d'una manera interessant la seua funció operativa de facilitar un accés pròxim a persones usuàries potencials de les accions i programes del Servei. No obstant això, la seua funció no es desenvolupa amb prou intensitat per a aconseguir una elevada efectivitat en l'accés de la persona usuària. Per a incrementar el seu impacte hauria d'invertir-se en noves instal·lacions pròpies o per conveni que distribuïsquen el treball del municipi barri a barri (i no per districte electoral).

Taula 7.3. Departaments del Servei (organització)

ÀREA	PERSONAL	LLOC DE TREBALL
Direcció	(1) Funcionària de carrera (cap del servei) (6) Tècnics superiors AODL (1) Tècnic mitjà AODL (1) Auxiliar adm. (5) Ordenances	a) Dirigir programes i coordinar les actuacions del personal (per mitjà d'objectius clars per a la realització del seu treball). b) Col·laborar amb el personal en la realització de treballs d'especial dificultat. c) Supervisar la correcta atenció a les persones usuàries en la recerca d'informació sobre els seus problemes, alternatives per a la seua solució i assessorament. d) Executar les directrius de superiors per a la consecució d'objectius. e) Elaborar la proposta de pressupost relacionat amb les competències del Servei. f) Elaboració d'informes, estudis, propostes de normes sobre temes de Servei. g) Assistència en comissions, reunions i jornades internes i externes.
Secció Administrativa	(1) Funcionària de carrera (cap de secció) (2) Tècnics superiors TAG (1) Administratiu (3) Auxiliars administratius	a) Tramitació de tota la documentació administrativa (entrada) rebuda al Servei. b) Tramitació administrativa de tots els expedients generats en el Servei d'Ocupació. c) Coordinació del personal adscrit a la secció administrativa. d) Gestió pressupostària. e) Tramitació administrativa de subvencions i ajudes. f) Tramitació administrativa de programes i projectes. g) Tramitació administrativa de convenis. h) Tramitació expedients de contractació administrativa. i) Qualsevol altra de tasca de gestió administrativa o de caràcter pressupostari. j) Coordinació de les diferents seccions en matèria administrativa.
Secció Tècnica de Programes	(1) Tècnic mitjà cap de secció	a) Tramitació i seguiment d'expedients de reconeixements d'ingressos, subvencions, inclosa la tramitació de les justificacions. b) Actualització normativa. c) Reingressos, reintegraments. d) Reconeixements drets d'ingressos. e) Bestreta de caixa fixa. f) Tramitació en plans i programes.
Secció	(1) Cap de	a) Estudi i disseny d'iniciatives per al foment de l'emprenedoria. b) Posada en marxa dels diferents programes d'ajudes a la creació i/o

d'Emprenedoria	secció (2) Tècnics superiors AODL (1) Tècnic mitjà	consolidació d'empreses. c) Posada en marxa dels programes d'ajudes a l'emprenedoria. d) Posada en marxa dels programes d'ajudes a la contractació laboral. e) Coordinació dels diferents programes de creació d'empreses. f) Control de les accions d'assessorament a persones emprenedores i empreses. g) Programació de formació general i específica en emprenedoria. h) Posada en marxa dels diferents programes de formació relacionats amb l'emprenedoria. i) Coordinació dels programes de formació d'emprenedoria. j) Direcció del/s viver/s municipal/s d'empreses. k) Organització de projectes de foment de l'emprenedoria en escoles. l) Planificació d'esdeveniments de promoció de l'emprenedoria i l'empresa. m) Coordinació del personal adscrit a la secció. n) Relacions amb altres entitats per al desenvolupament i la posada en marxa de convenis i altres accions.
Oficina d'Orientació Laboral	(1) Cap de secció (3) Tècnics superiors AODL (1) Tècnic superior (1) Tècnic mitjà	a) Diagnòstic individualitzat i elaboració del perfil professional. b) Disseny d'itineraris personalitzats per a l'ocupació. c) Acompanyament personalitzat en l'itinerari i compliment del compromís de recerca activa d'ocupació. d) Posada en marxa dels itineraris formatius per a l'ocupació. e) Control i coordinació dels diferents programes formatius per a l'ocupació. f) Assessorament i ajuda tècnica addicional a les persones desocupades (currículum, tècniques de recerca d'ocupació, ús de xarxes socials, etc.). g) Informació i assessorament general d'ocupació i mercat laboral, (mercat de treball, polítiques actives d'ocupació, etc.). h) Informació i assessorament a la gestió de la mobilitat laboral (funcional o geogràfica, i en tots els àmbits). i) Casació entre ofertes i demandes (prospecció de les necessitats dels ocupadors, captació i difusió d'ofertes de treball, etc.).

Taula 7.4. PERSONAL (tipus de contracte)

Personal funcionari de carrera: 13 (12 dones i 1 home)	Laboral indefinit: Administratiu: 1 home
Personal funcionari (interinitat): • TAG: 2 dones • Tècnic/a superior AODL: 3 dones i 1 home • Tècnica superior: 1 dona • Tècnic mitjà 2 homes • Auxiliar admin.: 1 dona	Laborals (contracte indefinit no fix, per rebre subvenció del SERVEF per a la seua contractació) • Tècnic/a superior AODL: 6 dones i 1 home • Tècnic/a mitjà/àna AODL: 1 dona

Taula 7.5. Taula de desequilibris percebuts en els departaments:

DIRECCIÓ	- Falta de coordinació i planificació en les tasques. - Sobrecàrrega de treball. - Falta una major potenciació de la comunicació interna.
Secció Administrativa (programes)	- Sobrecàrrega dels llocs de treball, per la qual cosa totes les persones que formen part de la secció han d'estar en disposició de realitzar tot tipus de tasques: t. comptabilitat, documentals, manteniment i t. econòmiques, etc. - Realitzen competències d'auxiliar administratiu/iva, sense tindre més que 4 auxiliars per a tota l'organització.
Secció d'Emprenedoria	- Realització de les tasques administratives pròpies del lloc de treball, que es perceben com una sobrecàrrega per a la realització de l'activitat de la secció.
Secció d'Orientació i Intermediació	- Percepció de sobrecàrregues en tasques administratives. - Gestió de programes (acumulació de responsabilitat). - Prospecció de programes i fons nous.

7.3. Funcionament (polítiques i programes)

El Pla d'estratègia València Activa 2016-2020 constituïx l'execució dels plans de desenvolupament local de la ciutat, en l'àmbit de les polítiques d'ocupació i empenedoria (autoocupació), en la recerca de l'optimització de l'accés municipal als recursos europeus, nacionals, provincials i de la Generalitat Valenciana. Finalment, permet ampliar les pròpies capacitats i recursos de què disposa i pot disposar en el futur a través de la gestió del Servei i el seu soci principal en la ciutat (Administració pública instrumental), la Fundació Pacte per a l'Ocupació.

Tenint en compte el marc institucional que reuneix el Servei i la Fundació en un conveni d'actuació municipal amb els principals agents socials i econòmics, públics i privats de València ciutat en matèria d'ocupació i desenvolupament empresarial, la visió consistix a liderar el futur empresarial —amb València Activa— a través de la seua cartera de polítiques i programes. Busca millorar, al seu torn, la cobertura i la qualitat del servei per a la ciutadania (beneficiaris/àries i usuaris/àries) perquè, així, l'impacte de l'acció municipal s'incrementa positivament (per mitjà d'èxits, metes i objectius). Per a això es disposa d'una oficina —Servei d'Ocupació i Emprenedoria— que treballa cap a eixe èxit seguint indicadors d'efectivitat, eficiència i equitat per a avaluar l'impacte de l'acció.

Este seguiment dels objectius i el treball cap a la ciutadania (accés i adequació a les necessitats del medi i els col·lectius) presenta dificultats per a agregar dades fiables per a l'avaluació del seu impacte o qualitat. Hi ha un problema de falta de protocols unitaris d'actuació (preactivitat i postactivitat) per a tots els departaments que faciliten l'accés intern a la informació disponible i el

.....

seu tractament en projectes futurs. I, d'altra banda, falta l'establiment dels períodes en què es realitza este seguiment dels programes. El seguiment anual no és eficient per a determinar l'èxit o fracàs de l'estratègia o per a detectar si s'incorre en duplicitats o solapaments pressupostaris amb altres organismes municipals.

La classificació que fem d'esta cartera de treball —gestionada pel Servei— es resol en 3 grans grups (que no es corresponen exactament amb les àrees d'actuació de VLC Activa o les metes fixades pel Pla, perquè encara no observem que es corresponguen amb la realitat), que serien: foment de la contractació, promoció d'autoocupació i suport a les empreses, i formació, orientació i intermediació.

Per a descriure si els programes i projectes realitzats en este període d'estudi (2015-2016) es poden considerar reeixits, correctes o interessants o insuficients (que potser es poden mantindre amb modificacions o potser és millor descartar-los), s'ha realitzat una taula de contingut que unix este paquet de servicis segons criteris de:

- **Equitat dels programes:** és a dir, la mesura en què cada projecte s'adapta a les necessitats d'uns grups socials (persones desocupades i/o joves) que presenten unes necessitats específiques dins del mercat de treball. Es relaciona l'**equitat en l'accés** a esta adaptació amb les necessitats de les persones usuàries, tenint en compte que tota persona tinga un accés semblant i adequat a este programa (nombre de sol·licituds i nombre de persones beneficiàries).
- **Efectivitat i eficiència tècnica:** que requerix que la despesa del programa (segons finançament) i el nombre de persones beneficiàries/subvencionades/inserides o persones usuàries es produïsca al cost més baix possible, tenint en compte que els resultats del programa aconseguisquen assolir els objectius establits (efectivitat en l'adequació a les necessitats i la qualitat del servici).

Foment de la contractació (ocupació)

Des del Servei, durant estos dos últims anys s'han elaborat diferents projectes per a promocionar la contractació de persones desocupades, que s'han materialitzat en contractacions temporals i ajudes a la contractació indefinida. L'objectiu és incrementar l'ocupabilitat a curt termini de determinats col·lectius. Es tracta d'accions dissenyades per a ocupar-se dins de la corporació local o per a treballar en empreses subvencionades per esta. Depenent del programa, el seu finançament és exclusivament municipal o es costea a través de subvencions per convocatòria del SERVEF (Generalitat) o la Diputació de València. Quant a les directrius que marquen les persones beneficiàries potencials, les municipals es dissenyen sense tindre molt en compte les necessitats del context del mercat de treball de la ciutat de València o, en el cas de ser subvencionades per un altre organisme, estan marcades per la convocatòria.

La realització d'estos treballs d'obres i servicis d'interés social i general ha tingut una resposta tèbia en el seu impacte sobre el mercat laboral de València. I per a contestar les preguntes sobre la seua viabilitat o ràpida rectificació dins de l'agenda municipal de servicis/programes, ens referim a esta taula que utilitza els criteris explicats més amunt (equitat, efectivitat i eficiència):

Taula 7.6. Taula de foment de la contractació (ocupació)

TIPUS D'ACCIÓ	GESTIÓ	FINANÇAMENT	NOMBRE DE PERSONES RECEPTORES PRESTACIÓ	DESPESES DIRECTA PER AL SERVICI	EFICIÈNCIA TÈCNICA	COL·LECTIUS OBJECTE
PLA D'Ocupació TREBALL CIUTAT DE VALÈNCIA I i II (2015)	Servici	Municipal	I: 174 (127 H i 47 D) II: 30 (D)	I: 1.150.913,25 € II: 118.220,66 €	D'interés (204 contractes temp. 1.269.133,91 €): Resulta, al nostre parer, més una mesura de caràcter assistencial-social que de foment de l'ocupació, ja que els contractes no es produïxen fora de la corporació local	Persones desocupades de difícil inserció empadronades a València
PLA D'Ocupació TREBALL CIUTAT DE VALÈNCIA 2016	Servici	Municipal	188	977.982,66 €	La seua temporalitat no invertix a generar insercions amb continuïtat en el mercat laboral. (d'interés)	ÍDEM
SALARI JOVE (2015)	Servici	SERVEF	2 persones contractades amb contracte de pràctiques	SENSE DESPESES (22.911 € *2 projectes)	Corregir: no aconseguix els efectes desitjats a pesar de no tindre despeses de gestió, ja que només es permet contractar si hi ha subvenció del SERVEF	Joves en desocupació d'obres i servicis d'interés general i social (només corporacions locals)
P. INICIATIVA SOCIAL OCUPACIÓ PÚBLICA JOVE CORPORACIONS LOCALS (SALARI JOVE-ECORJV) 2016 **	Servici	SERVEF	5 persones contractades	SENSE DESPESES per a l'Ajuntament	No pot valorar-se l'acció. Inici del contracte: 29 de desembre de 2016. Duració del contracte: 6 mesos	Joves menors de 30 anys, en desocupació, amb escassa experiència (menys de 180 dies) relacionada amb la seua titulació
P. INICIATIVA SOCIAL PER A CONTRACTACIÓ (EMCORP) 2015	Servici	Municipi/SERVEF	3 sol·licituds al SERVEF, que es van concedir: 3 persones contractades	291,81 € d'aportació municipal (97,27 per contracte)	Corregir: èxit de contractació. Es rep una subvenció de contractació i es complixen els contractes. No resulta ser equitatiu	La població destinatària final d'este programa són les persones desocupades, inscrites com a demandants

					a l'accés, encara que si eficient per a la despesa de l'Ajuntament. És barat, però per raó de la seua qualitat com a subvenció del SERVEF, el Servei té problemes per a desenvolupar a la seua discreció	d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació de la Generalitat, que preferentment pertanguen a col·lectius de difícil inserció laboral
P. INICIATIVES SOCIAL OCUPACIÓ PÚBLICA CORPORACIONS LOCALS (EMCORP) 2016 **	Servici	Municipi + FSE (Generalitat)	5 contractes	43.909,97 € (dels quals 6.409,97 € aportació municipal)	No pot valorar-se l'acció. Inici del contracte: 29 de desembre de 2016. Duració del contracte: 4 mesos	ÍDEM
PLA OCUPACIÓ CONJUNT AP (2015)	Servici	Municipi + Diputació + Generalitat	207 persones beneficiades (57 H i 150 D)	Aportació municipal: 465.247,76 €, import subvencionat	D'interés: es pot considerar un èxit, però sense un seguiment no es coneix l'impacte real d'este pla	Contractació per part de l'Ajuntament de persones desocupades (SERVEF) dels col·lectius vulnerables
INICIATIVA SOCIAL OCUPACIÓ PÚBLICA ATURADA LLARGA DURACIÓ (EMCORD) 2016 **	Servici	SERVEF + municipi	84 persones contractades	1.152.531,58 € (aportació municipal: 435.874,92 €)	No pot valorar-se l'acció. Inici del contracte: 30 de desembre de 2016. Duració del contracte: 6 mesos	Persones desocupades aturades de llarga duració
INICIATIVA SOCIAL OCUPACIÓ PÚBLICA ORIENTADORS/ORES LABORALS ATURATS/ADES LLARGA DURACIÓ (EMCOLD) 2016 **	Servici	SERVEF + municipi	16 persones contractades	251.791,22 € (dels quals 6.167,57 € són d'aportació municipal)	No pot valorar-se l'acció. Inici del contracte: 29 de desembre de 2016. Duració del contracte: 6 mesos	Persones amb experiència laboral en orientació professional (inscrites en el SERVEF)
VALÈNCIA ACTIVA OCUPA (2016)	Servici	Municipal	23 concedides (38 sol·licituds tramitades)	600.000 € (5.000 € per persona contractada a j. completa, que ascendien a 6.000 € si < 30 o > 45. 3.000 € per persona contractada a j. parcial, que	Corregir: tenint en compte el pressupost no aconseguix un impacte en l'accés equitatiu i eficient en les necessitats de les persones destinatàries. Es detecten problemes en la difusió/publicitat	Foment a la inserció laboral de col·lectius amb més dificultat a l'accés del mercat laboral (contractació indefinida)

				ascendien a 4.000 € si < 30 o > 45)	del programa	
SUBVENCIÓ A LA CONTRACTACIÓ INDEFINIDA (2015)	Servici	Municipal	254 sol·licituds, 126 ajudes concedides (89 H i 37 D)	600.000 € (5.000 € per persona contractada a j. completa, 6.000€ si < 30 o > 45. 3.000 € per persona contractada a j. parcial, 4.000 € si < 30 o > 45)	Èxit: les ajudes concedides i el perfil de l'acció (persones beneficiàries) resulta en una qualitat del servei en la seua equitat del programa (adapta a les necessitats específiques)	ÍDEM
"LA MEUA PRIMERA EXPERIÈNCIA LABORAL" 2015	Servici	Municipal	144 beneficiades (100 D i 44 H)	339.585 €	Èxit. Tant per la convocatòria com perquè es complix l'objectiu de la beca	Joves en desocupació amb titulació universitària en els llocs requerits (inclou formació complementària municipal)
"LA MEUA PRIMERA EXPERIÈNCIA LABORAL" 2016	Servici	Municipal	97 beneficiades (27 H i 70 D)	255.25,11 € (hi havia reservats 399.460 €, però no hi havia prou gent apuntada al SERVEF)	D'interés: no hi havia prou joves inscrits/ites al SERVEF que compliren el perfil, per la qual cosa hi hagué llocs que es van quedar sense cobrir	ÍDEM anterior
PROGRAMA EURODYSÉE 2015	Servici	FSE (GVA) + municipal	2 contractes	19.370,70 €	Corregir o descartar: no s'aprofita l'experiència per a fomentar la internacionalització dels joves i la societat de València a l'EU. Les candidatures les envia la Conselleria d'Administració Pública	Joves professionals titulats entre 18 i 30 anys residents de la regió ARE
PROGRAMA EURODYSÉE 2016	Servici	FSE (GVA) + municipal	1 contracte	9.453 €	ÍDEM anterior	ÍDEM anterior

** Estos programes s'han iniciat en els últims dies (29 i 30) del mes de desembre de 2016.

Mesures per a l'autoocupació i suport a l'empresa (emprenedoria)

El Servei desenvolupa la seua labor com una ADEL i centra el seu esforç en la dinamització empresarial com un dels seus punts forts. Més concretament, en el marc de la posada en marxa de València Emprén, les funcions previstes per al Servei són:

- Facilitar assessorament a empreses, assessorament tècnic comercial, anàlisi del mercat de treball i dinamització del teixit industrial dirigides a establir la cultura emprenedora i accions que desenvolupen les iniciatives econòmiques i professionals per compte propi.
- Col·laborar en el disseny, l'elaboració i/o la posada en marxa dels diferents projectes empresarials de les persones i grups que desitgen iniciar una aventura empresarial desenvolupada a València, aportant ajudes econòmiques (subvencions), recursos immobles, facilitar els processos de tramitació, etc. Tot dins d'una línia de foment de l'autoocupació (treball autònom i de societats, sobretot).

Es tracta d'un servei que fa el seu treball —des de València Emprén— amb autonomia (encara que sempre seguint les línies estratègiques del Servei) de la resta dels departaments del Servei i, per descomptat, la Fundació. La seua activitat manté una base de dades pròpies, la seua pròpia cartera de projectes i una prospecció de potencials persones usuàries o emprenedors aliena a les altres seccions que treballen, per exemple, per a l'orientació (Agència Apunt) o formació de les persones desocupades.

Quant a les mesures específiques destinades a la promoció de l'autoocupació i noves activitats empresarials, es desenvolupen fonamentalment a través del departament, València Emprén i el programa Emprenedors de València Impulsa que, encara que pertany a una altra àrea de l'Ajuntament, té una activitat important en relació amb esta matèria basant-se en el col·lectiu jove. Els eixos bàsics se centren en l'acompanyament a la creació de noves empreses, i el suport a la petita i mitjana empresa. Amb la idea —encara que no hi ha mesures concretes— d'intentar aconseguir la promoció d'una economia social, es formula l'autoocupació que genere ocupació en el seu entorn incorporant valors socials i innovadors (TIC) que proporcionen un major desenvolupament en el seu entorn. Així mateix, València Emprén ofereix el seu servei d'assessorament a través del Punt d'Atenció a l'Emprenedor (PAE) en les instal·lacions del Servei d'Ocupació i Emprenedoria, encara que també es farà assessorament puntualment en les instal·lacions del futur viver d'empreses per part de personal de la Fundació.

Una unió, la de les dos estructures que formen València Activa, que té alguns clarobscurs en la seua coordinació interna i en la manera en què promocionen este recurs tan valuós. Encara que la seua iniciativa és innovadora —a exemple del cas de Barcelona Activa— encara es troba en un procés bàsic. La clau, com analitzarem més avant, es troba en la cooperació i l'estudi de les necessitats dels barris (minuciosament) per a crear noves xarxes de comunicació i *feedback* entre l'Administració pública i la ciutadania (persones i empreses, com ara agències de col·locació, centres formatius, associacions empresarials, etc.).

En este marc, s'han desenvolupat tres línies concretes d'actuació i una oportunitat per al Servei:

- (a) Informació, difusió i sensibilització per a la promoció d'iniciatives empresarials (web València Activa Emprén)
- (b) Gestió de subvencions i gestió de places en el viver municipal d'empreses a través de València Emprén.
- (c) Accions formatives per a emprenedors/ores (Càpsules per a emprendre, Itinerari...).

L'oportunitat residix a aprofitar el potencial de l'Observatori per a desenvolupar millors mesures de desenvolupament a la ciutat de València i el seu MTL:

- (d) Accions d'observatori de la realitat socioeconòmica dels barris de València ("ser persones proactives per a avançar-se a les necessitats futures...", observatori estadístic, gestionat per la Fundació, i que fins a esta proclamació no ha tingut molt d'ús pràctic per a augmentar la qualitat dels seus programes).

Taula 7.7. Taula de programes enfocats a l'autoocupació i l'emprenedoria

TIPUS D'ACCIÓ	GESTIÓ	FINANÇAMENT	NOMBRE DE PERSONES RECEPTORES PRESTACIÓ	DESPESA DIRECTA PER AL SERVICI	EFICIÈNCIA TÈCNICA	COL·LECTIUS OBJECTE
VALÈNCIA ACTIVA IMPULS ECÒNOMIC (2016)	Servici	Municipal	37 subvencions concedides de 62 sol·licituds	150.000 € (3.500 € per persona)	Si se'n concediren 60, seria un èxit del projecte. Però sense un seguiment de les iniciatives en desconeixem l'impacte	Persones físiques i empreses que hagen iniciat la seua activitat empresarial entre 2010 i 2013. Foment de la consolidació empresarial
AJUDES MUNICIPALS CONSOLIDACIÓ EMPRESARIAL (2015)	Servici	Municipal	33 ajudes concedides (de 78 sol·licituds)	120.000 € (5.000 € per persona)	Èxit en la incidència d'empreses consolidades que van rebre ajudes. Respon en l'increment del pressupost en Impuls	Persones físiques i empreses que hagen iniciat la seua activitat empresarial entre 2009 i 2012
VALÈNCIA ACTIVA EMPRÈN (2016)	Servici	Municipal	571 sol·licituds. En tràmit la concessió. Es concediran 179 subvencions	500.000 € S'ha ampliat amb 94.000 € més per a atendre més sol·licituds. 3.000 € per	Èxit de convocatòria. En tràmit. No sabem quin serà el seu resultat sense un seguiment	Persones físiques, comunitats de béns i societats inicien act. empresarial i alta de RETA. Especialment



				persona beneficiària, 3.500 si és col·lectiu de difícil inserció	de l'acció durant un període a mitjà-llarg termini	col·lectius vulnerables. Promoció de l'autoocupació i l'emprenedoria
AJUDES MUNICIPALS A LA INSERCIÓ (2015)	Servici	Municipal	14 ajudes concedides (16 sol·licituds)	75.000 € (compte alié temps complet: 2.500 € *6 mesos; 5.000 € *12 mesos; Compte alié 20 h: 1.500 € *6 mesos; 1.500 € *12 mesos; compte propi: 5.000) Grups vulnerables: +1.000 €)	Se'n recomana la correcció, ja que 2015 per a este programa va tindre poca incidència en el mercat laboral i empresarial de la ciutat. València Emprén millora l'experiència (estes ajudes ja no s'han convocat en 2016)	Persones que hagueren participat en les accions de formació i ocupació del Servei d'Ocupació, i que hagen sigut contractades o que s'hagen establert per compte propi.
AJUDES INICIATIVES EMPRESARIALS VLC EMPRÉN 2015	Servici	Municipal	191 sol·licituds (72 D i 119 H): 50 ajudes concedides (122 nacionalitats en edats entre 35-59 anys D i 30-63 anys H)	150.000 € (3.000 € per persona)	S'ha complert l'objectiu d'aprofitament del pressupost. Però no hi ha dades de seguiment	Donar suport i fomentar la creació empresarial d'autoocupació (RETA) per a afavorir l'ocupació a la ciutat de València. Majors de 30 anys no donats d'alta RETA durant els 6 mesos previs.
AJUDES INICIATIVES EMPRESARIALS VLC EMPRÉN JOVE 2015	Servici	Municipal	134 sol·licituds (76 D i 58 H): 34 ajudes concedides (120 nacionalitats en edats entre 18,5-34,7 D i 17,7-29,9 H)	100.000 € (3.000 € per persona)	Èxit de convocatòria i de compliment dels objectius del programa. Necessari un seguiment de les noves empreses per a determinar l'efectivitat del programa i impacte en l'ocupació.	Persones menors de 35 anys (que no hagen estat d'alta en els últims 6 mesos) amb una iniciativa empresarial (ajuda i foment de l'empresa i l'emprenedoria jove)

PROGRAMA CREACIÓ D'EMPRESES (2015)	Servici (conveni amb Cambra de Comerç)	Municipal	21 alumnes (mitjana 40 anys amb estudis universitaris)	36.000 € que es pagaran a la Cambra per impartir la formació, en virtut del conveni	Fracàs. Des del punt de vista cost/benefici per part del Servei. És un servei que va contribuir a l'emprenedoria de 21 persones, però a un cost mitjanament car. No podem avaluar el seu impacte en el mercat (sense dades de seguiment sobre creació d'empreses després de participar en els cursos)	Programes mixtos de cursos de formació i orientació i acompanyament cap a la iniciativa empresarial (persones o grups que no hagen constituït inclús empresa)
CÀPSULES PER A EMPRENDRE (2016)	Servici	Municipal	En total s'han impartit 16 tallers, i hi han participat 182 persones	17.920 €	Èxit. S'ha aconseguit adaptar-se a una necessitat específica mantenint l'equitat en l'accés a un cost baix	Cursos de 6 setmanes temàtics empresarials (12 hores de duració), per a crear una bona idea d'empresa
ITINERARI EMPRENEDOR	Servici	Municipal	Han passat pel curs 25 projectes gestionats per 35 persones	15.000 €	Idea interessant: contracte amb el CEEI, que permet la col·laboració amb un organisme extern. Encara que en desconeixem l'impacte, és una acció que amplia l'acció a la ciutat i visibilitza l'activitat del CEEI a la població.	Persones que tinguen una idea de negoci i que no s'hagen constituït com a empresa o que ho hagen fet després de l'1 de gener de 2015. Reben formació en gestió empresarial.

CURS BÀSIC PER A CREAR LA TEUA EMPRESA (2016)	ASEFEM / Servi	ASEFEM i Ministeri d'Igualtat	Les dos edicions de 2015: 69 Les dos edicions 2016: 88	SENSE DEPESES	D'interés: experiència que es podria repetir en accions semblants. Interessa repetir projectes semblants de col·laboració amb altres ens o empreses de dins i fora de la ciutat	Cursos sobre aspectes bàsics empresarials per a joves emprenedors/ores
---	-------------------	-------------------------------------	---	---------------	--	--

Formació, orientació i intermediació

El Servi ofereix (juntament amb la Fundació) unes accions que impliquen orientació i formació per a l'ocupació amb formacions, difusió i foment de plataformes d'accés a l'ocupació als col·lectius amb més dificultat per a la inserció laboral (sobretot per al Servi en els casos de joves i persones desocupades de llarga duració, ja que la Fundació ha presentat major dinamisme a crear projectes cap a sectors de la societat amb dificultat doble per a la inserció: immigrants, dones en exclusió social, etc.).

• FORMACIÓ:

Les accions de formació potenciades des del Servi es dividixen en dos grans apartats: formació ocupacional i programes de formació-ocupació que en la gran majoria són accions cofinançades pel Fons Social Europeu o en convenis o col·laboracions oficials amb altres entitats públiques o privades per a la gestió d'una part del projecte o per a la prospecció de persones usuàries (entre altres).

El Servi se sent orgullós de fomentar un tipus de formació de proximitat amb les persones desocupades a la recerca d'ocupació, millora de l'ocupabilitat o que vol una formació o formació-ocupació complementària als seus estudis o experiència. És el desenvolupament d'activitats formatives dirigides a persones desocupades a fi de millorar la seua qualificació, i de contribuir a la creació d'ocupació. Es tracta de programes de formació ocupacional que van dirigits a complir els seus objectius de tall europeu (Europa 2020 i la PAPE): la igualtat de gènere i la inserció laboral prioritàriament d'aquells col·lectius amb més dificultats d'accés i/o reinserció al mercat de treball.

En la taula veiem que, seguint els indicadors més amunt referits —equitat, efectivitat i eficiència— podem observar que és real i clara esta tendència a l'èxit dels seus programes de formació. La raó és la seua estructura institucional i els recursos a la seua disposició al llarg dels anys gestionant i invertint en l'entorn. Més encara quan es té en compte la cartera de centres formatius i agents educatius que tenen relació directa, com poden tindre-la (universitats, centres

formatius SERVEF, centres formatius privats, etc.) i que poden agregar valor mutu per esta relació de treball. Fomentar les seues capacitats a través d'una xarxa més àmplia publicoprivada pot detectar millor les àrees d'oportunitats per a l'ocupació, l'emprenedoria o la innovació economicosocial. Possibilita la reinvençió de l'espai urbà i l'eficiència en l'adaptació als canvis, com ara tindre més eficiència en la seua adequació a les necessitats, a l'accés i a la qualitat del servici.

Taula 7.8. Taula programes formatius

TIPUS D'ACCIÓ	GESTIÓ	FINANÇAMENT	NOMBRE DE PERSONES RECEPTORES PRESTACIÓ	DESPESES DIRECTA PER AL SERVICI	EFICIÈNCIA TÈCNICA	COL·LECTIU OBJECTIU
TALLER D'Ocupació (2015-16)	Servici/ SERVEF	FSE + municipi	Es van executar 3 tallers d'ocupació. Personal docent contractat: 27 persones. Alumnat-treballador contractat/ada: 64 persones	68.196,06 € (2015-2016)	D'interés per la contractació de formació-pràctiques. No representa un impacte a mitjà-curt termini sobre el mercat de treball. Caràcter assistencial i de suport a majors de 25 anys i sense estudis o experiència	Tallers mixtos d'ocupació i formació per a persones desocupades de 25 anys o majors (prioritat col·lectius especialment vulnerables)
PROGRAMA F. PROFESSIONAL AMB CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT (2015-2016)	Servici	SERVEF / Municipal	Dos cursos de professionalitat: Operacions Bàsiques de Restaurant-Bar i Operacions Bàsiques de Cuina. 20 participants en total)	46.641 € d'aportació municipal	D'interés: només es van realitzar dos tallers dels cinc que hi havia previst fer, amb una duració de 3 mesos cada un	Accions formatives per a activar l'ocupació. Persones desocupades del SERVEF (prioritat col·lectius prioritaris)
"LA DIPUTET BECA" 2015	Servici	Diputació i 20 % Ajuntament	220 beques concedides (82 H i 138 D)	56.898 €	Èxit en la participació i suport a la primera experiència laboral dels titulats	Beques formatives per a estudiants universitaris o de màster en un entorn laboral (beca remunerada)
"LA DIPUTET BECA" 2016	Servici	Diputació i 20 % Ajuntament	77 beques concedides (31 H i 46 D)	21.131,76 €	Èxit , perquè l'objecte no és la inserció sinó	IDEM anterior

					la participació d'estudiants en una experiència laboral remunerada. Enguany les beques concedides han sigut molt inferiors a la demanda	
VALÈNCIA ACTIVA EXPRESS: EN POSITIU (2015)	Servici/ Fundació	Municipal	217 tallers = 3.647 alumnes (1.950 H i 1.697 D) Taller estiu: 20 i 318 alumnes	143.508 € (no desagregat)	Èxit. Es realitzen cursos de formació per a estimular les persones desocupades amb una despesa d'acord amb el nombre de tallers i persones que hi participen	Persones desocupades d'APUNT. Accions formatives amb itineraris, millora de competències d'ocupació i habilitats
VALÈNCIA ACTIVA EXPRES: RECICLA'T (2015)	Servici/ Fundació	Municipal	52 cursos de formació = 1.043 alumnes	143.508 € (no desagregat)	Èxit de participació i convocatòria. L'ideal seria comprovar la seua trajectòria per mitjà de seguiment	Accions formatives per a fomentar l'ocupabilitat. Persones desocupades APUNT
VALÈNCIA ACTIVA EXPRES: WORK IN LANGUAGES (2015)	Servici/ Fundació	Municipal	22 cursos = 433 alumnes	143.508 € (no desagregat)	Èxit de participació i seguiment. Continua sent un programa sense un seguiment de la situació laboral després de la formació	Millorar les possibilitats d'inserció laboral per mitjà de cursos homologats en llenguatges. Desocupats APUNT
MY GENERATION AT WORK "VLC YOUNG PROJECT"	(EU) URBACT/ Servici	FEDER i municipal	Sense dades	10.800 €	D'interés. Però no hi ha dades que ho confirmen	Millora de l'ocupabilitat de la joventut i les sinergies.
LLANÇADORA D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA SOLIDÀRIA (2015)	Fundació Santa Maria la Real - Fundació Telefónica	Fundació Telefónica	21 persones beneficiades +42,86 % (compte alié) + 14,4 % (compte propi) + 14 intermediacions	SENSE DESPESES per al Servici	D'interés. És una experiència innovadora sense ànim de lucre de promoure la	Fomentar l'estratègia municipal ajudant a incrementar els recursos de les persones

	+ Servei					inserció laboral i activar el teixit empresarial	desocupades i els col·lectius amb majors dificultats (tallers d'ajuda entre persones desocupades professionals amb esperit dinàmic)
LLANÇADORA D'Ocupació I EMPRENEDORIA SOLIDÀRIA (2016)	Fundació Santa Maria la Real - Fundació Telefónica + Servei	Fundació Telefónica	25 persones beneficiades (32 % compte alié i propi)	SENSE DESPESES per al Servei	D'interés. És una experiència innovadora sense ànim de lucre de promoure la inserció laboral i activar el teixit empresarial	És	ÍDEM

• ACCIONS PER A L'ORIENTACIÓ, L'ASSESSORAMENT I LA INTERMEDIACIÓ:

Les accions d'orientació, intermediació i assessorament a la ciutadania, per a facilitar la seua incorporació al mercat de treball de la ciutat, es dissenyen a partir del concepte d'itinerari professional. En la pràctica es tradueixen en la presentació d'una cartera de serveis integrats a usuaris i usuàries. Esta s'estructura seguint estos passos:

- Realització d'una entrevista inicial personal per a determinar el grau d'ocupabilitat. Els principals objectius que persegueix esta acció realitzada pel personal tècnic del Servei són conèixer la situació professional i personal de la persona desocupada, identificar interessos professionals, detectar barreres que puguen estar dificultant la seua col·locació i programar de mutu acord el seu itinerari d'inserció per mitjà d'un acompanyament actiu de la trajectòria laboral del desocupat a través de la posada en marxa d'iniciatives empresarials (com per exemple treballador autònom, empreses d'economia social i altres tipus de fórmules empresarials viables). Això no obstant, açò no s'aconsegueix veure quan s'avaluen les dades de seguiment aportades pel Servei.
- Després de l'entrevista personalitzada, l'agent o professional tècnic/a deriva la persona desocupada (usuari/ària del sistema) a les accions més idònies en cada cas: borsa d'ocupació, formació complementària, cursos de formació ocupacional, l'entrega a l'usuari/ària d'informació actualitzada sobre empreses, borses de treball, col·legis professionals i altres recursos d'interés.
- Seguiment directe o indirecte a través de conversacions telefòniques i/o entrevistes i enquestes que es realitzen, a petició de la persona usuària o per petició expressa de l'orientadora laboral.

És possible preveure algunes iniciatives per als agents i les oficines d'ocupació, inclús en els servicis d'assessorament/orientació, com:

- Informació puntual sobre ajudes, subvencions, organismes i organitzacions que poden interessar a la persona usuària potencial.
- Selecció de candidatures, segons el seu perfil específic, en programes formatius gestionats pel Servici o col·laboradors, dirigits a ampliar coneixements en matèria de gestió empresarial (i millorant l'eficiència del programa, com el seu impacte en la participació).
- Assessorament, suport i acompanyament en la posada en marxa de projectes empresarials a la seu principal del Servici, a l'edifici de Tabacalera (c/ Amadeu de Savoia).
- Seguiment de les accions realitzades amb la població usuària. Les mesures de seguiment no s'apliquen com cal i esgoten els recursos del sistema amb una sobrecàrrega del seu personal.

Taula 7.9. Taula de servicis d'orientació, assessorament i intermediació

SERVICIS D'ORIENTACIÓ, ASSESS. I INTERMEDIACIÓ	NOMBRE D'EMPLEATS/ADES	DATA CREACIÓ	USUARIS/ÀRIES ATESES/ESES	INSERCIIONS O AUTOOCUPACIÓ	PRESSUPOST	RECURSOS
AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ APUNT:	6 professionals en APUNT Amadeu de Savoia, 1 en CMOF Emili Baró, 1 en CMOF Lleons, 1 en CMOF Magúncia	2012	2015: 17.394 (7.991 D i 9.403 H) 2016: 20.433 (50 % H/D) Borsa d'ocupació: empreses 309 llocs oferits 1.147/demands 16.293	Sense dades clares Falta d'un protocol de seguiment coherent/adequat en recollida de dades homogènies per a l'Agència	1.798.177,14 (2015) 1.792.995,89 (2016)	Agència física i web. És una agència que depèn de l'Ajuntament, però que no compartix ni col·labora amb les altres agències i/o oficines del mateix Ajuntament. I ni tan sols amb la Fundació (i viceversa)
PAE DE VALÈNCIA EMPRÉN:	2 professionals superiors, en la seu d'Amadeu de Savoia	2007 (ara amb la marca València Activa)	2015: 420 assessoraments 2016: 384 assessoraments (AGOST)	(2015) Autoocupació: 124 persones físiques o jurídiques 27 (SL); 66 (AUT); 3 (coop.); 6 (CB), 1 (SC). Estimació llocs treball mitjà: 1,2. Estimació llocs treball (net): 124	Sense dades desagregades del pressupost total	Atenció física personal i via web

VIVER PETXINA: CENTRE DE RECURSOS EMPRESARIALS D'EMPRENEDORIA	El viver, com a allotjament d'empreses, és gestionat pel Servei (funcions d'assess., programes formatius puntuals, etc.). La Fundació té 1 persona que realitza assessorament	2012 (en 2012-2014 ja hi van estar allotjades empreses de nova creació)	13 empreses cada any (cessió dels despatxos i manteniment o a càrrec de l'Ajunt.)	13 empreses (persones o grups amb una iniciativa empresarial que es desenvolupa a la ciutat de València)	Sense dades. Només el cost que comporta el condicionament i la formació/acompanyament a l'empresa ofert	Immoble municipal al de la persona emprenedora: 8 despatxos + (web allotjada en la web del Servei)
---	---	--	--	---	--	---



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



8.

**Anàlisi de la Fundació
del Pacte per a
l'Ocupació de la
ciutat de València**

8. Anàlisi de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València

La Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València és una Fundació del sector públic amb personalitat jurídica pròpia els patrons de la qual són l'Ajuntament de València, la Confederació Empresarial Valenciana (CEV) i els sindicats Comissions Obreres (CCOO) i la Unió General de Treballadors (UGT). El seu pressupost forma part del pressupost consolidat de l'Ajuntament.

8.1. Introducció i aspectes generals

Abans de començar convé recalcar que, durant les anàlisis de l'organització i de les accions de la Fundació, esta ha viscut una fase de profund canvi i reestructuració, tant en l'estructura com en les diferents accions de foment d'ocupació i emprenedoria. L'organització compta amb una plantilla de 24 persones, 14 fixes i 10 temporals, amb un contracte almenys d'1 any. A més, segons el flux i la càrrega de treball, s'incorpora plantilla temporal amb contracte inferior a l'any. El treball de la Fundació està dividit en 4 àrees funcionals: d'Ocupació, Emprenedoria i Projectes Europeus, economicoadministrativa i l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació i Formació, les quals es repartixen les tasques coherentment amb els seus objectius principals. Estes 4 àrees estan supervisades per una subdirectora i un director gerent.

Un aspecte important que cal tindre en compte a mesura que ens acostem a l'anàlisi de l'estructura i les seues tasques és que la Fundació no comptava, fins ara, amb una relació de llocs de treball (RLT), que es troba en procés de finalització. Per això no ha sigut possible obtindre el detall sobre les tasques establides per a cada lloc de treball, amb la qual cosa la nostra anàlisi es basa en l'estudi de dos enquestes personals i anònimes recopilades per cada professional de la Fundació (s'han sotmés a l'enquesta a tota la plantilla fixa i els que compten amb un any o més de contracte).

Els òrgans de govern de la Fundació són el Patronat i el Consell Permanent del Patronat, els quals avaluen les accions proposades pel personal de la Fundació, amb la intermediació de la gerència de la Fundació.

8.2. Anàlisi de l'estructura organitzativa de la Fundació

En l'actualitat, des de la Fundació s'està treballant en la relació de llocs de treball, que descriurà la seua estructura organitzativa, per a aconseguir una organització més coherent amb els objectius perseguits.

A continuació es descriu l'estructura de l'organització amb data desembre de 2016 i a falta de completar l'RLT.

8.2.1. Direcció Gerència

Passem a l'anàlisi de l'organigrama. El director de la Fundació presenta funcions ben clares, sobretot d'enllaç entre les diverses àrees en què està organitzada la Fundació, i entre estes i el

Patronat, que representa els interessos i les opinions de l'Ajuntament, primàriament, dels sindicats i de la CEV.

8.2.2. Subdirecció

Comparant l'estructura abans i després dels canvis que s'han produït, subratllem la introducció de la subdirecció, una nova figura professional dins de la Fundació que absorbeix les tasques que abans pertanyien a la persona del Departament de Recursos Humans en temes de gestió i administració dels recursos humans de la Fundació, de gestió dels programes (estenenent el seu radi d'acció a tots els programes que la Fundació posa en marxa), la direcció de l'agència de col·locació i de la intermediació laboral. A més, s'hi afegien la gestió dels centres en dotació a la Fundació i la distribució del personal en estos, la supervisió i el control de les instal·lacions, i la implantació i gestió d'eines informàtiques destinades a la intermediació laboral.

Esta elecció ens sembla estratègica. Les tasques són molt coherents entre elles i es concentren en el càrrec que més poder i coneixement té per a desenvolupar de manera eficient, sistemàtica i eficaç.

8.2.3. L'Àrea Economicoadministrativa

La Fundació compta amb diversos departaments. La denominació, les tasques i la distribució dels llocs de treball han canviat molt després de la reestructuració: per exemple, Administració, constituïda anteriorment per una unitat, passa a incorporar-se en l'Àrea Economicoadministrativa. El resultat de la reorganització pareix molt més coherent, perquè considerem que les tasques d'administració són complementàries a la resta de l'Àrea Economicoadministrativa i les dos unitats (anteriorment separades) necessiten treballar conjuntament. Les tasques administratives com ara gestió de l'arxiu, de la documentació, de les factures, la digitalització dels expedients de tots els programes i projectes, l'elaboració d'informes i el maneig de tota la documentació legal de la Fundació són tasques complementàries a les econòmiques: comptabilitat, fiscalitat, pressupost, tancament de l'exercici i memòria econòmica. D'esta manera, es fa el flux i l'intercanvi d'informacions més fluid i directe.

La nova àrea economicoadministrativa està constituïda per un total de 4 components i no presenta problemes particulars o aspectes negatius en relació amb l'eficiència i amb la motivació de personal.

8.2.4. L'Àrea d'Emprenedoria, Economia Social i Projectes Europeus

Constituïda per 3 persones, expressió de la marca València Activa Internacional, esta àrea desenvolupa les dos agrupacions de tasques clarament indicades en la seua denominació:

- 1) Elaboració, disseny, planificació, gestió i desenvolupament de programes europeus i de propostes de projectes europeus i assessorament.
- 2) Assessorament, creació i consolidació d'iniciatives locals d'ocupació i activitats econòmiques inclusives d'impacte social.

8.2.5. L'Àrea d'Ocupació

És en este departament on es desenvolupa la labor d'atenció a les persones usuàries, orientació, intermediació i formació, des del seu disseny fins a l'execució i anàlisi dels resultats.

Actualment està dotada de 3 professionals fixos més 10 temporals (6 tècnics/tècniques i 4 administratius/ives) amb contracte almenys d'un any, més personal amb contracte de duració definida inferior a l'any. Este aspecte denota com l'organigrama canvia segons les necessitats de la Fundació, adaptant-se tan eficaçment i eficientment com siga possible a les accions impulsades des de l'estructura.

8.2.6. L'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació i Formació

La labor d'este departament és única i valuosa per a les polítiques de foment d'ocupació i empenedoria: recerca, anàlisi i catalogació d'informació del MTL, manteniment de bases de dades, elaboració de projeccions per a la planificació dels plans i programes que cal desenvolupar. És un departament estratègic de la Fundació i per al conjunt de les polítiques de foment d'ocupació i empenedoria de l'Ajuntament de València. Abans de la reestructuració, el departament estava representat per una persona, mentre que ara s'ha incorporat una persona contractada que estava en l'Àrea d'Ocupació.

8.2.7. Propostes de millora

Per a avançar unes propostes de millora hem analitzat els punts dèbils de l'organització en relació amb el funcionament de l'estructura. Hem creat una matriu de qüestions clau indicades per la plantilla de la Fundació que es pot tindre en compte per a l'anàlisi general. Finalment, a cada qüestió se li ha assignat un índex de prioritat d'intervenció.

Taula 8.1. Propostes de millora per a donar resposta als principals problemes detectats

	DE BAIX IMPACTE	RELLEVANT	IMPORTANT
a. Necessitat de marcar directrius clares en relació amb els objectius que cal aconseguir			X
b. Impulsar la coordinació entre departaments			X
c. Concentrar l'acció de la Fundació en la consecució de la seua missió i objectius			X
d. Avançar cap a una formació adequada		X	
e. Establir protocols de comunicació entre responsables			X

f. Potencial d'acció que requerix una adequada distribució (i, si és possible, increment) del capital humà	X		
g. Planificar resposta proactiva davant dels potencials pics de treball	X		
h. Impulsar la motivació de la plantilla i la seua implicació amb la missió i els objectius de la Fundació			X
TOTAL	2	1	5

Es procedix ara a l'anàlisi dels problemes detectats i a l'enumeració de possibles mesures per a resoldre'ls:

a. Necessitat de marcar directrius clares en relació amb els objectius que cal aconseguir

- Creació d'un full de ruta, un calendari on es marquen etapes i objectius a curt termini.
- Identificació d'objectius ben marcats, mesurables, generals per a la Fundació i específics per a cada departament, segons les tasques que es desenvolupen, per a cada exercici i amb una temporalitat inferior a l'exercici (curt termini), per mitjà de la construcció d'un calendari.
- És important, sobretot en seu de creació de projectes, que l'equip tècnic sàpia bé "què" i "quan" aconseguir els objectius fixats, que tinguin en compte uns valors, resultats mesurables i quantificables, com a referència per a la consecució dels objectius.

b. Impulsar la coordinació entre departaments

Per a fomentar la coordinació és necessari:

- Reunir periòdicament tots els departaments i fer reunions dins de cada departament, afavorint la comunicació interna.
- Establir un calendari flexible però rigorós de la consecució de les tasques i sobretot que estes estiguen clares i ben marcades, àrea per àrea.

c. Concentrar l'acció de la Fundació en la consecució de la seua missió i objectius

- Elaborar i aplicar rigorosament la relació de llocs de treball.
- Especialitzar el màxim possible cada lloc en una o unes tasques concretes i tractar que cada professional es dedique a una tasca prioritàriament.
- Externalitzar tasques puntuals que no són pròpies de la plantilla (per exemple, el manteniment informàtic), i deixar que cada professional se centre en les seues competències per a maximitzar l'aprofitament dels recursos interns.

d. Avançar cap a una formació adequada

- Potenciar les competències de cada empleat programant formació *ad hoc* a través de cursos d'alt nivell i específics.
- Crear una base de dades que funcione com un inventari actualitzable de les competències de cada professional.
- Fer una revisió periòdica de les competències necessàries per a cada lloc de treball a través d'una anàlisi de les experiències de treball en altres organitzacions amb una missió semblant, tant al territori de l'Estat espanyol com a l'estranger.

e. Establir protocols de comunicació entre els responsables

- Establir un calendari de reunions periòdiques en què es presenten informes sobre la labor de cada departament per a avaluar i monitorar si es complixen els objectius marcats en el calendari.
- Crear un sistema d'emmagatzemament i accés a la informació de l'organització de fàcil consulta.

f. Potencial d'acció que requerix una adequada distribució (i, si és possible, increment) del capital humà

- Finalitzar i aplicar estrictament l'RLT.
- Considerar la possibilitat, per mitjà d'una anàlisi cost/benefici, de contractar personal de suport quan siga necessari per a implantar programes que contribuïsquen a aconseguir la missió i objectius de l'organització.

g. Planificar resposta proactiva davant dels potencials pics de treball

- Contractació puntual de treballadores i treballadors temporals per a complementar la plantilla ja existent d'acord amb els principis assenyalats en el punt anterior.
- Programar amb la major antelació possible les activitats que integren cada programa de manera que les incorporacions temporals precedisquen el pic de flux de treball.

h. Impulsar la motivació de la plantilla i la seua implicació amb la missió i els objectius de la Fundació

- Treballar intensament sobre la motivació de la plantilla intentant estimular-los i involucrar-los en la identificació d'objectius i accions generals i específiques de cada departament.
- Establir mecanismes de consulta per a conèixer la consideració de la plantilla sobre els aspectes prioritaris i estratègics de l'organització.
- Realitzar reunions interdepartamentals periòdiques.

- Incorporar a la dinàmica de l'organització exercicis orientats a estimular la confiança, cooperació i cohesió grupal.
- Crear espais comuns d'oci i recreació.
- Afavorir la formació contínua de la plantilla a través de l'organització interna de cursos de formació o concedir hores lliures remunerades per a seguir cursos externs d'alta formació.
- Proposar reptes personals a cada professional. Així s'estimula la confiança, es consolida el sentit de responsabilitat i d'autonomia en relació amb el seu lloc de treball.

8.3. Polítiques i programes

Les accions dirigides al foment de l'ocupació i l'emprenedoria de la Fundació es poden classificar segons objectiu o àmbit d'acció: intermediació, formació o foment de l'ocupació i emprenedoria, per un total de 26 projectes i 2 SL afiliades a la Fundació. El nostre objectiu és analitzar les polítiques i les seues accions, i consegüentment l'avaluació de l'impacte.

8.3.1. Intermediació

FundaEmpleo és l'agència de col·locació i recol·locació de la Fundació i fa les funcions següents: atenció a persones desocupades, orientació, formació i inserció laboral i prospecció d'ofertes de treball a les quals remetre les persones usuàries. Com a empresa de recol·locació, FundaEmpleo ofereix a les empreses la possibilitat de dur a terme un pla de recol·locació d'aquelles persones que estiguen immerses en un procés de reestructuració empresarial. De l'activitat de 2015 remarcuem unes dades:

NOMBRE DE PROFESSIONALS: 9 tècnics/tècniques (d'una previsió de 6).

PERSONES USUÀRIES: 3.562 (1.749 dones i 1.813 homes).

INSERCIONS: 184.

PRESSUPOST: 346.902,69 € (319.937,54 € personal).

Accions formatives complementàries: 689.

8.3.2. Formació

Els programes i projectes de formació que du a terme la Fundació són els següents:

- Taller d'educar en igualtat: programa educatiu d'igualtat, conciliació i prevenció de la violència contra les dones en els centres educatius de la ciutat de València**

OBJECTIUS: prevenció de la violència en centres educatius. L'objectiu general d'este programa és la prevenció de la violència contra les dones introduint en els continguts educatius i dins de l'àmbit escolar els conceptes d'igualtat de gènere i la defensa dels drets humans de totes les persones, dones i homes, independentment de la seua edat, origen, raça, orientació sexual, etc.

PRESSUPOST: 6.654,66 € (tallers).

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: previst 2, realitzat 3 professionals

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES: previst: atenció a 900 alumnes i 40 professors/ores

Realitzat: atenció a 2.148 alumnes i 156 professors/ores

Observacions i propostes de millora: sense llevar importància al tema al centre del programa i el mèrit d'haver aconseguit i superat els objectius previstos, potser esta activitat ix un poc dels objectius de foment d'ocupació i emprenedoria de la Fundació i s'acosta més a l'objectiu d'educació a una ciutadania més justa i equitativa. Possiblement, altres regidories de l'Ajuntament podrien centrar-se més en este tema aprofitant sinergies amb altres recursos de l'Ajuntament.

b. Taller d'operacions bàsiques de cuina 2015

OBJECTIU: es pretén incidir en la formació i inserció social i laboral de joves menors de 30 anys en el sector dels servicis a la restauració. En la base del pla hi ha els continguts establits en el certificat de professionalitat denominat Operacions Bàsiques en Cuina (HOTRO108), com a ajudant o auxiliar de cuina.

PRESSUPOST: 16.973,66 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 1 professional.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 300.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES: 15 joves en atur.

INSERCIONS: 4 persones van ser inserides i 1 amb inserció educativa el 33,3 %.

Observacions i propostes de millora: el projecte sembla haver tingut èxit si considerem el finançament atorgat i els resultats obtinguts, amb la qual cosa es podria ampliar la base de participació, de 15 a més joves. No obstant això, cal tindre en compte que, a pesar de les necessitats específiques del col·lectiu, este tipus de formació s'acosta molt amb la formació reglada a nivell d'FP, amb la qual cosa s'hauria d'intentar no solapar-se amb iniciatives institucionals ja existents i pensar en altres tipus de tallers.

.....

c. ERICEPACE

OBJECTIU: millorar l'ocupabilitat de les persones joves a través d'una acció formativa centrada a acostar la joventut al concepte d'Europa i explorar diferents alternatives que els permetrà inserir-se en el mercat laboral.

PRESSUPOST: 1.459,50 €.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 2 hores.

d. *Beyond borders*

OBJECTIU: millorar la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de la joventut, optimitzant la qualitat del servei que presten a les persones joves.

PRESSUPOST: 453,26 €.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 2 hores.

e. Taller d'ocupació d'assistència sociosanitària en domicili

OBJECTIU: dotar de formació professional ocupacional; realitzar serveis d'interès general i social; millorar l'ocupabilitat de les persones participants en el taller; afavorir la inserció laboral, així com el reciclatge professional.

PRESSUPOST: 74.575,99 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 22.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 9.514.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: 16 alumnes, 14 dones i 2 homes; edat: entre els 27 i els 62 anys. Amb contracte de formació.

Observacions i propostes de millora: el projecte no fa referència a insercions, amb la qual cosa seria interessant registrar esta dada i fer-ne seguiment posterior. Si no hi ha hagut insercions es podria considerar un projecte no reeixit, considerant també la dotació financera que tenia este projecte, el personal i les hores utilitzades.

f. Taller de formació Digitalització i Gestió Documental

OBJECTIU: amb l'execució d'este taller es pretén donar formació a 10 joves amb discapacitat tant física com psíquica o sensorial, a fi de millorar la seua capacitat i augmentar així la seua ocupabilitat. Per a l'execució del projecte s'ha comptat amb un/a tècnic/a superior que impartirà els tallers de capacitat en tasques de digitalització, gestió documental, digitalització certificada,

facturació certificada, etc. El taller preveu la recerca d'ofertes d'ocupació en empreses vinculades a la digitalització, així com un mòdul de formació en orientació laboral per a potenciar les habilitats necessàries per a la recerca activa d'ocupació.

PRESSUPOST: 309,76 €.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 40 hores.

RESULTATS: formació en digitalització a 28 persones amb discapacitat.

Previst: inserir el 5 % de l'alumnat.

Realitzat: no s'ha inserit cap dels 8 alumnes que van finalitzar el taller.

Observacions i propostes de millora: el projecte sembla no haver aconseguit els seus objectius inicials i no ha obtingut cap retorn en el mercat laboral. S'hauria de detectar i analitzar les causes del fracàs del projecte per a saber si proposar millores o abandonar indefinidament esta tipologia de projecte.

g. Programa Educant per a Emprendre

OBJECTIU: és un programa educatiu dut a terme per la Regidoria d'Ocupació, Innovació i Projectes Emprenedors de l'Ajuntament de València, juntament amb la Fundació d'Ocupació. L'educació és un canal bàsic per a transmetre valors i principis i fomentar el desenvolupament del pensament autònom, a través de la imaginació, la creativitat, la capacitat d'innovació, la responsabilitat i el sentit crític.

PRESSUPOST: sense cost per a 2015.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 1.770.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: 11 CENTRES, 22 TALLERS, ALUMNAT 419 (XIQUES 206, XICS 213).

OBJECTIUS, INDICADOR PREVIST I REALITZAT:

Fomentar l'emprenedoria als centres escolars	Obtenció d'un 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona que coordine	Obtenció superior al 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona que coordine
--	--	---

Observacions i propostes de millora: projectes amb valoracions positives per part de professorat i alumnat, molt receptius a la iniciativa. S'han aconseguit els objectius i el programa efectivament respon a una necessitat d'educar i fomentar l'emprenedoria. A més, el programa no presenta cost per a 2015. Tant per l'èxit del programa que pels objectius nous, es podria plantejar una ampliació del projecte.

.....

h. Programa d'ocupació i atenció integral a dones víctimes de violència de gènere, a les seues filles, fills i familiars

OBJECTIUS: Intervenció psicològica a les dones VVG derivades del Centre Municipal de la Dona - CMIO, de manera individual i grupal, als seus fills i filles i qualsevol que hi convisca; oferir la cobertura necessària en matèria d'ocupació, formació i orientació laboral; coordinar la intervenció psicològica que es realitza amb altres recursos de la ciutat.

PRESSUPOST: 17.828,30 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: 7.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES:

- Atencions individuals: 258.
- Tallers grupals: 58.
- Atencions a menors: 167.
- Atencions a famílies: 67.

OBJECTIUS PREVISTOS I REALITZATS:

Atenció a dones víctimes de violència de gènere i els seus familiars	175 atencions individuals i 40 tallers grupals	240 atencions individuals i 86 tallers grupals
--	--	--

Observacions i propostes de millora: programa amb molt d'èxit. Col·lectiu que mereix molta atenció. Atés l'èxit i la importància que té se'n podria ampliar la base.

i. EURODISSEA

OBJECTIU: programa europeu que proporciona a joves de l'estranger, entre 18 i 30 anys, pràctiques professionals en la Fundació d'Ocupació, a fi de millorar els seus coneixements de llengua i cultura espanyoles, així com adquirir experiència professional.

PRESSUPOST i FINANÇAMENT: cada expedient d'Eurodissea suposa un cost de 7.849,74 euros i una subvenció de 7.015,00 euros. Per tant, el cost per a la Fundació és de 834,74 euros. Cofinançat al 80 % pel Fons Social Europeu, amb càrrega del POCV del FSE 2007-2013 i pel SERVEF fins a arribar al 90 %. El pressupost total ha sigut de 37.322,40 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 8.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 3.540.

OBJECTIUS, INDICADOR PREVIST I REALITZAT:

Fomentar l'emprenedoria als centres escolars	Obtenció d'un 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona que coordine	Obtenció superior al 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona que coordine
--	--	---

j. Pla integral d'ocupació (PIO) per a persones amb discapacitat severa

OBJECTIU: destinat a fomentar i afavorir la integració i inserció laboral de les persones amb algun tipus de discapacitat severa.

PRESSUPOST: 55.120,40 €.

FINANÇAMENT: SERVEF i el Fons Social Europeu (FSE), a través del Programa operatiu per a la Comunitat Valenciana 2007-2013, amb un import de 60.000 euros.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 1 responsable del projecte i 3 tècnics.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: realitzades 4.425.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: s'ha gestionat un total de 199 ofertes d'ocupació i se superen els objectius establits pel SERVEF, que implicaven la inserció d'un mínim de 10 dels / de les 60 participants per un període almenys de 3 mesos.

Observacions i propostes de millora: programa amb molt d'èxit. Col·lectiu que mereix molta atenció. Atés l'èxit i la importància que té se'n podria ampliar la base.

k. Validació de les competències per al voluntariat

Grundtvig "VOLUNTEERING HIGHWAY"

OBJECTIUS: L'objectiu principal del projecte és la identificació de les eines de validació de les competències de les persones voluntàries, l'anàlisi i, a més, l'elaboració d'una recomanació sobre quines eines cal utilitzar per a aconseguir un reeixit procés de validació de l'experiència del voluntariat.

PRESSUPOST: 2.790,44 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: 1.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 250 hores.

l. TRAINDIPICTS (formant persones amb discapacitat a través de les eines TIC)

OBJECTIUS: es tracta d'un projecte emmarcat dins del Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, subacció Leonardo Associacions, basat en la identificació de les millors eines

utilitzades en el procés formatiu de persones amb discapacitat per mitjà de l'ús de les solucions TIC.

PRESSUPOST: 2.741,32.

FINANÇAMENT: Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Organisme Autònom de Programes Educatius Europeus.

PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: més de 50 formadors/ores han realitzat visites a institucions que treballen en l'àmbit de la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat, a través de diferents activitats formatives intensives en l'ús de les TIC.

HORES UTILITZADES: 300 hores.

m. Net for no more neet (xarxes per a no més ni-nis)

OBJECTIUS: millorar la creació de xarxes de cooperació en matèria de suport als / a les joves en situació de desocupació i fora del sistema educatiu. Obtenció d'un conjunt de propostes que seran posades en comú amb els organismes responsables de les polítiques educatives regionals dels països participants en el projecte, a fi de reduir la taxa de ni-nis als països participants en el projecte.

PRESSUPOST: el pressupost és de 533.327 €, dels quals la Fundació ha gestionat 24.225,16 € (75 % pel Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Agència Executiva localitzada a Brussel·les, Bèlgica).

NOMBRE DE PROFESSIONALS I HORES DEL PROGRAMA: 3 tècnics i 1 administratiu. 833 h.

n. València Emplea

OBJECTIUS: millorar les competències lingüístiques; millorar competències transversals: habilitats socials, comunicatives, adaptabilitat, flexibilitat al canvi, seguretat, capacitat d'iniciativa, etc.; completar l'itinerari de formació; fomentar l'esperit empresarial; donar suport a la mobilitat laboral de les persones joves per a convertir-les en professionals competitiu/ives.

FINANÇAMENT:

Programa Erasmus+, mobilitat per a persones per motius d'aprenentatge CA1.

DESTINATARIS:

30 persones d'FP de grau mitjà o de formació homologada amb l'obtenció del certificat de professionalitat.

o. Destination Evaluation

OBJECTIU: projecte emmarcat en programa Erasmus+ CA2, educació d'adults, basat en el reconeixement i la validació de l'experiència de voluntariat.

PRESSUPOST: 11.223,95 €.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 376.

PERSONES DESTINATÀRIES: 1 tècnic de la Fundació.

RESULTATS/INDICADORS: fabricar una eina en línia que permetia validar les competències del voluntari. Objectiu previst: execució de 8 paquets de treball; objectiu realitzat: s'han executat 6 paquets de treball.

p. Taller d'intel·ligència emocional en la recerca d'ocupació

OBJECTIU: té la doble finalitat de dotar els participants de les eines necessàries per a afrontar la desocupació amb solvència emocional, així com de millorar la relació pare/mare-fills/filles, a través d'activitats lúdiques conjuntes i per a un millor desenvolupament personal, professional i familiar. Promoure la motivació i el canvi en el procés de recerca d'ocupació i inserció laboral, a través de l'autoconeixement del desenvolupament de competències socioemocionals.

PRESSUPOST: 831,99 €.

NOMBRE D'HORES: 70.

NOMBRE PROFESSIONALS PROGRAMA: 2 dones.

NOMBRE PERSONES BENEFICIADES: previst 40, realitzat 16 (10 adults, 8 dones i 2 homes) i 6 xiquets.

INSERCIONS: 5.

Observacions i propostes de millora: el projecte ha tingut molt d'èxit. L'organització hauria de plantejar-se la possibilitat d'una ampliació.

q. Jump@school

OBJECTIU: l'objectiu principal del projecte és proporcionar recomanacions al sistema educatiu a fi de previndre l'abandó escolar prematur, intentant millorar l'oferta educativa i les polítiques que facen front als nous reptes educatius. Es proporciona al sistema educatiu un model de bones pràctiques, estratègies i metodologies definides, testades i avaluades.

PRESSUPOST: 37.579,87 € total.

FINANÇAMENT: finançat al 75 % pel Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Agència Executiva localitzada a Brussel·les, Bèlgica.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 9.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 872.

PERSONES DESTINATÀRIES: s'ha format el grup d'intervenció, s'ha recollit informació estadística d'un alumnat compost per 220 persones i que s'han seleccionat aleatòriament.

Observacions i propostes de millora: no s'hauria de seleccionar aleatòriament, sinó analitzar el perfil de cada persona destinatària i seleccionar els que més s'ajusten al projecte. Esta iniciativa es podria ampliar a més institucions educatives i a un nombre major de persones usuàries (estudiants de col·legi i institut), sol·licitant finançament públic, local o autonòmic. A més, les institucions involucrades podrien produir material informatiu en tema d'abandó escolar: guies contra l'abandó escolar, material audiovisual, un decàleg, consells a les institucions públiques, informes. Finalment, aconsellem que es recullen en estes activitats les avaluacions del professorat, de l'alumnat i del personal formador, a fi d'extraure'n els aspectes clau de l'activitat que més es relacionen amb les causes de l'abandó escolar.

r. CEPAE: Coaching educatiu, prevenció de l'abandó escolar

OBJECTIU: estudiar el fenomen de l'abandó escolar i emprendre un programa educatiu basat en bones pràctiques, en el qual s'intervindrà sobre alumnat de 14 a 17 anys i que mostren signes de fatiga acadèmica com a conseqüència de l'aparició dels factors de risc d'abandó escolar prematur.

PRESSUPOST: 27.172 €. Per a l'any 2015 4.186,24 €.

FINANÇAMENT: 100 % Comissió Europea a través del programa europeu Erasmus +, associacions estratègiques en l'àmbit escolar.

NOMBRE DE PROFESSIONALS PROGRAMA: 2.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 208.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA: 20 alumnes a València, Ankara (Turquia) i Bitonto (Itàlia). Joves en risc d'abandó escolar i professionals que treballen en l'àmbit de l'abandó escolar.

s. Ecvet and Oer based assessment and training of guidance practitioners working with neets

OBJECTIU: definir quines competències ha de posseir el professional que treballa mà a mà amb persones joves NEET (no en educació, ocupació o formació), així com desenvolupar diferents productes encaminats a ajudar estos professionals a millorar el seu rendiment i prestar un servei de millor qualitat a este col·lectiu de persones joves. Com a resultat del projecte s'espera tindre una eina de validació de les competències d'estos/es professionals, un catàleg de recursos educatius oberts i un curs de formació en línia, entre altres.

PRESSUPOST: 3.782,45 €.

FINANÇAMENT: 100 % programa Erasmus+.

t. Mobipro - The job of mi life

OBJECTIU: proporcionar una oportunitat formativa a 21 joves de València de 18 a 27 anys en dos fases: 1) aprendre alemany, nivell B1, i 2) viatjar a Alemanya per a cursar durant tres anys l'FP dual en l'especialitat de suport social. Durant la seua estada a Alemanya percebran un mínim de 818 € mensuals des de l'inici fins al final de l'etapa formativa. A més, percebran 300 € al mes per a comprar bitllet d'avió A/T i visitar les seues famílies de manera regular.

8.3.2.1. Propostes de millora de les activitats formatives

A continuació, llistem aspectes i indicacions que cal tindre en compte que podrien fer més eficaços els projectes de formació descrits abans:

- Seria necessari un seguiment de les persones inserides 3, 6 i 12 mesos com a avaluació *ex post* de les activitats i com a eina *ex ante* per a la planificació estratègica de la mateixa acció en futur.
- S'hauria de sondejar l'oferta formativa, institucional, informal, pública o privada que siga per a intentar no solapar-se amb iniciatives ja existents i pensar en altres tipus de tallers (per exemple, evitar de fer tallers amb un contingut semblant als de l'FP o d'altres cursos).
- Estandarditzar una avaluació final dels processos formatius per a analitzar el reflex que l'acció ha aconseguit.
- Tindre una fitxa de les persones usuàries, actualitzar-la i utilitzar-la per a seleccionar els que s'adapten al programa formatiu.
- Es duen a terme molts projectes europeus. Això enriqueix i amplia l'experiència de la plantilla de treball de la Fundació i del teixit laboral valencià, però es necessiten molts més projectes de formació per al territori local, focalitzats a la formació en:
 - Competències socials per a la recerca de treball.
 - Eines bàsiques per a la recerca de treball.
 - Formació especialitzada puntual no institucionalitzada que responga a les necessitats ja existents del MTL, i que millore l'ocupabilitat i la dels que ja tenen ocupació.
 - Formació contínua d'alt nivell als que ja tenen ocupació, per a millorar el valor afegit de les empreses i persones treballadores del territori valencià.
 - Fomentar molt més la formació empresarial, fent cursos puntuals en àmbit jurídic, tributari, fiscal, comptable, financer i organitzacional, sobretot per a les pimes.

- Fomentar la formació dirigida al foment i creació d'empresa.

8.3.3. Programes de foment d'ocupació i emprenedoria

a. Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones immigrants

OBJECTIUS: el Pla té com a objectiu prioritari procurar la inserció laboral dels / de les participants facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.

PRESSUPOST: 148.117,10 € PROFESSIONALS.

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: 2, tècnica d'orientació i inserció laboral i un/a responsable del projecte.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 4.870.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES: 46 persones immigrants, 29 dones i 17 homes, de les quals 37 s'han derivat a ofertes d'ocupació (80,43 % dels participants). S'han gestionat 130 ofertes de treball. 79 empreses. 31 persones contractades.

Observacions i propostes de millora: s'ha realitzat 1 itinerari personalitzat més del previst (46), però sobretot s'han contractat 31 persones, 22 més de les previstes, amb la qual cosa el programa ha obtingut molt d'èxit.

b. Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones joves

OBJECTIU: l'objectiu prioritari és que els/es participants troben ocupació facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.

PRESSUPOST: 148.116,93 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: 1 tècnica d'orientació i inserció laboral i 1 responsable del projecte.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 4.870.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: **50 persones**, 25 dones i 25 homes. 11 entre 16 i 20 anys, 20 entre 21 i 25 anys, 19 entre 26 i 30 anys.

Nivell d'educació: primaris 13, secundaris 17, mitjans 9, superiors 11.

1 persona amb discapacitat.

Nacionalitat: espanyola 47, colombiana 1, equatoriana 1 i marroquina 1.

INSERCIIONS: 48 dels 9 previstes. 50 itineraris personalitzats dels 45 previstos. Persones que s'han derivat a ofertes de treball: 42, el 84 % dels / de les participants. S'han gestionat 119 ofertes de treball.

Observacions i propostes de millora: el programa ha obtingut molt d'èxit.

c. Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones aturades entre 30 i 45 anys

OBJECTIUS: el Pla té com a objectiu prioritari procurar la inserció laboral dels / de les participants facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.

PRESSUPOST: 148.116,60 €.

NOMBRE DE PROFESSIONALS DEL PROGRAMA: 1 tècnica d'orientació i inserció laboral i 1 responsable del projecte.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 4.870.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: 75 persones: 41 dones i 34 homes.

Estudis: 2 sense estudis, 22 amb estudis primaris, 20 secundaris, 19 mitjans, 12 superiors.

Discapacitat: 2 física, 1 sensorial, 2 psíquica.

Nacionalitat: espanyola tots.

INSERCIONS: 75 itineraris personalitzats realitzats dels 45 previstos; 60 contractes realitzats dels 9 previstos.

Observacions i propostes de millora: el programa ha obtingut molt d'èxit.

d. Eco-oikos

OBJECTIU: l'objectiu principal del projecte és millorar la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de la joventut, a fi d'optimitzar la qualitat del servei que presten a les persones.

PRESSUPOST: 1.105,00 €.

FINANÇAMENT: Erasmus+ i aportació dels participants.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 2 hores.

PERSONES DESTINATÀRIES: 27 professionals que treballen en l'àmbit de la joventut.

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIADES: 4.

INSERCIONS: 3.

e. Expo for youth

OBJECTIU: millorar l'ocupabilitat de les persones joves, a més de dotar-les d'una experiència formativa a l'estranger en un ambient multicultural i amb llengües estrangeres com a mecanisme de comunicació.

PRESSUPOST: 1.020,00 €.

FINANÇAMENT: Erasmus+ i aportació dels participants.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 2 hores.

PERSONES DESTINATÀRIES: 6 persones joves valencianes van participar en una activitat formativa centrada en la inclusió social de col·lectius desfavorits i l'educació nutricional.

f. Pla d'ocupació 2015

OBJECTIU: el Pla d'ocupació es va iniciar el 16 de novembre de 2015 amb el PLA DE COORDINACIÓ per a dur a terme la coordinació del programa en les seues etapes prèvia, d'execució i final, a fi d'assegurar el compliment d'objectius, l'adequació de les tasques assignades i la interlocució amb els responsables de les dependències municipals implicades en les tasques proposades, així com les tasques logístiques necessàries.

Actua sobre 4 àrees municipals: 1) millora dels espais verds urbans i salut mediambiental; 2) suport a programes d'ocupació, autoocupació i formació de la Fundació i del Servei d'Ocupació i Emprenedoria; 3) suport als programes municipals de benestar social orientats a persones majors; 4) Pla d'ocupació de coordinació del programa.

L'objectiu és la contractació de diversos perfils professionals amb la finalitat de dur a terme tasques d'interés públic i social o activitats que redunden en benefici dels objectius del Pacte per a l'Ocupació. Al mateix temps, suposen un reciclatge professional dels aturats que participen en este pla. Es preveu la contractació de 50 persones aturades durant cinc mesos, amb possibilitat d'ampliar a sis, amb una jornada laboral de 30 a 40 hores.

PRESSUPOST:

11.208,87 € el 2015.

Costos dels programes:

1) 168.309,31 € (201.971,18 € en el cas de sis mesos).

2) 143.966,60 € (172.759,92 € en el cas de sis mesos).

3) 67.142,02 € (80.570,42 € en el cas de sis mesos).

4) 36.484,05 € (43.780,86 € en el cas de sis mesos).

NOMBRE DE TREBALLADORS PROGRAMA: 1 tècnic superior, 2 caps d'oficina a temps parcial i 1 auxiliar administratiu a temps parcial, 1 conductor.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 1.074.

INSERCIONS: previstes 45, realitzades 50. 13 d'entre estos continuen ocupats encara a principi de 2016, la qual cosa suposa un 26 % d'insercions.

g. Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a dones víctimes de violència de gènere

OBJECTIU: el Pla té com a objectiu prioritari procurar la inserció laboral dels / de les participants facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.

PRESSUPOST: sense cost per a 2015. TOTAL previst 80.882,68.

NOMBRE DE TREBALLADORS PROGRAMA: 2 tècniques d'orientació i inserció laboral i 1 responsable de projecte.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: previst 1.770.

NOMBRE DE BENEFICIATS: persones físiques previstes 30, realitzats 72.

De les 72 participants, s'han derivat a ofertes d'ocupació 68 dones, 94,44 % de les participants. S'han contactat 59 empreses i s'han gestionat 445 ofertes de treball.

RESULTATS: dels 30 itineraris personalitzats previstos s'han realitzat, finalment, 72.

Dels 5 contractes previstos al final se n'han realitzat 30.

h. Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones amb discapacitat

NOMBRE DE TREBALLADORS PROGRAMA: 1 tècnica i 1 responsable del projecte.

NOMBRE DE BENEFICIATS: 41 persones.

INSERITS: 24, el 62 % del total. Nacionalitat: 37 espanyols, 1 marroquí, 1 boliviana, 1 nigeriana i 1 romanesa.

Observacions i propostes de millora: el programa ha obtingut un cert èxit, encara que no coneixem el pressupost gastat, els objectius *ex ante* i els indicadors.

i. Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en situació d'exclusió social

OBJECTIUS: inserció al mercat laboral a través de l'orientació i la formació de les dones procedents de la prostitució i en risc d'exclusió social amb subvencions a les empreses.

PRESSUPOST: el cost total al final ha sigut de 35.856,32 €.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 2.238.

NOMBRE DE TREBALLADORS: 5.

RESULTATS: han sigut dirigides 79 dones, 59 han participat en l'acció formativa i 12 han accedit al treball gràcies a la formació realitzada.

.....

j. Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en situació d'exclusió social 2015-2016

PRESSUPOST: 3.688,52.

NOMBRE DE TREBALLADORS PROGRAMA: personal assalariat realitzat 2.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: personal assalariat realitzat (2) 228.

NOMBRE DE BENEFICIATS: persones físiques 53.

RESULTATS: s'han realitzat 53 itineraris personalitzats d'inserció i s'han gestionat 4 contractacions.

k. Observatori del mercat laboral

PRESSUPOST: 58.417,78 €.

NOMBRE DE TREBALLADORS PROGRAMA: 1 tècnic superior.

NOMBRE D'HORES UTILITZADES: 1.770.

RESULTATS: informes previstos 12, realitzats 12.

l. Centre especial d'ocupació Fet de Vidre SL

DESCRIPCIÓ: centre especial d'ocupació en què la totalitat dels treballadors i treballadores són persones amb algun tipus de discapacitat, en l'elaboració i fabricació d'articles de vidre. La finalitat és assegurar una ocupació remunerada i estable a les persones que, per la naturalesa de la seua minusvalidesa, no poden exercir una activitat en condicions habituals i no poden accedir al mercat ordinari de treball; per això, la plantilla d'estos centres està constituïda almenys per un 70 % de persones amb discapacitat.

PERS. TREBALLADORES PROGRAMA: 10, 9 dones i 1 home.

m. Centre especial d'ocupació Fent de Tot SL

Eina d'integració i adaptació de joves amb discapacitat que han de fer pràctiques professionals i necessiten una connexió entre la seua formació i la vida laboral.

NOMBRE DE PERSONES INSERIDES PER TIPOLOGIES D'INSERCIÓ

10 persones, amb contractes de 3 a 12 mesos i 6 de forma indefinida.

43 treballadors ocasionals.

Observacions i propostes de millora: estes iniciatives van nàixer en la Fundació i actualment són una SL, amb la qual cosa no entren en el pressupost de la Fundació.

Figura 8.2. Resum de les activitats

Import total en euros	Personal de gestió	Persones beneficiàries	Contractacions
1.424.361,27 (projectes)	80	6.098	553
1.459.855,81 (despeses totals de la Fundació)			

Figura 8.3. Ràtio pressupost gastat / contractacions aconseguides

Programa/Projecte	Pressupost €	Contractacions	Ràtio €
Agència de Col·locació FundaEmpleo	346.902,69	184	1.885,34
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones immigrants	148.117,10	31	4.777,97
Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en situació de risc d'exclusió social	35.856,32	71	505,01
Pla integral d'ocupació per a persones amb discapacitat severa	55.120,40	70	787,43
Pla d'orientació. Formació i inserció laboral per a persones desocupades entre 30 i 45 anys	148.116,60	60	2.468,61
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones joves	148.116,93	48	3.085,77
Taller d'operacions bàsiques de cuina	16.973,66	4	4.243,25
Taller d'ocupació d'assistència sociosanitària en domicili	74.575,99	22	3.389,82
Taller d'intel·ligència emocional en la recerca d'ocupació	831,99	5	166,39

Figura 8.4. Subvencions, donacions i llegats imputats a 2015

Ajunt. València	1.069.146,11
FSE Eurodissea	33.560,24
FOTAE/2015/37/46	73.659,85
Coaching educatiu	4.534,86
Jump@School	29.077,41
ECVET	6.415,58
The job of my life	7.368,32
OAPPE València Emplea I	200.754,00
SEGURETAT SOCIAL	4.077,00
CONSUM, S. COOP. V.	6.000,00
SERVEF EPIDIP/2014/16/46	52.762,65

DESTEVA 2014	16.427,50
NET NOT NEET	18.598,50
OAPEE GRUNDTVIG 2013	2.363,75
OAPEE LEONARDO 2013	3.260,77
TOTAL	1.528.006,54

Estudiant la llista de les entitats i programes que financen la Fundació, podem veure que 2/3 del finançament procedixen de l'Ajuntament de València. La resta està repartit entre fons del SERVEF i projectes europeus.

Figura 8.5. Projectes europeus per denominació, pressupost i resultats

Denominació	Pressup.	Obj. previst	Obj. realitzat
TRAINDIPICTS (formant persones amb discapacitat a través de les eines TIC)	2.741,32	Nombre de paquets de treball executats amb èxit	Execució dels huit paquets de treball
GRUNDTVIG (VOLUNTEERING VALIDATION HIGHWAY)	2.790,44	- Puntuació d'un 75 sobre 100 en el test d'avaluació - 8 de paquets de treball executats amb èxit	- Puntuació d'un 95 sobre 100 en el test d'avaluació - Execució dels 8 paquets de treball
PROGRAMA EURODISSEA	37.322,4	Obtenció d'un 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona coordinadora	Obtenció d'un 75 sobre 100 en l'avaluació de la persona coordinadora
LEONARDO ASSOCIACIONS (TRAINDIPICTS)	2.741,32	Nombre de paquets de treball executats amb èxit	Execució dels huit paquets de treball
ACTIVITAT CLAU 1: XARXES - NET NOT NEET (xarxes per a no més ni-nis)	24.225,16	Nombre de paquets de treball executats amb èxit	Execució dels 10 paquets de treball
ACTIVITAT CLAU 1: ERASMUS PLUS – VALÈNCIA EMPLEA	211.942,9	Finalització amb èxit de les persones participants	Van finalitzar els 30 joves participants
ACTIVITAT CLAU 2: ERASMUS PLUS – DESTINATION eVALIDATION	11.223,95	8 paquets de treball executats amb èxit	S'han executat 6 paquets de treball
JUMP@SCHOOL	37.579,87	Es realitzarà una intervenció en dos col·legis	S'ha format el grup d'intervenció, s'ha recollit informació estadística

		de la ciutat de València, sobre un total de 220 alumnes en risc d'abandó escolar	dels 220 alumnes i s'han seleccionat aleatòriament els alumnes
ERICEPACE	1.459,50	Nombre de joves enviats/ades a Itàlia	5 joves
BEYOND BORDERS	453,56	Nombre de professionals enviats/ades a Itàlia	Enviament de 2 professionals a Itàlia
ECO-OIKOS	1.105,00	Nombre de professionals enviats/ades a Itàlia	Enviament de 4 professionals a Itàlia
EXPO FOR YOUTH	1.020,00	Nombre de joves enviats/ades a Itàlia	6 joves
TOTAL	334.605,4		

Els projectes europeus han representat al voltant del 20 % dels projectes totals de 2015. S'han aconseguit tots els objectius establits. No obstant això, queden dubtes sobre els efectes i recaigudes en el MTL. Les accions promogudes no són d'inserció laboral, sinó més prompte de formació contínua o intercanvi d'estudiants en pràctiques d'FP. En destaquem unes accions d'investigació i formació com JUMP@SCHOOL, que considerem molt importants per a la realitat del context valencià. Esta iniciativa es podria ampliar a més institucions educatives i a un nombre més gran de joves (estudiants de col·legi i institut).

8.3.3.1 Propostes de millora de les activitats de foment d'ocupació i empenedoria

- Fer un seguiment de les persones ocupades 3, 6 i 12 mesos després de la inserció.
- Passar qüestionari d'avaluació del servei de la Fundació a les persones usuàries.
- Fomentar tant com siga possible insercions estables.
- Fa falta construir una plantilla estàndard per a la producció d'informes per cada projecte per a permetre la recopilació ràpida i fàcilment consultable de les dades.
- Creació d'una plantilla estàndard d'avaluació dels programes i activitats, tant per part de les persones usuàries com de la plantilla de la Fundació, per a permetre la recopilació ràpida i fàcilment consultable dels resultats.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

fidl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



9.

**Resultats de
l'enquesta del
personal del Servei
d'Ocupació i la
Fundació del Pacte
per a l'Ocupació**

9. Resultats de l'enquesta del personal del Servei d'Ocupació i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació

S'ha dut a terme una enquesta dirigida al personal de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació i del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de València com a part de la metodologia participativa del procés per a l'elaboració del Pla estratègic d'ocupació i empenedoria de la ciutat de València.

L'enquesta té com a finalitat recollir l'opinió de la plantilla sobre el Servei/Fundació i el seu exercici dins de l'estructura/departament que corresponga. L'ompliment de l'enquesta s'ha realitzat de manera anònima per mitjà d'un enllaç web en què no era necessari identificar-se, a través de l'ús de l'eina Google Docs.

Esta eina proporciona nombrosos avantatges davant de fórmules més tradicionals d'elaboració i implementació de processos d'enquesta. En concret:

- Permet l'ompliment no presencial de l'enquesta, des de qualsevol ordinador amb connexió a Internet. Això evita les molèsties derivades de l'ompliment "cara a cara" (concertar cita, desplaçaments) o per correu postal o electrònic (posterior categorització i tabulació de la informació).
- Garantix l'anonimat de les dades perquè no queda rastre de la persona que ha omplit cada entrada del qüestionari. Això atorga al participant una sensació de "llibertat" que afavorix l'expressió sincera, la qual cosa redunda en una major validesa teòrica de les dades.
- Proporciona anàlisis bàsiques de les dades, encara que no permet l'anàlisi de subconjunts de dades sí que permet l'anàlisi del conjunt de la mostra.
- Proporciona una eixida gràfica del conjunt de dades. Els gràfics es generen per defecte i alguns no són òptims, però sí que suposen un estalvi important de temps respecte a la producció de gràfics via Excel o SPSS.

L'enquesta es va poder omplir des del dimecres 23 a les 8:00 fins al divendres 25 a les 15:00.

S'han rebut un total de 43 enquestes vàlides, de les quals 21 corresponen a personal del Servei d'Ocupació i 22 corresponen a personal de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació. Això suposa percentatges de resposta elevats en relació amb la població objecte d'anàlisi, la qual cosa suposa un alt grau de validesa estadística dels resultats.

9.1 Anàlisi del conjunt de la mostra: l'opinió del personal del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació

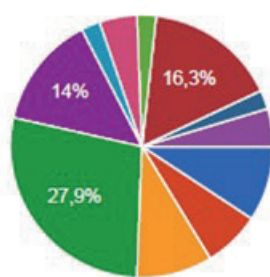
9.1.1 El perfil dels enquestats

La mostra global està composta per 43 respostes vàlides que corresponen a 43 treballadors i treballadores del Servei i de la Fundació. Del total de la mostra, 22 respostes corresponen a personal de la Fundació, mentre que 21 respostes corresponen al Servei. És a dir, la mostra està pràcticament dividida equitativament entre les dos estructures. No obstant això, la plantilla⁴ no és equivalent i, per tant, les taxes de resposta també diferixen. En el cas de la Fundació, la plantilla està composta per 14 persones fixes i 11 eventuais (10 + 1 conductor/a). Per la seua banda, la plantilla del Servei es compon de 23 funcionaris/àries i 8 laborals. La taxa de resposta personal de la Fundació ha sigut del 88 %, mentre que la taxa de resposta del personal del Servei ha sigut del 67,74 %.

De les 43 respostes rebudes, 24 (55,8 %) corresponen a personal fix, mentre que 19 (44,2 %) corresponen a personal laboral/eventual. Tenint en compte que la plantilla global de les dos estructures puja a 56 persones, de les quals 19 són laborals/eventuals, podem deduir que hi ha hagut una taxa de resposta molt més elevada entre personal laboral/eventual (ha contestat el 100 %), mentre que el grau d'“abstenció” del personal fix ha sigut major, encara que no elevada (35,14 % d'“abstenció”).

La distribució de la mostra per àrees o departaments (figura 9.1) ens indica una distribució àmplia dels enquestats en els departaments existents i, en gran manera, representativa de la realitat.

Figura 9.1. Àrea o departament de treball a què pertany



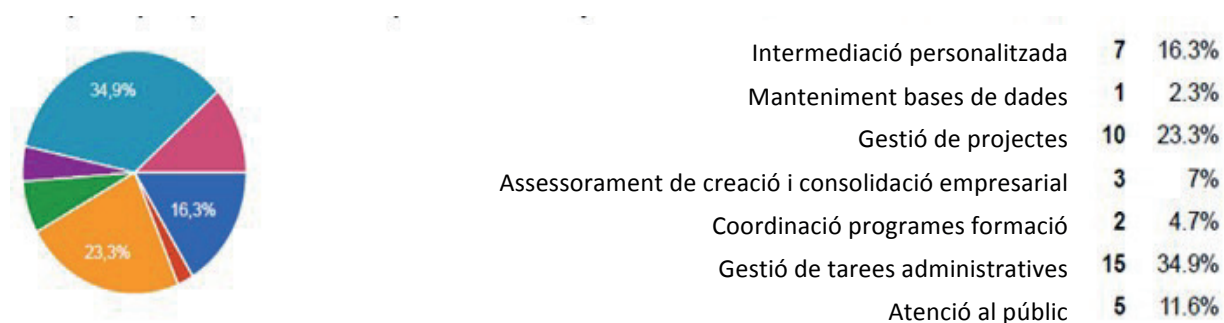
Orientació i intermediació	4	9.3%
Formació	3	7%
Emprenedoria	4	9.3%
Administració	12	27.9%
Programes	6	14%
Observatori	1	2.3%
Gerència/Direcció	2	4.7%
Recursos humans	1	2.3%
Agència de col·locació	7	16.3%
Àrea econòmica	1	2.3%
Altres	2	4.7%

⁴ El càlcul de la plantilla de cada estructura s'ha fet a partir de les dades de ls organigrames facilitats des de Servei i Fundació, i fan referència a la situació de novembre de 2016.

Es va sol·licitar a les persones enquestades que indicaren la tasca principal, la que ocupa més part del seu temps de treball. El resultat s'observa en la figura 9.2. Quant a "principal dedicació" destaquen les tasques que requereixen una atenció especialitzada a la persona usuària (les associades a la intermediació i assessorament personalitzats, a les quals podem afegir l'atenció al públic) sumen més d'un terç (34,9 %) de les persones enquestades. No obstant això, d'este percentatge només 3 professionals manifesten que la seua activitat principal es referix a assessorament a persones emprenedores, per la qual cosa la dedicació principal en atenció personalitzada es troba clarament enfocada a assessorar persones desocupades i ocupades per compte d'altri. En destaquen, a més, altres dos tasques: la gestió administrativa (34,9 %) i la gestió de projectes (23,3 %). Això suposa que més de la meitat de la plantilla enquestada dedica la seua principal activitat a la gestió, siga esta administrativa o de tasques associades a la implementació de projectes.

Per al 75 % de les persones enquestades, la principal tasca suposa, almenys, el 80 % de tot el seu temps de treball.

Figura 9.2. Tasca principal que realitza en el seu lloc de treball

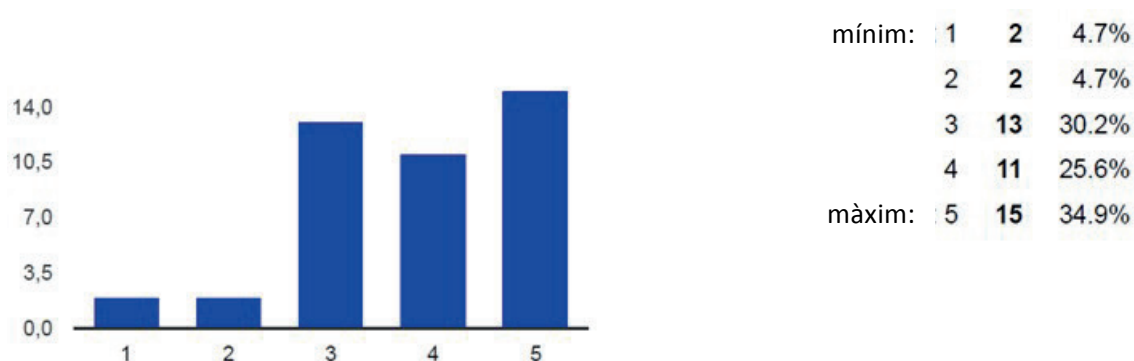


9.1.2 Valoració de la tasca realitzada

La majoria de les persones enquestades considera que el seu treball té un impacte positiu o molt positiu en la millora del mercat de treball de la ciutat de València (vegeu la figura 9.3). No obstant això, hi ha 4 professionals que consideren que l'impacte del seu treball és baix o molt baix (persones dedicades a la gestió administrativa i al manteniment de bases de dades). I també hi ha 13 persones que situen la seua opinió en una valoració intermèdia. En la seua majoria, gestors administratius i de projectes.

Per la seua banda, les persones que consideren que el seu treball té un major impacte positiu en el MTL són els que tenen, d'una manera o d'una altra, contacte directe amb les persones usuàries, encara que també s'integren en esta categoria algunes persones gestores de projecte.

Figura 9.3. Considera que el seu treball incidix positivament en el teixit del mercat de treball de la ciutat?



La pregunta 6 de l'enquesta pregunta on se situen les millores en el MTL, fruit de l'acció de les persones enquestades en l'exercici del seu treball. Els resultats es poden veure en la figura 9.4. En este cas, es pot seleccionar tantes opcions de resposta com considere vàlides. Per esta raó, la suma dels percentatges supera àmpliament el 100 %.

Els impactes més destacats tenen a veure amb la millora de l'ocupabilitat a través de programes formatius o per mitjà de la intermediació i l'assessorament personalitzats:

- La millora de les oportunitats dels participants gràcies als programes de formació (23 professionals).
- Activació de l'ocupació jove (18 professionals).
- Augment de la qualificació professional entre persones a la recerca activa d'ocupació (18 professionals).

Una segona categoria d'impacte té a veure amb la millora de l'ocupabilitat i/o la inserció laboral i social de col·lectius vulnerables:

- La millora de l'ocupabilitat de col·lectius vulnerables (21 professionals).
- Major integració dels immigrants (15 professionals).

En tercer lloc, destaquen els impactes percebuts en la millora de l'ocupabilitat de les dones:

- Convergència en les taxes d'ocupació i desocupació de dones i homes (14 professionals).
- Augment de les possibilitats d'inserció laboral de les participants dones pels programes d'emprenedoria (12 professionals).

Finalment, apareix l'impacte sobre les capacitats d'emprenedoria i l'acompanyament a persones emprenedores:

- Enfortiment de l'autoocupació (10 professionals).

- Creació de noves empreses innovadores (8 professionals).

Figura 9.4. On situaria eixes millores dins del mercat de treball? Valore de quina manera el seu treball es tradueix en un impacte per a l'activació del desenvolupament de l'ocupació i l'activitat econòmica de la ciutat de València

Millora de l'ocupabilitat dels col·lectius vulnerables	21	48,8 %
Creació de noves empreses innovadores	8	18,6 %
Activació de l'ocupació jove (primera experiència laboral, sense qualificacions o titulats)	18	41,9 %
Millora les oportunitats de les persones participants gràcies als programes de formació	23	53,5 %
Major integració de les persones estrangeres	15	34,9 %
Augment de les possibilitats d'inserció laboral de les dones pels programes d'emprenedoria	12	27,9 %
S'afavorix l'augment de la qualificació professional entre les persones a la recerca activa d'ocupació	18	41,9 %
Enfortiment de l'autoocupació (persones ocupades indep. sense personal assalariat)	10	23,3 %
Convergència en les taxes d'ocupació i desocupació	14	32,6 %
Disminuïx la bretxa del mercat de treball entre els barris de la ciutat	11	25,6 %

Un dels principals problemes potencials per a una organització és l'existència de desajustos entre la formació i capacitat del seu personal i les tasques que realitzen. Encara que les capacitats professionals no són estàtiques sinó que s'adquireixen i milloren amb el temps i la formació, és possible que la diferència entre professionals i les seues capacitats i habilitats siga tal que no sols se'n ressentia el resultat, sinó també que el personal es frustra i prenga una actitud apàtica o desinteressada amb el seu treball.

Afortunadament, les opinions del personal enquestat ens parlen d'un grau d'ajust elevat entre les capacitats percebudes i les tasques realitzades. Així, únicament 3 persones de les 43 que han omplert l'enquesta afirmen que les seues capacitats professionals no s'ajusten a les tasques que realitzen. És, per tant, un problema menor, ja que afecta una proporció molt xicoteta de la plantilla. En concret, persones que realitzen labors rutinàries i de baixa qualificació.

Figura 9.5. Creu que les tasques diàries que realitza s'ajusten a les seues capacitats professionals?

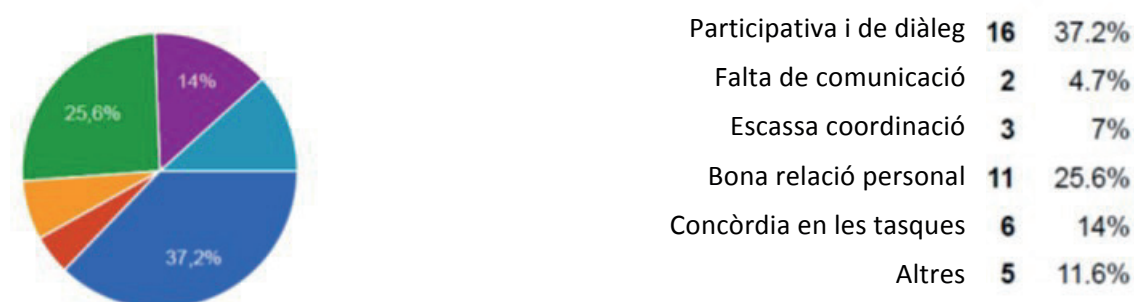


9.1.3 Relacions del personal amb l'organització

L'enquesta incorpora algunes preguntes destinades que les persones enquestades valoren la seua relació amb diferents aspectes de l'organització a què pertanyen. En termes generals, la gran majoria de les persones enquestades manifesten mantindre excel·lents relacions amb les direccions respectives. Així, la relació és qualificada com a "participativa i de diàleg", "bona relació personal" o "concòrdia en les tasques" pel 75 % del personal enquestat.

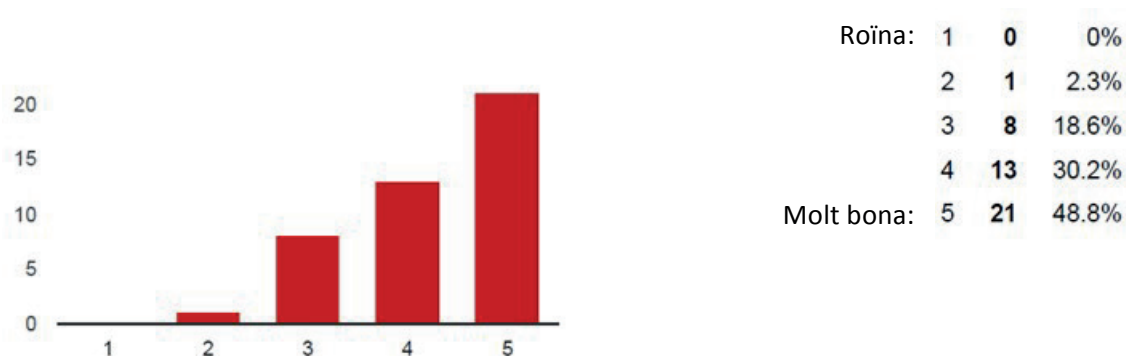
Tan sols 5 persones manifesten que hi ha algun tipus de problema amb la direcció. Estos "problemes" fan referència a falta de comunicació i a una hipotètica "escassa coordinació", i es produïxen majoritàriament en el Servei d'Ocupació.

Figura 9.6. Com considera la seua relació laboral amb la direcció?



La relació de camaraderia (figura 9.7) també és molt positivament valorada per la majoria de la plantilla enquestada. És bona o molt bona per al 78,8 %, mentre que només 1 persona manifesta que la seua relació és roïna. Hi ha, no obstant això, un 20 % dels enquestats que s'ubiquen en una situació intermèdia, ni bona ni roïna, la qual cosa implica que es tracta de relacions millorables amb companys i companyes. De nou, estes relacions són percebudes com millors per la plantilla de la Fundació que per la plantilla del Servei (7 de les 9 opinions més baixes corresponen a personal del Servei).

Figura 9.7. Com valora la relació de treball amb els seus companys?



9.1.4 Valoració del funcionament de l'organització

Este apartat recull una sèrie de preguntes sobre el funcionament ordinari de l'organització i la seua repercussió sobre el treball desenvolupat per la persona enquestada.

Una lleugera majoria de les persones enquestades percep sobrecàrrega de treball en el dia a dia (vegeu la figura 9.8). Hi ha diferències significatives entre les dos estructures de referència, de manera que només 6 persones de la Fundació opinen que hi ha sobrecàrrega de treball, mentre que són 19 les persones del Servei d'Ocupació les que perceben esta situació de sobrecàrrega.

Al contrari, no es registren diferències significatives entre els diferents perfils professionals presents en l'enquesta. Per tant, la percepció de sobrecàrrega es concentra majoritàriament en el Servei d'Ocupació i pareix dependre de l'assignació individual de tasques i no d'activitats o departaments concrets.

Figura 9.8. Hi ha factors de sobrecàrrega en el seu treball?



Alguns comentaris realitzats per les persones enquestades ens donen pistes sobre la naturalesa de la sobrecàrrega de treball. Pareix que es tracta de situacions conjunturals, que es produïxen en moments puntuals de l'any, en relació amb el calendari de convocatòries de subvencions i projectes, i que afecten les persones responsables d'estes tasques.

Així, una persona enquestada afirma:

“Falta planificació anual dels programes que es posen en marxa [...]. Això implica que hi ha pics de treball, especialment a final d'any, que suposen un estrès considerable per a nosaltres i que pot provocar errors per la rapidesa amb què s'han de resoldre.”

Els principals factors que provoquen la percepció de sobrecàrrega de treball es recullen en la figura 9.9. De les opinions de 25 de les persones enquestades que han afirmat patir sobrecàrrega de treball es desprén que els factors més rellevants són, per este orde:

- La falta d'organització del flux de treball (fonamentalment en el cas del Servei d'Ocupació).
- L'existència d'excés de treball de manera més o menys continuada (present en les dos organitzacions).
- La descoordinació amb altres departaments o altres estructures col·laboradores (molt important en les dos organitzacions).
- La descoordinació entre la plantilla d'un mateix departament (sobretot en el cas del personal enquestat del Servei d'Ocupació).

Ha de prestar-se atenció a la possible existència de problemes d'organització i coordinació internes que afecten en major grau al Servei, però també a la Fundació, sobretot en el cas de la coordinació amb altres estructures i departaments.

Figura 9.9. Factors de sobrecàrrega de treball

	No rellevant	Rellevant	Determinant
Poca claredat dels objectius	6	10	2
Excés de treball	8	14	3
Descoordinació entre el personal dins del departament	5	11	3
Descoordinació amb altres departaments o altres estructures col·laboradores	3	13	5
Excés de persones ateses	8	7	1
Falta d'organització del flux de treball	5	11	5
Torns de treball llargs	4	3	0

S'ha explorat igualment l'opinió de les persones enquestades sobre l'adequació de l'acció de les estructures de referència en el desenvolupament i dinamització del mercat de treball de la ciutat de València. La resposta a esta pregunta és poc aclaridora, ja que la plantilla es dividix quasi a

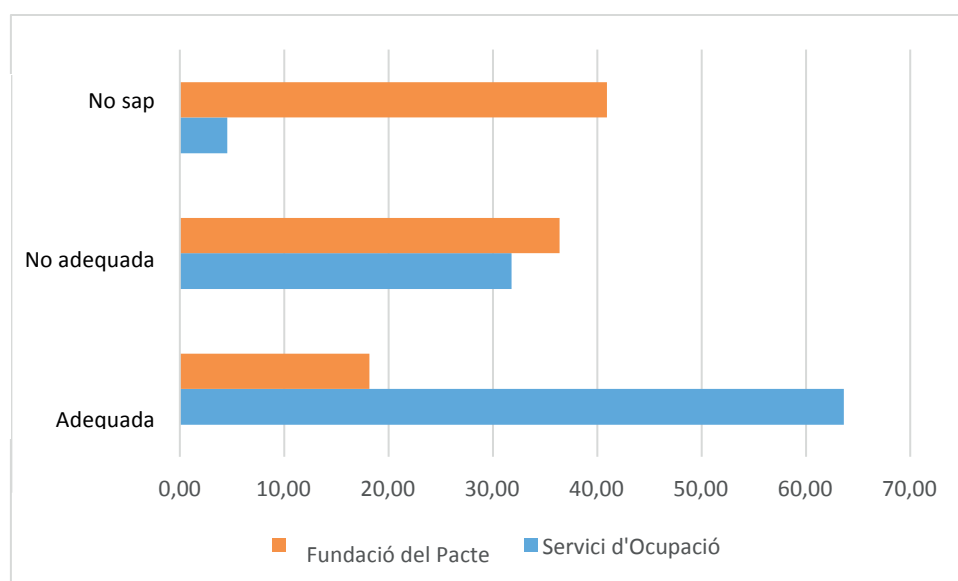
parts iguals entre els que opinen que l'acció és adequada (41,9 %) i els que opinen que no és adequada (34,9 %). A més, hi ha un elevat percentatge de persones enquestades que afirmen que no saben si l'acció és adequada o no (23,3 %).

No obstant això, la cosa canvia notablement quan explorem esta pregunta d'acord amb la pertinença de la persona enquestada a una o altra de les estructures analitzades (Servici - Fundació) (vegeu la figura 9.10). La visió dominant és clarament diferent en funció de l'estructura de referència. La percepció de les persones enquestades de la Fundació és molt més favorable que la del personal enquestat del Servici. D'esta manera, el 63 % de les respostes de personal de la Fundació afirma que l'acció de la seua organització és adequada per a aconseguir un desenvolupament i dinamització del MTL de la ciutat de València. Este percentatge es redueix al 18 % de les respostes en el cas del Servici d'Ocupació i Emprenedoria.

La situació s'equilibra en el cas del percentatge del personal enquestat que té una opinió negativa sobre el grau d'adequació de l'acció del Servici i la Fundació. En els dos casos s'acosta al 32-37 %. Per tant, hi ha un percentatge significatiu de treballadors i treballadores que opinen que l'acció de les seues organitzacions respectives és inadequada o, almenys, millorable respecte a l'objectiu de dinamitzar el MTL.

És ressenyable el fet que més del 40 % de les persones enquestades del Servici contesten que "no saben" o "desconeixen" si l'acció de les seues organitzacions és o no adequada per a la dinamització del MTL. Este percentatge es redueix a només un 5 % en el cas del personal enquestat de la Fundació.

Figura 9.10. Creu que l'acció del SERVICI/FUNDACIÓ és l'adequada en la consecució d'un desenvolupament-dinamització del mercat de treball de la ciutat de València?



A fi d'obtenir més informació sobre les causes per les quals les persones enquestades consideren que l'acció de les seues organitzacions no és adequada s'ha plantejat una pregunta

.....

específica sobre la manera en què podria potenciar-se l'acció de les dos estructures de referència (Servici/Fundació) en favor d'una major ocupació i emprenedoria a la ciutat de València.

Cada professional que ha participat en l'enquesta ha pogut triar més d'una opció de resposta, raó per la qual el sumatori dels percentatges és superior al 100 %.

D'acord amb la figura 9.11, les accions fonamentals per mitjà de les quals podria potenciar-se l'acció del Servici i de la Fundació per a afavorir la creació d'ocupació i la promoció d'emprenedoria a la ciutat es resumixen en (en orde de preferència segons allò que han manifestat els enquestats):

- Major interconnexió i comunicació entre les dos estructures de referència.
- Un model estratègic compartit per a les dos estructures que preveja les competències i funcions específiques que ha de liderar i/o desenvolupar cada una.
- Major coordinació i comunicació amb els altres organismes i agència que realitzen accions de promoció de l'ocupació i l'emprenedoria a la ciutat.
- Millorar el coneixement de l'acció del Servici/Fundació per mitjà del desenvolupament d'una estratègia de màrqueting amb una marca única per a tota l'acció en matèria d'ocupació i emprenedoria que emana de l'Ajuntament de València.
- Elaborar un organigrama compartit per a les dos estructures, un instrument tècnic a través del qual s'organitza el personal, d'acord amb les necessitats dels servicis, i en el qual s'especifiquen les funcions i els requisits que són responsabilitat de cada lloc.
- Dissenyar i impulsar un portal web que impulse la marca València Activa i els seus programes. Ha de ser un portal orientat al ciutadà que permeta no sols el coneixement de les accions del Servici i la Fundació, sinó també que facilite tants tràmits i procediments com siga possible, a més d'oferir eines específiques i accés a formació virtual, entre altres elements.
- El procés estratègic ha d'anar acompanyat de la implantació d'un observatori del MTL amb funcions no sols de recollida i anàlisi d'informació sobre el mercat de treball, sinó també d'indicadors de gestió, realització i resultats de les polítiques i programes del Servici i la Fundació. Ha d'incrementar-se exponencialment el grau de coneixement sobre els resultats de les iniciatives que es posen en marxa i l'ús dels recursos públics. Per a això, serà necessària la instauració de sistemes d'avaluació contínua (SiAC) associats a tot el "cicle de vida" de cada iniciativa (disseny, posada en marxa, resultats i impacte real).
- Impulsar les polítiques i programes orientats a la promoció de l'emprenedoria. No sols les d'acompanyament a la persona emprenedora i suport en el procés de creació de l'empresa, sinó també en la creació d'espais d'interacció per a emprenedors i emprenedores (físics i virtuals, inclús per mitjà de l'elaboració d'una app per a entorn Android i altres entorns per a *smartphones* i tauletes), la canalització d'ofertes d'ocupació

per part d'emprenedors i empenedores locals cap a demandants d'ocupació que acudixen al Servici i Fundació, etc.

- Crear, reforçar i/o ampliar l'assistència a persones usuàries que oferixen oportunitats d'ocupació (persones empenedores, responsables de personal en empreses) que acudixen al Servici/Fundació a la recerca de candidatures, a fi d'orientar-los a partir de les bases de dades existents sobre recerca d'ocupació.
- Desenvolupar protocols de seguiment de persones beneficiàries de polítiques i programes propis, a curt i mitjà termini, per a generar una base de dades amb indicadors com la taxa de supervivència d'empreses, la duració i condicions dels contractes aconseguits a través d'iniciatives gestionades des de les estructures de referència, les tipologies de demandants que acudixen als diferents servicis oferits, etc.

Figura 9.11. De quina manera podria potenciar-se l'acció del Servici/Fundació en favor d'una major ocupació i empenedoria a la ciutat de València? (ordenades de més a menys rellevants)

	F
Fomentant la comunicació periòdica i oberta dels canals d'informació entre el S/F i altres departaments o administracions públiques a la ciutat	58,1
Fomentant la cooperació amb diferents actors/agents externs al S/F en la gestió i publicitat de la informació/activitats en ocupació i empenedoria	51,2
Dividint millor les tasques/competències entre el personal segons les seues habilitats i llocs de treball per a un ús més eficient del temps	48,8
Enfortint i millorant l'accessibilitat a la informació de la web enfocada a l'ús de la ciutadania (demandants i oferents)	39,5
Invertint més temps i recursos en el seguiment de les persones usuàries (participants activitats i persones empenedores que reben subvenció) en un temps no inferior a un any	34,9
Creant un lloc específic dins del S/F d'operador/a tècnic/a en assistència a persones usuàries oferents d'ocupació per a millorar la col·locació com la recollida d'informació útil al mercat de treball valencià	23,3
He contestat que sí: l'acció que es realitza és l'adequada	20,9

9.1.5 Objectius

L'existència d'objectius clars és un requeriment bàsic per al bon funcionament d'una organització. D'acord amb la mostra de professionals enquestada, els objectius de les estructures de referència (Servici/Fundació) estan ben definits i són adequats. Així ho acredita el 76,5 % de la mostra. No obstant això, 9 persones (21 %) opinen que els objectius són poc o molt poc adequats, i 9 persones més (21 %) qualifiquen l'adequació dels objectius com a "suficient", lluny d'una qualificació òptima.

Figura 9.12. Són adequats els objectius a curt i llarg termini del seu lloc de treball?



En el cas del Servei, l'opinió del seu personal s'inclina cap a respostes més desfavorables (7 de les 9 respostes, "poc adequats" o "molt poc adequats", i 6 de les 9 respostes, "suficient"). Encara que en el cas de la Fundació també es registren respostes desfavorables quant a l'adequació dels objectius de l'organització, estes són menys nombroses.

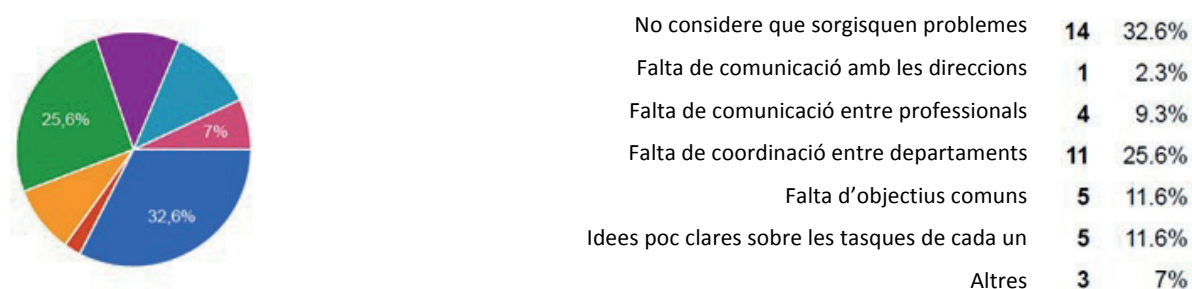
9.1.6 Funcionament intern: departaments

La valoració del funcionament intern dels departaments en què s'estructura cada una de les organitzacions és un indicador de gran rellevància per a avaluar el funcionament correcte de l'organització i la probabilitat que s'aconsegueixen els seus objectius i que es faci un ús profitós dels recursos públics.

En el tractament conjunt de la mostra (figura 9.13), de les 43 persones enquestades, 14 (32,6 %) no considera que hi haja problemes rellevants en el funcionament dels seus departaments per a una execució eficaç i eficient. Al contrari, la majoria d'este personal (76,4 %) considera que hi ha algun problema rellevant que incidix en l'eficàcia i l'eficiència de l'acció del seu departament.

El problema més recurrent és l'escassa o nul·la coordinació entre departaments d'una organització (25,6 %) i, en menor grau, altres causes com la falta d'objectius comuns, la indefinició en les tasques que ha de desenvolupar cada professional o la falta de comunicació entre el personal.

Figura 9.13. Si considera que sorgixen problemes per a una execució eficaç i eficient de l'acció de la seua secció o departament, per què creu que ocorren?



Quan es desagreguen les dades per organització (Servici/Fundació) (figura 9.14) observem que:

- Els problemes percebuts són diferents en funció de l'organització de què es tracte i, en conseqüència, les solucions requerides també ho són.
- En el cas de la Fundació, el personal enquestat opina majoritàriament que hi ha problemes de falta de coordinació entre departaments que afecten l'eficàcia i l'eficiència del treball.
- Al contrari, en el cas del Servei, l'apreciació de problemes queda més distribuïda amb el predomini de dos causes de disminució de l'eficàcia i l'eficiència de l'acció: d'una banda, "les idees poc clares sobre les tasques de cada professional" i, d'altra banda, la "falta d'objectius comuns".

Figura 9.14. Si considera que sorgixen problemes per a una execució eficaç i eficient de l'acció de la seua secció o departament, per què creu que ocorren? Comparació Servei-Fundació

	Fundació	Servici
No hi ha problemes rellevants	36,36	28,57
Falta de coordinació entre departaments	40,91	9,52
Idees poc clares sobre les tasques de cada professional	4,55	19,05
Falta de comunicació entre professionals	9,09	9,52
Falta d'objectius comuns	9,09	14,29
Falta de comunicació amb càrrecs superiors	0,00	4,76
Altres	0,00	14,29

9.1.7 Estratègia dominant de cara a la problemàtica del mercat de treball local

No hi ha acord respecte de l'existència d'una interacció continuada de les estructures de referència (S/F) amb el teixit empresarial per a oferir programes de millora de l'ocupació adaptada a les necessitats del MTL (vegeu la figura 9.15).

Figura 9.15. Hi ha una interacció (diàleg) contínua amb les empreses valencianes i els "recursos" (S/F) per a oferir programes de millora d'ocupació adequats a les necessitats del mercat laboral local?



Si comparem l'opinió de les persones enquestades en funció de la seua ubicació en el Servei o la Fundació, trobem dos fets destacables:

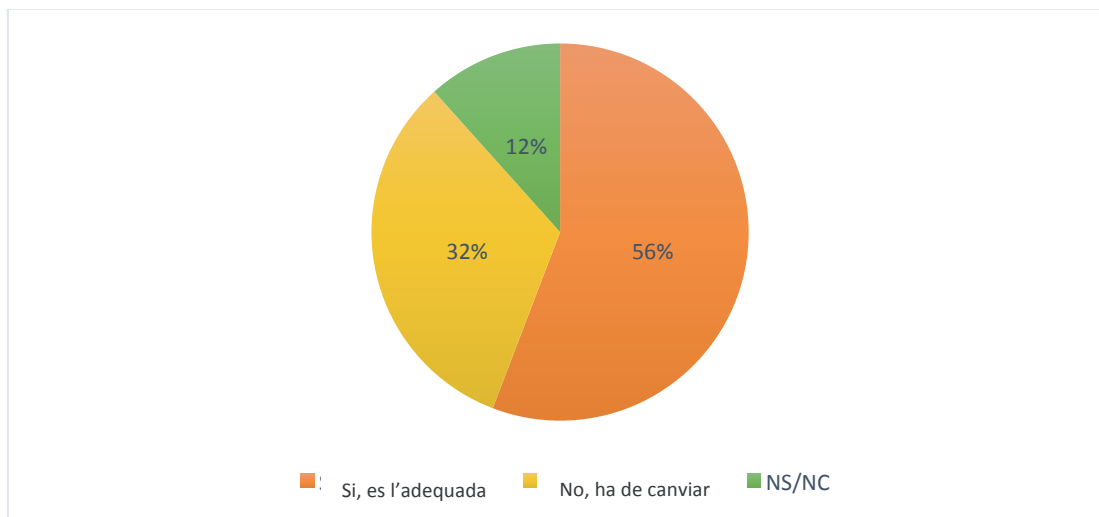
- La plantilla de la Fundació considera en molt major grau (50 %) que hi ha una interacció continuada amb el teixit empresarial, mentre que este percentatge baixa de manera molt acusada quan parlem de la plantilla, del personal que pertany al Servei (14,29 %).
- Més de la meitat del personal del Servei que ha contestat a l'enquesta han manifestat que "no saben" si la seua organització manté un nivell òptim de diàleg amb el teixit empresarial.

Figura 9.16. Hi ha una interacció (diàleg) contínua amb les empreses valencianes i els "recursos" (S/F) per a oferir programes de millora d'ocupació adequats a les necessitats del mercat laboral local? Comparació Fundació-Servei

	Fundació	Servei
Sí	50,00	14,29
No	36,36	33,33
NS/NC	13,64	52,38

La interacció que mantenen les dos organitzacions (Servei/Fundació) amb les empreses valencianes té una orientació estratègica correcta segons l'opinió de la majoria del personal enquestat (56 %), si bé un 32 % opina que han d'introduir-se canvis (figura 9.17).

Figura 9.17. En relació amb eixa interacció (diàleg), la línia que manté el S/F de suport assistencial a la persona emprenedora és l'adequada o ha de realitzar algun tipus de canvi en la seua visió estratègica?



També en este cas, la realitat de la Fundació i del Servei és diferent, tal com pot observar-se en la figura 9.18. L'orientació estratègica de la interacció amb el teixit empresarial seria més adequada en el cas del Servei (un 66,7 % del personal enquestat del Servei opina així) que en el cas de la Fundació (un 45,5 % del personal enquestat de la Fundació dona suport a esta posició). La diferència més notable s'aprecia en el percentatge de la plantilla enquestada de cada organització que opina que l'orientació no és l'adequada o, almenys, que requerix la introducció de canvis (un 45,5 % en el cas de la Fundació davant de només un 19,05 % en el cas del Servei).

Figura 9.18. Adequació de la línia de suport assistencial a la persona emprenedora que manté el S/F en opinió del personal enquestat. Comparació Servei-Fundació

	Fundació	Servei
Sí, és l'adequada	45,45	66,67
No, ha de canviar	45,45	19,05
NS/NC	9,09	14,29

9.1.8 Ajust entre responsabilitats i recursos disponibles

A fi d'avaluar l'opinió del personal enquestat sobre si compten amb els recursos adequats per al desenvolupament de les seues responsabilitats s'ha plantejat una pregunta directa i la possibilitat que cada professional aporte comentaris respecte d'això.

La gran majoria de les persones enquestades afirma que disposa dels recursos necessaris per a l'adequat exercici de les seues responsabilitats (72,1 %).

Només un 27,9 % ha contestat que no disposa de tots els recursos necessaris per al desenvolupament del seu treball. D'ells, 6 professionals són de la Fundació i altres 6, del Servei.

El personal de la Fundació que afirma no disposar dels recursos necessaris per al desenvolupament del seu treball concreten les seues necessitats en:

- Major coordinació entre departaments
- Treball en equip
- Major disponibilitat de recursos tècnics
- Prospectors/ores comercials
- Més publicitat de les accions de la Fundació
- Una centraleta informatitzada
- Auriculars per a escoltar i escriure al mateix temps
- Millora de la comunicació
- Més informació estratègica
- Més recursos humans
- Adaptació de les infraestructures
- Millor ajust entre tasques assignades i perfil del lloc de treball

Per la seua banda, el personal del Servei que afirma no disposar dels recursos necessaris per al desenvolupament del seu treball concreta les seues necessitats en:

- Més coordinació
- Millor definició d'objectius
- Millor organització del treball
- Més cooperació entre el personal
- Evitar solapaments
- Incrementar l'ajuda en la programació i gestió
- Incrementar l'ajuda en l'administració i intermediació
- Més planificació a llarg termini
- Més rapidesa en la presa de decisions
- Més recursos humans
- Més formació del personal

A fi d'il·lustrar el parer general dels que han contestat que hi ha desajustos entre les responsabilitats assignades i els recursos disponibles i que, en conseqüència, es requereixen recursos addicionals, es reproduïx la contestació següent d'una de les persones enquestades:

“Millorar la comunicació amb els companys del Servei, Fundació i altres serveis de l'Ajuntament. Es treballa molt i a vegades desconeixem projectes duts a terme pel mateix Servei d'Ocupació; no cal parlar del total desconeixement de les accions que realitza la Fundació i les d'altres serveis de l'Ajuntament. Planificar millor les tasques administratives que es generen en la gestió de cada projecte. Planificació dels objectius anuals al començament de l'exercici i, en conseqüència, programar l'inici dels programes de manera escalonada, almenys els que depenguen exclusivament de l'entitat.”



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



10.

**Anàlisi de bones
pràctiques. El
Servici d'Ocupació
a Barcelona, Bilbao i
Madrid**

10. Anàlisi de bones pràctiques. El Servei d'Ocupació a Barcelona, Bilbao i Madrid

Una de les preocupacions expressades per les persones responsables de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible de l'Ajuntament de València és on s'ubica, en termes d'inversió, orientació temàtica i models d'actuació, la intervenció de l'Ajuntament sobre el MTL en comparació amb els models d'intervenció d'altres ciutats "comparables".

Per a dur a terme este exercici de *benchmarking* s'han triat 3 ciutats espanyoles. El motiu de triar ciutats espanyoles ha sigut facilitar la comparació en un context administratiu i competencial semblant, de manera que els resultats siguen transferibles.

S'ha triat Barcelona perquè el model actual de la ciutat en matèria d'intervenció sobre el MTL està inspirat en el d'esta ciutat. S'han incorporat Madrid i Bilbao per tractar-se de ciutats amb models diferents del de Barcelona en contextos metropolitans comparables a València.

Per a dur a terme la comparació s'ha creat una taula en què es descriuen diversos aspectes del model d'intervenció i s'explica com es resol en cada ciutat. A continuació, es du a terme una anàlisi exhaustiva de la taula a través de la comparació dels indicadors següents:

- Població desocupada i el seu percentatge en la ciutat (%)
- Pactes per a l'Ocupació
- Entitats gestores
- Eixos estratègics
- Pressupost per a ocupació i relació amb el pressupost total
- Pressupost d'ocupació dedicada a empenedoria i la seua relació amb el pressupost d'ocupació
- Resultats aconseguits amb les polítiques d'ocupació (persones)
- Resultats obtinguts amb les polítiques d'ocupació (Empreses)
- Sectors estratègics de la ciutat
- Plans de barris
- Observatori de la ciutat
- Vivers d'empreses
- Seus

Descripció/Indicador	Barcelona	Madrid	Bilbao	València
Població desocupada	80.344 (agost 2016)	195.388 (31-10-2016)	28.014 (setembre 2016)	74.200 (tercer trimestre 2016)
Percentatge població activa desocupada	13,4 % (agost 2016)	14,9 % (31-10-2016)	17,66 % (setembre 2016)	19,82 % (tercer trimestre 2016)
Pactes per l'ocupació amb agents socials	4 pactes (1997-2000, 2001-2004, 2004-2007 i 2008-2011). Actualment, Estratègia per l'Ocupació (EOB 2016-2020)	2 pactes (2008-2011 i 2012-2015)		5 pactes (2001-2004, 2004-2008, 2008-2011, 2011-2015 i 2015-2017)
Entitat gestora de l'Ajuntament	Barcelona Activa	Ajuntament + Agència per a l'Ocupació	Bilbao Ekintza (Bilbao Turisme + Bilbao Next + Lan Ekintza Bilbao)	València Activa (Servei d'Ocupació i Empenedoria + Fundació Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València)
Eixos de l'estratègia/estructura	Estratègia per l'Ocupació (EOB 2016-2020): 1. Ocupació per a tots i totes 2. Desenvolupament econòmic i economia de proximitat 3. El turisme al servei de la ciutat 4. Foment del comerç de proximitat	Àrea de govern d'Equitat, Drets Socials i Ocupació: 1.1. Comerç i mercats 1.2. Persones emprenedores i PIME 2. Agència per a l'ocupació	Àrea de Desenvolupament Econòmic, Comerç i Ocupació: 1. Àrea de Promoció Empresarial 2. Àrea de Turisme 3. Àrea d'Impuls de l'Activitat 4. Àrea d'Internacional 5. Àrea de Comerç	
Pressupost ocupació (2015)	Promoció econòmica i ocupació (PEIO): 80,1 milions €	79,68 milions €	23,5 milions € (3,1 Turisme; 5,2	5,15 milions € repartits entre les dos estructures

					Internacionalització; 15,3 Promoció Ocupació)	Fundació: 1,46 milions € (1,07 milions € provinents de l'Ajuntament) Servici: 4,18 milions € (segons document d'aplicacions pressupostària i despesa executada: 1,21 milions €)
Pressupost total Ajuntament	2.028,1 milions €	4.415,04 milions €			489,7 milions €	738,14 milions €
Percentatge pressupost ocupació sobre el pressupost total (2015)	3,95 %	1,80 %			4,80 %	0,70 % (complant com a despesa de l'Ajuntament 5,15 milions €)
Part del pressupost ocupació dedicat a empenedoria (2015)	Suport a empresa, empenedoria i ocupació 50,8 milions €	Promoció comercial i empenedoria: 12,18 milions €			Suport a l'empenedoria i al desenvolupament de nous sectors econòmics: 11,8 milions €	Els diferents programes i plans que estan enfocats a l'empenedoria no estan agregats en una única partida
Percentatge ocupació dedicada a empenedoria (2015)	63,42 %	15,28 %			50,21 % (Àrea Ocupació) 77,12 % (respecte Promoció Ocupació)	No hi ha partida d'empenedoria, per la qual cosa no es pot conèixer el percentatge que representa
Persones ateses (2015)	- Atenció a un total de 54.648 persones - Atenció a 1.912 persones derivades de Servicis Socials municipals - Bonificació per a la contractació indefinida de 1.151 joves i persones aturades llarga duració (des de 2013) - Ajudes a empreses per a fomentar la contractació estable ha generat 388	- 104.112 persones informades - 17.413 persones orientades en acollida - 3.767 persones formades per mitjà de seminaris professionals - 2.689 persones tutoritzades - 5.172 tutories i assessoraments realitzats (presencials, telefònics o			- 246 llocs de treball directes - 1.313 participants en accions de cultura empenedora - 104 formades per mitjà de 8 tallers i fòrums	Fundació: - 3.562 persones ateses en l'agència de col·locació. Es contracten 184 persones - Programes servicis socials: 150 persones ateses - Programes educatius en escoles i instituts

	contractes - Assessorament en orientació i ocupació de 3.628 joves - Reorientació de 566 +97 persones basada en demanda real en sectors com ara disseny, TIC, vehicle elèctric, sociosanitari, logística, comerç i màrqueting.... - Formació de 23.963 persones en 6.497 accions formatives - 9.659 persones formades en tecnologies avançades i 2.526 persones alfabetitzades digitalment - 860 persones han participat en programes a mida de creació d'empreses	per correu electrònic) - 3.851 assessoraments en autoocupació - 179 sessions d'informació i motivació a l'autoocupació amb 1.750 assistències - 2.101 assessoraments individuals i 1750 en grup - 173 accions formatives amb 2.229 persones - 133 cursos de formació a 1.680 persones desocupades - 1.494 beques per a persones desocupades		- Plans d'orientació i formació per a col·lectius vulnerables (violència de gènere, exclusió social...): 349 persones participants, 230 contractacions - Plans d'orientació i formació: 172 participants, 139 contractacions Servici: - Persones ateses: 24.474 - 3.918 entrevistes personals - Plans de contractació: 382 persones beneficiàries - Ajudes a l'autoocupació i l'emprenedoria: 117 ajudes de 407 sol·licituds - 35 subvencions - 126 subvencions a la contractació de 254 sol·licituds
Total empreses ateses (2015)	- 5.966 empreses ateses - 542 noves empreses - Ajudes de 46,3 milions € per a 174 empreses i emprenedors/ores - Gestió de 2.604 vacants laborals i de pràctiques han permès que 768 persones accedisquen a treball - S'ha facilitat la transmissió de 25 empreses - Atenció a 55 empreses i 18	- 104 noves empreses constituïdes i 245 projectes en tràmit - 3.089 contactes amb empreses, de les quals 661 empreses són oferents. Estes realitzen 1.556 ofertes, amb un total de 4.639 llocs de treball - Realització de 37.390 estudis de disponibilitat, dels quals ixen 16.416	- 187 noves empreses - 383 projectes tutoritzats - 138 projectes beneficiats amb servicis avançats - Assessorament a 92 empreses (44 són comerços)	Fundació: - No hi ha noves empreses creades Servici: - 309 ofertes d'ocupació amb un total de 1.147 llocs oferits (no hi ha nombre de persones contractades)

	emprenadors/ores internacionals amb interès a instal·lar-se a Barcelona, 13 finalment ho han fet creant 108 nous llocs de treball	candidats enviats a les ofertes. D'estos s'han realitzat 1.690 contractes.	- 13 empreses acollides en el viver d'empreses
Identificació dels sectors estratègics de la ciutat	Assessorament en la recerca d'espai de treball adequat a 90 empreses i projectes Acolliment de 213 empreses i projectes en els vivers i incubadores. S'estima en 1.100 llocs de treball Acompanyament a la construcció i anàlisi de 2.813 nous projectes i atenció de 14.850 persones interessades en la creació d'empreses. S'estima que es crearan 1.900 empreses que generaran 3.300 llocs de treball 1. Tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) 2. Mèdia 3. Biotecnologia i ciències de la vida 4. Energia 5. Disseny 6. Mobilitat sostenible i aeronàutica 7. Educació superior i investigació 8. Medi ambient 9. Agroalimentari 10. Logística i transport de mercaderies 11. Turisme 12. Medicina i salut Sí. Programa "Treball als Barris"		1. Ecotecnologia i solucions urbanes 2. Art, tecnologia i disseny 3. Turisme, salut i qualitat de vida Sí
Té plans d'ocupacions de barris		Sí. "Plans de Barris"	1. Salut i biotecnologia 2. TIC i audiovisual 3. Energia i aigua 4. Material de transport 5. Logística 6. Indústria agroalimentària 7. Turisme de qualitat Sí. Programa "Barris per l'Ocupació"

Observatori de la ciutat	Sí. Anàlisi de Barcelona amb relació al món	Sí. Realitza informes d'anàlisi sobre les diferents àrees d'acció de l'Ajuntament.	Sí. Realitza informes. Accés a dades en la web. Té la informació disponible per barris (8 barris)	Sí. Anàlisi del mercat de treball. Dades a escala municipal
Vivers d'empreses	2 incubadores públiques 1 incubadora publicoprivada	6 vivers d'empreses repartides per la ciutat	1 (centre d'empreses Bilbao La Vieja)	1 (Viver La Petxina)
Seus	5 seus. Diverses ubicades en districte @22	8 agències d'ocupació de zona i 2 oficines auxiliars	1 Centre de Bilbao Ekintza (carrer de Navarra, 5)	Fundació: 3 seus (Alqueria, Fonteta, Rojas Clemente) Servei: 6 seus (Central, Emili Baró, Leons, Magúncia, Castella, Petxina)

A continuació es procedix a analitzar la taula comparativa dels casos de Barcelona, Madrid, Bilbao i València atenent una sèrie d'indicadors:

10.1 Població desocupada i el seu percentatge a la ciutat

Les ciutats amb més persones desocupades són Madrid (195.388) i Barcelona (80.344), però és a causa de la major quantitat de residents que hi viuen. No obstant això, si analitzem la taxa de desocupació, València és la ciutat amb un major percentatge de la població desocupada (19,82 %). Bilbao té dos punts menys (17,66 %); Madrid, quasi cinc punts menys (14,9 %), i finalment, amb la menor taxa, es troba Barcelona amb un 13,4 % i més de 6 punts de diferència.

10.2 Pactes per a l'Ocupació

Barcelona és la primera a realitzar un pacte el 1997, en què es fixen uns objectius que cal complir i estratègies per a aconseguir-ho, durant un període de temps que sol ser de tres anys. A València, que utilitza el mateix model des de 2001, no es fa una anàlisi i seguiment del compliment del pacte com sí que es fa en altres ciutats. Per això, es realitza un altre pacte, per al període següent, sense conèixer l'èxit o fracàs del període previ. Madrid va utilitzar esta eina a partir de 2008, mentre que Bilbao no s'ha decantat per esta.

10.3 Entitats gestores

S'observen dos models distints. D'una banda, el de Barcelona i Bilbao, en els quals hi ha una estructura autònoma encarregada d'estes competències i que gestiona els pressupostos municipals en matèria d'ocupació. D'altra banda, el de Madrid i València, en què operen dos estructures: un departament dins de l'Ajuntament i un organisme autònom que l'Ajuntament dota de pressupost.

10.4 Eixos estratègics

A les tres ciutats diferents de València s'observa que en les estratègies d'ocupació fan èmfasi també en altres àmbits amb la intenció de generar ocupació: turisme (2 ciutats), comerç de proximitat (3), empenedoria i pimes (3) i internacionalització (1).

10.5 Pressupost per a l'ocupació i relació amb el pressupost total

València invertix només 5,15 milions € (el 0,70 % del pressupost total), percentatge que és menys de la meitat del de Madrid (1,80 %). En canvi, Barcelona i Bilbao es mouen entre el 3,95 % i el 4,8 %, respectivament, de tot el seu pressupost.

No obstant això, per la grandària poblacional, València hauria d'estar entre Barcelona i Bilbao quant al pressupost dedicat a esta matèria. Al contrari, Bilbao, amb un poc menys de la meitat de població de València, invertix tres vegades més (15,5 milions d'euros, descomptant les partides de turisme i internacionalització).

10.6 Pressupost d'ocupació dedicat a emprenedoria i la seua relació amb el pressupost d'ocupació

València no té agrupada la informació de totes les activitats exercides enfocades a l'emprenedoria, informació sí disponible en la resta de ciutats. No obstant això, recordem que el pressupost total d'ocupació de València és de 5,15 milions d'euros.

A Madrid es té en compte l'emprenedoria, però queda relegat al 15,28 % (12,18 milions €). En canvi, tant a Bilbao com a Barcelona hi ha una forta aposta per l'emprenedoria: 77,12 % (11,8 milions €) i 63,42 % (50,8 milions €), respectivament, del pressupost d'ocupació.

En el cas de Bilbao, per exemple, la partida per a l'emprenedoria ja duplica tot el pressupost d'ocupació de València.

10.7 Resultats aconseguits amb les polítiques d'ocupació (persones)

En comparació amb la resta de ciutats, la informació de València, repartida en les dos estructures, no està treballada unitàriament i no es dona una imatge del treball que es realitza, sinó que està fragmentada per programes i plans. No hi ha una visió clara dels resultats reeixits quant a la inserció laboral, persones formades, etc. A més, en la Fundació apareixen actuacions més vinculades a servicis socials i programes educatius per a joves. A Bilbao es donen tres dades, però són directament els resultats de la política d'ocupació.

10.8 Resultats aconseguits amb les polítiques d'ocupació (empreses)

En comparació amb les ciutats falta informació sobre nombre d'empreses que s'atenen, resultats favorables obtinguts amb els plans realitzats, seguiment de l'acció de l'agència de col·locació (exemple de Madrid, en què es detalla anàlisi de perfils, proposta de candidats i finalment contractes realitzats).

De la comparació també s'observen activitats realitzades per altres ajuntaments que podrien ser d'interés per a realitzar-se a València: assessorament a empreses, intermediació entre cessants d'activitat i desocupats (transmissions), atracció d'empreses i emprenedors internacionals, etc.

10.9 Sectors estratègics de la ciutat

Barcelona, Bilbao i València tenen recollida la identificació dels sectors estratègics de la ciutat. Bilbao fa menció que el 72 % de les noves empreses i els treballs generats s'emmarquen dins d'estos sectors. Les propostes formatives, de creació d'ocupació, etc. de València no pareix que els tinguen en compte.

10.10 Plans de barris

Totes les ciutats tenen programes per a ser aplicats a nivell de barri.

10.11 Observatori de la ciutat

Totes les ciutats tenen un observatori, però l'enfoquen de manera distinta. Barcelona el té enfocat a comparar les seues polítiques i accions amb la resta del món. A Madrid s'encarrega de realitzar una anàlisi de les diferents àrees d'acció, cosa que dona lloc a un informe anual. A Bilbao, l'observatori és molt complet, on a més de realitzar informes mensuals i trimestrals es té accés a dades a nivell de barri i es representa en la web de manera que un usuari es pot configurar la seua pròpia informació. A València està enfocat a analitzar els indicadors i variables del mercat de treball. Té la informació a escala municipal.

10.12 Vivers d'empreses

Per la grandària de la ciutat, València hauria d'estar entre Bilbao i Barcelona, les quals en tenen 1 i 3, respectivament. No obstant això, a València només hi ha un viver.

10.13 Seus

Excepte Bilbao, que té una única seu centralitzada, en la resta de les ciutats tenen diverses seus repartides per l'àmbit urbà.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENDERIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



11.

Diagnòstic

11. Diagnòstic

És freqüent que la presa de decisions es realitze de manera intuïtiva o, en el millor dels casos, seguint orientacions que emanen d'una escala superior. No sol haver-hi un referent estratègic on acudir quan cal decidir sobre prioritats d'actuació. Per esta raó, les decisions es prenen, ben sovint, sobre percepcions subjectives, intuïcions o indicis que poden estar distorsionats per multitud d'elements (experiències personals, creences, sentiments, etc.).

En un procés de planificació estratègica es dedica bona part del temps i esforç a analitzar en profunditat l'àmbit d'actuació. En este cas, es tracta de l'ocupació i empenedoria a la ciutat de València i de l'acció de les dos entitats de referència en esta matèria). La finalitat d'estes anàlisis és aconseguir un nivell de comprensió elevat sobre l'objecte d'estudi de manera que puga formular-se, amb encert, un diagnòstic de la seua situació.

La finalitat del diagnòstic és proporcionar una síntesi estructurada de la problemàtica objecte d'estudi de manera que puga utilitzar-se per a entendre una realitat complexa a través de la seua descomposició en 4 elements:

- El diagnòstic intern, compost per fortaleces i debilitats del sistema.
- El diagnòstic extern, compost per amenaces i oportunitats que afecten el sistema.

L'acrònim DAFO (**debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats**) representa els quatre components que han de ser considerats en un diagnòstic efectiu. L'anàlisi DAFO és una tècnica adequada per a realitzar un diagnòstic de la realitat. No obstant això, perquè siga realment efectiva, l'anàlisi DAFO ha d'incorporar una explicació de les relacions entre els elements que la componen. D'una altra manera, ens mantindriem en la identificació de processos individuals però obviariem la comprensió de les relacions entre ells, relacions en què residix bona part de les claus per a entendre el problema.

El **diagnòstic intern** és l'estudi dels elements sobre els quals es té més capacitat de control i de decisió. Debilitats i fortaleces són els factors negatius i positius, respectivament, que s'ubiquen en les organitzacions de referència o en les seues polítiques i accions (problemes de duplicitats i solapament en l'acció, absència o desconeixement per part del personal de l'existència d'una estratègia que orienta l'acció, desconeixement dels impactes reals de les polítiques i programes implementats, etc.). Són els problemes que més directament es manifesten però també sobre els quals més capacitat d'influència es té des de la mateixa institució.

El **diagnòstic extern** inclou informació sobre les forces externes i els processos de canvi que afecten les organitzacions de referència i la seua acció. Han de considerar-se elements aliens que poden afectar positivament o negativament les organitzacions de referència; és a dir, oportunitats i amenaces respectivament (regulacions governamentals, forces de mercat, tendències socials, etc.).

La realització del diagnòstic requereix l'ús d'una àmplia gamma de tècniques i mètodes de recollida i anàlisi d'informació. La labor de gabinet és extensa i pot completar-se amb l'obtenció d'informació de primera mà a través de l'elaboració d'enquestes o entrevistes a diversos grups d'interés, o inclús la realització de tècniques de grup. La informació és l'element clau de l'etapa de diagnòstic. De la seua disponibilitat i adequació depén la seua qualitat final. En este sentit, una de les tasques fonamentals és convertir la informació no útil en informació útil, i este procés requereix una dedicació intensiva, ja que s'analitza i homogeneïtza una gran quantitat d'informacions, dades i documents que estan en molt diversos formats.

El diagnòstic i les anàlisis que conduïxen a la seua realització constituïxen una de les etapes més costoses del procés de planificació estratègica, tant en temps com en recursos. Això no obstant, sense este exercici de recopilació d'informació i "reconeixement" del problema objecte d'anàlisi, el procés de planificació estratègica seria incomplet i dèbil. El diagnòstic ha de realitzar-se amb la major objectivitat possible, suportant les conclusions obtingudes sempre amb dades objectives i evitant actituds pessimistes o triomfalistes que no estiguen justificades.

11.1 Anàlisi DAFO

A continuació, s'enumeren els 4 elements que componen l'anàlisi de les debilitats, amenaces, forteses i oportunitats de l'acció del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de València i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València.

11.1.1 Fortaleses

Les forteses constituïxen els punts forts amb què compta l'Ajuntament, a través principalment del seu Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació, per a donar resposta a les necessitats plantejades pel MTL de la ciutat de València.

De les anàlisis dutes a terme es deduïxen les forteses següents:

F1. Recursos humans propis. Entre el Servei i la Fundació es compta (desembre de 2016) amb 55 professionals, la majoria amb contractes fixos i amb una certa trajectòria en els seus llocs de treball. En molts casos són professionals amb especialització en el desenvolupament local i han treballat en les diferents tasques associades a figura de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, així com altres tasques pròpies de la intervenció en el MTL d'una gran ciutat. El caràcter vocacional dels perfils professionals exercits s'expressa en una lògica de treball aliena als vicis del treball estable en l'Administració pública. Es tracta, quasi sempre, de persones compromeses amb el compliment dels objectius del seu lloc de treball que es preocupen per complir la seua missió més que la seua obligació. Són, per tant, la principal fortlesa amb què compta l'organització.

F2. Intervenció àmplia en el mercat de treball local. La intervenció des de les dos entitats de referència (Servei d'Ocupació i Fundació del Pacte) comprén un ampli espectre de polítiques i programes dirigits a diversos objectius en relació amb la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria a la ciutat de València. L'impacte de la intervenció és ampli.

F3. Bona qualitat dels servicis prestats. En termes generals, les enquestes de satisfacció de les persones usuàries mostren una bona opinió sobre l'exercici del personal tècnic i la qualitat i utilitat dels programes implementats. No obstant això, no hi ha prou evidència empírica per a generalitzar esta afirmació a tots els casos.

F4. Existència d'un observatori socioeconòmic d'ocupació i formació ubicat en la Fundació que tracta dades estadístiques socioeconòmiques per a l'anàlisi i producció d'informes.

F5. Existència de diverses seus repartides per l'espai urbà que permeten una atenció més pròxima a la ciutadania.

F6. Personal amb àmplia experiència i compromés, que disposa del coneixement i de l'experiència necessària per a realitzar projectes d'alt valor afegit o de qualitat per al / a la demandant d'ocupació.

F7. Existència d'una marca conjunta, que hauria de fer desaparèixer almenys cap a l'exterior l'existència de dos estructures que la configuren.

F8. Existència d'un patronat de la Fundació ja configurat per agents socials amb vinculació amb l'ocupació (sindicats, patronal, entitat local) que hauria de proporcionar un major coneixement sobre les necessitats del MTL i ajudar a la selecció dels plans més apropiats per al municipi.

F9. La forma jurídica de la Fundació, que permet més flexibilitat i agilitat burocràtica en el seu funcionament.

F10. Tant la Fundació com el Servei tenen bones relacions i contactes amb empreses i agència d'intermediació del territori, incloent-hi convenis amb nombroses entitats públiques i privades.

F11. La Fundació té bona projecció (contactes) internacional i experiència en projectes europeus. D'això es tradueix una important capacitat per a la generació de recursos a través de la participació en projectes de diverses administracions i en diverses escales (regional, estatal, europea).

F12. Accés a bases de dades d'altres organitzacions públiques.

F13. El Servei disposa d'una secció especialitzada en la creació d'empreses i en l'impuls de l'emprenedoria, amb nombroses accions en què es realitza acompanyament i assessorament continuat a les persones usuàries.

F14. La Fundació realitza memòries d'activitat (econòmiques) que recullen la informació externa del mercat de treball (a través dels programes i plans d'inserció que executa) i ordena periòdicament les dades generades amb l'activitat dels seus projectes.

.....

F15. El Servei disposa de recursos propis (béns immobles i prestació de servicis), la qual cosa el convertix en una plataforma sòlida per a desenvolupar les seues estratègies de desenvolupament local en temes de formació, ocupació i empenedoria.

F16. Tots els servicis prestats per la Fundació i el Servei són gratuïts per a la ciutadania. En alguns casos, inclús, les persones usuàries reben prestacions econòmiques per participar en alguns programes.

F17. L'acció de Servei i Ajuntament arriba, amb més o menys intensitat i eficàcia, a la majoria dels col·lectius d'interés en relació amb l'ocupació i empenedoria (joves sense ocupació prèvia, majors de 45 anys, persones en desocupació de llarga duració, etc.).

11.1.2 Debilitats

Les debilitats constitueixen els punts dèbils que estan presents en les entitats de referència i que suposen limitacions o handicaps a l'hora de donar resposta a les necessitats plantejades pel MTL de la ciutat de València.

De les anàlisis dutes a terme es dedueixen les debilitats següents:

D1. L'existència de dos agències de col·locació independents l'una de l'altra. La no-integració efectiva de les dos estructures manté una bicefàlia i una duplicitat de funcions.

D2. L'absència d'un protocol d'actuació compartit des que una persona demandant d'ocupació entra per la porta fins que se li assessora un camí per a millorar la seua formació o fins que és proposada per a una oferta d'ocupació.

D3. Falta coordinació i col·laboració entre el Servei i la Fundació a l'hora de desenvolupar programes d'itineraris personalitzats; en el model d'entrevista personal, en les enquestes de valoració, etc. Tot això impedeix que la informació siga comparable o es puga tractar conjuntament per tot el personal (de la Fundació i del Servei). Això és un gran escull a l'hora de prendre decisions concretes compartides davant de les necessitats del mercat laboral que regenere el teixit empresarial valencià.

D4. No es té prou coneixement sobre les necessitats del MTL de la ciutat (perfils d'oferta i demanda, necessitats específiques de les empreses, etc.).

D5. Desconnexió entre algunes de les iniciatives dutes a terme per Servei i Fundació i les necessitats reals del MTL. Alguns dels programes que es duen a terme des de Fundació i Servei no generen l'ocupació que podrien, ja que no estan adequadament enfocats a les necessitats del mercat laboral. En molts casos, les persones usuàries no estan en millors condicions per a competir en el mercat laboral després de finalitzar la seua participació en els programes. Ha de millorar-se l'enfocament d'alguns dels cursos de formació perquè s'ajusten millor a les necessitats específiques del MTL.

D6. La Fundació realitza alguns programes i plans que no estan enfocats a l'ocupació.

D7. No es publiciten prou els programes i iniciatives que es duen a terme i, en particular, els casos d'èxit, de manera que la informació no arriba a usuaris i usuàries potencials i l'eficiència i eficàcia de l'acció disminueix.

D8. No es compta amb prou orientadors en matèria d'emprenedoria. No obstant això, el personal (escàs) dedicat a esta tasca està altament qualificat.

D9. No es fa un seguiment adequat dels resultats de les polítiques i programes duts a terme tant en matèria d'ocupació com en la promoció de l'emprenedoria i el suport a les empreses. En suma, no hi ha protocols de seguiment i avaluació de les polítiques i programes per mitjà de l'establiment de sistemes d'avaluació contínua o, almenys, d'un sistema d'indicadors compost per un nucli central d'indicadors vàlids per a totes les iniciatives i subconjunts específics d'indicadors recollits per a cada política o programa en funció de les seues característiques.

D10. Falta de personal tant administratiu com tècnic. Els recursos humans de què disposen el Servei i Fundació són insuficients en relació amb les competències assignades, si es vol maximitzar l'impacte de les polítiques i programes i posar en marxa les accions del Pla estratègic 2015-2020.

D11. No es potencia específicament la generació d'ocupació i emprenedoria vinculades amb els sectors estratègics de la ciutat.

D12. Molt baixa incidència de col·locació de persones sense l'ús dels recursos de l'Ajuntament.

D13. El marc legislatiu vigent imposa al Servei procediments de gestió complexos i amb una elevada càrrega burocràtica, la qual cosa implica una sobrecàrrega dels recursos humans i importants dificultats a l'hora d'introduir canvis i innovacions en la gestió.

D14. Falta de prospecció de les necessitats de les empreses que operen en el mercat local per a la planificació dels programes oferits.

D15. Principalment en el cas del Servei, es produeixen excessos temporals de càrrega de treball en els moments de presentació de sol·licituds a programes i subvencions d'altres administracions. Això provoca que, durant estos períodes, les persones usuàries no siguen correctament ateses.

D16. Infrautilització de les dades estadístiques per a la programació de plans i accions.

D17. Absència de directrius clares que marquen els objectius de les accions i de mecanismes que indiquen el seu grau de compliment.

D18. Hi ha en el Servei una dinàmica de polítiques i programes de generació d'ocupació en què predomina la consecució de resultats a curt termini. Es tracta d'una realitat imposada

pels calendaris de convocatòries de programes de les administracions competents (autonòmica, central). La majoria d'estos programes comporta indicadors de consecució que marquen esta tendència al curt termini. No es tracta, per tant, d'una aposta deliberada del Servei, sinó d'una realitat que està imposada per la naturalesa de les polítiques i programes de les administracions competents. Per este motiu, no s'aconsegueix generar l'efecte desitjat d'incidir de manera determinant en el descens de la desocupació a la ciutat, ja que no sol haver-hi continuïtat en l'ocupació creada sinó només un reciclatge de la plaça del programa/subvenció. Exemples d'este tipus d'iniciativa són: Pla d'ocupació (contracte temporal); Pla d'ocupació conjunt AP (contracte temporal) o Salari Júpiter (contracte temporal).

D19. La saturació del personal per les tasques de gestió del dia a dia impedeix dedicar el temps necessari a realitzar una reflexió estratègica sobre les organitzacions i les seues activitats.

D20. Excessiva dependència d'altres administracions a l'hora de convocar una part rellevant de les polítiques i programes.

D21. La majoria de les persones usuàries que acudixen al Servei i la Fundació són persones amb baixa qualificació i, per tant, amb més dificultats per a una inserció laboral efectiva.

11.1.3 Amenaces

A1. Insuficients recursos pressupostaris i personals per a dur a terme una estratègia d'ocupació i emprenedoria potent i eficaç per a tindre un impacte positiu real sobre la problemàtica del MTL.

A2. Existència d'un mercat de treball local amb una problemàtica complexa que es reflectix en una elevada incidència de la desocupació, subocupació, precarietat laboral, barreres d'entrada difícils de superar, barreres administratives per a les empreses i emprenedors, etc. Tot això incidix de manera negativa en la capacitat per a crear i mantindre ocupació estable.

A3. Determinades tipologies de programes han generat una elevada dependència per part de les persones demandants d'ocupació cap a les institucions i servicis assistencials. Això pot generalitzar polítiques d'ocupació enfocades a donar solució a curt termini, però que no són sostenibles econòmicament en el temps.

A4. Les polítiques i programes dirigits a autònoms d'àmbit nacional. Les polítiques d'ajuda a l'emprenedoria i l'autoocupació local no tenen el suport de l'Estat — i, per tant, la independència— per a generar la cultura dinàmica d'emprenedoria que es desitja.

A5. Elevat nombre de persones aturades amb titulació universitària 25-35 anys. La crisi econòmica de 2008 també ha tingut un fort impacte sobre les persones més qualificades. El MTL

no és capaç d'absorbir correctament el talent que emana dels centres d'educació superior i es produïxen processos significatius de fuga de talent a l'exterior.

A6. Activitat econòmica i mercat de treball local en un estat d'atonía com a conseqüència dels efectes de la prolongada crisi financera. A pesar de la reactivació recent que mostren les dades, el MTL encara no ha recuperat el dinamisme previ a la crisi de 2008. Com a conseqüència, sorgixen més dificultats a l'hora d'implicar l'entorn empresarial.

A7. Insuficient coneixement per part de l'empresariat local i de la ciutadania dels servicis prestats per l'Ajuntament en matèria d'ocupació i empenedoria.

A8. Competència. Existència d'altres entitats que oferixen servicis semblants en matèria d'intermediació (altres agència de col·locació, ETT, ONG...) i d'empenedoria (Cambra de Comerç, CEEI, AJEV...).

A9. Legislació i regulació de les competències en matèria de polítiques actives d'ocupació rígida i poc clara, que dificulta la coordinació entre administracions públiques i altres entitats.

A10. Efectes restrictius de l'acció deguts a la implantació de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració pública local.

11.1.4 Oportunitats

O1. L'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València, al treball de la qual es pot traure més profit a l'hora de radiografiar el MTL i d'obtindre informació per a orientar l'acció en matèria d'ocupació i empenedoria.

O2. Bones experiències dutes a terme en altres municipis, que poden ser importades (per exemple, el procés de comparació que s'inclou en este informe i que pot ser un punt de partida per a la inclusió d'iniciatives de captació de bones pràctiques que puguin ser posteriorment assumides o impulsades des de l'Ajuntament).

O3. Definició del model d'observatori. Hauria de ser generador de noves bases de dades a partir del treball amb les existents (Oficina d'Estadística, INE...) i proveïdor d'informes d'anàlisi del mercat de treball.

O4. Treball potencial amb empreses que treballen en els sectors estratègics de la ciutat

O5. Convertir-se en un referent a escala local tant per a les empreses que busquen professionals com per a demandants d'ocupació.

O6. Segmentar l'estratègia d'intervenció. Possibilitat de realitzar diferent tractament i assessorament depenent del perfil de la persona demandant. Cal tindre en compte que com més formació i experiència tinga un demandant millor preparat estarà de cara al mercat laboral. És a dir, seria interessant invertir en itineraris més personalitzats i enfocats tant a formació, ocupació i empenedoria.

O7. Suport i completa disponibilitat de l'Administració pública local.

O8. Bones relacions entre ocupació i empenedoria al territori.

O9. El Servei té força institucional i es relaciona a un mateix nivell administratiu amb la resta d'AP de la regió. El Servei, en qualitat de representació de l'Ajuntament entre les empreses de València i la ciutadania (desocupats/ades), té l'oportunitat de crear una xarxa de capacitat municipal més àmplia, creant nous convenis i participació publicoprivada amb el seu segell (de valor positiu) institucional.

O10. Més coordinació entre el Servei municipal i la Fundació Pacte per a l'Ocupació i amb el SERVEF amb la consegüent suma d'esforços humans i de recursos. Més eficiència i eficàcia en els resultats.

O11. Potencial per a impulsar noves activitats econòmiques en l'àmbit dels nous filons d'ocupació.

O12. Recursos per al desenvolupament local existents a tots els nivells: recursos físics (infraestructures), humans, economicofinancers, tècnics i socioculturals.

O13. Manteniment i reforç de l'ocupació com a prioritat estratègica de la UE i consegüent millora en el finançament de les polítiques actives d'ocupació. Més fons disponibles procedents de la UE i de l'Estat.

O14. Necessitat que es desenvolupen actuacions en matèria d'ocupació i empenedoria des de l'àmbit local.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Annex 1.

**Model de Fitxa per a
demanar informació
sobre l'equip
professional del
Servei i la Fundació**

.....

FITXA ANONIMA INDIVIDUAL.
PLANTILLA DEL SERVICI D'Ocupació i EMPRENEDORIA DE l'AJUNTAMENT DE
VALÈNCIA

Nota important. Esta fitxa forma part d'un procés de recollida d'informació ANÒNIMA destinat a les persones treballadores del Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València amb la intenció d'augmentar el coneixement de les característiques del seu lloc de treball. La informació obtinguda serà utilitzada únicament a fi d'elaborar el Pla estratègic d'ocupació i empenedoria de l'Ajuntament de València que està preparant l'Institut de Desenvolupament Local de la Universitat de València.

Utilitze tot l'espai que considere necessari per a donar una resposta completa a les dos preguntes d'esta fitxa. Pot escriure directament des de l'ordinador en el document per a més comoditat.

Quan haja omplert la fitxa, **pot tornar-la a** hector.alcazar@uv.es

Agraïm sincerament la seua inestimable contribució, necessària perquè el Pla estratègic siga rellevant.

Unitat/Departament dins del servei	
Figura laboral	
Titulació	
Jornada laboral (hores/setmana)	
Descripció de les activitats que realitza amb estimació del temps dedicat a cada una (%)	
Activitat 1:	
Activitat 2:	
Activitat 3:	
.....	
Quins són els aspectes del seu lloc de treball que destacaria com més atractius i quins són els menys atractius? Considera que la càrrega de treball en la seua unitat és adequada?	

FITXA ANONIMA INDIVIDUAL PLANTILLA DE LA FUNDACIÓ DEL PACTE PER A L'Ocupació

Nota important. Esta fitxa forma part d'un procés de recollida d'informació ANÒNIMA destinat a les persones treballadores de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació amb la intenció d'augmentar el coneixement de les característiques del seu lloc de treball. La informació obtinguda serà utilitzada únicament a fi d'elaborar el Pla estratègic d'ocupació i empenedoria de l'Ajuntament de València que està preparant l'Institut de Desenvolupament Local de la Universitat de València.

Utilitze tot l'espai que considere necessari per a donar una resposta completa a les dos preguntes d'esta fitxa. Pot escriure directament des de l'ordinador en el document per a més comoditat.

Quan haja emplenat la fitxa, **pot tornar-la a** hector.alcazar@uv.es.

Agraïm sincerament la seua inestimable contribució, necessària perquè el Pla estratègic siga rellevant.

Unitat/Departament dins del servici	
Figura laboral	
Titulació	
Jornada laboral (hores/setmana)	
Descripció de les activitats que realitza amb estimació del temps dedicat a cada una (%)	
Activitat 1:	
Activitat 2:	
Activitat 3:	
.....	
Quins són els aspectes del seu lloc de treball que destacaria com més atractius i quins són els menys atractius? Considera que la càrrega de treball en la seua unitat és adequada?	



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Annex 2.

**Model d'Enquesta
a l'equip de
professionals del
Servici i la Fundació**

ENQUESTA A LA PLANTILLA DEL SERVICI D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
I LA FUNDACIÓ DEL PACTE PER L'OCUPACIÓ

Nota important. Esta enquesta forma part d'un procés de recollida d'informació destinat a la plantilla del Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València i de la Fundació del Pacte per l'Ocupació. L'enquesta té com a finalitat recollir l'opinió de la plantilla sobre el Servei i la Fundació i el seu acompliment dins de l'estructura/departament que corresponga. L'ompliment de l'enquesta es realitzarà de manera anònima per mitjà d'un enllaç web en què no cal identificar-se. La informació obtinguda s'utilitzarà únicament a fi d'elaborar el Pla estratègic d'ocupació de l'Ajuntament de València que està preparant l'Institut de Desenvolupament Local de la Universitat de València.

L'enquesta està disponible des del dimecres 23 a les 08.00 fins al divendres 25 a les 15.00.

De nou, agraïm sincerament la seua inestimable contribució, necessària perquè el pla estratègic siga rellevant.

*Obligatori



1. Assenyale el seu tipus de contracte.*

Marque solament un oval.

- ☐ Fix
☐ Temporal

2. Estructura administrativa a què pertany.*

Marque solament un oval.

- ☐ Servei d'Ocupació i Emprenedoria
☐ Fundació Pacte per a l'Ocupació de la Ciutat de València

3. Assenyale quina és la seua àrea/departament de treball principal dins del SERVICI/FUNDACIÓ.*

Marque solament un oval.

- ☐ Orientació i Intermediació
☐ Formació
☐ Emprenedoria
☐ Administració
☐ Programes
☐ Observatori
☐ Gerència/Direcció
☐ Recursos Humans
☐ Agència de Col·locació
☐ Àrea Econòmica
☐ Un altre:

4. Indique la tasca principal que realitza en el seu lloc de treball.*

Marque solament un oval.

- ☐ Intermediació personalitzada
- ☐ Manteniment de bases de dades
- ☐ Gestió de projectes
- ☐ Assessorament de creació i consolidació empresarial
- ☐ Coordinació de programes de formació
- ☐ Gestió de tasques administratives
- ☐ Atenció al públic

4.a. Respecte a la tasca seleccionada en l'apartat anterior, quin percentatge de temps li ocupa?*

Marque solament un oval.

- ☐ 100 %
- ☐ 90 % - 100 %
- ☐ 80 % - 90 %
- ☐ 70 % - 80 %
- ☐ 60 % - 70 %
- ☐ 50 % - 60 %

5. Considera que el seu treball incidix positivament en el teixit del mercat de treball de la ciutat?*

Marque solament un oval.

	1	2	3	4	5	
mínimo	☐	☐	☐	☐	☐	máximo

6. On situaria eixes millores dins del mercat de treball? Valore de quina manera el seu treball es tradueix en un impacte per a l'activació del desenvolupament de l'ocupació i l'activitat econòmica de la ciutat de València. (Trie'n tantes com considere.)*

Seleccione tots els que corresponguen.

- ☐ Millora de l'ocupabilitat dels col·lectius vulnerables
- ☐ Creació de noves empreses innovadores
- ☐ Activació de l'ocupació jove (primera experiència laboral, sense qualificacions o titulats)
- ☐ Millora de les oportunitats de les persones participants gràcies als programes de formació
- ☐ Més integració de les persones immigrants
- ☐ Augment de les possibilitats d'inserció laboral de les dones participants pels programes d'emprenedoria
- ☐ S'afavorix l'augment de la qualificació professional entre les persones en recerca activa d'ocupació
- ☐ Enfortiment de l'autoocupació (persones empleades indep. sense personal assalariat)
- ☐ Convergència en les taxes d'ocupació i desocupació de dones i homes
- ☐ Disminuïx la bretxa del mercat de treball entre els barris de la ciutat
- ☐ Un altre:

7. Com considera la seua relació laboral amb la direcció? (Trie'n una.)*

Marque solament un oval.

- ☐ Participativa i de diàleg
- ☐ Falta de comunicació
- ☐ Escassa coordinació
- ☐ Bona relació personal
- ☐ Concòrdia en les tasques
- ☐ Un altre:

8. Com valoraria la relació de treball amb els seus companys i companyes?*

Marque solament un oval.

1 2 3 4 5

Mala ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy buena

9. Des del seu punt de vista, creu que les tasques diàries que realitza s'ajusten a les seues capacitats professionals (tècniques i/o administratives)?*

Marque solament un oval.

- ☐ No
☐ Poc
☐ Bastant
☐ Sí
☐ NS/NC

10. Hi ha factors de sobrecàrrega en el seu treball?*

Marque solament un oval.

- ☐ Sí
☐ No

10.b. En cas afirmatiu, quins són?

Marque solament un oval per fila.

	0. Inexistent	1. No rellevant	2. Rellevant	3. Molt rellevant
Poca claredat dels objectius	☐	☐	☐	☐
Excés de treball	☐	☐	☐	☐
Descoordinació entre professionals del mateix departament	☐	☐	☐	☐
Descoordinació amb altres departaments o altres Estructures col·laboradores	☐	☐	☐	☐
Excés de persones ateses	☐	☐	☐	☐
Falta d'organització del flux de treball	☐	☐	☐	☐
Torns de treball llargs	☐	☐	☐	☐
Una altra	☐	☐	☐	☐

10.c. Si ha indicat "Una altra", diga quina és:

11. Creu que l'acció del SERVICI/FUNDACIÓ en la consecució d'un desenvolupament-dinamització del mercat de treball de la ciutat de València és l'adequada?*

Marque solament un oval.

- ☐ Sí
☐ No
☐ NS/NC

12. Respecte a pregunta 11, de quina manera podria potenciar-se l'acció del SERVICI/FUNDACIÓ en favor d'una major ocupació i empenedoria de la realitat valenciana (ciutat)?*

Seleccioneu tots els que corresponguen.

- ☐ He contestat que sí: l'acció que es realitza és l'adequada.
☐ Fomentant la comunicació periòdica i oberta dels canals d'informació entre el S/F i altres departaments o administracions públiques a la ciutat.
☐ Enfortint i millorant l'accessibilitat a la informació de la WEB enfocada a l'ús de la ciutadania (demandants i oferents).
☐ Fomentant la cooperació amb agents i persones externes al S/F en la gestió i publicitat de la informació/activitats en ocupació i empenedoria.
☐ Creant un lloc específic dins del S/F d'operador/a tècnic/a en assistència a persones usuàries oferents d'ocupació per a millorar la col·locació, com la recollida d'informació útil al mercat de treball valencià.
☐ Invertint més temps i recursos en el seguiment de les persones usuàries (participants activitats i empenedores/subvencionades, ja que fa referència a les persones usuàries) en un temps no inferior a un any.
☐ Dividint millor les tasques/competències entre el personal segons les seues habilitats i llocs de treball per a un ús més eficient del temps.
☐ Un altre:

13. Considera clars els objectius a curt i llarg termini en relació amb el seu lloc de treball?*

Marque solament un oval.

- ☐ Molt poc
☐ Poc
☐ Bastant
☐ Prou
☐ Molt clar
☐ NS/NC

14. Si considera que sorgeixen problemes per a una execució eficaç i eficient de l'acció de la seua secció o departament, per què creu que ocorre? (Trie'n la més rellevant.)*

Marque solament un oval.

- ☐ No considere que sorgeixen problemes
☐ Falta de comunicació amb la direcció
☐ Falta de comunicació entre companyes i companys
☐ Falta de coordinació entre departaments
☐ Falta d'objectius comuns
☐ Idees poc clares sobre les tasques pròpies de cada persona (persona treballadora)
☐ Un altre:

15. Hi ha una interacció (diàleg) continu amb les empreses valencianes i els "recursos" (S/F) per a oferir programes de millora d'ocupació adequats a les necessitats del mercat laboral local?*

Marque solament un oval.

- ☐ Sí
☐ No
☐ NS/NC

16. En relació amb eixa interacció (diàleg), la línia que manté el S/F de suport assistencial a la persona empenedora és l'adequada o ha de fer algun tipus de canvi en la seua visió estratègica?*

Marque solament un oval.

- ☐ Sí, és adequada
- ☐ No, ha de canviar
- ☐ Ha de millorar-ne alguns punts. (En este cas, indique'n en l'apartat "Un altre" tres usant fins a 5 paraules per a cada un, separats per "i".)
- ☐ Un altre:

17. Creu que té tots els recursos disponibles per a una realització eficaç i eficient del seu lloc de treball (rol-responsabilitat)?*

Marque solament un oval.

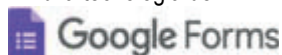
- ☐ Sí
- ☐ No

18. Si ha contestat NO en la pregunta anterior, indique quines són les tres principals millores que necessitaria per a realitzar amb més eficàcia i eficiència les competències del seu lloc de treball (responsabilitats). (Si ha contestat Sí anteriorment, escriba Sí.)*

19.a. D'acord amb la seua experiència dins del sistema de polítiques actives d'ocupació, i en el supòsit que vosté estiguera al capdavant de l'acció de la seua estructura administrativa, quins serien els passos que realitzaria?*

19.b. D'acord amb la seua experiència dins del sistema de polítiques actives d'ocupació, i en el supòsit que vosté estiguera al capdavant de l'acció de la seua estructura administrativa, què intentaria millorar o eliminar –que s'estiga fent ara– per a aconseguir la consecució de les metes?*

Amb la tecnologia de





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva 



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



Annex 3.

**Fitxes de Polítiques
i Programes del
Servici d'Ocupació
de l'Ajuntament de
València (2015-2016)**

SERVICI D'OCUPACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Pla d'ocupació I i II i 2016: "Treball ciutat de València"	
Breu descripció:	Pla de xoc de contractació temporal urgent, com a marc de treball diari d'un ajuntament o mancomunitat, i que siga fruit d'un pacte local entre la mateixa entitat i agents socials que col·laboren en l'elaboració del pla, en què es preveja el compromís mutu en l'aplicació de les mesures d'ocupació dissenyades.
Objectiu:	Contractació temporal de persones en desocupació en ocupacions adequades per a cobrir necessitats urgents de la ciutat de València segons perfils professionals: peons, oficials i encarregats/ades (jardineria, obra, pintura, fusteria, llanterneria, electricitat, neteja i informació mediambiental).
Gestionat per:	Ajuntament de València (Junta de Govern Local 13/05/2016), Pla Treball València Activa 2016.
Impulsat per:	Ajuntament de València
Pressupost:	Agost-desembre 2015 (Treball I VLC): 1.150.913.25 € + des.-març 2016 (Treball II VLC): 116.911.35 € memòria 2015 servici (o 118.220,66 segons doc. S28 entregat 6/10/2016) i agost-novembre 2016 (Treball VLC 2016): 977.982.88 €
Finançament:	Municipal (Ajuntament de València)
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Ciutat de València (servicis d'interés general i social)
Duració programa:	5é Pla de treball: 5 mesos (Pla I: 1 ag. - 31 des. 2015), 3 mesos (Pla II: des. 2015 - febr. 2016) i 4 mesos (Pla 2016: 2 ag. - 1 des. 2016). 30 hores setmanals.
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades de difícil inserció, empadronades a València ciutat adscrites a servicis d'interés general i social de competència municipal a través de l'Agència de Col·locació APUNT (o SERVEF). Especial atenció en joves menors de 35 anys en desocupació de baixa qualificació o formació). Perfils: Pla I: peons, encarregats/ades i oficials de neteja, pintura, obra, fusteria, etc., i informadors/es mediambientals. Pla II: personal auxiliar de suport (5) i personal d'atenció a les persones usuàries (25) Pla 2016: peons, encarregats/ades i oficials de neteja, pintura, obra, fusteria, etc., i informadors/es mediambientals.
Estat de la iniciativa:	En execució.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	"Treball I VLC" (127 homes i 47 dones) "Treball II VLC" (30 dones) "Treball VLC 2016" (188 persones)
Nombre de persones inserides (per contracte i sector):	Contracte temporal (3-5 mesos/30 hores setmanals). Sector servicis i manteniment públic.

SERVICI D'OCUPACIÓ	
FOMENT DE L'OCUPACIÓ	
Salari Jove 2015	
Breu descripció:	Este pla pretén la contractació de persones joves desocupades per a l'execució d'obres i/o servicis d'interés general i social en l'àmbit de la col·laboració amb corporacions locals o òrgans de l'Administració general de l'Estat, d'acord amb la dotació pressupostària que s'assigne amb esta finalitat.
Objectiu:	Promoure l'ocupabilitat de la CV en joves a través de concessions de subvencions als municipis destinades a la contractació de persones desocupades > 30 anys inscrites en el SERVEF, per a l'execució de 8 projectes d'obres i servicis públics –de competència local i en règim administratiu directe– d'interés general i social en col·laboració amb les corporacions locals (EMCORP).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Estat (Fons Garantia Juvenil) + Orde 44/2014, de 30 de desembre; DOCV 11/02/2015, es van sol·licitar els projectes 2015 (per Ajuntament de València).
Pressupost:	22.911.3 € (2 projectes)
Finançament:	Subvencionada pel SERVEF
Localització programa:	Comunitat Valenciana
Localització activitat:	Ajuntament de València
Duració programa:	6-9 mesos (SALARI-JOVE 2015 sol·licituds fins a març 2016)
Perfil destinataris/àries:	Joves menors de 30 anys en desocupació sense experiència laboral (o que han treballat menys de 180 dies en els últims 3 anys) amb formació –segons criteris de l'entitat local. En especial, joves amb discapacitat, amb càrregues familiars, dones o en situació de desocupació de llarga duració.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2 (1 home i 1 dona) grup de cotització 1 (titulació superior)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	2 desocupats/ades. Obres i servicis públics (locals).
Pressupost per nombre persones inserides:	11.455.65 € per cada projecte contractat durant 7 mesos i 7 dies.

SERVICI D'OCUPACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Programa d'iniciativa social per al foment de l'ocupació jove 2016 (SALARI JOVE - ECTORJV)	
Objectiu:	Sol·licitud de subvencions destinades a la contractació de persones joves desocupades amb la modalitat del contracte de pràctiques per a la realització d'obres i servicis d'interés general en l'àmbit de l'Ajuntament de València, a fi que adquirisquen una experiència professional que facilite la seua inserció en el mercat de treball.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Generalitat / Servei Valencià d'Ocupació i Formació + Orde 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'establixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7825, d'11.07.2016). Resolució de 19 de juliol de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones joves desocupades en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana, regulades en l'Orde 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOCV núm. 7833, de 21.07.2016).
Pressupost:	57.278.25 €
Finançament:	SERVEF
Localització programa:	Comunitat Valenciana
Localització activitat:	Ajuntament de València
Duració programa:	7 mesos i 7 dies (projectat)
Perfil destinataris/àries:	Joves en desocupació menors de 30 anys que tinguen inscripció com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació de la Generalitat que compten amb la qualificació professional i la resta de condicions requerides per a la subscripció d'un contracte en pràctiques.
Estat de la iniciativa:	Fase de resolució de sol·licitud.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	5 persones beneficiàries (5 sol·licituds)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Contracte de pràctiques (obra i servicis).

SERVICI D'Ocupació		FOMENT DE L'Ocupació
Programa d'iniciativa social per a la contractació de personal per les corporacions locals (EMCORP) 2015 i 2016		
Breu descripció:	Sol·licitud de subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per a la realització d'obres o servicis d'interés general a l'Ajuntament de València.	
Objectiu:	El seu objectiu és promoure la generació d'ocupació d'interés general i social per mitjà de la concessió d'ajudes i subvencions a càrrec dels pressupostos de la Generalitat Valenciana i del Fons Social Europeu. De totes les obres i servicis que complisquen els requisits es dona preferència a servicis d'utilitat col·lectiva, servici públic i/o interés social. Tots els que donen suport a la creació permanent del nombre més gran de llocs de treball, en definitiva, els que acrediten un major índex d'inserció laboral.	
Gestionat per:	Servici	
Impulsat per:	Estat (Fons Social Europeu+ DOCV 10/02/5015). Resolució de 22 de maig de 2015, de la Direcció General d'Ocupació i Formació del SERVEF, i ORDE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'establixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana. RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2016, de la directora general del Servici Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana, regulades en l'Orde 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.	
Pressupost:	11.619,99 € sol·licitats 2015 i aportació municipi 291,81 €; 43.909,97 € sol·licitats 2016 i municipi 6.409,97 € (2016)	
Finançament:	Cofinançada per Conselleria (Generalitat - Fons Social Europeu) + Ajuntament de València.	
Localització programa:	Comunitat Valenciana	
Localització activitat:	Ajuntament de València	
Duració programa:	3 mesos (juliol-octubre 2015); 4 mesos (2016)	
Perfil destinataris/àries:	Podran ser beneficiàries les corporacions locals municipals de la Comunitat Valenciana o entitats dependents o vinculades a estes que exercisquen competències en matèria d'ocupació. Les persones destinatàries finals d'este programa estan desocupades, inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació de la Generalitat, que preferentment pertanguen a col·lectius de difícil inserció laboral.	

Estat de la iniciativa:	2015 (finalitzat) i 2016 (en execució - inici contractacions: 29 desembre 2016)
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 3 persones beneficiàries (3 sol·licituds). 2016: 5 persones beneficiàries (5 sol·licituds)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	1 contracte laboral de tècnic/a auxiliar de suport (grup cotització 4).
Pressupost per nombre persones inserides:	3.873.33 €

SERVICI D'OCUPACIÓ FOMENT DE L'OCUPACIÓ	
Pla d'ocupació conjunt de les AP valencianes (2015)	
Breu descripció:	La Diputació de València participa activament com a entitat col·laboradora en la gestió del Pla d'ocupació conjunt i procedix a convocar un programa d'ajudes de foment de l'ocupació dirigit a les entitats locals i els seus organismes autònoms dependents, pertanyents al seu àmbit territorial que, al seu torn, instrumenten programes de contractació per a l'execució d'obres o servicis d'interés general o social.
Objectiu:	Promoure la contractació per part d'ajuntaments de la província de València i els seus organismes autònoms dependents de persones desocupades, per a l'execució d'obres o servicis d'interés general i social.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Diputació (Servici de Cooperació) + Pla d'ocupació conjunt de les administracions públiques valencianes per a l'exercici 2015, a l'empara de la Resolució EPECAL/2015/1/46, del director general d'Ocupació i Formació, Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació. Resolució de 29 d'abril de 2015, del director general d'Ocupació i Formació, per la qual es regula el procés de selecció de persones desocupades per a la seua contractació en el marc del programa Pla d'ocupació conjunta de les administracions públiques valencianes per a 2015.
Pressupost:	898.803.43 € (total). Diputació i GV (subvenció de 400.000 €) + 465.247,76 € aportació municipal.
Finançament:	Cofinançat a parts iguals per la Generalitat, la Diputació Provincial de València i l'Ajuntament, sense perjudici que puguen complementar el projecte amb fons addicionals a fi d'ampliar la duració i/o la jornada dels contractes.
Localització programa:	Província de València
Localització activitat:	Ciutat de València
Duració programa:	3 mesos (desembre 2015 a març 2016) de 20 hores setmanals (mínim).
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació i pertànyer a: <u>a) persones aturades de llarga duració; b) joves menors de 25 anys; c) majors de 45 anys.</u>
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	207 persones (57 homes i 150 dones)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Contracte laboral (tècnics i tècniques auxiliars de suport de diferents ocupacions; oficials i peons de diversos servicis de l'Ajuntament).

SERVICI D'Ocupació	FOMENT DE L'Ocupació
València Activa Impuls Econòmic (2016)	
Ajudes municipals per a la consolidació empresarial (2015)	
Breu descripció:	Fomentar, impulsar i donar suport a l'activitat econòmica, per mitjà de l'establiment d'ajudes destinades a afavorir la consolidació empresarial a la ciutat de València.
Objectiu:	Se subvencionarà econòmicament tota activitat que afavorisca la consolidació del teixit empresarial valencià sempre que siguin accions dirigides cap a la: - Realització de programes de màrqueting i comercialització que milloren el posicionament en el mercat. - Generació de nous productes i/o servicis, així com la millora dels existents: qualitat, ERP (<i>enterprise resource planning</i> 'programari de gestió integrada').
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria (Ajuntament de València) + Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, el Reglament general de subvencions, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol (en avant, RGS), i la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (en avant, LRJPAC),. Així mateix, estan sotmeses al règim <i>de minimis</i> , regulat pel Reglament (UE) 1407/2013, de 18 de desembre, de la Comissió, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes <i>de minimis</i> (DOUE L352, de 24 de desembre de 2013).
Pressupost:	En 2015: 120.000 €. En 2016: 150.000 €.
Finançament:	Municipal (Ajuntament de València).
Localització programa:	Ciutat de València.
Localització activitat:	València
Duració programa:	Convocatòries anuals segons les bases d'execució del pressupost municipal de l'Ajuntament de València.
Perfil destinataris/àries:	Persones físiques o jurídiques, CB i SC que hagen començat la seua activitat empresarial entre l'1 de gener de 2010 i el 31 de desembre de 2013. Que el domicili fiscal, social i el local de l'activitat empresarial estiga dins del terme municipal de València.
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015 (33 persones / 78 sol·licituds) - 2016 (37 persones / 62 sol·licituds)
Pressupost per nombre persones inserides:	Se subvencionarà el 100 % del total de les despeses subvencionables justificades, exclosos els impostos susceptibles de recuperació, fins a un màxim de 3.500 € (amb criteris especials).

SERVICI D'Ocupació	FOMENT DE L'Ocupació
València Activa Emplea (2016)	
Subvencions per a la contractació indefinida (2015)	
Breu descripció:	Foment de l'ocupació estable per mitjà de la subvenció de contractes indefinits a temps complet, així com fomentar la inserció laboral de col·lectius amb major dificultat d'accés al mercat de treball.
Objectiu:	Fomentar la contractació i l'estabilitat en l'ocupació per mitjà de l'establiment d'ajudes econòmiques per a la contractació indefinida i a jornada completa de persones desocupades empadronades a la ciutat de València.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria - Ajuntament de València + Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
Pressupost:	En 2015: 600.000 €. En 2016: 600.000 €.
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	València
Duració programa:	Anual
Perfil destinataris/àries:	Persones físiques o jurídiques, comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat que, encara que no tinguen personalitat jurídica, puguen dur a terme les activitats que motiven la concessió de la subvenció. <u>Especialment dones, joves menors de 30 anys o que superen els 45 anys, persones amb discapacitat amb una certificació del 33 % o en desocupació ininterrompudament durant 12 mesos.</u>
Estat de la iniciativa:	En execució (fase tramitació sol·licituds).
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: sol·licitades 254 / ajudes concedides 126, de les quals: 89 homes i 37 dones. 2016: 38 sol·licituds / ajudes concedides 23.
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	75 dones i 51 homes. Contractació indefinida en règim de jornada completa.
Pressupost per nombre persones inserides:	5.000€ per persona contractada (6.000€ si fóra dona o tinguera fins a 30 anys o a partir de 45 anys o en possessió d'un certificat del 33 % de discapacitat o estar inscrita com a demandant d'ocupació durant 12 mesos ininterromputs).

SERVICI D'OCUPACIÓ	
FOMENT DE L'OCUPACIÓ	
Ajudes municipals a la inserció (2014-2015)	
Breu descripció:	Ajudes municipals que tenen com a objectiu donar suport i fomentar la creació d'activitat empresarial, per mitjà de l'establiment d'ajudes destinades a finançar les altes en el règim especial de treballadors autònoms (d'ara en avant, RETA) a la ciutat de València.
Objectiu:	L'objecte d'esta convocatòria és fomentar la inserció a la ciutat de València de persones usuàries que hagen participat en algun programa d'ocupació i ocupabilitat del servei, i afavorir així la generació d'ocupació. S'establix la sol·licitud d'estes ajudes en dos trams: compte d'altri i compte propi.
Gestionat per:	Servici d'Ocupació (ara Servei d'Ocupació i Emprenedoria)
Impulsat per:	Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria - Ajuntament de València.
Pressupost:	En 2015: 75.000 €.
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	València
Duració programa:	Anual
Perfil destinataris/àries:	Persones físiques o jurídiques, comunitats de béns i societats civils l'inici de l'activitat empresarial i l'alta en el RETA de les quals hagen sigut entre el 19 de juny de 2015 i la data final de presentació de sol·licituds. A més, l'alta en el RETA ha de ser d'una persona que no haja estat d'alta en este règim en els últims 6 mesos. <u>Especialment joves menors de 30 anys, majors de 45 anys o persones amb discapacitat amb una certificació del 33 % o desocupades de llarga duració (18 mesos ininterromputs).</u>
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 16 ajudes sol·licitades; 14 ajudes concedides.

SERVICI D'Ocupació	FOMENT DE L'Ocupació
Ajudes iniciatives empresarials VLC Emprén Majors (2015)	
Breu descripció:	Subvencions per creació d'activitat empresarial
Objectiu:	Donar suport i fomentar la creació d'activitat empresarial independent i generar altes en el règim especial de treballadors autònoms (d'ara en avant, RETA) majors a la ciutat de València i afavorir així la generació d'ocupació.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Bases reguladores aprovades per la Junta de Govern Local amb data 15 de maig de 2015, publicades en el BOP de 26 de maig de 2015.
Pressupost:	150.000 €
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Presentar sol·licituds Servei d'Ocupació i Emprenedoria.
Duració programa:	30 dies a l'any (1 convocatòria)
Perfil destinataris/àries:	Persones majors de 30 que desitgen crear una empresa en RETA i no hagen estat donats d'alta almenys 6 mesos.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat. Ara s'ha unit a València Activa Emprén.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	<u>Sol·licituds rebudes:</u> 191 (dones 72 i homes 119). Per nacionalitat (122 nacionals, 10 sud-americans, 5 del continent africà, 5 del continent asiàtic i 10 europeus). Per forma jurídica: autònom (144), SL (33), comunitat de béns (12), SRL (1) i SLU (1). <u>Subvencions concedides:</u> 50 (edats entre 35-59 anys dones i 30-63 anys homes).

SERVICI D'OCUPACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Ajudes iniciatives empresarials VLC Emprén Jove (2015)	
Breu descripció:	Subvencions per creació d'activitat empresarial
Objectiu:	Donar suport i fomentar la creació d'activitat empresarial independent jove i generar altes en el RETA a la ciutat de València i afavorir així la generació d'ocupació.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Bases reguladores aprovades per la Junta de Govern Local amb data 15 de maig de 2015, publicades en el BOP de 26 de maig de 2015.
Pressupost:	100.000 €
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Duració programa:	30 dies a l'any (1 convocatòria)
Perfil destinataris/àries:	Persones que desitgen iniciar un projecte d'emprenedoria en règim RETA enfocat a l'ajuda de persones joves (>35) i no hagen estat d'alta en els últims 6 mesos.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat. Ara s'ha unit a València Activa Emprén.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Sol·licituds rebudes: 134 (76 dones i 58 homes). Per nacionalitat: Espanya (120), Amèrica Llatina i Carib (4), Europa (9) i Àfrica (1). Per règim jurídic: autònom (111), SL (11), comunitat de béns (9), SCP (2) i SC (1). Subvencions concedides: 34.

SERVICI D'Ocupació	FOMENT DE L'Ocupació
València Activa Emprén (2016)	
Breu descripció:	Estes ajudes municipals tenen com a objectiu donar suport i fomentar la creació d'activitat empresarial per mitjà de l'establiment d'ajudes destinades a finançar les altes en el règim especial de treballadors autònoms (d'ara en avant, RETA) a la ciutat de València.
Objectiu:	L'objecte d'esta convocatòria és donar suport i fomentar la creació d'activitat empresarial independent i generar altes en el RETA a la ciutat de València i afavorir així la generació d'ocupació. S'establix la sol·licitud d'estes ajudes en dos trams, un destinat al llançament de l'activitat, tram fix, i un altre, variable, clarament diferenciat i independent, destinat a cobrir les despeses subvencionables que la iniciativa empresarial comporte, en el marc d'estes bases.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Servici
Pressupost:	En 2016: 500.000 €.
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Servici
Duració programa:	1 convocatòria a l'any (duració 30 dies)
Perfil destinataris/àries:	Persones físiques o jurídiques, comunitats de béns i societats civils l'inici de l'activitat empresarial i l'alta en el RETA de les quals hagen sigut entre el 19 de juny de 2015 i la data final de presentació de sol·licituds. A més, l'alta en el RETA ha de ser d'una persona que no haja estat d'alta en este règim en els últims 6 mesos. Especialment joves menors de 30 anys, majors de 45 anys o amb discapacitat amb una certificació del 33 % o en desocupació de llarga duració (18 mesos ininterromputs).
Estat de la iniciativa:	En execució.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2016: 221 sol·licituds i 179 beneficiaris/àries.

SERVICI D'OCUPACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Programa contractació d'orientadors (2016)	
Breu descripció:	Programa de subvencions d'iniciativa social (SERVEF) destinat a la contractació de persones desocupades per corporacions locals.
Objectiu:	Subvencionar econòmicament la contractació de persones desocupades en les corporacions locals que ho sol·liciten, en qualitat d'obra i servici d'interés general, per a l'atenció de persones en situació de desocupació de llarga duració (almenys 360 dies, en un període de 570 dies).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Estat (Programa d'acció conjunt per a la millora de l'atenció a aturats de llarga duració) / Generalitat (SERVEF) + Resolució de 27 de juliol de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per corporacions locals de la Comunitat Valenciana, per a l'atenció a persones en situació de desocupació de llarga duració, en aplicació de l'Orde 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.
Pressupost:	Total província València (3.551.800 €) = 245.623,64 € (SERVEF) i 6.167,57 € (municipi València)
Finançament:	Subvencionada amb la Generalitat (SERVEF) i l'Ajuntament de València.
Localització programa:	Comunitat Valenciana
Localització activitat:	Ciutat de València (Ajuntament de València)
Duració programa:	Almenys 6 mesos (30 hores setmanals)
Perfil destinataris/àries:	Les persones contractades hauran de tindre una experiència laboral en l'àmbit de l'orientació professional del menys dos anys. Els destinataris final d'esta contractació són desocupats inscrits com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF, en especial els grups més vulnerables en matèria d'ocupació, com majors de 45 anys, joves sense experiència laboral, desocupats de llarga duració, etc.
Estat de la iniciativa:	En execució (inici 29 de desembre 2016)
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	16 persones beneficiades (16 sol·licituds).

SERVICI D'Ocupació	FOMENT DE L'Ocupació
Llançadores d'ocupació i emprenedoria solidària (2015 i 2016)	
Breu descripció:	Conveni de col·laboració amb la Fundació Santa Maria la Real per a la implantació al municipi de València d'una llançadora d'ocupació i emprenedoria solidària, dins de l'estratègia municipal d'intensificar els esforços i incrementar els recursos per a l'orientació, qualificació i inserció sociolaboral de les persones desocupades joves de la ciutat de València i especialment, d'aquells col·lectius amb més dificultats. La Fundació Santa Maria la Real, en virtut del conveni de col·laboració firmat amb la Fundació Telefónica, inclòs dins del seu programa d'ocupabilitat jove "Incluirlos depende de todos", durà a terme diverses llançadores dirigides a joves en diferents punts de la geografia nacional.
Objectiu:	Les llançadores són un equip heterogeni de persones desocupades amb esperit dinàmic, compromés i solidari que accedixen de manera voluntària a esta iniciativa i que, coordinades per un coach, reforcen les seues competències, generen coneixements col·lectius, es fan visibles i col·laboren en la consecució d'un fi comú: aconseguir ocupació, tant per compte propi com d'altri. El treball realitzat fins al moment s'ha recolzat en pilars com la intel·ligència emocional, el desenvolupament de les habilitats de comunicació, visites a empreses, col·laboracions de professionals, etc.
Gestionat per:	Servici (i Fundació Santa Maria la Real - <i>coach</i>).
Impulsat per:	Servici (dins del programa de llançadores de la Fundació Telefónica).
Finançament:	Fundació Telefónica
Localització programa:	València ("Llançadora de València")
Localització activitat:	Ajuntament de València
Nombre treballadors/es programa:	1 <i>coach</i> contractat/ada.
Duració programa:	5 mesos (cada una).
Perfil destinataris/àries:	Joves desocupats i desocupades que tinguen fins a 29 anys en el cas dels homes i fins a 34 anys en el cas de dones, que accedisquen de manera voluntària a esta iniciativa.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	25 persones per llançadora (amb possibilitat de realitzar substitucions de places si es produïxen baixes; es desconeix el nombre total de persones que passen per este programa de llançadora al final de l'exercici).
Satisfacció de les persones usuàries:	Satisfacció general de la Llançadora II: el 95 % de la participació percep una millora en la seua ocupabilitat. Satisfacció general de la Llançadora III: 3,78/4.

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
Taller d'Ocupació (2015 i 2016)	
Breu descripció:	Programes mixtos d'ocupació i formació.
Objectiu:	Incrementar l'ocupabilitat de les persones desocupades per a facilitar la seua inserció laboral combinant la formació i obres o prestacions de servicis d'utilitat pública o interès social. S'aporta un incentiu per mitjà d'un sou mínim interprofessional i un certificat professional en acabar el taller.
Gestionat per:	Servici (i SERVEF)
Impulsat per:	(Fons Social Europeu) + Conselleria d'Economia Sostenible (Orde 11/2016, de 15 de juliol)
Pressupost:	2015-2016: aportat municipi 68.196,06 euros
Finançament:	Subvencionada - Conselleria d'Economia Sostenible, Sector Productius, Comerç i Treball (cofinançat per fons europeus) + fons municipals.
Localització programa:	Àmbit de la Comunitat Valenciana.
Localització activitat:	Ciutat de València, centres homologats Lleons, Devesa, Magúncia, Emili Baró i Malva-rosa.
Nombre treballadors/es programa:	19 (3 tècn. superiors; 1 tècn. mitjà; 3 administratius/ives; 12 docents)
Duració programa:	9 mesos de formació en alternança amb el treball o la pràctica professional, un mínim de 25 % de la duració del projecte.
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades amb 25 anys o més
Estat de la iniciativa:	Subvenció sol·licitada termini 09/09/16. <u>Resolució de 20 de juliol de 2016</u> , de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Total 3 tallers. Personal docent contractat: 27 persones. Alumnat-treballador/a contractat/ada: 64 persones.
Satisfacció de les persones usuàries:	<u>"Retoc i adaptació de peces i articles en tèxtil i pell"</u> (Desenvolupament: 7; Formació: 8; Docents: 9) <u>"Instal·lacions de mobles"</u> (Desenvolupament: 7; Formació: 6,5; Docents: 8). Promoció turística. Especialització en <u>"Atenció a la clientela"</u> i <u>"Promoció turística local i informació a la persona visitant"</u> (Desenvolupament 5,5/10; Formació 5/10; Docents 4/5). <u>Conservació. Especialització en "Producció de llavors i plantes en viviers"</u> (Desenvolupament 8; Formació 8; Docents 8,5) <u>"Interpretació i educació ambiental"</u> (Desenvolupament 6,5; Formació 7; Docents 4/5) <u>"Desenvolupament aplicacions amb tecnologies WEB"</u> (Desenvolupament 8; Formació 8; Docents 4,5/5)

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
Programes de formació professional (certificació professional) 2015 i 2016	
Breu descripció:	Iniciatives de formació ajustada a les necessitats del mercat per mitjà d'accions formatives. - Modalitat col·lectius (2 activitats formatives): HOTR0108 - Operacions bàsiques de cuina i HOTR0208 - Operacions bàsiques de restaurant i bar.
Objectiu:	Oferir accions formatives que atenguen els requeriments de productivitat i competència de les empreses i la promoció personal de les persones desocupades per mitjà de capacitacions qualificades (certificacions / centres professionals) per a la millora de l'accés a l'ocupació.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Estat (Fons Social Europeu i Estratègia Europea per a l'Ocupació) + BASES: ORDE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, CONVOCATÒRIA: RESOLUCIÓ de 28 de juny de 2016, de la Secretaria Autònoma d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.
Pressupost:	46.641 €
Finançament:	SERVEF i municipal
Localització programa:	Comunitat Valenciana (província de València).
Localització activitat:	Ciutat de València - El Servei d'Ocupació i Emprenedoria compta amb Centres de formació que impartixen certificats professionals: Centre d'Ocupació i Formació Lleons, C. Malva-rosa; C. Emili Baró; C. Devesa; C. Magúncia.
Duració programa:	3 mesos (cada taller)
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades donades d'alta en el SERVEF. Tindran la consideració de col·lectius prioritari a l'efecte de la participació en els cursos les dones, en especial les víctimes de violència de gènere, les persones amb discapacitat (inclosa la incapacitat permanent per a la professió habitual), les persones amb baixa qualificació i les persones majors de 45 anys.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Modalitat col·lectius: 20 alumnes (10 risc exclusió social)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	3 homes (2 Anglès professional per a turisme I i 1 Seguretat, higiene i protecció ambiental en hotelaria II); 8 persones certificats Operacions bàsiques restaurant i bar (sense dades en OP de cuina).
Satisfacció de les persones usuàries:	HOTR0108 valoració global (final) 4,95/5 - Organització curs: 4,3/5 - Desenvolupament / Acció formativa (millora ocupabilitat): 4,8/5 HOTR0208 valoració global 5/5 - Organització curs: 4,9/5 - Desenvolupament / Acció formativa (millora ocupabilitat):4,93/5

SERVICI D'Ocupació	Formació
Programa de pràctiques formatives “La Dipu et beca” 2015 i 2016	
Breu descripció:	Programa de subvencions dependents dels ajuntaments per a realitzar pràctiques formatives remunerades segons titulacions demanades.
Objectiu:	La concessió de subvencions a entitats locals de la província de València que expressament s'adherisquen i en resulten declarades beneficiàries, per a la realització de beques formatives en alguna o algunes d'estes dos modalitats: pràctiques per a joves estudiants universitaris/àries o de formació professional (beca de 500 €/mes) i pràctiques per a joves postgraduats o tècnics superiors de cicles formatius de grau superior (beca 1.000 €/mes).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Diputació de València + aprovades per la Junta de Govern de la Diputació de València, celebrada el 27 d'abril de 2016, les bases per a la concessió de subvencions a entitats locals per a la realització de beques de formació en el marc del Programa de pràctiques formatives per a joves, de la Diputació de València.
Pressupost:	56.898 euros Ajuntament de València (20 % + SS) en 2015. 21.131,76 € Ajuntament de València (20 %) en 2016.
Finançament:	Diputació Provincial de València i 20 % Ajuntament de València.
Localització programa:	Província de València
Localització activitat:	Ajuntament de València.
Duració programa:	2 mesos (juliol-agost), 20 hores setmanals (modalitat estudiant) o 12 mesos, 30 hores setmanals (modalitat post).
Perfil destinataris/àries:	Valencians/anes majors de 18 anys, que cursen algun dels estudis oficials establits en les bases del programa i que se sol·liciten per les diferents àrees municipals.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat (en execució personal tècnic postgraduat)
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 220 beques (901 sol·licituds), 82 homes i 138 dones 2016: 77 beques (concedides al juliol i agost), 31 homes i 46 dones

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
BEQUES “La meua primera experiència laboral” (2014/15-2016):	
Breu descripció:	Programa de pràctiques no laborals (PNL) amb formació complementària en idiomes i <i>coaching</i> per a millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades que estiguen donades d'alta en el SERVEF.
Objectiu:	Beques per a joves en desocupació amb titulació universitària per a treballar al servei de l'Ajuntament de València mentre es complementa la seua formació amb un curs d'anglès/alemany i un altre de <i>coaching</i> , amb un sou brut de 450 €.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Junta de Govern Local d'11/03/2016. Reial decret 1543/2011, de 31 d'octubre + regula esta iniciativa Reial decret 1543/2011, de pràctiques no laborals en empreses.
Pressupost:	339.585 € per a 2015 i 399.460 € (reservats) executats 255.250,11 € per a 2016.
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Ajuntament de València.
Duració programa:	6 mesos (maig-novembre). 20 hores/setmanals d'activitat de formació en el servei de destinació + 5 hores/setmanals de formació complementària.
Perfil destinataris/àries:	Persones joves desocupades inscrites en el Centre SERVEF d'Ocupació, entre 18 i 25 anys inclusivament. Tindre empadronament a la ciutat de València. Estar en possessió d'alguna titulació oficial universitària de les especialitats requerides pels diferents servicis municipals i que figuren en l'ANNEX de les bases. No haver tingut una relació laboral o un altre tipus d'experiència professional superior a tres mesos en la mateixa activitat.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 144 persones beneficiàries 2016: 97 persones beneficiàries (insuficient el nombre d'apuntats en SERVEF).

SERVICI D'OCUPACIÓ	FORMACIÓ
Programa Eurodyssée 2015 i 2016	
Breu descripció:	Intercanvi en l'estranger (Regions d'Europa - ARE) per a joves que busquen ocupació i aprendre/reforçar un idioma estranger.
Objectiu:	Proporcionar a joves alguna experiència laboral mentre aprén una llengua estrangera o milloren el seu coneixement. Perceben una remuneració (beca) i un certificat professional en acabar l'experiència per l'òrgan de destinació.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Programa de l'Assemblea de les Regions d'Europa (ARE) i Direcció General de Finançament i Fons Europeus de la Generalitat Valenciana. Orde 15/2014, de 5 de setembre de 2014, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, per la qual es regula l'aplicació del Programa Eurodyssée a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7357, de 10/09/14).
Pressupost:	2015: aportació municipal 19.370,70 euros 2016: aportació municipal 9.453 euros
Finançament:	Cofinançada: subvencionada per la Direcció General de Finançament i Fons Europeus de la Generalitat Valenciana i per l'Ajuntament de València (municipis).
Localització programa:	Europa (territoris dins de l'ARE)
Localització activitat:	Entitats administratives, educatives i/o empreses privades adherides (València).
Duració programa:	6 mesos
Perfil destinataris/àries:	Joves professionals amb titulació que busquen treball entre 18 i 30 anys que residisquen a les regions membres del Programa.
Estat de la iniciativa:	En execució.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015 (2 subvencionats/ades) i en 2016 (1 subvencionat/ada).
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	3 (sector administratiu).
Pressupost per nombre persones inserides:	19.370,70 € (2015) i 9.453,78 € (2016)

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
València Activa Express "En positiu" 2015	
Breu descripció:	Accions formatives amb distints itineraris de formació i reforçament de coneixements i habilitats dirigides a enfrontar un procés de selecció i sumar competències cap a una ruta d'ocupació. La impartició és pràctica, s'inclouen dinàmiques, tallers de comunicació, pràctica d'entrevistes de treball o dinàmiques de grup. L'objectiu principal és millorar les possibilitats d'inserció en el mercat laboral. S'estimula a les persones desocupades perquè continuen sumant habilitats i destreses cap a la ruta de l'ocupació. Millora les teues competències: Xarxes socials i videocurriculum; Treball en equip i lideratge; LinkedIn; Intel·ligència emocional; Motivació i automotivació; Comunicació i asertivitat; Iniciació a la informàtica; Tallers d'estiu; Taller de simulació de processos selecció.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció en el mercat laboral de les persones desocupades inscrites en l'Agència de Col·locació APUNT. Estimular-les a seguir formant-se i millorar la seua empleabilitat (d'una manera individualitzat).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Servici
Pressupost:	143.508€ total (dades gener/ juliol 2016)
Finançament:	Municipal
Localització programa:	València
Localització activitat:	Ciutat de València: Agència de Col·locació a>punt i Centre Municipal d'Ocupació i Formació: Lleons (idiomes i busca d'ocupació)
Núm. treballadors/es programa:	ASSISTÈNCIA TÈCNICA; (aliens al servici o fundació) Tallers busca d'ocupació: 3 persones autònomes.
Perfil destinataris/es:	Persones desocupades inscrites en l'Agència APUNT que hagen sol·licitat estos cursos i complisquen els criteris d'antiguitat i utilitat individualitzada per a les accions formatives oferides.
Estat de la iniciativa:	En execució.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Núm. beneficiaris/es:	2015: 3965 alumnes en 237 tallers.
Satisfacció de les persones usuaris:	Aula Express "En positiu": en general són interessants i útils. Però es consideren massa curts. En el cas de LinkedIn (necessita materials), Taller de simulació (no permet la participació a tot l'alumnat) i Xarxes socials (necessari un nivell mínim de coneixements per a l'accés).

SERVICI D'Ocupació	Formació
València Activa Exprés “Work in languages” 2015	
Breu descripció:	Accions formatives amb diferents itineraris de formació i reforç de coneixements i habilitats dirigides a afrontar un procés de selecció i sumar competències cap a una ruta d'ocupació. “WORK IN LANGUAGES”: Els cursos han sigut planificats tenint en compte el marc de referència europeu per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües. Els cursos intenten millorar l'ocupabilitat de les persones participants, no es tracta de cursos homologats, es configuren com una millora de les ferramentes que posseeixen les persones desocupades inscrites en APUNT amb l'ànim de millorar les seues competències i facilitar la recerca d'ocupació. Els cursos s'impartixen 2 hores al dia 2 dies a la setmana, de dilluns a divendres en horari de matí, o de dilluns a dijous en horari de vesprada. Els cursos intensius són fins a 4 hores al dia de dilluns a dijous. Els grups són aproximadament de 15 persones: anglés, francès, alemany i valencià.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció en el mercat laboral de persones desocupades inscrites en l'Agència de Col·locació APUNT. S'estimula les persones sense ocupació a seguir formant-se i a millorar la seua ocupabilitat (d'una manera individualitzada).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Servici
Pressupost:	143.508 € total (dades gener-juliol 2016)
Finançament:	Municipal
Localització programa:	València
Localització activitat:	Ciutat de València: Centre Municipal d'Ocupació i Formació: Lleons (idiomes i recerca d'ocupació)
Nombre treballadors/es programa:	ASSISTÈNCIA TÈCNICA; (aliens al servici o fundació) Cursos idiomes: 2 persones autònomes i 3 acadèmies.
Duració programa:	Cursos idiomes exprés: 50 a 64 hores (intensiu).
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades inscrites en l'Agència APUNT que hagen sol·licitat estos cursos i complisquen els criteris d'antiguitat i utilitat individualitzada per a les accions formatives oferides.
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Beneficiaris/àries:	2015: 433 alumnes en 22 cursos.
Satisfacció de les persones usuàries:	Aula exprés “Work in languages”: positiu en general. Però es demana que siga més interactiu (converses) i grups més homogenis respecte al nivell de coneixement del llenguatge.

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
València Activa Exprés "Recicla't" 2015	
Breu descripció:	Accions formatives amb diferents itineraris de formació i reforç de coneixements i habilitats dirigides a afrontar un procés de selecció i sumar competències cap a una ruta d'ocupació. - "Recicla't": va dirigit a completar la formació de persones desocupades que per la conjuntura actual han de reciclar-se en altres formacions per a potenciar la seua ocupabilitat en les ocupacions amb més oferta laboral.: cambrer/a de pis; retoc digital i escaneig d'imatges; manipulació d'aliments; operador/a carretó elevador; informàtica bàsica; Office mitjà; Office superior, i aparadorisme.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció en el mercat laboral de persones desocupades inscrites en l'Agència de Col·locació APUNT. S'estimula les persones sense ocupació a seguir formant-se i millorar la seua ocupabilitat (d'una manera individualitzada).
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Servici
Pressupost:	143.508 € total (dades gener-juliol 2016)
Finançament:	Municipal
Localització programa:	València
Localització activitat:	Ciutat de València - Emili Baró (informàtica i cursos reciclatge).
Nombre treballadors/es programa:	ASSISTÈNCIA TÈCNICA; (Academia Adams, Fundació Escola Vicente Redolat i Empresa Unitec Prevención SLU)
Duració programa:	Cursos informàtica: 60 hores. Cursos de reciclatge: de 10 (manipulació d'aliments) a 200 hores (retoc digital).
Perfil destinataris/àries:	Persones desocupades inscrites en l'Agència APUNT que hagen sol·licitat estos cursos i complisquen els criteris d'antiguitat i utilitat individualitzada per a les accions formatives oferides.
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	1.043 alumnes en 52 cursos.
Satisfacció de les persones usuàries:	Aula exprés cursos reciclatge: altament valorats però amb possibles millores en horaris de conciliació familiar, abaixar la intensitat del temps teòric i fer més cursos de riscos laborals (com a suggeriments).

SERVICI D'OCUPACIÓ	FORMACIÓ
Càpsules per a emprendre (2016):	
Breu descripció:	Programa formatiu –iniciativa de l'Ajuntament de València– dirigit a les persones emprenedores de la ciutat, que disposen així d'un suport formatiu que els permetrà desenvolupar els seus projectes de forma reeixida.
Objectiu:	6 cursos (càpsules) de formació a mida de 6 setmanes de duració en matèries bàsiques i necessàries per a idear bons projectes d'emprenedoria. La iniciativa consisteix en un curs dividit en càpsules independents, de manera que es podrà triar entre realitzar el curs complet o únicament la càpsula que interesse. - Definició de models de negoci i gestió d'empresa - Aspectes jurídics i fiscals de l'empresa - Màrqueting - Gestió economicofinancera - Principis i metodologies Lean Start-Up i Innovació Oberta - <i>Coaching</i> per a persones emprenedores i presentacions eficaces
Gestionat per:	Servici (impartix classes Cambra de Comerç València)
Impulsat per:	Ajuntament de València.
Pressupost:	17.920 €
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Ciutat de València: plaça de Magúncia, 2; Mercat de Castella.
Duració programa:	6 setmanes (192 hores formatives) durant un trimestre. 1a edició (maig-juliol) i 2a edició en curs (setembre-novembre).
Perfil destinataris/àries:	Persones interessades a triar un curs per a dur a terme un pla de negoci futur.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	16 tallers: 182 participants.

SERVICI D'OCUPACIÓ	FORMACIÓ
Itinerari Emprenedor 2015-2016	
Breu descripció:	Cursos de formació València Emprén.
Objectiu:	Formar persones promotores de projectes innovadors seleccionats per un comitè (dels promotors) de València Emprén i donar suport al seu projecte amb una formació empresarial financera, màrqueting, etc. Rebran diplomes d'acreditació.
Gestionat per:	Servici (contracta el CEEI per a la seua realització)
Impulsat per:	Ajuntament de València
Pressupost:	15.000 € Ajuntament de València
Finançament:	Municipal
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Ciutat de València: CMOF Emili Baró.
Duració programa:	100 hores (maig a juliol)
Perfil destinataris/àries:	Projectes presentats per persones individuals o grups que encara no hagen constituït la seua empresa o que l'hagen constituït recentment..
Estat de la iniciativa:	Finalitzat (convocat el 2015 i executat el 2016)
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	25 projectes: 35 persones beneficiàries.

SERVICI D'OCUPACIÓ	FORMACIÓ
“Curs bàsic per a crear la teua empresa” (2016):	
Breu descripció:	Accions formatives puntuals: en col·laboració amb altres entitats s'impartixen curs, seminaris, ponències, etc. per a l'emprenedoria amb entitats o empreses sense costos en les accions (municipi/entitat).
Objectiu:	Cursos sobre aspectes bàsics empresarials com ara màrqueting en línia, informació financera, etc. orientat a joves emprenedors/es impartit per l'Associació Espanyola per a la Formació de Joves Emprenedors (ASEFEM). Al final del curs, els que hi participen tindran acreditació amb un diploma i la possibilitat de rebre subvencions per al seu projecte de fi de curs.
Gestionat per:	ASEFEM/Servici
Impulsat per:	Ministeri/ASEFEM
Pressupost:	
Finançament:	Estatal (Ministeri d'Igualtat)
Localització programa:	ASEFEM (sol·licitud de centres per a impartir formació a l'Ajuntament de València - Servici)
Localització activitat:	Ciutat València - Centre Municipal d'Ocupació i Formació Lleons.
Duració programa:	5 dies (octubre 2016) de 40 hores en total.
Perfil destinataris/àries:	Joves menors de 35 anys amb interès a emprendre un projecte empresarial.
Estat de la iniciativa:	En execució (fase selecció).
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 69 beneficiats/ades, i 2016: 88 beneficiats/ades.

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
"Programa de creació d'empreses 2015"	
Breu descripció:	El Programa de creació d'empreses 2015 –en un conveni per a la formació amb la Cambra de Comerç de València– està destinat a donar suport i fomentar la creació d'empreses i proporcionar a la persona emprenedora ferramentes i coneixements per al desenvolupament i la posada en funcionament de la seua idea de negoci. Es persegueix el desenvolupament dels projectes d'empresa presentats pels qui hi participen i la definició dels problemes de la seua posada en marxa. El programa combina un 20 % de sessions conjuntes i un 80 % d'acompanyament i orientació pràctica. Cada setmana s'impartiran 6 hores de classes conjuntes i els participants disposaran d'una hora i quart de tutoria amb el professorat d'àrea per a realitzar consultes i millores dels seus projectes. • Metodologia per a elaboració, desenvolupament i programació d'un pla de negoci. • De la idea al negoci, creixement i llançament del projecte emprenedor. • Àrea administrativofinancera, jurídica i fiscal. • Màrqueting i vendes. • Actitud emprenedora: habilitats personals.
Objectiu:	El programa conjuga la impartició –per la Cambra de Comerç– de coneixements sobre el món de l'empresa i la tutorització per persones expertes de cada àrea dels projectes empresarials dels que hi participen. En acabar el curs, rebran un informe amb les conclusions i propostes de millora aplicables als seus projectes i empreses.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Ajuntament de València (convocat pel Servei d'Innovació en 2015).
Pressupost:	36.000 €
Finançament:	Servici
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Cambra de Comerç de València
Duració programa:	29 juny - 31 juliol i 31 agost - 11 setembre 2015: 261 hores (3 hores lectives / 14 dies lectius = 42 hores) + 219 hores tutories individuals (1,25 hores alumne/setmana)
Perfil destinataris/àries:	Podran participar en este programa de formació projectes empresarials presentats per persones que, individualment o en grup, encara no hagen constituït la seua empresa.
Estat de la iniciativa:	Finalitzada

Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	21 alumnes
Satisfacció de les persones usuàries:	15 enquestes de 21 alumnes: qualitat curs (8,7/10); objectius del programa (8,5/10); aplicabilitat en el treball (8,6/10); millora qualitat en el treball (8,3/10); expectatives cobertes (8,4/10); desenvolupament continguts (10/10); alternança teoria/pràctica (9,3/10); recomanaria este curs (6,6/10).

SERVICI D'Ocupació	FORMACIÓ
Programa "Educant per a emprendre"	
Breu descripció:	Programa educatiu que s'impartix en diferents centres docents públics de la Ciutat de València, en grups de FP, Batxiller, Secundària i últims cursos de Primària, amb l'objectiu de donar a conèixer l'emprenedoria entre escolars.
Objectiu:	Acostar a l'alumnat la terminologia i els conceptes propis de l'emprenedoria adaptant-los als diferents grups d'edat.
Gestionat per:	Servici/Fundació
Impulsat per:	Ajuntament de València
Finançament:	Servici, Fundació (materials)
Localització programa:	Col·legis de València ciutat
Localització activitat:	Centres docents públics de la ciutat de València, com ara el de Benimaclet, Santiago Grisolia i Fernando de los Ríos.
Nombre treballadors/es programa:	4
Duració programa:	Curs escolar
Perfil destinataris/àries:	Alumnat de Primària: 4t, 5é i 6é, alumnat de Secundària, alumnat de Batxillerat i FP.
Estat de la iniciativa:	En execució 2016-2017
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Satisfacció de les persones usuàries:	Nivell d'aprenentatge conceptes emprenedoria (avaluació taller): 2014-2015 93,5 % (primària), 92,44 % (secundària) 2015-2016 69,26 % (primària), 63,9 % (secundària)

SERVICI D'Ocupació	INTERMEDIACIÓ
Agència de col·locació "A>punt"	
Breu descripció:	Recurs municipal de l'Ajuntament de València de suport a la intermediació laboral (servici d'oferta-demanda) dependent del Servei d'Ocupació i Emprenedoria.
Objectiu:	Servici públic i gratuït que té com a propòsit mediar en el mercat de treball ajudant persones desocupades de València a trobar un treball i les empreses a trobar personal qualificat (inscrites en la seua base de dades d'A>punt) per a esmenar les seues necessitats immediates.
Gestionat per:	Servici, Ajuntament de València
Impulsat per:	Servici, Ajuntament de València
Pressupost:	1.798.177,14 € (2015), 1.792.995,89 (2016)
Finançament:	Servici
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Servici d'Ocupació i Emprenedoria - Ajuntament de València, Amadeu de Savoia, 11, Nau Oest - 1a planta
Nombre treballadors/es programa:	9 treballadors/es
Nombre hores utilitzades:	37,5 setmanals per tècnic/a
Duració programa:	Des del 2 d'abril de 2012 fins ara.
Perfil destinataris/àries:	Persones demandants d'ocupació en situació de desocupació que vulguen una millora laboral o que vulguen ampliar la seua formació. – Empreses i empresariat que busquen un suport i assessorament en la gestió de recursos humans (ofertes i tramitació de formularis d'ocupació/contractes).
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	(2015): 17.394 (7.991 dones i 9.403 homes) Demandes actives: 16.293, nombre de sol·licitants nous: 332; persones ateses en l'Agència: 24.474; atenció i assessorament telefònic: 36.000; informació i contestació per correu electrònic: 553; entrevistes personalitzades per cita prèvia: 3.918; ofertes d'ocupació: 309; llocs oferits: 1.147. (2016): 20.433
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	En 2016: Ofertes manejades: 146 Contractacions aconseguides: 111

SERVICI D'Ocupació	INTERMEDIACIÓ
València Emprén (2015-2016)	
Breu descripció:	És un servei per a la ciutadania posat en marxa pel Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València, que té com a objectiu fomentar l'emprenedoria i l'ocupació per compte propi a València, contribuint així a incrementar l'activitat, la producció i el nivell tecnològic de les empreses valencianes. València Emprén posseeix unes ferramentes pròpies que permeten dinamitzar el desenvolupament econòmic –emprenedoria– de la ciutat a través d'una plataforma web i servei de tramitació (PAE).
Objectiu:	Per mitjà del seu servei a la ciutadania fan arribar totes les accions, recursos i informacions a les possibles persones interessades en temes empresarials, com ara assessorament i informació en empreses, accions formatives, viviers d'empreses, esdeveniments rellevants, etc., i d'esta manera ajudar el creixement o expansió territorial (estatal i internacional) de les empreses valencianes. Pot donar resposta als interrogants de les entitats inversores que ofereix València.
Gestionat per:	Servei
Impulsat per:	Ajuntament de València
Pressupost:	Caixa única (pressupost general del Servei)
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Municipi de València
Duració programa:	Anual ininterrompuda
Perfil destinataris/àries:	Persones amb una idea empresarial.
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	2015: 420 2016: 483
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	2015: 103 projectes empresarials iniciats (83 oberts i 20 tancats); 27 SL i 66 autònoms. 2016: 384 projectes; 61 SL i 47 autònoms.

SERVICI D'OCUPACIÓ	ORIENTACIÓ
Assessorament i tramitació. Punt d'atenció a la persona emprenedora	
Breu descripció:	El PAE s'encarrega de facilitar la creació de noves empreses, l'inici efectiu de la seua activitat i el seu desenvolupament, a través de la prestació de servicis d'informació, tramitació de documentació, assessorament, formació i suport al finançament empresarial. Els PAE poden dependre d'entitats públiques o privades, col·legis professionals, organitzacions empresarials o cambres de comerç.
Objectiu:	S'oferixen servicis presencials d'informació sobre tot allò que es relaciona amb la creació d'empreses, tutorització del pla d'empresa i assessorament sobre temàtica empresarial general, com ara finançament, tramitació, subvencions, etc., per mitjà d'un sistema de cita prèvia. Tramitació administrativa d'alta com a persona física i d'inici de constitució de societats limitades (DUE) per a la ciutat de València i la seua ciutadania.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme (conveni)
Localització programa:	Municipi de València (forma part de la Xarxa Estatal PAE)
Localització activitat:	Ciutat de València (PAE València)
Nombre treballadors/es programa:	2 tècnics/tècniques superiors
Duració programa:	Des de 2007
Perfil destinataris/àries:	Empreses i emprenedors/es de la ciutat de València
Estat de la iniciativa:	En execució
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Assessorament fins a agost 2016: 483 persones emprenedores (267 homes i 216 dones) 2015 (108 = 56 SRL / 52 aut.) i juliol 2016 (123 = 68 SRL / 55 aut.)
Nombre de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	47 altes de persones autònomes 384 projectes empresarials (SL 61)

SERVICI D'Ocupació	ORIENTACIÓ
Centre de Recursos Empresarials i d'Emprenedoria VIVERS PETXINA	
Breu descripció:	L'Ajuntament de València és propietari de l'edifici al passeig de la Petxina, núm.15, de València, amb naturalesa de bé de domini públic destinat a servici públic. Petxina facilita 13 despatxos que se cedixen per a l'establiment, arrancada i consolidació de noves empreses a la ciutat i la seua inserció posterior en el mercat. Es busca donar suport a la posada en marxa d'estes iniciatives perquè siguen viables i originen creació d'ocupació a la ciutat.
Objectiu:	- Millorar les oportunitats per a les persones emprenedores a la ciutat de València afavorint el model de desenvolupament empresarial local que millore l'aportació de les empreses existents quant a inversions, ocupació i creació de valor. - Fomentar la diversificació i innovació productiva a València. - Afavorir la creació de nous llocs de treball i la seua projecció – empreses– futura sobre el teixit socioeconòmic.
Gestionat per:	Servici
Impulsat per:	Ajuntament de València
Finançament:	Servici
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Passeig de la Petxina, 15 (València)
Duració programa:	Empreses creades posteriorment a l'1 de juliol de 2015, ús temporal de 12 mesos (prorrogables a altres 12 mesos més).
Perfil destinataris/àries:	Persones físiques o jurídiques, les comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat ubicades al terme municipal de València (des de l'1 de gener de 2016 en avant). Haver iniciat activitat i estar donada d'alta en el Cens d'Obligacions Tributàries posterior a l'1 de juliol de 2015.
Estat de la iniciativa:	En execució (2015-2016) i procés de sol·licitud (2016-2017).
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Hi ha la possibilitat que accedisquen fins a 13 persones/empreses (13 oficines a repartir)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva 



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESVOLUPAMENT LOCAL



Annex 4.

**Fitxes de Polítiques
i Programes de la
Fundació del Pacte
per a l'Ocupació de
València (2015-2016)**

FUNDACIÓ		OBSERVATORI
Observatori Socioeconòmic d'Ocupació i Formació		
Breu descripció:	Periòdicament s'analitza el nombre de persones desocupades de la nostra ciutat per edats, sexe, activitat econòmica; les activitats on es crea ocupació i on es destrueix; les altes que es produïxen mensualment en la Seguretat Social, modalitat de contractació utilitzada per les empreses, etc. Fins al maig de 2016 es limitava a una persona tècnica i es denominava Observatori del Mercat Laboral. A partir d'eixa data es constitueix com a tal, compta amb la participació d'agents econòmics i socials i destaca per la seua representativitat, les dos universitats públiques de la ciutat i el SERVEF. Actualment està dotat amb dos persones tècniques superiors de la Fundació. L'Observatori està emmarcat dins dels diversos programes que realitza la Fundació com un servici permanent, i col·labora amb l'Ajuntament per mitjà de la Regidoria d'Ocupació, Innovació i Projectes Emprenedors.	
Objectiu:	L'objectiu fonamental és contribuir a millorar el coneixement de tots aquells factors que incidixen en el mercat de treball de la ciutat de València, i se'n beneficia tota la població de València en general.	
Gestionat per:	Fundació	
Impulsat per:	Fundació	
Pressupost:	58.417,78 €	
Finançament:		
Localització programa:	Municipi de València	
Localització activitat:	Alqueria Caballero, c/ Daniel Balaciart, núm. 8	
Nre. de treballadors/es programa:	2 tècnics/tècniques superiors	
Nre. hores utilitzades:	1.770	
Duració programa:	Continu	
Perfil destinataris/àries:		
Estat de la iniciativa:	Continu	
Resultat del programa (indicadors de resultat):		
Nre. beneficiats/ades:	2015: informes previstos 12, realitzats 12. Continu	

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'Ocupació
Pla d'ocupació 2015	
Breu descripció:	El Pla d'ocupació es va iniciar el 16 de novembre de 2015 per a dur a terme la coordinació del programa en les seues etapes prèvia, d'execució i final, a fi d'assegurar el compliment d'objectius, l'adequació de les tasques assignades i la interlocució amb responsables de les dependències municipals implicades en les tasques proposades, així com les tasques logístiques necessàries. Actua sobre 4 àrees municipals: 1) millora dels espais verds urbans i salut mediambiental; 2) suport a programes d'ocupació, autoocupació i formació de la Fundació i del Servei d'Ocupació i Emprenedoria; 3) suport als programes municipals de benestar social orientats a persones majors; 4) Pla d'ocupació de coordinació del programa.
Objectiu:	Contractació de diversos perfils professionals amb la finalitat de dur a terme tasques d'interés públic i social o activitats que redunden en benefici dels objectius del Pacte per a l'Ocupació. Al mateix temps, suposen un reciclatge professional de les persones desocupades que participen en este pla. Es preveu la contractació de 50 persones aturades durant cinc mesos, amb possibilitat d'ampliar a sis, amb una jornada laboral de 30 a 40 hores.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Regidoria de Benestar Social, Ajuntament de València
Pressupost:	11.208,87 €
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Avinguda de la Plata, Emili Baró, Daniel Balaciart, Lleons, plaça de Magúncia, València Creix - passeig de la Petxina.
Nre. de treballadors/es programa:	5: 1 personal tècnic superior, 2 direcció d'oficina i 1 auxiliar d'administració a temps parcial, 1 conductor/a
Nre. hores utilitzades:	1.074
Duració programa:	Es va iniciar el 16 de novembre de 2015
Perfil destinataris/àries:	Joves en desocupació
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Previstes 45, realitzades 50
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Àrea municipal 1 Personal tècnic en salut ambiental (3); personal encarregat (1); oficial/a de brigada (2); peons (personal de jardineria [8], de pintura [3], d'obra [2], de lampisteria [2]) Àrea municipal 2a Tècnics/Tècniques mitjans/anes (6); administratiu/iva (1); personal de suport (1 auxiliar d'administració i 1 persona de consergeria) Àrea municipal 2b Tècnics/Tècniques mitjans/anes (3); personal de suport (5)

	<u>Àrea municipal 3</u> Tècnics/Tècniques mitjans/anes (8) <u>Àrea municipal 4</u> Tècnics/Tècniques superiors (1); administració (2); auxiliar d'administració (1)
Pressupost per nre. persones inserides:	42.950,91 € (cost total del programa / insercions totals, més enllà del 2015)
Nre. d'empreses:	Ajuntament

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones amb diversitat funcional	
Breu descripció:	Pla integral d'integració de persones amb diversitat funcional. S'incorpora també la discapacitat no severa, exclosa pel SERVEF. És un pla que es troba en un conjunt de cinc plans integrals propis. El grau de discapacitat psíquica o mental ha de ser superior al 33 %, mentre que si es tracta d'una discapacitat física o sensorial el percentatge haurà de ser superior al 65 %.
Objectiu:	Millorar l'ocupabilitat i trobar treball a les persones participants.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	55.120,40 €
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Fundació
Nre. de treballadors/es programa:	4 tècnics/tècniques
Nre. hores utilitzades:	4.425
Duració programa:	Es va iniciar al desembre de 2014 i ha finalitzat el 14 agost de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Persones amb diversitat funcional que sol·liciten el programa.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	60
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	60 itineraris personalitzats, 70 contractes
Pressupost per nre. persones inserides:	787,43 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Centre especial d'ocupació Fet de Vidre SL	
Breu descripció:	Centre especial d'ocupació, on la totalitat dels seus treballadors i treballadores són persones amb algun tipus de diversitat funcional, d'elaboració i fabricació d'articles de vidre.
Objectiu:	La finalitat és assegurar una ocupació remunerada i estable a les persones que, per la naturalesa de diversitat funcional, no poden exercir una activitat en condicions habituals i no poden accedir al mercat ordinari de treball. Per això, la plantilla d'estos centres està constituïda almenys per un 70 % de persones amb diversitat funcional.
Gestionat per:	Si mateixa, és una SL.
Impulsat per:	Fundació
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Taller a la plaça del Dramaturg Faust Hernández Casajuana, 3, València. Punts de venda: botiga al costat del taller. Dos quioscos a la pPlaça de la Reina i a Blasco Ibáñez.
Nre. de treballadors/es programa:	10, 9 dones i 1 home.
Nre. hores utilitzades:	
Duració programa:	Es va constituir el 12 de maig de 2008 i continua.
Perfil destinataris/àries:	Persones amb diversitat funcional.

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Centre especial d'ocupació Fent de Tot SL	
Breu descripció:	La capacitat de Fent de Tot, SL es referix a tres àrees fonamentals de gestió: àrea d'administració, de producció i comercial. És una ferramenta d'integració i adaptació de joves amb diversitat funcional que havien de realitzar pràctiques professionals i necessitaven una connexió entre la seua formació i la vida laboral.
Objectiu:	Dos objectius principals: oferir professionalitat en cada un dels seus servicis i augmentar la plantilla amb persones que disposen de certificat de diversitat funcional.
Gestionat per:	Si mateixa, és una SL.
Impulsat per:	Fundació
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Carrer de Diógenes López Mechó (Metge), 6-B, València
Nre. de treballadors/es programa:	10 persones, amb contractes de 3 a 12 mesos i 6 de manera indefinida, més 43 treballadors/es ocasionals.
Duració programa:	Des de setembre de 2010 i continua.
Perfil destinataris/àries:	Persones amb diversitat funcional.

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en situació d'exclusió social	
Breu descripció:	El programa va dirigit a dones en situació d'exclusió social procedent de la prostitució, remesa per Càritas, Villa Teresita, Metges del Món, Apip-Acam i Col·lectiu Lambda. És un projecte integral que té la finalitat de millorar les possibilitats d'inserció laboral de les persones participants. Per a això, es treballa a tres nivells l'itinerari personalitzat d'inserció juntament amb l'orientació laboral. D'altra banda, se'ls facilita formació, tant en habilitats relacionades amb la recerca d'ocupació com en sectors professionals, esta última acompanyada de pràctiques en empreses, i també s'insistix en la intermediació empresarial com a aspecte fonamental per a la inserció laboral.
Objectiu:	Inserció al mercat laboral a través de l'orientació i la formació de les dones procedents de la prostitució i en risc d'exclusió social.
Gestionat per:	Fundació i Regidoria de Benestar Social
Impulsat per:	Regidoria de Benestar Social
Pressupost:	35.856,32 €
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Fundació
Nre. de treballadors/es programa:	5: Personal tècnic d'orientació i inserció laboral (2), amb diplomatura en Treball Social (1), amb llicenciatura en Psicologia com a responsable de projecte que s'encarregarà de la seua coordinació i gestió (1).
Nre. hores utilitzades:	2.238
Duració programa:	30 de maig de 2014 i va finalitzar el 29 de maig de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Dones procedents de la prostitució en situació d'exclusió social.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	79
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	71 totals: 53 persones (< 3 meses); 7 personas (3-6 meses); 3 persones (6-12 meses); 8 personas (> 1 any).
Pressupost per nre. persones inserides:	505,02 €

FUNDACIÓ		FOMENT DE L'OCUPACIÓ	
Programa de formació, orientació i inserció laboral per a dones en situació d'exclusió social (2015-2016)			
Breu descripció:		El programa va dirigit a dones en situació d'exclusió social procedent de la prostitució, remesa per Càritas, Villa Teresita, Metges del Món, Apip-Acam i Col·lectiu Lambda. Per a això, es treballa a tres nivells l'itinerari personalitzat d'inserció juntament amb l'orientació laboral. D'altra banda, se'ls facilita formació, tant en habilitats relacionades amb la recerca d'ocupació com en sectors professionals, esta última acompanyada de pràctiques en empreses, i també s'insistix en la intermediació empresarial com a aspecte fonamental per a la inserció laboral.	
Objectiu:		És un projecte integral la finalitat del qual és millorar les possibilitats d'inserció laboral de les persones participants.	
Gestionat per:		Fundació en coordinació amb la Regidoria d'Inserció Sociolaboral de l'Ajuntament de València.	
Impulsat per:		Regidoria d'Inserció Sociolaboral.	
Pressupost:		3.688,52 €	
Localització programa:		Municipi de València	
Nre. de treballadors/es programa:		2	
Nre. hores utilitzades:		228	
Duració programa:		12 mesos. S'inicia el 17 de novembre de 2015 i finalitzarà el 16 de novembre de 2016.	
Resultat del programa (indicadors de resultat):			
Nre. beneficiats/ades:		S'han realitzat 53 itineraris personalitzats d'inserció i s'han gestionat 4 contractacions.	

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (no ocupació)
Taller d'educar en igualtat: Programa educatiu d'igualtat, conciliació i prevenció de la violència contra les dones als centres educatius de la ciutat de València	
Breu descripció:	Tallers d'Educar en Igualtat en tots els centres escolars de la ciutat, a través de la transmissió de normes i actituds que afavorisquen comportaments de respecte entre els dos sexes, el respecte a la igualtat i la convivència, sense que hi tinguem cabuda les actituds agressives ni la violència.
Objectiu:	Prevenció de la violència en centres educatius. L'objectiu general d'este programa és la prevenció de la violència contra les dones introduint en els continguts educatius i dins de l'àmbit escolar els conceptes d'igualtat de gènere i la defensa dels drets humans de totes les persones, dones i homes, independentment de la seua edat, origen, raça, orientació sexual...
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Pla d'oportunitats entre dones i homes de l'Ajuntament de València (Pla MIO).
Pressupost:	6.654,66 € (tallers)
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Col·legis i instituts de València
Nre. de treballadors/es programa:	3 professionals personal assalariat amb experiència en la matèria.
Nre. hores utilitzades:	398,32 hores (2 hores taller)
Duració programa:	6 mesos, del 15 de setembre de 2014 al 15 de març de 2015.
Perfil destinataris/àries:	S'han realitzat Tallers d'Educar en Igualtat I: col·lectius d'edat de 5 a 12 anys, i Tallers d'Educar en Igualtat II, que engloba 3r i 4t d'ESO, cicles formatius, PQPI i batxillerat, arreplegant el col·lectiu d'edat de 13 a 25 anys.
Estat de la iniciativa:	Finalitzada
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Previst: atenció a 900 alumnes i 40 professors/es. Realitzat: atenció a 2.148 alumnes i 156 professors/es, d'un total de 41 centres.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Taller d'operacions bàsiques de cuina 2015	
Breu descripció:	Projecte formatiu part del Pla d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València. Taller de formació teoricopràctica dirigit a joves menors de 30 anys, demandants d'ocupació. A més de la formació específica, la formació ha tractat també els recursos de recerca d'ocupació, orientació sociolaboral, seguretat i higiene en el treball.
Objectiu:	Es pretén incidir en la formació i inserció social i laboral de joves menors de 30 anys en el sector dels servicis a la restauració. En la base del pla estan els continguts establits en el certificat de professionalitat denominat Operació Bàsica en Cuina (HOTRO108), com personal ajudant o auxiliar de cuina.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Ajuntament de València i Fundació.
Pressupost:	Provisions realitzades (3.518,84) Despeses de personal realitzades (11.977,77) Altres despeses d'explotació realitzades (1.477,05) TOTAL realitzats (16.973,66)
Finançament:	Ajuntament de València.
Localització programa:	Ajuntament de València.
Localització activitat:	Centre Municipal de Formació del carrer dels Lleons, número 6
Nre. de treballadors/es programa:	1 professional del sector (cuiner/a) amb experiència laboral i docent reconeguda; personal de gestió de la Fundació
Nre. hores utilitzades:	Personal assalariat realitzat 1, hores de treball 533
Duració programa:	Des del 9 de març fins al 26 de juny amb 6 hores i mitja diàries de dilluns a divendres
Perfil destinataris/àries:	15 joves menors de 30 anys. Joves menors de 30 anys, demandants d'ocupació procedents de famílies desestructurades, problemes d'inserció laboral i fracàs escolar.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	15 joves en desocupació
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	4 persones van ser inserides i 1 amb inserció educativa el 33,3 %.
Satisfacció de les persones usuàries:	El programa formatiu: 2,97/4 Organització de l'ensenyament: 3,18/4 Recursos humans: 3,11/4 Recursos materials: 3,25/4

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (beca a l'estranger)
ERICEPACE	
Breu descripció:	Projecte emmarcat dins del programa Erasmus+, destinat a la formació de joves en l'àmbit de la participació activa de la joventut, així com interioritzar el concepte d'Europa i joventut, i tractar d'impulsar així la seua ocupabilitat i inserció en el mercat de treball. Un curs de formació que va tindre lloc a Erice, Sicília, entre el 12 i el 21 de maig del 2015, en què 5 joves valencians/anes van participar en diferents activitats relacionades amb la inclusió de joves vulnerables, ciutadania europea i interculturalisme. La Fundació va participar en qualitat d'entitat d'enviament de joves.
Objectiu:	Millorar l'ocupabilitat de joves a través d'una acció formativa centrada a acostar a la joventut al concepte d'Europa i explorar diferents alternatives que els permetrà inserir-se en el mercat laboral.
Gestionat per:	ANG Giovani, Erice, Itàlia (la Fundació hi participa).
Impulsat per:	Unió Europea, Programa Erasmus+, ANG Giovani, Erice, Itàlia
Pressupost:	1.159,50 euros
Finançament:	Programa Erasmus+ i participants
Localització programa:	Unió Europea, Erice (Itàlia)
Localització activitat:	Erice (Itàlia) i València
Nre. de treballadors/es programa:	L'entitat italiana va disposar dos persones formadores per a executar este curs de formació, que va tindre lloc a Erice, Itàlia. La FCVPE va disposar 1 tècnic/tècnica.
Nre. hores utilitzades:	2 hores
Duració programa:	De 12 a 21 de maig de 2015
Perfil destinataris/àries:	Joves valencians/anes
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	5 joves

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (professionals amb treball)
Beyond borders	
Breu descripció:	Projecte emmarcat dins del Programa Erasmus+ destinat a professionals que treballen en l'àmbit de la joventut. Curs de formació a Corato, Itàlia, suport a joves, que participaran en diverses activitats relacionades amb l'aprenentatge intercultural i la ciutadania europea, relacionat amb la immigració. La Fundació hi participa seleccionant les persones participants i gestionant el seu viatge. A més, s'ocupa de difondre els resultats finals a fi de potenciar el seu impacte final.
Objectiu:	Millorar la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de la joventut optimitzant la qualitat del servei que presten a les persones joves.
Gestionat per:	Associazione Beyond Borders (Itàlia).
Impulsat per:	Associazione Beyond Borders (Itàlia), Programa Erasmus+, Unió Europea.
Pressupost:	453,56 euros
Finançament:	Programa Erasmus+, Unió Europea i participants.
Localització programa:	Unió Europea, Corato (Itàlia).
Localització activitat:	Corato (Puglia, Itàlia).
Duració programa:	28 de juny 2015 - 3 juliol 2015
Perfil destinataris/àries:	5 joves valencians/anes seleccionats per la Fundació
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	5 joves

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Taller d'ocupació d'assistència sociosanitària en domicili	
Breu descripció:	Programes mixtos de formació i ocupació que permeten combinar una formació específica en un ofici amb la realització d'un treball efectiu.
Objectiu:	- Dotar de formació professional ocupacional. - Realitzar servicis d'interés general i social. - Millorar l'ocupabilitat de les persones participants en el taller. - Afavorir la inserció laboral, així com el reciclatge professional.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	Provisions realitzades: 219,84 € Despeses de personal realitzades: 67.675,22 € Altres despeses d'explotació realitzades: 6.680,93 € TOTAL: 74.575,99 €
Finançament:	Fons Social Europeu, el Servei Públic d'Ocupació i el SERVEF.
Localització programa:	Ciutat de València
Localització activitat:	Centre ubicat a la plaça de Rojas Clemente, s/n (mercat municipal)
Nre. de treballadors/es programa:	Personal assalariat realitzat 22. 1 director/a, 1 cap d'estudis, 1 psicòleg/òloga o professor/a de suport, 1 auxiliar d'administració i 2 monitors/ores.
Nre. hores utilitzades:	9.514 hores
Duració programa:	1 d'octubre 2015 - 31 març 2016
Perfil destinataris/àries:	16 persones aturades de llarga duració, majors de 25 anys en risc d'exclusió social o majors de 45 anys amb càrregues familiars.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	16 estudiants

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Taller de formació Digitalització i Gestió Documental	
Breu descripció:	S'impartixen classes teòriques que són complementades amb pràctiques reals consistents a digitalitzar part de l'arxiu de la Fundació.
Objectiu:	Amb l'execució d'este taller es pretén donar formació a 10 joves amb diversitat funcional tant física com psíquica o sensorial, a fi de millorar la seua capacitat i augmentar així la seua ocupabilitat. Per a l'execució del projecte s'ha comptat amb 1 tècnic/a superior que impartirà els tallers de capacitat en tasques de digitalització, gestió documental, digitalització certificada, facturació certificada, etc. El taller preveu la recerca d'ofertes d'ocupació en empreses vinculades a la digitalització, així com un mòdul de formació en orientació laboral per a potenciar les habilitats necessàries per a la recerca activa d'ocupació.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	309,76 €
Finançament:	Fundació
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Centre de la Fonteta, avinguda de la Plata, 28, València
Nre. de treballadors/es programa:	1 tècnic/a superior responsable d'impartir el taller
Nre. hores utilitzades:	40 hores (4 hores/dia, dilluns a divendres)
Duració programa:	Del 30 de novembre al 23 de desembre
Perfil destinataris/àries:	10 persones amb diversitat funcional
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Previstes 28, realitzades 10 persones amb diversitat funcional.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	No s'ha inserit cap de les 8 persones participants que van finalitzar el taller.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (educació - tallers no ocupació)
Programa Educant per a emprendre 2014-2015	
Breu descripció:	És un programa educatiu dut a terme per la Regidoria d'Ocupació, Innovació i Projectes Emprenedors de l'Ajuntament de València, juntament amb la Fundació. L'educació és un canal bàsic per a transmetre valors, principis i fomentar el desenvolupament del pensament autònom, a través de la imaginació, la creativitat, la capacitat d'innovació, la responsabilitat i el sentit crític.
Objectiu:	- Acostar l'alumnat a la terminologia i als conceptes propis de l'emprenedoria, adaptats als diferents grups i edats. - Treballar l'emprenedoria com a actitud, a través de la creativitat i la innovació, en un context escolar on es gestionen les futures persones emprenedores. - Treballar el pensament divergent, aprenent a pensar en diferents possibilitats i solucions a través de la creativitat. - Fomentar el treball en equip i la seua coordinació. - Prendre consciència de la importància de la motivació, com a factor intern indeterminat, a l'hora d'aconseguir objectius.
Gestionat per:	Fundació-Servici
Impulsat per:	Regidoria d'Innovació i Projectes Emprenedors de l'Ajuntament de València, juntament amb la Fundació.
Pressupost:	Despeses de personal previst 40.773,37
Finançament:	Municipi de València
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Centre ubicat a la plaça de Rojas Clemente, s/n (mercat municipal)
Nre. de treballadors/es programa:	1 persona de la Fundació
Nre. hores utilitzades:	Previst 1.770 hores
Duració programa:	L'activitat es va poder sol·licitar directament des de novembre de 2014, s'inicià al desembre de 2014 i finalitzà el 8 de maig de 2015, i va comprendre dos anualitats del curs escolar.
Perfil destinataris/àries:	Alumnat de primària: 3r, 4t, 5é i 6é; alumnat de secundària: 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO, i alumnat de batxillerat i FP.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	419 alumnes / 11 centres (22 tallers)
Satisfacció de les persones usuàries:	El programa formatiu: 3,68/5 Organització de l'ensenyament: 3,18/4 Recursos humans: 3,11/4 Recursos materials: 3,25/4

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (educació - tallers no ocupació)
Programa Educant per a emprendre 2015-2016	
Breu descripció:	És un programa educatiu dut a terme per la Regidoria d'Ocupació, Innovació i Projectes Emprenedors de l'Ajuntament de València, juntament amb la Fundació. L'educació és un canal bàsic per a transmetre valors, principis i fomentar el desenvolupament del pensament autònom, a través de la imaginació, la creativitat, la capacitat d'innovació, la responsabilitat i el sentit crític.
Objectiu:	- Acostar l'alumnat a la terminologia i als conceptes propis de l'emprenedoria, adaptats als diferents grups i edats. - Treballar l'emprenedoria com a actitud, a través de la creativitat i la innovació, en un context escolar on es gestionen les futures persones emprenedores. - Treballar el pensament divergent, aprenent a pensar en diferents possibilitats i solucions a través de la creativitat. - Fomentar el treball en equip i la seua coordinació. - Prendre consciència de la importància de la motivació, com a factor intern indeterminat, a l'hora d'aconseguir objectius. - Minimitzar el risc d'abandó escolar de l'alumnat, enfortir les seues capacitats i recursos per a incrementar les seues habilitats.
Gestionat per:	Fundació-Servici
Impulsat per:	Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València, juntament amb la Fundació.
Pressupost:	6.097,27 euros
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Av. de la Plata, núm.28, centres educatius.
Nre. de treballadors/es programa:	Personal de la psicologia (2), l'economia (2) i la coordinació (2).
Nre. hores utilitzades:	
Duració programa:	Novembre 2016 - Juny 2017
Perfil destinataris/àries:	Alumnat de primària: 3r, 4t, 5é i 6é; alumnat de secundària: 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO, i alumnat de batxillerat i FP.
Estat de la iniciativa:	Iniciada

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Programa d'ocupació i atenció integral a dones víctimes de violència de gènere, a les seues filles, fills i familiars	
Breu descripció:	Atenció terapèutica integral de les dones víctimes de la violència de gènere (VVG) i dels seus familiars o convivents per a potenciar la seua recuperació, rehabilitació i inserció laboral. Activitats: Reunions de coordinació mensuals entre professionals del centre i les psicòlogues especialitzades en la intervenció.
Objectiu:	- Intervenció psicològica a les dones VVG derivades del Centre Municipal de la Dona - CMIO, de manera individual i grupal, als seus fills i filles i qualsevol que hi convisca. - Oferir la cobertura necessària en matèria d'ocupació, formació i orientació laboral. - Coordinar la intervenció psicològica que es realitza amb altres recursos de la ciutat.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	La Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, des de la Secció de Dones i Igualtat, posa en marxa este programa gestionat per la Fundació en coordinació amb el CMIO.
Pressupost:	Total: 17.828,30 € (memòria econòmica) Despeses de personal: 2.949,00 € Altres despeses d'explotació: 14.875,30 €
Finançament:	Ajuntament de València
Localització programa:	Municipi de València
Nre. de treballadors/es programa:	3 psicòlegs/òlogues (contracte de servici); 1 coordinador/a de projecte (assalariat/ada)
Nre. hores utilitzades:	550 hores
Duració programa:	De juny de 2014 a juny de 2015
Perfil destinataris/àries	Dones VVG, filles, fills i totes les persones convivents que reben atenció pel Centre Municipal de la Dona - CMIO, en el Servei ATENPRO de telèfon mòbil de protecció o que porten seguiment des del Grup GAMA de la Policia Local de València o de la Policia Nacional.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (Indicadors de resultats)	
Nombre persones beneficiàries:	Memòria projecte: 97 persones ateses / memòria 2015: 240 persones (discrepància).

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (beca)
EURODISSEA	
Breu descripció:	Programa d'intercanvi de l'Assemblea de les Regions d'Europa (ARE) que proporciona a joves estrangers, entre 18 i 30 anys, pràctiques professionals en la Fundació, a fi de millorar els seus coneixements de llengua i cultura espanyola i adquirir experiència professional. Els i les participants han realitzat tasques de gestió de secretaria, traducció o interpretació. Es proporciona durant el mes anterior un curs intensiu de castellà i més informació d'interés sobre diversos aspectes de la ciutat. FORMACIÓ (beca).
Objectiu:	Proporcionar a les persones participants una experiència professional i al mateix temps donar-los l'oportunitat d'aprendre una llengua estrangera o millorar el seu coneixement sobre esta.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Unió Europea, entitats d'enviament de participants, Fundació.
Pressupost:	Despeses de personal previst 40.773,37
Finançament:	Cofinançat al 80 % pel Fons Social Europeu, amb càrrega del POCV del FSE 2007-2013 i pel SERVEF fins a arribar al 90 %. El pressupost total ha sigut de 37.322,40 €.
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Centre de Formació Fonteta o en la seu d'Alqueria Caballero
Nre. de treballadors/es programa:	8 persones en el marc d'este programa procedents d'Itàlia, Bèlgica, Croàcia i Portugal.
Nre. hores utilitzades:	3.540 hores
Duració programa:	6 mesos: de gener a abril, provinent del segon flux de l'exercici 2014 i de novembre a desembre, concernent al segon flux de l'exercici 2015.
Perfil destinataris/àries	Joves de nacionalitat estrangera, entre 18 i 30 anys
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultats)	
Nombre beneficiaris/àries	419 alumnes / 11 centres (22 tallers)
Satisfacció de les persones usuàries:	75 % avaluació del coordinador/a

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Pla integral d'ocupació (PIO) per a persones amb discapacitat severa	
Breu descripció:	Realització d'un itinerari personalitzat d'inserció, treballant amb cada persona usuària totes les àrees que competixen a la recerca d'ocupació, tant per mitjà de tallers com d'entrevistes individuals. Seguiment de la contractació.
Objectiu:	Fomentar i afavorir la integració i inserció laboral de persones amb diversitat funcional severa inscrites al SERVEF. Inserció d'almenys 10 de 60 participants durant almenys 2 mesos.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	SERVEF i FSE
Pressupost:	55.120,40 €
Finançament:	SERVEF i el Fons Social Europeu (FSE), a través del Programa operatiu per a la Comunitat Valenciana 2007-2013, amb un import de 60.000 euros.
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Fundació
Nre. de treballadors/es programa:	1 responsable del projecte i 3 tècnics/tècniques d'orientació i inserció laboral
Nre. hores utilitzades:	4.425 (60 hores / persona atesa; 18 hores / 6 tallers).
Duració programa:	1 de desembre de 2014, i ha finalitzat el 14 d'agost de 2015.
Perfil destinataris/àries:	El perfil correspon a persones desocupades que acrediten una diversitat funcional severa d'indole psíquica o mental igual o superior al 33 %, física o sensorial igual o superior al 65 %, que figuren com a inscrites en el SERVEF.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries	60 participants (-4 baixes)
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	199 gestions d'ocupació 32 (53 %) han trobat ocupació; s'han superat així els objectius marcats pel SERVEF.
Nre. d'empreses:	Contactades 145 empreses. Gestionades 610 ofertes de treball.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (grup d'investigació Erasmus+)
Validació de les competències per al voluntariat "VOLUNTEERING HIGHWAY"	
Breu descripció:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, subacció Grundtvig Associacions, basat en el reconeixement i validació d'experiència en matèria de voluntariat. Sis reunions presencials i diverses videoconferències, en cada una de les quals cada soci/sòcia elaborarà un paquet de treball relacionat.
Objectiu:	Detectar ferramentes de validació de competència de voluntariat i proposar un mètode de validació de l'experiència de voluntariat que siga homogeni en els països participants del projecte, així com elevar resultats i productes obtinguts a la Comissió. L'objectiu final és obtindre una guia pràctica de validació de les competències de les persones voluntàries, així com diverses ferramentes que permeten validar les competències adquirides a través de les accions de voluntariat. Produir un CD amb les ferramentes validadores i un guió sobre com implantar-les en les entitats, una pàgina web (< http://wh.eura1nnov.eu/ >), una publicació amb ISBN i un DVD.
Participants:	Opintotoiminnan Keskusliittory, amb seu a Hèlsinki, Finlàndia. Eco Computer Systems, amb seu a Londres, Regne Unit. Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la ciutat de València, amb seu a València, Espanya. Cooperazione Paesi Emergenti, amb seu a Catània, Itàlia. Kerigma, Institut de Inovação e Desenvolvimento Social de Barcelos, amb seu a Barcelos, Portugal. Societatea de Geografie din Romania Filiala Suceava, amb seu a Fălticeni, Romania. AKAD Bildungsgesellschaft mbH, amb seu a Stuttgart, Alemanya. Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, amb seu a Ankara, Turquia.
Gestionat per:	Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Organisme Autònom de Programes Educatius Europeus.
Impulsat per:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea. Les mateixes entitats que el gestionen.
Pressupost:	Previstos 4.958,33, realitzats 2.776,28
Finançament:	Unió Europea
Nre. de treballadors/es programa:	1 persona treballadora Fundació
Nre. hores utilitzades:	250 hores
Duració programa:	Del 01/09/2013 al 31/08/2015
Perfil destinataris/àries:	Personal tècnic d'entitats que envien i reben voluntaris a la Unió Europea. Del 01/09/2013 al 31/08/2015

Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Resultats:	Consecució objectius previstos: 75 % Consecució objectius realitzats: 95 % Millora de les ferramentes disponibles: 8 paquets treball amb èxit

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (professionals empleats matèria)
TRAINDIPICTS (Formant persones amb diversitat funcional a través de les ferramentes TIC)	
Breu descripció:	Projecte liderat per la Fundació l'objectiu principal del qual és estudiar l'estat actual d'ús de les TIC aplicades a la formació de persones amb diversitat i fer una selecció de les que han presentat millors resultats en termes de qualitat i optimització de recursos. Es tracta d'un projecte emmarcat dins del Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, subacció Leonardo Associacions.
Objectiu:	Localització de les millors solucions TIC que s'apliquen a joves amb la intenció d'aconseguir una perfecta integració en el món del treball ordinari. Crear un CD que contindrà tant la compilació de les millors ferramentes TIC com un guió sobre com implantar estes ferramentes en les nostres entitats respectives.
Gestionat per:	Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la ciutat de València Institut Arbeit und Technik, amb seu a Gelsenkirchen, Alemanya. Golbasi Technical and Industrial Vocational High School, amb seu a Ankara, Turquia.
Impulsat per:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, subacció Leonardo Associacions. Les entitats participants del projecte han sigut: Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la ciutat de València Institut Arbeit und Technik, amb seu a Gelsenkirchen, Alemanya. Golbasi Technical and Industrial Vocational High School, amb seu a Ankara, Turquia.
Pressupost:	TOTAL 4.375,00 € previst, realitzat 2.741,32 €
Finançament:	Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Organisme Autònom de Programes Educatius Europeus.
Localització programa:	Europa. Territoris de les entitats involucrades.
Localització activitats:	Les reunions són: - 22-23 d'octubre de 2013, primera reunió presencial a València, Espanya. - 28-29 de gener 2014, segona reunió presencial a Gelsenkirchen, Alemanya. - Abril 2014, tercera reunió presencial a Ankara, Turquia. - Setembre 2014, quarta reunió presencial a Gelsenkirchen, Alemanya. - Febrer de 2015, cinquena reunió presencial a Ankara, Turquia. - Maig de 2015, sisena reunió presencial a València, Espanya.
Nre. de treballadors/es programa:	50 formadors/es
Nre. hores utilitzades:	300 hores

Duració programa:	1 de setembre de 2013, i ha finalitzat el 31 d'agost de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Personal de formació i integració de persones amb diversitat funcional en el món laboral.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (grup d'investigació + seminaris a grup investigat)
Net for no more neet (Xarxes per a no més ni-nis)	
Breu descripció:	Anàlisi en xarxa del fenomen NI ESTUDIEN NI TREBALLEN a escala regional i elevació de propostes a les autoritats educatives regionals per a pal·liar els seus efectes negatius. Elaboració de propostes que puguin combatre els seus efectes negatius i elevar estes propostes a les autoritats regionals en matèria educativa. Participació de joves en situació NEET en tres laboratoris de diàleg en què es tracta d'identificar les principals dificultats que tenen a l'hora de trobar un lloc de treball o de reingressar en el sistema educatiu. Una vegada extretes les conclusions dels laboratoris, s'ha realitzat un debat moderat en què quatre joves han presentat les seues propostes davant de la Subdirecció General de Qualitat Educativa, el SERVEF i una representació de les associacions de mares i pares de l'alumnat. Finalment, s'eleva els resultats als anomenats <i>policy makers</i> en forma de document d'estratègia nacional amb els punts en comú que cal millorar.
Objectiu:	Millorar la creació de xarxes de cooperació en matèria de suport a joves en situació de desocupació i fora del sistema educatiu. Obtenció d'un conjunt de propostes que seran posades en comú amb els organismes responsables de les polítiques educatives regionals dels països participants en el projecte, a fi de reduir la taxa de ni-nis.
Gestionat per:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, programa transversal, activitat clau 1: xarxes / cooperació política
Impulsat per:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, programa transversal, activitat clau 1: xarxes / cooperació política
Pressupost:	La Fundació ha gestionat 24.225,16 €
Finançament:	75 % pel Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Agència Executiva localitzada a Brussel·les, Bèlgica.
Localització programa:	UE, seus de les institucions participants.
Localització activitat:	Fundació: s'han celebrat reunions, reals i virtuals, de coordinació del projecte nivell europeu.
Nre. de treballadors/es programa:	Contracte de 3 tècnics/tècniques i 1 administratiu/iva
Nre. hores utilitzades:	Previstes 349, realitzades 833
Duració programa:	Del 01/01/2014 al 31/12/2015
Perfil destinataris/àries:	Joves que ni estudien ni treballen. Subdirecció General de Qualitat Educativa, SERVEF i associació de mares i pares de l'alumnat de València.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
N. beneficiaris/àries:	32
Satisfacció:	Execució de 10 paquets de treball executats amb èxit

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (beca a l'estranger)
València ocupa	
Breu descripció:	Pràctiques a l'estranger, en el marc d'Erasmus+, mobilitat de persones per raons d'aprenentatge CA1. La tasca de la Fundació és l'organització de les estades dels qui participen, donant suport pràctic i logístic: organització dels viatges; gestió de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, assistència i accidents; informació sobre la cobertura sanitària; informacions pràctiques.
Objectiu:	- Millorar les competències lingüístiques. - Competències transversals: habilitats socials, comunicatives, adaptabilitat, flexibilitat al canvi, seguretat, capacitat d'iniciativa, etc. - Completar l'itinerari de formació. - Fomentar l'esperit empresarial. - Abonar la mobilitat laboral de joves per a convertir-los en professionals competitius.
Gestionat per:	Consorci entre institucions educatives, creat per la Fundació: PROGRESSA; Societat Cooperativa València Juan Comenius; Escola Professional Xavier; Centre TAES, i Institut Inter. Personal associat en destinació: Itàlia (Accademia Europea, Florència); Portugal (Euroyouthn); Regne Unit (Intern Europe); Polònia (Bonum).
Impulsat per:	Programa Erasmus+, mobilitat per a persones per motius d'aprenentatge CA1. Consorci d'institucions educatives.
Pressupost:	TOTAL previst 200.754,00 €, realitzat 211.942,91 €
Finançament:	Programa Erasmus+, mobilitat per a persones per motius d'aprenentatge CA1.
Localització programa:	UE, països del consorci.
Localització activitat:	Fundació. Empreses a Itàlia, Portugal, Regne Unit i Polònia.
Nre. de treballadors/es programa:	Personal de la Fundació.
Nre. hores utilitzades:	
Duració programa:	15 mesos, d'octubre 2014 a desembre 2015. Dos fluxos: març-juny i setembre-desembre. Estades de 3 mesos.
Perfil destinataris/àries:	30 persones de FP de grau mitjà o de formació homologada amb l'obtenció del certificat de professionalitat.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	30

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Destination Evaluation	
Breu descripció:	Projecte emmarcat en Programa Erasmus+ CA2, educació de persones adultes, basat en el reconeixement i validació de l'experiència de voluntariat. Es fan sis reunions presencials i diverses videoconferències, en cada una de les quals cada entitat associada elaborarà un paquet de treball relacionat amb les polítiques de validació de les competències de persones voluntàries.
Objectiu:	L'objectiu general d'este projecte és la visualització, documentació i reconeixement de les competències adquirides tant a nivell formal com no formal i informal en l'àmbit del voluntariat i desenvolupar una ferramenta en línia per a la validació d'estes competències.
Gestionat per:	Universitat de Paderborn, Alemanya; Opintotoiminnan Keskusliitto ry, Hèlsinki, Finlàndia; Eco Computer, Londres, Regne Unit; Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la ciutat de València; Cooperazione Paesi Emergenti, Catània, Itàlia; Kerigma, Instituto de Inovação e Desenvolvimento Social de Barcelos, Portugal; Societatea de Geografie din Romania Filiala Suceava, amb seu a Fălticeni, Romania; AKAD Bildungsgesellschaft mbH, amb seu a Stuttgart, Alemanya; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, amb seu a Ankara, Turquia; Alpha Vision, Dòbritx, Bulgària.
Impulsat per:	Programa Erasmus+ CA2, educació de persones adultes, Unió Europea. Institucions participants.
Pressupost:	TOTAL previst 16.427,50 €, realitzats 11.223,95 €
Finançament:	Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Organisme Autònom de Programes Educatius Europeus
Localització programa:	Unió Europea, territori de les institucions participants.
Localització activitat:	Les dates de les reunions realitzades van ser: - Novembre de 2014, primera reunió presencial a Paderborn, Alemanya. - Abril 2015, segona reunió presencial a Hèlsinki, Finlàndia. - Octubre 2015, tercera reunió presencial a Catània, Sicília. - Abril 2016, quarta reunió presencial a Barcelos, Portugal. - Setembre de 2016, sisena reunió presencial a València, Espanya.
Nre. de treballadors/es programa:	1 persona (assalariada)
Nre. hores utilitzades:	Previstes 383, realitzades 376
Duració programa:	Del 01/09/2014 al 31/08/2016
Perfil destinataris/àries:	Personal tècnic de les institucions que inviten o envien voluntariat europeu.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Taller d'intel·ligència emocional en la recerca d'ocupació	
Breu descripció:	Projecte dirigit a persones desocupades de llarga duració amb menors a càrrec seu, que també es beneficiaran de manera directa del projecte. Formació sobre tècniques de recerca d'ocupació i xarxes socials (recerca d'ocupació per Internet, ofertes de treball, elaboració de diferents CV segons el perfil professional demanat, redacció de cartes de presentació, preparació d'entrevistes).
Objectiu:	Té la doble finalitat de dotar les persones participants de les ferramentes necessàries per a afrontar la desocupació amb solvència emocional, així com de millorar la relació filiofamiliar, a través d'activitats lúdiques conjuntes i per a un millor desenvolupament personal, professional i familiar. Promoure la motivació i el canvi en el procés de recerca d'ocupació i inserció laboral, a través de l'autoconeixement del desenvolupament de competències socioemocionals.
Gestionat per:	Fundació i l'agència de col·locació FundaEmpleo
Impulsat per:	Fundació i l'agència de col·locació FundaEmpleo
Pressupost:	TOTAL, previst 842,92, realitzat 831,99
Finançament:	Programa Erasmus+, mobilitat per a persones per motius d'aprenentatge CA1
Localització programa:	Municipal
Localització activitat:	Centre La Fonteta, avinguda de la Plata, 28, de València
Nre. de treballadors/es programa:	2 persones: 1 assalariada i 1 personal Fundació.
Nre. hores utilitzades:	70 hores
Duració programa:	Entre el 13 i el 17 de juliol de 2015
Perfil destinataris/àries:	Persones aturades de llarga duració amb menors a càrrec seu en què es detecten dos necessitats comunes. Amb menors a càrrec de persones aturades, edats entre els 4 i 14 anys.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nombre beneficiaris/àries:	Previst 40, realitzat 16 (10 adults, 8 dones i 2 homes) i 6 menors.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	5 persones contractades (1 autònom i 4 persones amb un contracte inferior als 3 mesos)
Satisfacció de les persones usuàries:	- Satisfacció general de les persones usuàries: 4,6/5 - El programa formatiu: 4,7/5 - Organització de l'ensenyament: 4/5 - Recursos humans: 4,4/5 - Recursos materials: 4/5

FUNDACIÓ		FORMACIÓ (grup d'investigació transversal)
Jump@school		
Breu descripció:	Projecte emmarcat en el Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, programa transversal, activitat clau 1: xarxes, basat en el treball en xarxa a fi d'estudiar el fenomen de l'abandó escolar prematur. Realització d'una intervenció en dos col·legis de la ciutat de València, sobre un total de 220 alumnes en risc d'abandó escolar. Comprovació de l'efectivitat d'esta intervenció sobre l'alumnat dividit en quatre grups de 55 estudiants. La intervenció va tindre lloc en correspondència amb el curs acadèmic, començà al setembre de 2015 i finalitzà al juny de 2016.	
Objectiu:	L'objectiu principal del projecte és proporcionar recomanacions al sistema educatiu a fi de previndre l'abandó escolar prematur i tractar de millorar l'oferta educativa i les polítiques que facen front als nous reptes educatius. Es proporciona al sistema educatiu un model de bones pràctiques, estratègies i metodologies definides, testades i avaluades.	
Gestionat per:	El projecte va ser desenvolupat per deu entitats: - REGIÓ AUTÒNOMA DE SARDENYA, amb seu a Càller, Itàlia. - CIOFS - FORMAZIONE PROFESSIONALE, amb seu a Roma, Itàlia. - ISTITUTO ITALIANO DI VALUTAZIONE, amb seu a Livorno, Itàlia. - FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA DEL PACTE PER A L'OCUPACIÓ A LA CIUTAT DE VALÈNCIA, amb seu a València, Espanya. - METROPOLISNET - EUROPEAN METROPOLIS EMPLOYMENT NETWORK EEIG, amb seu a Berlín, Alemanya. - CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION, amb seu a Viena, Àustria. - MARDIN GOVERNORSHIP PROVINCIAL SOCIAL SURVEY AND MANAGEMENT, amb seu a Mardin, Turquia. - INSTYTUT SZKOLENIOWO-BADAWCZY MERIDIUM, amb seu a Poznań, Polònia. - CARITAS ARCHIDIECEZJI GDAŃSKIEJ, amb seu a Gdańsk, Polònia, amb seu a Dublín, Irlanda. - FINIS TERRAE, amb seu al Piemont, Itàlia.	
Impulsat per:	Programa d'aprenentatge permanent de la Unió Europea, programa transversal, activitat clau 1: xarxes; institucions participants.	
Pressupost:	37.579,87 € gestionats per la Fundació el 2015.	
Finançament:	Finançat al 75 % pel Programa d'aprenentatge permanent, a través de l'Agència Executiva localitzada a Brussel·les, Bèlgica.	
Localització programa:	UE, territoris de les institucions participants.	
Localització activitat:	S'han celebrat reunions a les ciutats de Càller (Itàlia), Viena (Àustria) i Istanbul (Turquia).	

Nre. de treballadors/es programa:	9 persones assalariades
Nre. hores utilitzades:	872 hores
Duració programa:	Es va iniciar el 18 de febrer de 2015 i finalitzarà el 30 d'abril de 2017.
Perfil destinataris/àries:	Entitats de desenvolupament local en matèries enfocades a l'ocupació, l'economia social, el voluntariat o la innovació, etc.
Estat de la iniciativa:	En curs.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (grup d'investigació transversal)
CEPAE: Coaching Educatiu, Prevenció de l'Abandó Escolar	
Breu descripció:	A través de la intervenció directa amb alumnat en risc d'abandonar el sistema educatiu, s'extraurà informació que permetrà elaborar una guia de <i>coaching</i> educatiu per a ser difosa a tota la comunitat educativa europea en general, dins de l'Estratègia Europea 2020 de reduir les taxes d'abandó escolar prematur per davall del 10 %. El projecte preveu la realització de 4 reunions transnacionals, amb una sèrie d'objectius quant a elaboració de productes: una guia de <i>coaching</i> educatiu, un full de ruta que ajude altres institucions educatives a emprendre programes de <i>coaching</i> per a contrastar l'abandó escolar. A més, es realitzarà una anàlisi comparativa sobre els factors de risc entre els països membres de l'associació. Els productes i resultats finals del projecte es posaran a disposició de les autoritats educatives competents de cada país membre de l'associació, així com de la comunitat educativa en general, a escala europea, a través de la web oficial del projecte.
Objectiu:	Estudiar el fenomen de l'abandó escolar i emprendre un programa educatiu basat en bones pràctiques, en el qual s'intervindrà sobre l'alumnat de 14 a 17 anys que mostre signes de fatiga acadèmica com a conseqüència de l'aparició dels factors de risc d'abandó escolar prematur.
Gestionat per:	- FUNDACIÓ CV PACTE OCUPACIÓ VALÈNCIA - SINERGIA COOPERATIVA SOCIALE, Bitonto, Itàlia - WESTFÄLISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN, BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN, Gelsenkirchen, Alemanya. - AILE VE SOSYAL POLITIKALAR IL MÜDÜRLÜĞÜ, Ankara, Turquia. - Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, València.
Impulsat per:	Unió Europea, Programa europeu Erasmus+, i Fundació
Pressupost:	La Fundació gestionarà 27.172 €. Durant l'any 2015: 4.186,24 €
Finançament:	100 % Comissió Europea a través del Programa Europeu Erasmus+, associacions estratègiques en l'àmbit escolar.
Localització programa:	UE. Territoris de les entitats participants.
Localització activitat:	Ankara (Turquia), Bitonto (Itàlia), Gelsenkirchen (Alemanya) i València (Espanya).
Nre. de treballadors/es programa:	2 persones assalariades
Nre. hores utilitzades:	208 hores realitzades
Duració programa:	1 de setembre de 2015 i finalitzarà el 31 d'agost de 2017.
Perfil destinataris/àries:	20 alumnes a València, Ankara (Turquia) i Bitonto (Itàlia). Joves en risc d'abandó escolar i professionals que treballen en l'àmbit de l'abandó escolar.
Estat de la iniciativa:	En curs.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (grup d'investigació transversal)
Ecvet and Oer based assessment and training of guidance practitioners working with neets	
Breu descripció:	El projecte s'emmarca en el programa Erasmus+ CA2, associacions estratègiques en l'àmbit de la formació professional, i el seu objectiu principal és desenvolupar metodologies innovadores i ferramentes que milloren la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de la garantia juvenil per a donar suport a joves que ni estudien ni treballen. Es tracta de millorar les competències tècniques d'orientadors que treballen amb este col·lectiu de joves en risc d'exclusió sociolaboral. Dinàmica d'actuació: reunions virtuals i presencials amb totes les entitats associades, on es procedirà a l'estudi dels diferents aspectes que afecten persones participants del projecte, de manera que es pugui disposar d'un bon torrent d'informació que permeti identificar punts comuns entre diferents regions, debilitats, fortaleces, etc.
Objectiu:	Definir quines competències ha de posseir la persona que treballa braç a braç amb joves NEET (<i>Not in Education, Employment, or Training</i>). A la finalització del projecte es té previst obtenir els productes següents: 1. Definir el perfil de professional que pot treballar amb joves que ni estudien ni treballen. 2. Catàleg de recursos educatius oberts per a donar suport a este col·lectiu de joves. 3. Informe sobre les necessitats formatives d'este col·lectiu. 4. Informe sobre les competències que capaciten professionals que treballen amb este col·lectiu. 5. Ferramenta de validació de les competències. A més, es pretén proveir els servicis especialitzats en atenció a joves desfavorits amb estos productes.
Gestionat per:	- STUDIO RISORSE, Matera, Itàlia - PROVÍNCIA MATERA, Matera, Itàlia. - FORMAZIONE IRIGEM. SOCIETÀ COOPERATIVA. Rosà, Italia. - PROVÍNCIA DE VICENZA, Vicenza, Itàlia. - FUNDACIÓ CV PACTE OCUPACIÓ VALÈNCIA, València. - ISON PSYCHOMETRICA, Atenes, Grècia. - UNIÃO DE FREGUESIAS DE GONDOMAR (S. COSME), VALBOM I JOVIM, Gondomar, Portugal. - AKADEMIA HUMANISTYCZNO-ECONOMICZNA W ŁÓDZI, Łódź, Polònia.
Impulsat per:	Unió Europea, Programa Erasmus+, CA2 formació professional
Pressupost:	La Fundació gestionarà 57.635€. El 2015 s'han gestionat 3.782,45€

Finançament:	100 % Programa Erasmus+
Localització programa:	UE i territoris de les entitats participants
Localització activitat:	Reunions virtuals i presencials amb totes les entitats associades.
Nre. de treballadors/es programa:	2 persones assalariades
Nre. hores utilitzades:	104 hores realitzades
Duració programa:	La duració del projecte és de 36 mesos. S'inicia l'1 de setembre de 2015 i finalitza el 31 d'agost de 2018.
Perfil destinataris/àries:	Professional que treballa amb persones joves NEET (<i>Not in Education, Employment, or Training</i>).
Estat de la iniciativa:	En curs

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (beca a l'estranger)
Mobipro - The job of my life	
Breu descripció:	Projecte finançat pel Ministeri de Treball alemany i coordinat per Kerigma, a Barcelos (Portugal), en què els joves tindran la possibilitat de cursar l'FP dual a Alemanya.
Objectiu:	Proporcionar una oportunitat formativa a 21 joves valencians de 18 a 27 anys en dos fases: 1) aprendre alemany, nivell B1, i 2) viatjar a Alemanya per a cursar durant tres anys l'FP dual en l'especialitat de suport social. Durant la seua estada a Alemanya percebran un mínim de 818 € mensuals des de l'inici fins al final de l'etapa formativa. A més, percebran 300 € al mes per a comprar bitllets d'avió A/T i visitar les seues famílies de manera regular.
Gestionat per:	Kerigma - Instituto de Inovação e Desenvolvimento Social
Impulsat per:	Ministeri de Treball alemany.
Pressupost:	Sense cost per a la Fundació.
Finançament:	Ministeri de Treball alemany.
Localització programa:	Estat alemany, Fundació (València).
Localització activitat:	València i Dresden
Nre. de treballadors/es programa:	3 professors/ores d'alemany i 1 tècnic/a
Nre. hores utilitzades:	450 h de curs d'alemany B1
Duració programa:	Des de l'1 de setembre de 2015 a l'1 de setembre de 2016
Perfil destinataris/àries:	21 joves valencians de 18 a 27 anys
Estat de la iniciativa:	Finalitzat

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Programa atenció integral dones VVG i família	
Breu descripció:	Programa d'ocupació i atenció integral a dones víctimes de violència de gènere, a les seues filles, fills i familiars 2015-2016.
Objectiu:	Atenció terapèutica integral de les dones VVG, filles, fills i familiars que hi convisquen, per a potenciar la seua recuperació i rehabilitació davant de la violència de gènere patida.
Gestionat per:	Fundació en coordinació amb el CMIO.
Impulsat per:	Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, des del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Pressupost:	8.366,49 € (despeses en personal: 1.278 €; altres despeses d'explotació realitzades: 7.088,49 €)
Finançament:	Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	València
Nre. de treballadors/es programa:	Personal assalariat 1, 4 persones amb contracte de servici.
Nre. hores utilitzades:	39 hores (horari personal assalariat)
Duració programa:	6 mesos: des del 10 de novembre de 2015 fins al 9 de maig de 2016
Perfil destinataris/àries:	Dones víctimes de violència de gènere, les seues filles, fills i familiars.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat enguany.
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	53 persones físiques, que han generat 111 atencions individuals i 51 grupals.

FUNDACIÓ	FORMACIÓ (no ocupació)
Programa educatiu d'igualtat: Tallers d'educar en igualtat 2015-2016	
Breu descripció:	El programa està dins de les accions que es desenvolupen per a previndre la violència contra les dones. Es realitza als centres escolars que ho sol·liciten, a través de la pàgina web d'Educació. En els tallers es treballa per a transmetre i fomentar les normes i actituds que afavorixen comportaments de respecte entre els dos sexes, la igualtat i la convivència exclouent-ne les actituds agressives i la violència.
Objectiu:	L'objectiu és promocionar la igualtat d'oportunitats entre dones i home.
Gestionat per:	Fundació, en coordinació amb el Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Impulsat per:	Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, des del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Pressupost:	Total realitzat 3.442,40 €
Finançament:	Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, des del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Col·legis i instituts de València
Nre. de treballadors/es programa:	Personal assalariat 3
Nre. hores utilitzades:	218 hores repartides entre el personal assalariat.
Duració programa:	Sis mesos i mig. Des del 19 de novembre de 2015 fins al 2 de juny de 2016.
Perfil destinataris/àries:	Alumnat de centres escolars
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	123 estudiants (8 sessions grupals dirigides a alumnat entre 5 i 25 anys)

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a dones víctimes de violència de gènere	
Breu descripció:	La Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, des del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives, posa en marxa este programa, gestionat totalment per la Fundació, d'atenció terapèutica integral de les dones VVG i de les seues filles i fills o familiars amb qui conviuen, per a potenciar la seua recuperació i rehabilitació davant de la violència de gènere patida.
Objectiu:	Que les 60 participants troben ocupació facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Regidoria de Benestar Social i Integració
Pressupost:	Sense cost per al 2015
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Fundació
Nre. de treballadors/es programa:	2 tècniques d'orientació i inserció laboral i 1 responsable de projecte
Nre. hores utilitzades:	1.770 hores
Duració programa:	16 de juny a 9 de novembre
Perfil destinataris/àries:	Dones víctimes de violència de gènere
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Persones físiques previstes 30, realitzat 72
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	30 persones

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Expo for youth	
Breu descripció:	Activitat formativa dins del marc del Programa Erasmus+, activitat clau 1, intercanvis juvenils. Durant 8 dies, 6 joves valencianes participaran en una activitat formativa centrada en la inclusió social de col·lectius desfavorits i l'educació nutricional.
Objectiu:	Millorar l'ocupabilitat de joves, a més de dotar-les d'una experiència formativa a l'estranger en un ambient multicultural i amb llengües estrangeres com a mecanisme de comunicació.
Gestionat per:	Associazione Koiné, Sicília, Itàlia
Impulsat per:	Programa Erasmus+, activitat clau 1, intercanvis juvenils
Pressupost:	1.020,00 €
Finançament:	Erasmus+ i aportació dels participants
Localització programa:	Gibellina, Itàlia
Localització activitat:	Gibellina, Itàlia
Nre. de treballadors/es programa:	1 tècnic
Nre. hores utilitzades:	2 hores
Duració programa:	Del 13 al 21 de setembre de 2015
Perfil destinataris/àries:	6 joves valencianes van participar en una activitat formativa centrada en la inclusió social de col·lectius desfavorits i l'educació nutricional.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	6 persones

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
Eco-oikos	
Breu descripció:	Projecte emmarcat dins del Programa Erasmus+ destinat a professionals que treballen en l'àmbit de la joventut. Durant una setmana, 4 professionals valencians que presten suport a les joves, van participar en una activitat formativa centrada en el desenvolupament sostenible de la nostra societat tenint en compte tant l'ecologia com l'atenció del medi ambient.
Objectiu:	L'objectiu principal del projecte és millorar la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de la joventut, optimitzant així la qualitat del servei que presten a les persones.
Gestionat per:	Ulixes s.c.s. (Itàlia)
Impulsat per:	Programa Erasmus+, Unió Europea
Pressupost:	1.105,00 €
Finançament:	Erasmus+ i aportació dels que hi participen
Localització programa:	Municipi de València, de Bitonto i Molfetta
Localització activitat:	Ulixes s.c.s., Bitonto i Molfetta, Pulla, Itàlia
Nre. de treballadors/es programa:	1 tècnic/a
Nre. hores utilitzades:	2 hores
Duració programa:	13-23 juliol 2015
Perfil destinataris/àries:	27 professionals que treballen en l'àmbit de la joventut.
Estat de la iniciativa:	
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	4 a València.

FUNDACIÓ	INTERMEDIACIÓ
Agència de col·locació FundaEmpleo	
Breu descripció:	Agència de col·locació des de 2012. Realitza les accions següents: atenció a persones en desocupació, orientació, formació i inserció laboral, així com la prospecció d'ofertes de treball a les quals remetre persones usuàries. Com a empresa de recol·locació, FundaEmpleo ofereix a les empreses que ho sol·liciten la possibilitat de dur a terme un pla de recol·locació de persones assalariades immerses en un procés de reestructuració empresarial. A partir d'abril de 2016, passa a denominar-se Agència d'Ocupació València Activa.
Objectiu:	Atenció a les persones en desocupació, orientació, formació, inserció laboral, prospecció d'ofertes de treball i recol·locació de persones assalariades immerses en un procés de reestructuració empresarial.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	346.902,69 €
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Centre de Formació i Ocupació La Fonteta, avinguda de la Plata, 28, Alqueria Caballero, carrer de Daniel Balaciart, 8, València (actualment només al Centre La Fonteta).
Nre. de treballadors/es programa:	9 tècnics/tècniques de la Fundació
Nre. hores utilitzades:	7.206
Duració programa:	Contínua des de febrer de 2012
Perfil destinataris/àries:	Persones en desocupació, orientació, formació, inserció laboral.
Estat de la iniciativa:	Contínua
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	El 2015: 3.562 persones ateses (1.749 dones i 1.813 homes). El 2016: 1.826 (fins al 31 d'octubre)
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	El 2015: 184 persones contractades. El 2016: Ofertes manejades: 146 Contractacions aconseguides: 111
Pressupost per nre. persones inserides:	530,90 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones joves	
Breu descripció:	Pla per a persones menors de 30 anys a la recerca d'ocupació i inscrites en el SERVEF
Objectiu:	Fer que els que hi participen troben treball, facilitant els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	SERVEF
Pressupost:	148.116,93 €
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Avinguda de la Plata, 28, a les instal·lacions de la Fundació.
Nre. de treballadors/es programa:	1 tècnica d'orientació i inserció laboral i un responsable del projecte. 15 en total.
Nre. hores utilitzades:	4.870 hores
Duració programa:	12 mesos. De gener a desembre de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Joves fins als 30 anys en situació de desocupació.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	45 previstes, 50 realitzades, 25 dones i 25 homes. 11 entre 16 i 20 anys, 20 entre 21 i 25 anys, 19 entre 26 i 30 anys.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	48 realitzats dels 9 previstos.
Pressupost per nre. persones inserides:	3.085,77 €

FUNDACIÓ		ORIENTACIÓ I INSERCIÓ	
Programa de formació, orientació i inserció laboral DVVG i família (2016-2017)			
Breu descripció:		Es fa atenció terapèutica integral de les dones VVG i de les seues filles i fills o familiars amb qui convisquen, per a potenciar la seua recuperació i rehabilitació davant de la violència de gènere patida.	
Objectiu:		L'objectiu general és l'atenció integral de les dones VVG, de les seues filles i fills o familiars amb qui convisquen, per a potenciar la seua recuperació i rehabilitació davant de la violència de gènere patida.	
Gestionat per:		Fundació en coordinació amb el CMIO.	
Impulsat per:		Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de l'Ajuntament de València, Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives	
Pressupost:		80.000 euros	
Finançament:		Subvencionat	
Localització programa:		Municipi de València	
Localització activitat:		CMIO, av. de la Plata, núm. 28	
Nre. de treballadors/es programa:		5 psicòlegs/òlogues i 1 coordinadora	
Nre. hores utilitzades:			
Duració programa:		12 mesos. Juny 2016 - Juny 2017	
Perfil destinataris/àries:		Dones VVG i les seues filles i fills o familiars amb qui convisquen.	
Estat de la iniciativa:		Iniciada	
Resultat del programa (indicadors de resultat):			
Nre. beneficiats/ades:		Atenció a 200 dones, 95 grups de suport. 40 itineraris. Entre el 10 i el 15 % de les/els participants realitzaran accions grupals i/o processos individuals.	

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones immigrants	
Breu descripció:	Atenció a 45 persones immigrants que es troben en situació de desocupació i que necessiten un assessorament integral en la recerca d'ocupació, per mitjà de treball en les àrees següents: orientació i inserció laboral, activitats d'immersió cultural i formació. Conjunt d'activitats per a millorar les possibilitats d'inserció laboral de les persones immigrants inscrites en els SERVEF com a demandants d'ocupació. S'han realitzat 46 itineraris d'inserció personalitzats.
Objectiu:	El pla té com a objectiu prioritari procurar la inserció laboral dels que hi participen, facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	SERVEF
Pressupost:	148.117,10 €
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Centre de Formació i Ocupació La Fonteta, avinguda de la Plata, 28
Nre. de treballadors/es programa:	2 tècniques d'orientació i inserció laboral i 1 responsable del projecte.
Nre. hores utilitzades:	4.870 hores.
Duració programa:	12 mesos, de gener a desembre de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Immigrants sense treball.
Estat de la iniciativa:	Finalitzada
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Previst 45, realitzat 46 (29 dones i 17 homes)
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	31 persones
Pressupost per nre. persones inserides:	4.777,97 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a persones aturades entre 30 i 45 anys	
Breu descripció:	El pla té com a objectiu prioritari procurar la inserció laboral dels que hi participen facilitant-los els recursos necessaris per a millorar la seua ocupabilitat.
Objectiu:	Que cada participant trobe treball i millorar la seua l'ocupabilitat.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	148.116,60 €
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Avinguda de la Plata, 28, a les instal·lacions de la Fundació.
Nre. de treballadors/es programa:	1 tècnica d'orientació i inserció laboral i 1 responsable de projecte. En total, 15.
Nre. hores utilitzades:	4.870 hores
Duració programa:	12 mesos. Des de gener fins a desembre de 2015.
Perfil destinataris/àries:	Dones i homes aturats entre 30 i 45 anys.
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	75 persones: 41 dones i 34 homes
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	60 persones
Pressupost per nre. persones inserides:	2.468,61 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Pla d'orientació, formació i inserció laboral per a dones en situació i/o risc d'exclusió social (2016-2017)	
Breu descripció:	Es treballa a tres nivells, l'itinerari personalitzat d'inserció juntament amb l'orientació laboral. D'altra banda, se'ls facilita formació tant en habilitats relacionades amb la recerca d'ocupació com en sectors professionals, esta última acompanyada de pràctiques en empreses, i també s'insistix en la intermediació empresarial com a aspecte fonamental per a la inserció laboral. Un programa que ofereix l'acompanyament de beques i accés a certificacions professionals.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció laboral de les participants en procés de regulació administrativa.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Regidoria d'Inserció Sociolaboral de l'Ajuntament de València.
Pressupost:	60.000 euros
Finançament:	Subvencionat
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Av. de la Plata, núm 28
Nre. de treballadors/es programa:	Personal assalariat 2 (previst)
Nre. hores utilitzades:	Previstes 295
Duració programa:	12 mesos, inici desembre 2016
Perfil destinataris/àries:	Dones en situació d'exclusió social procedents de la prostitució remeses per Càritas, Villa Teresita, Metges del Món, Apip-Acam i Col·lectiu Lambda.
Estat de la iniciativa:	
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	60 itineraris. Cursos de formació realitzats. El 75 % realitzen tallers i cursos formatius en habilitats laborals o professionals. El 80 % de dones són derivades a ofertes d'ocupació.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Previstes: 12 insercions. El 30 % troben un ocupació. 35 contractes

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Programa de formació, orientació i inserció laboral dones immigrants (2016-2017)	
Breu descripció:	Atenció a dones immigrants, que es troben en situació de desocupació i que necessiten assessorament integral en la recerca d'ocupació.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció laboral de les participants en procés d'inserció laboral.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	Ajuntament de València.
Pressupost:	
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Av. de la Plata, núm 28
Perfil destinataris/àries:	Dones desocupades
Estat de la iniciativa:	Finalitzat
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Persones ateses: 74 Ofertes gestionades: 280 Persones derivades a ofertes: 54. El 73 % de les participants.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Insercions: 25. Índex d'inserció del 46,29 % Contractacions: 51

FUNDACIÓ		ORIENTACIÓ I INSERCIÓ	
Programa de formació, orientació i inserció laboral per a joves (2016)			
Breu descripció:		Pel que fa a l'orientació laboral, serà de caràcter proactiu i participatiu, fomentant l'autonomia i l'autoresponsabilitat en el procés de recerca, sempre tutoritzat per un equip de professionals en la matèria, com en la resta de programes que gestionem. El programa preveu accions formatives en habilitats laborals, així com una part important d'intermediació empresarial, bàsica per a aconseguir la inserció laboral.	
Objectiu:		Millorar les possibilitats d'inserció de 50 persones menors de 35 anys que estiguen registrades en els seus centres SERVEF respectius.	
Gestionat per:		Fundació	
Impulsat per:		SERVEF	
Pressupost:			
Finançament:			
Localització programa:		Municipi de València	
Localització activitat:			
Nre. de treballadors/es programa:		Personal assalariat 2 (previst)	
Nre. hores utilitzades:		(Previst) 3.540	
Duració programa:		La duració del programa és de 12 mesos, de gener a desembre de 2016.	
Perfil destinataris/àries:			
Estat de la iniciativa:			
Resultat del programa (indicadors de resultat):			
Nre. beneficiats/ades:		(Previstes) 50 Persones ateses: 51 Ofertes gestionades: 141 Persones derivades a ofertes: 35. El 68 % dels / de les participants.	
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):		Insercions: 21. Índex d'inserció del 60 % Contractacions: 47	

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Programa de formació, orientació i inserció laboral per a = 45/PLD (2016)	
Breu descripció:	Pel que fa a l'orientació laboral, serà de caràcter proactiu i participatiu, fomentant l'autonomia i l'autoresponsabilitat en el procés de recerca, sempre tutoritzat per un equip de professionals, en este cas psicòlogues expertes en orientació i inserció laboral. El programa preveu accions formatives en habilitats laborals, així com una part important d'intermediació empresarial, bàsica per a aconseguir la inserció laboral.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció de persones de 45 anys o més que estiguen registrades en els seus centres SERVEF respectius
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	SERVEF
Pressupost:	
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	
Nre. de treballadors/es programa:	Personal assalariat 2 (previst)
Nre. hores utilitzades:	(Previst) 3.540
Duració programa:	La duració del programa és de 12 mesos, de gener a desembre de 2016.
Perfil destinataris/àries:	Majors de 45 anys a la recerca activa d'ocupació, que estiguen inscrites en els seus centres SERVEF respectius.
Estat de la iniciativa:	
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Persones ateses: 63 Ofertes gestionades: 174 Persones derivades a ofertes: 50. El 79 % dels / de les participants.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Insercions: 16. Índex d'inserció: 32 % Contractacions: 18
Pressupost per nre. persones inserides:	
Nre. d'empreses:	
Satisfacció de les persones usuàries:	

FUNDACIÓ		ORIENTACIÓ I INSERCIÓ	
Programa de formació, orientació i inserció laboral diversitat funcional (2016)			
Breu descripció:		Una vegada finalitzat el Pla integral d'ocupació desocupació persones amb discapacitat severa del SERVEF, la Fundació continua donant cobertura a persones usuàries que han volgut continuar amb la seua recerca activa d'ocupació, per tant assumim un programa propi per al col·lectiu de discapacitat severa amb una duració de 4 mesos i mig, des del 15 d'agost al 31 de desembre de 2015. La dinàmica d'actuació en este cas se centra principalment en la intermediació empresarial, ja que el gros de participants ja ha realitzat en el PEU tota l'activitat relacionada amb l'orientació i la formació en habilitats laborals. No obstant això, en el cas de noves incorporacions esta part evidentment la treballem seguint la nostra línia habitual.	
Objectiu:		Millorar les possibilitats d'inserció de persones amb diversitat funcional	
Gestionat per:		Fundació	
Impulsat per:		SERVEF	
Pressupost:			
Finançament:			
Localització programa:		Municipi de València	
Localització activitat:		València	
Nre. de treballadors/es programa:		Personal assalariat 2 (previst)	
Nre. hores utilitzades:		(Previst) 3.540	
Duració programa:		La duració del programa és de 12 mesos, de gener a desembre de 2016.	
Perfil destinataris/àries:		Persones amb diversitat funcional física, orgànica, mental, intel·lectual o sensorial a partir del 33 % acreditada, desocupats/ades a la recerca activa o millora d'ocupació.	
Estat de la iniciativa:		Finalitzada	
Resultat del programa (indicadors de resultat):			
Nre. beneficiats/ades:		Persones ateses: 78 Ofertes gestionades: 198 Persones derivades a ofertes: 49. El 63 % dels / de les participants.	
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):		Insercions: 24. Índex d'inserció: 48,97 % Contractacions: 31	

FUNDACIÓ		ORIENTACIÓ I INSERCIÓ	
Projecte LAMBDA (2016)			
Breu descripció:		Generar un programa que s'inicia amb el servei d'orientació laboral com un primer pas, i finalment engloba formació i intermediació empresarial. Inicialment es facilitaran itineraris personalitzats i, com hem comentat, accions formatives en habilitats laborals. Per a això treballarem d'una manera molt proactiva i participativa i l'equip tècnic es desplaçarà a les instal·lacions de Lambda a València, per a facilitar l'accessibilitat al programa. Principalment es realitzaran entrevistes individuals en profunditat per a explorar les possibilitats formatives i d'inserció de cada persona i s'adequarà la formació en habilitats laborals de manera individualitzada. La importància d'este programa es troba a donar suport a un col·lectiu dels que patix una major situació o risc d'exclusió social, amb dificultat per a accedir a este tipus de servicis.	
Objectiu:		Millorar les possibilitats d'inserció laboral de les i els participants del programa d'inserció de persones que es troben en situació de prostitució i de manera especial el col·lectiu transsexual.	
Gestionat per:		Fundació i LAMBDA	
Impulsat per:		LAMBDA	
Pressupost:			
Finançament:			
Localització programa:		Municipi de València	
Localització activitat:			
Nre. de treballadors/es programa:		(Previst) 1	
Nre. hores utilitzades:		(Previst) 443	
Duració programa:		6 mesos	
Perfil destinataris/àries:		Col·lectiu LGTBQ	
Estat de la iniciativa:			
Resultat del programa (indicadors de resultat):			
Nre. beneficiats/ades:		Persones ateses: 78 Ofertes gestionades: 198 Persones derivades a ofertes: 49. El 63 % dels / de les participants.	
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):		Insercions: 24. Índex d'inserció: 48,97 % Contractacions: 31	

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Itineraris d'orientació per a col·lectius d'exclusió social (INTEGREM)	
Breu descripció:	S'estructura en tres blocs: el primer correspon a les accions d'orientació, per mitjà de les quals es proporciona atenció individualitzada i grupal –per mitjà de <i>coaching</i> impartit per una psicòloga especialista en ocupació–, així com les ferramentes i habilitats necessàries per a facilitar la inserció laboral de les persones participants; en el bloc dos (accions de formació) s'impartix formació en determinats oficis perquè milloren la seua ocupabilitat dins del mercat laboral; finalment, el bloc tres té l'objectiu de complementar la formació que han rebut amb experiències laborals. També està enfocat a facilitar l'adquisició de coneixement respecte a l'organització productiva corresponent al perfil professional i al sistema de relacions sociolaborals del centre de treball.
Objectiu:	Millorar les possibilitats d'inserció de 60 dones que acrediten la seua situació de DVVG a la recerca activa d'ocupació inscrites en el seu centre SERVEF.
Gestionat per:	Fundació
Impulsat per:	SERVEF (Orde 17/2016, de 14 de setembre)
Pressupost:	101.284,89 euros
Finançament:	SERVEF (subvenció)
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Av. de la Plata, núm. 28
Nre. de treballadors/es programa:	2 tècniques i 1 coordinadora
Duració programa:	27 de desembre de 2016 fins a 31 de juliol de 2017
Perfil destinataris/àries:	60 dones que acrediten la seua situació de VVG desocupades, inscrites en el seu centre SERVEF
Estat de la iniciativa:	Iniciada
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Previsió: 60 itineraris d'inserció. 42 dones realitzaran accions formatives professionals i/o en habilitats laborals. Entre el 15 i el 20 % participaran en accions grupals i/o individuals de <i>coaching</i> per a millorar la seua ocupabilitat.

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
Projecte AGROSOLIDARIS	
Breu descripció:	Projecte que aposta per revitalitzar l'horta valenciana com a sector d'ocupació. Conformat per diversos projectes menors en què es preveuen diversos perfils de població amb preferència per a aquells amb més dificultat a l'hora d'inserir-se en el mercat laboral. Té dos fases: la primera, de formació teoricopràctica en el camp, formació per a l'ocupació i l'emprenedoria, i processos individuals i grupals de <i>coaching</i> per a persones emprenedores; la segona fase, de constitució i comercialització dels productes. Atesa la duració i la població a qui va dirigit, l'alumnat rep una beca de 2 euros per hora assistida, amb una càrrega lectiva de 4 h al dia en horari de matins de dilluns a divendres. Es promou la creació d'una xarxa de contactes, per a la qual cosa l'alumnat participarà en fires i esdeveniments relacionats directament amb la seua activitat. També es realitzaran visites a projectes empresarials consolidats en el sector.
Objectiu:	Promoure la creació d'iniciatives empresarials per l'alumnat.
Gestionat per:	Fundació Pacte per a l'Ocupació i Fundació per la Justícia
Impulsat per:	Fundació
Pressupost:	
Finançament:	
Localització programa:	Municipi de València
Localització activitat:	Av. de la Plata, núm. 28, i plaça de Rojas Clemente, s/n.
Nre. de treballadors/es programa:	2 docents i dos persones de coordinació (FCVPE i FXJ)
Nre. hores utilitzades:	
Duració programa:	18 mesos, de maig de 2016 a desembre de 2017
Perfil destinataris/àries:	15 persones desocupades, preferentment pertanyents a població en risc o exclusió social, que veguen el camp com una possibilitat real de treball des de l'emprenedoria.
Estat de la iniciativa:	Iniciada
Resultat del programa (indicadors de resultat):	
Nre. beneficiats/ades:	Almenys el 80 % de l'alumnat finalitza la formació.
Nre. de persones inserides (per tipologia contracte i sector):	Previsió: creació almenys d'una societat integrada per l'alumnat.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Annex 5.

**Fitxes d'altres
Regidories de
l'Ajuntament de
València (2015-2016)**

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Manteniment rehabilitació	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Rehabilitació de vivendes de persones usuàries de servicis socials i inserció laboral de les persones seleccionades per a formar-se i treballar.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Famílies usuàries de servicis socials. Persones usuàries de servicis socials amb baixa qualificació.
Orde (base reguladora):	Raó sol·licitud: programa municipal.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 234,416,35 € Fi: 234,416,35 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): les que demanen fins a gastar el pressupost. Rebudes (sexe/edat/educació): any 2015, 85 vivendes.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	8 homes. Majors 45 anys. Nivell formatiu baix. Contracte per obra o servici de 6 mesos.
Duració del programa en el temps:	3 mesos de formació i 6 de contractació.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1 AEDL
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza per mitjà d'un contracte amb la Fundació APIP-ACAM.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Operacions bàsiques de cuina i tècniques culinàries	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'hoteleria.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries de centres municipals de serveis socials.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 17.980 € Fi:
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 50 Rebudes (sexe/edat/educació): 60
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Encara no finalitzat.
Duració del programa en el temps:	200 hores.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	2 persones treballadores.
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb el Centre de Formació Professional Altaviana.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral, com ara el sector de l'atenció a persones dependents en institucions socials.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries de centres municipals de serveis socials.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 17.950 € Fi: 17.950 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 40 Rebudes (sexe/edat/educació): 52
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Encara no ha finalitzat.
Duració del programa en el temps:	450 hores (370 teòriques i 80 pràctiques).
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	2 treballadors/es.
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb la Creu Roja.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Carnet de carretoner/a i pont grua	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral, com ara el sector de l'emmagatzematge.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 750 € Fi: 750 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 30 Rebudes (sexe/edat/educació): 25
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Va finalitzar el dissabte 12 de novembre. De moment, 0 insercions.
Duració del programa en el temps:	12 hores repartides en 2 dies.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	2 treballadors/es.
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza des del programa València Inserix de l'Ajuntament de València. Servicis Socials.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Obtenció del permís de conduir de la classe B	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	La formació es realitza perquè les persones usuàries de CMSS puguin augmentar les seues possibilitats d'inserció laboral en poder-se desplaçar a polígons del voltant de la ciutat.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries de centres municipals de serveis socials.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 17.999,89 € Fi: 17.999,89 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 100 Rebudes (sexe/edat/educació): 100
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Encara no ha finalitzat.
Duració del programa en el temps:	El temps necessari per a l'obtenció de tal carnet.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	2 treballadors/es.
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb l'autoescola EDETA.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Cuina saludable i sostenible	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en cuina i donar-los una sèrie de criteris bàsics d'alimentació equilibrada i saludable ja que, generalment, no tenen estos coneixements.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 15,928,00 € Fi: 15,928,00 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 72
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	48 hores.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb l'empresa En Joc.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Competències clau i informàtica	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	La nova formació ha retirat el certificat d'escolaritat i les persones ara s'han d'examinar d'unes assignatures bàsiques denominades <i>competències clau</i> . Es pretén donar una formació bàsica que els qualifique per a la realització d'estos exàmens.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 17,928,65 € Fi: 17,928,65 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 50
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	36 + 20 hores
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb empresa Associació Brúfol.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Consums energètics i economia domèstica	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en criteris bàsics del consum d'energia i en la manera d'economitzar en la vivenda pròpia.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Orde (base reguladora):	Inicial: 10,736,40 € Fi: 10,736,40 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 50
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	30 hores.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb Aeio Luz Cooperativa de Servicios Energéticos C y C Coop. V.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Costura bàsica	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en costura perquè puguin arreglar la roba de casa i, si fóra possible, poder fer reparacions xicotetes com a fórmula d'obtenir alguns recursos econòmics extra.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 13,680,00 € Fi: 13,680,00 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 82
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	42 hores
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb empresa de formació Tissorà.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Neteja i organització domèstica	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar les persones usuàries dels CMSS en qüestions com la neteja i l'organització domèstica de la vivenda pròpia ja que, generalment, no tenen esta formació.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 13,346,52 € Fi: 13,346,52 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 80
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	42 hores
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb l'Associació ALANNA

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Manteniment bàsic i ús responsable de la vivenda pròpia	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en el manteniment bàsic i ús responsable de la vivenda pròpia per a procurar-los un estalvi i economitzar recursos.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 15,502,77 € Fi: 15,502,77 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 65
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	42 hores.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb la Fundació APIP-ACAM.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Patronatge bàsic	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en el patronatge i en la creació de peces de roba perquè puguin realitzar la seua pròpia roba i, si fóra possible, poder fer peces com a fórmula d'obtindre alguns recursos econòmics extra.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 12,988,00 € Fi: 12,988,00 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 50
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	42 hores
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb empresa d'Ana M. Falcó Lagares.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	BENESTAR SOCIAL
	FORMACIÓ
Reciclatge i transformació de peces de roba	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Formar persones usuàries dels CMSS en el reciclatge i en la transformació de peces de roba perquè puguin arreglar la seua pròpia roba i, si fóra possible, poder fer retocs xicotets com a fórmula d'obtindre alguns recursos econòmics extra.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Persones usuàries dels CMSS.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 15,717,00 € Fi: 15,717,00 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 65 Rebudes (sexe/edat/educació): 82
Subvencions concedides:	Es realitza amb fons propis.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	(Sexe / edat / educació / tipus de contracte si n'hi ha dades.) Se'n fa un seguiment continu. No es busca la inserció laboral.
Duració del programa en el temps:	42 hores
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	1
Col·laboracions (si n'hi ha):	Es realitza en col·laboració amb empresa d'Aleixandra Bairreiro Brandón.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	INNOVACIÓ
	FOMENT DE L'OcupACIÓ
Ajudes "SEED VLC Emprén 2014"	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Foment de la creació de noves empreses innovadores que contribuïsquen a generar ocupació innovadora, qualificada i de qualitat
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Persones físiques que hagen de desenvolupar projectes empenedors innovadors i estos es troben en fase de constitució / <i>early stage</i> , i persones físiques o jurídiques, comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat ja constituïts que no hagen iniciat la seua activitat abans de l'1 de gener de 2013.
Orde (base reguladora):	BOP núm. 198, de 21 d'agost de 2014. Convocatòria i aprovació de les bases reguladores de les ajudes municipals a projectes d'innovació social 2015.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 480.000 € Fi: 480.000 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 100 Rebudes (sexe/edat/educació): 187
Subvencions concedides:	30
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	30 altes en RETA
Duració del programa en el temps:	24 mesos
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	4 persones a temps parcial
Col·laboracions (si n'hi ha):	Cambra de Comerç. CEEI València, Fundació INNDEA.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	INNOVACIÓ
	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Projectes d'innovació social convocatòria 2015	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Potenciar oportunitats d'ocupació en sectors clau de la innovació social com una part essencial per a la solució dels reptes socials i econòmics del segle XXI, en línia amb l'Estratègia Europa 2020.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Persones físiques o persones jurídiques, comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat que desenvolupen o hagen de desenvolupar projectes empresarials innovadors de caràcter social.
Orde (base reguladora):	BOP núm. 214, de 6 de novembre de 2015. Convocatòria i aprovació de les bases reguladores de les ajudes municipals a projectes d'innovació social 2015.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 450.000 € Fi: 450.000 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 75 Rebudes (sexe/edat/educació): 154
Subvencions concedides:	14
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	12 contractacions laborals directes
Duració del programa en el temps:	12 mesos
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	3 persones a temps parcial
Col·laboracions (si n'hi ha):	Incorporació al procés de valoració d'expedients de persones externes expertes en innovació social. Fundació INNDEA.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	INNOVACIÓ
	FOMENT DE L'OcupACIÓ
Projectes d'innovació social convocatòria 2016	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Foment i impuls de projectes d'innovació social entesos com el desenvolupament, implementació i/o validació de metodologies o tecnologies innovadores (projectes pilot i demostradors) orientades a la resolució de problemes socials que afecten el municipi de València, generadores de noves oportunitats d'ocupació.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Persones físiques o jurídiques que actuen com a empresaris/àries o professionals i desenvolupen la seua activitat al municipi de València.
Orde (base reguladora):	BOP núm. 173, de 7 de setembre de 2016, aprovació de les bases reguladores de subvencions per a la realització de projectes d'innovació social 2016.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: 340.000 € Fi: 340.000 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Esperades (sexe/edat/educació): 75 Rebudes (sexe/edat/educació): en curs
Subvencions concedides:	Pendent de resolució
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	No disponible pel moment en què es troba l'acció.
Duració del programa en el temps:	12 mesos
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	3
Col·laboracions (si n'hi ha):	Incorporació a la comissió de valoració d'una persona experta externa en innovació social. Fundació INNDEA.

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	JOVENTUT
	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
Oficina Impulsa Jove	
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:	Facilitar la transició al mercat laboral de joves menors de 35 anys aportant informació publicoprivada, orientació i assessorament específic per a este col·lectiu en matèria d'ocupació, formació i emprenedoria.
Persones/Col·lectiu a qui es dirigix l'acció:	Joves menors de 35 anys que residisquen a València capital. També als que, sense residir, vulguen formar-se, treballar o emprendre a la ciutat de València.
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: aportació Aj. València 66.000 € + aportació d'AJEV 28.250 € = 94.250 € Fi: aportació Aj. València 70.244,38 € + aportació d'AJEV 28.250 € = 98.494,38 €
Sol·licituds esperades/rebudes:	Des de l'obertura de l'Oficina (juliol 2013) s'han atés amb data 30 de setembre 2016: <u>Dades globals:</u> - Persones usuàries que vénen per primera vegada: 3.783 (2.135 dones, 1.648 homes). - Persones usuàries ateses en 2n i 3r volta: 1.751. - Atencions totals (suma de 1r vegada + 2n volta): 5.534. <u>Persones usuàries per àrea d'informació</u> Àrea ocupació: 2.297 (915 homes; 1.382 dones). Àrea formació: 388 (153 homes; 235 dones). Àrea emprenedoria: 1.098 (580 homes; 518 dones).
Subvencions concedides:	Per mitjà d'acords amb entitats financeres, hi ha microcrèdits per a persones emprenedores, des de l'inici de l'Oficina Impulsa Jove s'han concedit microcrèdits per valor de 191.500 €.
Nombre d'insercions/seguiment de la persona usuària:	Des de l'inici del programa Impulsa Jove (juliol 2013), amb data 30 de setembre (2016): - S'han creat 181 empreses. - La taxa d'ocupabilitat que s'ha arribat a aconseguir ha sigut del 66 %, considerant només joves que han aconseguit un contracte d'un any i relacionat amb la seua àrea.
Duració del programa en el temps:	L'Oficina Impulsa Jove sorgix al juliol de 2013 i té un horari de dilluns a divendres de 9 a 14 i de 16 a 19 h. Les atencions en oficina solen tindre una duració de 1 h per persona usuària en què se li dona atenció personalitzada.
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	2 tècnics/tècniques a jornada completa i 1 a mitja jornada que dona suport a les dos àrees: - Una persona llicenciada en psicologia per a l'àrea d'ocupació i formació. - Una persona llicenciada en la doble titulació: administració i direcció d'empreses + dret per a l'àrea d'emprenedoria. - Una persona llicenciada en dret que dona suport a les dos àrees.
Col·laboracions (si n'hi ha):	Des d'Impulsa Jove entenem que hi ha un perfil de joves en risc d'exclusió social que requereix una atenció especial per les seues característiques i necessitats, i per això s'han arribat a acords de col·laboració puntuals o periòdics amb les entitats següents: - Centre de Mesures Judicials de l'Ajuntament de València

	- Centres de Servicis Socials, centres d'inserció i CAI de l'Ajuntament de València - Associació Alanna - Centre de Dia de la Malva-rosa - Fundació Adisis - Associació Arca de Noé - Associació YMCA - Col·legi d'Educadors Socials - Capazia - Fundació Iniciativa Solidària Àngel Tomás - Fundació Diagrama - Creu Roja - UCA de Campanar - CEAR (Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat) - Moviment per la Pau - Llançadora d'Ocupació i Emprenedoria Solidària - Fundació EIFOR
--	--

UNA ALTRA REGIDORIA DE L'AJUNTAMENT	JOVENTUT		
	FOMENT DE L'OCUPACIÓ		
Subvencions per a persones acabades de llicenciar			
Objectius (final esperat) pels quals es realitza:			
Persones/Col·lectiu a qui es dirigeix l'acció:	Joves que han acabat un mòdul formatiu o un grau/màster universitari.		
Pressupost inicial/ fi de programa:	Inicial: any 2015 (437.190 €), any 2016 (440.250 €) Fi: any 2015 (437.190 €), any 2016 (440.250 €)		
Sol·licituds esperades/rebudes:	Gestionat per entitats que reben la subvenció.		
Subvencions concedides:	Entitat	Any 2015	Any 2016
	Associació Setmana de la Moda	66.000 €	- €
	A.J.E. - Oficina Impulsa Jove	7.200 €	66.000 €
	Associació Jarit	84.990 €	7.200 €
	Subvenciones AAJJ	45.000 €	100.000 €
	Fundació ADEIT-UV	90.000 €	45.000 €
	UPV	45.000 €	45.000 €
	Universitat Europea de València Subvencions AAJJ	45.000 €	10.000 €
	Universitat Cardenal Herrera - CEU	45.000 €	10.000 €
	Universitat Catòlica de València	9.000 €	10.000 €
	Consell de la Joventut de València	- €	66.450 €
	Beques FP dual IES Jordi de Sant Jordi	- €	15.000 €
	Beques FP dual Misericòrdia	- €	10.000 €
	Herrera CEU	- €	25.600 €
	Conveni UV - Emergents	- €	30.000 €
Duració del programa en el temps:	Anual		
Nombre treballadors/es que gestionen/coordinen el projecte/programa:	Les subvencions són gestionades per les entitats que reben la subvenció.		
Col·laboracions (si n'hi ha):	En el període 2015-2016, totes les que han rebut les subvencions i que les han gestionat.		



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Annex 6.

**Fitxes d'altres Entitats
rellevants en Matèria
d'Ocupació en la
Ciutat de València**

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
Cambra de Comerç de València	
Denominació:	Corporació de dret públic dependent de la Conselleria d'Innovació i Competitivitat de la Comunitat Valenciana.
Sector:	Públic-Privat.
Àmbit de treball:	- Assessorament jurídic i financer. - Tramitació. - Formació. - Emprenedoria. - Orientació i intermediació oferta-demanda. - Ajudes públiques. - Relacions laborals (arbitratge i mediació). - Internacionalització empresarial i comercial. - Competitivitat empresarial.
Objectius:	1. Prestar servicis a les empreses. 2. Representar, promocionar i defensar els interessos generals del comerç, la indústria i la navegació. 3. Exercitar les competències de caràcter públic previstes en la llei, o que puguin trobar i delegar les AP.
Infraestructura organitzativa:	<pre> graph TD PLE[PLE DE CÀMERA] --> COM[COMITÈ EXECUTIU] COM --> PRES[PRESIDÈNCIA] SG[SECRETARIA GENERAL] --- PRES PRES --> DG[DIRECCIÓ GERÈNCIA] DG --- GPC[GESTIÓ COMITÈ EXECUTIU I PLE] DG --- RI[RELACIONS INSTITUCIONALS] DG --- CP[COMISSIONS I PARTICIPADES] DG --- JUR[JURÍDIC] DG --- MAN[MANTENIMENT] DG --> AF[ÀREA FINANCERA] DG --> AT[ÀREA TIC] DG --> AO[ÀREA D'OPERACIONS] DG --> AC[ÀREA COMERCIAL] DG --> DRR[DPT RRHH] AO --> DCE[DPT C. EXTERN] AO --> DFO[DPT FORMACIÓ] AO --> DAA[DPT ASSESSORAMENT] AO --> DGP[DPT GESTIÓ PROJECTES] AC --> DPTIE[DPT PIE] AC --> DPCOM[DPT COMERCIAL] AC --> DPMKT[DPT MARKETING] </pre>
Tasques/Activitats:	- Formació (i certificació). - Emprenedoria. - Orientació i intermediació. - Agència de col·locació. - Servicis prestats: vivers d'empreses, antenes comercials (convenis amb ajuntaments per a fomentar la petita i mitjana empresa i

	l'emprenedoria), jornades, seminaris, tallers de formació i dinamització, màsters i diplomes oficials, trobades de cooperació empresarial i comercial. - Internalització (informació i assessorament): jornades, seminaris, esdeveniments i panels empresarials. Visites de representació d'organismes i institucions estrangeres. Missions comercials. Tallers. Trobades cooperació empresarial. - Tramitació: quaderns ATA, legalització, certificats d'origen, altres certificats. - Formació: Escola de Negocis Lluís Vives (màster i postgrau, alta direcció), actualització (certificació i reciclatge), escola d'idiomes, ajudes per a la formació. - Emprenedoria: projectes (finestreta única empresarial, PAEM, CECREM), consultes, informació, assessorament, tallers i esdeveniments. - Ocupació: itineraris personalitzats formatius, ajudes a la contractació. (Projectes: PICE I ajudes PLAE - Garantia juvenil i finançament estatal.) - Oferta-demanda: borsa de treball. - Competitivitat: tallers, centres comercials locals, observatoris tendències empreses innovadores, campaments, incubadores, projectes europeus. - Pàgina web.
Competència territorial:	Estat i descentralitzat en àrees de competències: local i comarcal (provincial de València).
Finançament:	Privat + públic subvencionat (Estat, Generalitat i fons europeus).
Total de persones usuàries ateses:	- Internalització (informació i assessorament): 81 esdeveniments-reunions i accions de promoció, 3 tallers, 1.236 assessoraments, 1.679 assistents, 214 empreses participants. - Tramitació: quaderns ATA: 174 (2014); 184 (2015). Legalització: 7.789 (2014); 8.121(2015). Certificats d'origen: 21.433 (2014); 22.849 (2015). Altres certificats: 288 (2014); 386 (2015). - Formació: 109 cursos; 1.716 alumnes; 274 empreses. - Emprenedoria: 738 empreses creades; 823 persones usuàries; 3.619 consultes; 801 expedients; 20 plans empresarials. - Ocupació: PLAE: 96 participants i 26 persones contractades. - Oferta-demanda: 3.921 demandants; 243 oferents; 278 persones inserides. - Competitivitat: 6 tallers; 1 centre; 3 esdeveniments; 1 campament; 12 incubadores; 3 projectes europeus. - Pàgina WEB: 208.685 usuaris; 456.064 visites; 844.720 webs visitades.
Col·laboracions amb altres entitats:	Administracions públiques (Ajuntament de València i Conselleria d'Innovació i Competitivitat). Convenis amb Banc Sabadell, La Caixa, BBVA, Fundació Konecra, REDIF, Fira de València, CEEI, Camerdata SA, Fundació ValènciaPort,



	AC Camerfirma SA, Fundació INCYDE, Fundació Parc Científic de la UV, SEIMED.
Dades de contacte:	Direcció: c/ Poeta Querol, 15. 46002 València. Telèfon: 963 103 900.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
OPAL (Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral)	
Denominació:	FGUV (Fundació General de la UV). Agència de col·locació autoritzada del SERVEF.
Sector:	Privat
Àmbit de treball:	- Formació. - Orientació professional i assessorament laboral. - Intermediació laboral i formació.
Objectius:	Té com a objectiu ajudar en la inserció laboral estudiants i titulades i titulats de la Universitat de València i millorar les seues possibilitats professionals. Desenvolupar les competències que faciliten la inserció laboral d'estudiants i titulades i titulats de la UV. - Promoure la formació dels i les estudiants de la UV en matèries que incrementen les seues possibilitats d'inserció laboral. - Potenciar la inserció laboral dels titulats i titulades de la UV en llocs de treball d'acord amb la seua titulació. - Oferir assessorament i orientació professional personalitzada ajustada a les necessitats de les persones usuàries del servei. - Utilitzar les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies de la informació per a desenvolupar les funcions de formació, informació, assessorament i orientació professional. - Investigar els processos d'inserció professional dels titulats i les titulades de la UV i informar els diferents agents i col·lectius de la comunitat universitària i de la societat. - Aconseguir nivells alts de satisfacció i qualitat pels seus usuaris i usuàries. - Complir els requisits legals, propis i de la nostra clientela. - Estimular un compromís amb la millora contínua dels serveis oferits. - Desenvolupar un clima laboral positiu que promoga la satisfacció laboral d'integrants de l'OPAL.
Infr. organitzativa:	
Tasques/Activitats:	- Orientació i assessorament. - Ocupació i empenedoria. - Formació. - Estudis i anàlisis. <u>Servicis prestats:</u> agència de col·locació / borsa de treball, panel d'ofertes d'ocupació, directori d'empreses, BUO, cursos, tallers i tutorials, fòrums d'ocupació, Uniempen. <u>Programes i activitats:</u> 1. Millora de l'ocupació i l'empenedoria: 3 tallers d'ocupació i 4 tallers d'empenedoria. 2. Formació i assessorament: programa YUZZ dirigit a joves entre 18 i 31 anys, amb una idea de negoci innovadora. Els 20 projectes, sis mesos de formació i assessorament (gratuït), per a transformar la seua idea de negoci en un projecte empresarial. 3. Formació: el Centre de Documentació Europea, inscrit en la Fundació

	General de la Universitat de València, ha organitzat la setena edició del curs de preparació per a les oposicions a la Unió Europea. 4. El programa “Activa el teu futur” és un conveni de col·laboració amb Ibercaja, per mitjà de la Convocatòria de Projectes Socials 2014 de l'entitat financera, pel qual els dos organismes treballaran per a potenciar la inserció laboral de 200 persones del col·lectiu de difícil inserció laboral, és a dir, persones amb diversitat funcional i en desocupació de llarga duració, que siguen estudiants o amb titulació de la Universitat de València, abans de juny del 2015. 5. UNIEMPREN: la plataforma universitària de micromecenatge Uniempren (www.uniempren.es), gestionada a través de l'Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL) de la Universitat de València. Oferix els seus servicis a les persones emprenedores vinculades a qualsevol universitat de l'Estat espanyol, ja siguen estudiants, amb titulació o integrants de les associacions i els col·lectius d'amics i amigues i antics alumnes. 6. Fòrum d'Ocupació de la Universitat de València: recerca de pràctiques, beques, ofertes d'ocupació o informació. Estos servicis són: <i>crowdfunding</i> o micromecenatge, sistema pel qual la persona emprenedora sol·licita finançament per al seu projecte per mitjà de la sol·licitud de donacions a terceres persones o mecenes, els quals reben una recompensa equitativa o simbòlica a la donació realitzada; inversors i inversores, que compta amb un servici exclusiu de difusió per part de la plataforma per a promoure el projecte entre els seus contactes i xarxes socials a fi d'aconseguir inversió privada; socis i sòcies, servici gratuït centrat en la recerca de persones que complemente la persona emprenedora en formació i/o experiència i participar així del seu projecte; i col·laboradors i col·laboradores, servici exclusiu per a projectes i/o empreses socials que busca persones que aporten el seu treball a manera de col·laboració no monetària. Ha posat en marxa onze projectes empresarials durant el seu primer any. Sis d'estos projectes van buscar socis i sòcies treballadors, tres van sol·licitar inversió per mitjà de <i>crowdfunding</i> i dos van demanar inversions.
Competència territorial:	Àmbit local de la ciutat de València (Universitat de València).
Finançament:	Privat (fons universitaris i algunes subvencions amb l'Ajuntament i Generalitat Valenciana).
Total de persones usuàries ateses:	Des de 2014: 1.670 ofertes publicades i 366 contractes; 10.000 persones usuàries en borsa de dades.
Col·laboracions amb altres entitats:	En l'actualitat: FEVECTA (Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat). Obra Social Ibercaja.
Dades de contacte:	Direcció: c/ Amadeu de Savoia, 4, 1a i 2a planta. 46010 València. Telèfon: 961 625 901. Web: http://www.fundaciouv.es/opal.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
Unió General de Treballadors del País Valencià - UGT-PV	
Denominació:	Organització sindical autònoma.
Sector:	Públic.
Àmbit de treball:	- Relacions laborals i formació. - Assistència jurídica i assessorament. - Mediació i arbitratge.
Objectius:	Ajudar a la inserció de treballadores i treballadors públics (Administració pública valenciana)
Infraestructura organitzativa:	
Tasques/Activitats:	- <u>Formació</u> (centre propi: Fundació Pascual Tomás) i <u>emprenedoria</u>: formació i qualificació, desenvolupament de l'esperit emprenedor. - Orientació i intermediació: itineraris formatius i inserció laboral, informació per a la planificació d'una possible col·locació, orientació vocacional, millora de tècniques de recerca d'ocupació, desenvolupament dels aspectes personals.
Competència territorial:	Nacional i provincial (regions).
Finançament:	Subvencions públiques.
Total de persones usuàries ateses:	
Col·laboracions amb altres entitats:	IFES-València, Escola Vicent Redolat, Escola Julián Besteiro, Administracions públiques locals (València Activa), CCOO, SERVEF.
Dades de contacte:	Direcció: c/ Arquitecte Mora, 7. 46010 València Telèfon: 963 884 080. Fax: 963 884 155. Adreça electrònica: rgpvalenciano@fsp.ugt.org. Web: http://www.fespugtpv.org.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT

Comissions Obreres del País Valencià (CCOO-PV)

Denominació:	Organització sindical autònoma.
Sector:	Públic.
Àmbit de treball:	- Relacions laborals. - Formació. - Assessorament en empenedoria. - Assistència jurídica laboral.
Objectius:	PAVACE: pactes locals i comarcals. La majoria d'estos pactes s'han creat gràcies a la iniciativa del nostre sindicat i els seus objectius són comuns: la generació d'ocupació, la inserció dels col·lectius amb més dificultats, la qualitat de l'ocupació, l'impuls de noves activitats econòmiques, la millora en la qualificació professional a través de la formació, etc.
Infraestructura organitzativa:	
Tasques/Activitats:	<u>Foment d'ocupació:</u> - Programa d'ocupació social: per a la contractació de persones, en especial col·lectius amb dificultats d'inserció laboral i amb risc d'exclusió social (ocupació directa). - Subvencions per a les empreses que contracten (ocupació de qualitat). - Fomentar la contractació de dones, així com la creació d'empreses promogudes per elles. <u>Creació d'empresa i ocupació autònoma:</u> - Assessorament sobre la creació d'empresa i l'ocupació autònoma, així com de l'economia social. - Subvenció per a treballadores i treballadors autònoms (quotes a la Seguretat Social durant 6 mesos). - Ajudes per a la creació d'empreses innovadores: programa de promoció, creació i posada en marxa de projectes empresarials innovadors. - Accions d'acompanyament: actuacions per a donar resposta a les necessitats de la persona empenedora en totes les fases del projecte. - Desenvolupar accions formatives que afavorisquen l'adquisició de competències i habilitats relatives a l'empenedoria, la iniciativa empresarial, la creació i el desenvolupament d'empreses. <u>Orientació, formació i acompanyament a persones desocupades:</u> - Accions de suport dirigides a emprendre amb èxit processos de recerca d'ocupació. - Formació especialitzada, preferentment acreditada, orientada a les necessitats concretes dels diferents sectors del teixit productiu. - Formació transversal en competències laborals generals, com són

	la formació en idiomes per a l'ocupació, millorar el coneixement en l'ús d'eines informàtiques, TIC, etc. - Servicis d'informació, orientació i assessorament per a facilitar la incorporació al mercat laboral. - Desenvolupar programes educatius de segona oportunitat dirigits a persones joves provinents de l'abandó escolar (EPA). - Programes específics de qualificació per a dones que porten fora del mercat laboral un llarg període de temps. - Xarrades, fòrums, col·loquis, taules redones, etc., on s'aborden aspectes com el mercat de treball, la formació per a l'ocupació, ofertes de treball, etc. <u>Propostes en matèria industrial:</u> - Política industrial: desenvolupament de polítiques d'R+D+I, estímul de noves fonts d'ocupació, sobretot les derivades de les energies renovables, noves tecnologies... Inversió en R+D+I. - Incentivar la creació d'empreses de base tecnològica (EBT), on s'aprofite la formació tècnica i científica de la població jove. - Augment de la productivitat per la via de la inversió en tecnologia i l'ocupació formativa; no sols la productivitat ha de vindre de la mà d'obra sense més ni més. - Agrupació de les petites empreses per a crear xarxes de col·laboració i coordinació. - Promoció de sectors que tenen coses en comú, com ara construcció, moble, electrodomèstics i roba de llar, o com pugen ser peces de roba en confecció, calçat, cosmètica..., potenciant entre ells els grups d'enllaç i coordinació amb suport de les administracions. - Potenciar la dimensió empresarial i fomentar la col·laboració interempresarial. - Lluita contra la competència deslleial entre les empreses, falsificació de marques, economia submergida, etc. - Potenciar el servici de transport públic als parcs industrials amb l'objectiu d'estalviar o abaixar el consum de combustible i guanyar en qualitat mediambiental. <u>Altres actuacions (informació, difusió i divulgació de les accions, convocatòries i activitats):</u> - Realitzar accions de difusió d'aspectes relacionats amb l'ocupació en el territori. - A través de la web, donar difusió a les empreses i treballadors/es de les convocatòries, activitats, novetats legislatives, etc. que es generen i afecten l'àmbit de l'ocupabilitat laboral. - Remetre les persones desocupades que pugen constar en les bases de dades a través del correu electrònic tota la informació que es considere des del Pacte. - Informes del mercat de treball i condicions laborals de caràcter
--	--

	trimestral (a través d'un observatori que hi haja per a treballar per al Pacte). - Detecció de necessitats formatives (creació d'un observatori de la formació professional). - Desenvolupament i posada en marxa d'una app que servisca per a donar difusió sobre les actuacions del Pacte, així com l'ús de les xarxes socials. - Potenciar marca i denominació d'origen dels productes del territori. - Realitzar estudis de mercat a escala local, territorial, autonòmica i estatal i internacional. Estudis de tendències de consum. - Inversió en formació de qualitat enfocada a les necessitats del desenvolupament territorial.
Competència territorial:	Àmbit nacional. Competències: provincial i comarcal.
Finançament:	Públic. Subvencionat (SERVEF i Ajuntament de València).
Col·laboracions amb altres entitats:	Fundació Pacte per a l'Ocupació. UGT-PV.
Dades de contacte:	Direcció: plaça de Nàpols i Sicília, 5. 46003 València Telèfon: 963 882 100 - Fax 963 882 107. Adreça electrònica: ccoopv@pv.ccoo.es. Web: www.pv.ccoo.es. Altres: www.fb.com/ccoopv - www.twitter.com/ccoopv.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
Associació per a l'Ocupació i la Formació de Persones amb Discapacitat (INSERTA)	
Denominació:	Fundació ONCE (CV). Entitat sense ànim de lucre.
Sector:	Publicoprivat (en col·laboració amb la GV i el SERVEF).
Àmbit de treball:	Formació i intermediació, difusió i investigació del mercat de treball des d'una perspectiva de la integració de les persones amb diversitat funcional. Assessorament a empreses.
Objectius:	Millorar l'ocupabilitat de les persones amb diversitat funcional. De manera transversal a tot el projecte s'articularà un conjunt d'accions per a la integració des de la perspectiva de gènere, per a complementar les diferents operacions instrumentades per a incidir, de manera directa o indirecta, en les persones amb diversitat funcional a fi d'atraure-les perquè s'incorporen al mercat de treball, contribuir a la seua permanència en este i possibilitar el seu desenvolupament professional, així com la consecució d'una ocupació millor, més estable i de més qualitat, quan la seua situació ho requerisca, amb eines de gestió i seguiment de programes, fomentant l'ús de les TIC i col·laborant amb les diferents administracions públiques i la resta d'agents econòmics i socials. Les principals operacions són: accions formatives, itineraris integrats d'inserció, ajudes a l'autoocupació, campanyes de difusió i comunicació, jornades i seminaris i estudis, investigació o avaluacions.
Infraestructura organitzativa:	
Tasques/Activitats:	- Gestió de programes d'intervenció comunitària. - Establiment d'itineraris individualitzats d'inserció laboral en diversitat funcional. - Actuacions encaminades a la millora de l'ocupabilitat de les persones amb diversitat funcional, incloent-hi accions de formació per a l'ocupació i d'habilitats laborals. - Actuacions d'orientació i intermediació laboral, per a persones amb diversitat funcional. - Actuacions de readaptació professional i reinserció laboral per a persones amb diversitat funcional. - Realització d'estudis sociolaborals, tendències i perspectives del mercat de treball i de la posició laboral del col·lectiu de persones amb diversitat funcional. - Accions de sensibilització i informació, tendències a la inserció en el mercat de treball del col·lectiu de les persones amb diversitat funcional. - Establiment de projectes específics d'inserció laboral amb empreses, administracions públiques, plataformes socials, institucions i organismes o entitats que representen sectors econòmics específics.

	- Actuacions tendents a la promoció de l'ús de les TIC entre el col·lectiu de persones amb diversitat funcional. - Borsa de treball i agència de col·locació (autorització SEPE). <u>Programa operatiu inclusió social i economia social (POISES):</u> - Projecte "Impulsa el teu talent": captació de persones beneficiàries, activació cap a l'ocupació i avaluació de capacitats i competències, programes de capacitació per al desenvolupament de competències i habilitats per a l'ocupabilitat sostenible i la recerca activa d'ocupació, programes de mobilitat interregional, transnacional i ocupació, programes d'ocupació amb suport per als col·lectius amb més dificultats d'accés a l'ocupació i programes de foment i suport per a una empremoria sostenible. - Projecte "Enfortix el teu talent": dirigit a millorar la formació i la qualificació de les persones amb diversitat funcional (en desocupació o amb ocupació precària), amb l'objectiu d'incrementar les seues opcions d'incorporació al mercat de treball i/o la consecució d'una ocupació estable. - Projecte "Talent divers per a empreses sostenibles": model d'intervenció tendent a aconseguir resultats rellevants en termes de contractació de persones amb diversitat funcional. <u>Programes operatius d'ocupació juvenil (POOJ)</u> - Projecte "Activa el teu talent": activació cap a l'ocupació juvenil amb diversitat funcional, assistència en la recerca d'ocupació, avaluació de capacitats i competències, intermediació laboral amb prospecció de mercat, assessorament a empreses i treball en xarxa amb el teixit empresarial per al desenvolupament de projectes específics per al col·lectiu. - Projecte "Entrena el teu talent": formació professional per a l'ocupació, formació en especialitats complementàries prioritàries, desenvolupament de competències i habilitats sociolaborals, accions en l'àmbit de l'ensenyament superior o equivalent, accions de mobilitat transnacional per a l'aprenentatge, formació a emprenedors i emprenedores i altres accions innovadores de formació.
Competència territorial:	Estat, amb àmbit regional.
Finançament:	Cofinançament privat-públic per l'FSE: regió de València (zona de competitivitat amb ajuda transitòria) una taxa de subvenció de l'FSE del 80 %. - POISES: 47,7 milions d'ajuda de l'FSE, a executar fins al 31 d'octubre de 2019. - POOJ: 12,6 milions d'ajuda de l'FSE, a executar fins al 31 d'octubre de 2018.
Total de persones usuàries ateses:	RESULTATS EN 2015: Persones destinatàries del Programa per talent: 19.280. Demandants en borsa d'ocupació: 221.601. Alumnat del Programa per talent: 9.656.

	Insercions: 7.961 (insercions 2009-2015: 39.310).
Col·laboracions amb altres entitats:	Actuacions de col·laboració i coordinació, en els àmbits propis per al compliment dels fins, amb administracions públiques, empreses, escoles de negoci, universitats, entitats del moviment associatiu de persones amb diversitat funcional, altres operadors de programes d'intervenció comunitària, etc. Mercadis, FECOVA, UPAPSA, Fundació AFIM, FESORD, ASPASVA, Creu Roja i Fundació Servei Valencià d'Ocupació, Ajuntament de València, altres ajuntaments i empreses privades (ACCENTURE, ABADES, ACCIONA, ALCAMO, ALENTIS, ARCELOR MITTAL, AZA, BANCO POPULAR, BANCO SANTANDER, BANKINTER, BARCLAYS, BBVA, CAP GEMINI, CARREFOUR, CLH, COCA-COLA, DELOITTE, DINOSOL, SUPERMECADOS, DKV SEGUROS, FUNDACIÓ DKV INTEGRALIA, EAT OUT GROUP, EL CORTE INGLÉS, ENDESA, EUREST COLECTIVIDADES, FCC BARCELONA MEDIO AMBIENTE, FERROSER, etc.).
Dades de contacte:	Direcció Territorial de València: passatge de Ventura Feliu, 15, entresòl dreta. 46007 València. Telèfon: 963 809 999. Fax: 963 807 979. Adreça electrònica: fsc.valencia.fsc@fundaciononce.es.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT

Associació Joves Empresaris de València (AJEV)

Denominació:	Associació sense ànim de lucre
Sector:	Publicoprivat
Àmbit de treball:	Promoció d'iniciatives per mitjà de relacions de comunicació externes; esdeveniments d'emprenedoria; xarxa de contactes; internalització, finançament i ajudes; assessorament personalitzat i formació.
Objectius:	Aglutinar empresaris i empresàries de la província de València amb el compromís de dinamitzar el teixit empresarial valencià i contribuir de manera sostenible al seu desenvolupament socioeconòmic. Consolidar empreses i empresariat valencià posant en valor la seua imatge en la societat i donar suport a l'empresariat jove en el seu creixement. Ser impulsors de la riquesa socioeconòmica futura i donar suport al creixement econòmic sostenible, apostant pel valor de l'emprenedoria i la capacitat de l'empresariat jove en la generació de riquesa econòmica i social en l'entorn immediat i en un context global. L'objectiu d'AJEV és motivar joves amb motivació i que vulguen dur a terme els seus projectes i així possibilitar la seua integració en el món empresarial per a aconseguir els objectius següents: - Oferir suport i assessorament en la posada en marxa dels projectes de la població jove i el seu desenvolupament posterior. - Actuar com a col·lectiu per a defensar els interessos de la població jove. - Fomentar les relacions comercials entre les persones associades dins de la província de València i impulsar així el seu creixement i consolidació. Fomentar noves iniciatives empresarials.
Infraestructura organitzativa:	
Tasques/Activitats:	FORMACIÓ + empenedoria i orientació. 20 tallers formació AJEV (i col·laboradors i col·laboradores). 48 esdeveniments, congressos, trobades i jornades. <u>Oficina IMPULSA JOVE</u> (dependent de l'Ajuntament de València) <u>Formació:</u> itineraris formatius; proves d'accés i formació complementàries. <u>Emprenedoria:</u> assessorament jurídic, fiscal i tributari més informació i supervisió de plans de negoci. Mentoria i formació en gestió empresarial (propis o sobre cursos per a persones emprenedores de l'Ajuntament de València). Finançament (informació microcrèdits la Caixa i AJEV - Caixa Popular) com a línies de prestació nacionals (ENISA, CDTI, ICEX), autonòmiques (IVACE) i privades (COMVAL Emprande FCR, TIRANT FCR, ANGELS capital, SANTANGEL Fondo i Business Angels).
Competència territorial:	Nacional i internacional (àmbit regional).

Finançament:	Privat: subvencions (ajudes a la contractació) Fundació Mapfre. Finançament: Caixa Popular, ICO, BANC SABADELL, CAIXA, ENISA. Públic: subvencions SERVEF (Avalet Joves). Finançament: IVF (Institut Valencià de Finances).
Col·laboracions amb altres entitats:	Privades: Fundació Mapfre, Caixa Popular, ICO, BANC SABADELL, CAIXA, ENISA. Públiques: SERVEF, Ajuntament de València.
Dades de contacte:	Associació de Joves Empresaris València Domicili: plaça de l'Ajuntament, 5-12. 46002 València. Telèfon: 963 515 621. Fax: 963 517 690. Adreça electrònica: ajev@global.es . Associació Joves Empresaris de València Domicili: Mestre Clavé, 3-10. 46001 València. Telèfon: 963 515 621. Adreça electrònica: ajev@iglobal.es . Web: www.ceaje.es .

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)	
Denominació:	Organisme autònom de la GV amb autonomia econòmica i administrativa per a la realització dels seus fins i la gestió del seu patrimoni.
Sector:	Públic.
Àmbit de treball:	Orientació laboral, formació a persones desocupades i intermediació entre estes i empreses.
Objectius:	Treballar per l'ocupació i per a l'ocupació oferint a la ciutadania de la Comunitat Valenciana la possibilitat de millorar la seua capacitat professional i la seua promoció individual, amb la finalitat de la seua incorporació, reingrés o manteniment en el mercat laboral, i a les empreses la possibilitat de satisfer les seues necessitats d'ocupació, facilitant-los les mesures, mecanismes i instruments adequats per a això.
Infraestructura organitzativa:	<pre> graph TD DGSD[Direcció General del Servef] DGSD --> DGPL[Direcció General de PLANIFICACIÓ I SERVEIS Eva Hernández López] DGSD --> DGOIF[Direcció General d'OCUPACIÓ I FORMACIÓ Rocio Briones Morales] DGPL --> DGLI[Subdirecció General d'INSERCIÓ LABORAL Maria del Portillo Barberà] DGPL --> DGPLC[Subdirecció General de PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ Mario Molà Tormo] DGPL --> DGPLA[Subdirecció General ADMINISTRATIVA Carmen Vela Molina] DGOIF --> DGOIFC[Subdirecció General d'OCUPACIÓ Julia García Tordán] DGOIF --> DGOIFP[Subdirecció General de FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ Rosa López Pérez] DGPLC --> S1[Servici de CENTRES I INTERMEDIACIÓ LABORAL Juan Mª Sáez] DGPLC --> S2[Servici d'ANÀLISI, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ de programes Juan Martínez] DGPLC --> S3[Servici de RECURSOS HUMANS Marita Bardón] DGPLC --> S4[Servici d'ORIENTACIÓ I COL·LABORACIÓ PÚBLICOPRIVADA Marina Prior] DGPLC --> S5[Servici d'ORGANITZACIÓ I COORDINACIÓ JURÍDIC ADMINISTRATIVA Amparo Ortiz] DGPLC --> S6[Servici de CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL Adelaida Navarro] DGPLC --> S7[Servici de FINANCERIA I PRESSUPOSTARIA Marina Mañes] DGOIFC --> S8[Servici de FOMENT D'OCUPACIÓ Juan Díez] DGOIFC --> S9[Servici de GESTIÓ DE PROGRAMES D'OCUPACIÓ María López] DGOIFC --> S10[Servici d'IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'OCUPACIÓ María Hila Hueto] DGOIFP --> S11[Servici d'ORDENACIÓ DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL Josep Lluís Blasco] DGOIFP --> S12[Servici de GESTIÓ DE PROGRAMES DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ Pau Avelló] DGOIFP --> S13[Servici de CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ Ferran Garín] DGOIF --> DTAL[Directorat Territorial del Servef ALACANT] DGOIF --> DTCA[Directorat Territorial del Servef CASTELLÓ] DGOIF --> DTVA[Directorat Territorial del Servef VALÈNCIA] DTAL --> S14[Servici Territorial de FOMENT D'OCUPACIÓ Pablo José Castelló Beneyto] DTAL --> S15[Servici Territorial de FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ Mª José Mora Moja] DTAL --> S16[Servici Territorial de GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COORDINACIÓ DE CENTRES Manuel Francisco Valero Nallé] DTCA --> S17[Servici Territorial de FOMENT D'OCUPACIÓ Miguel A. Guillén Galindo] DTCA --> S18[Servici Territorial de FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ Rosario B. Tena Peris] DTCA --> S19[Servici Territorial de GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COORDINACIÓ DE CENTRES Victoria Marco Nadal] DTVA --> S20[Servici Territorial de FOMENT D'OCUPACIÓ Amparo Gasco Company] DTVA --> S21[Servici Territorial de FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ Nuria Montón Urdón] DTVA --> S22[Servici Territorial de GESTIÓ ADMINISTRATIVA I COORDINACIÓ DE CENTRES Ana Sales Martínez] </pre>
Tasques/Activitats:	- Orientació i intermediació personalitzada i general. - Formació. - Formació i ocupació. - Foment emprenedoria i l'autoocupació. - Agència de col·locació. - Centres formatius professionals. Activitats: ofertes públiques d'ocupació i borsa d'ocupació, orientació (també a l'autoocupació), 19 cursos de formació per a l'ocupació en centres públics, 115 cursos dels centres col·laboradors del SERVEF, entrega de certificats de professionalitat, preparació a les proves presencials de certificació en competències clau (llengua i matemàtiques), formació dual, formació professional per a l'ocupació (prioritàriament per a treballadors i treballadores en desocupació), formació a mida (persones desocupades), 67 programes formació per

	a persones ocupades, 38 tallers d'ocupació, servici de comprovació veracitat certificats formació, RAI (renda activa d'inserció), prestacions per desocupació, 3 cursos de formació tripartida. Espai Empresa (espai per a l'atenció a les grans empreses, punt de contacte amb la xarxa EURES, formació professional dual, programa de suport a l'economia social, inversió en entitats d'economia social, ajudes a la constitució de noves empreses d'economia social (cooperatives i societats laborals), ajudes al foment del treball autònom, finançament projectes d'economia social, Comerç Innova, accions de millora de la qualitat del comerç, empenedoria i continuïtat empresarial, foment de l'empenedoria en l'artesania, beques IVACE E+E Exportació i Ocupació 2016; Pla I+D Empresarial i Pla Innovació Empresarial, empenedoria social innovadora, contracte i pròrroga d'ADL (manteniment dels i les agents d'ocupació i desenvolupament local de la CV), línies microcrèdits, instruments financers FEDER 2014-2020, IVF, estímul de la innovació i l'esperit de l'empresa, Invattur EMPREN + acceleració empresarial, millores de les condicions de transformació i comercialització de productes de la pesca i l'aquicultura, inversions Fons Europeu Marítim i de la Pesca, ajuda inversions explotacions agràries, ajuda instal·lació joves agricultors.
Competència territorial:	Territori autonòmic amb seus locals.
Finançament:	Íntegrament públic.
Total de persones usuàries ateses:	72.327 (donats d'alta en SERVEF).
Col·laboracions amb altres entitats:	- Centres col·laboradors d'ocupació i inserció (ajuntaments i/o mancomunitats titulars dels antics centres associats), ajuntaments de tota la Comunitat Valenciana. - 38 centres especials d'ocupació especialitzats en la inserció d'alguns col·lectius concrets o d'un àmbit de treball en concret. - 60 agències de col·locació i recol·locació, públiques i privades. - 165 centres col·laboradors de formació. - Centres i entitats de FP per a l'ocupació. - La Federació de Persones Sordes de la Comunitat Valenciana (FESORD) du a terme el projecte de facilitar l'assistència de l'alumnat amb discapacitat auditiva a les accions formatives de formació professional subvencionades o realitzades pel SERVEF.
Dades de contacte:	Direcció Territorial del SERVEF València Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació Direcció: av. Baró de Càrcer, 36. 46001 València. Telèfon: 012. Fax: 963 867 505.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT

Centre Europeu d'Empreses i Innovació de València (CEEI València)

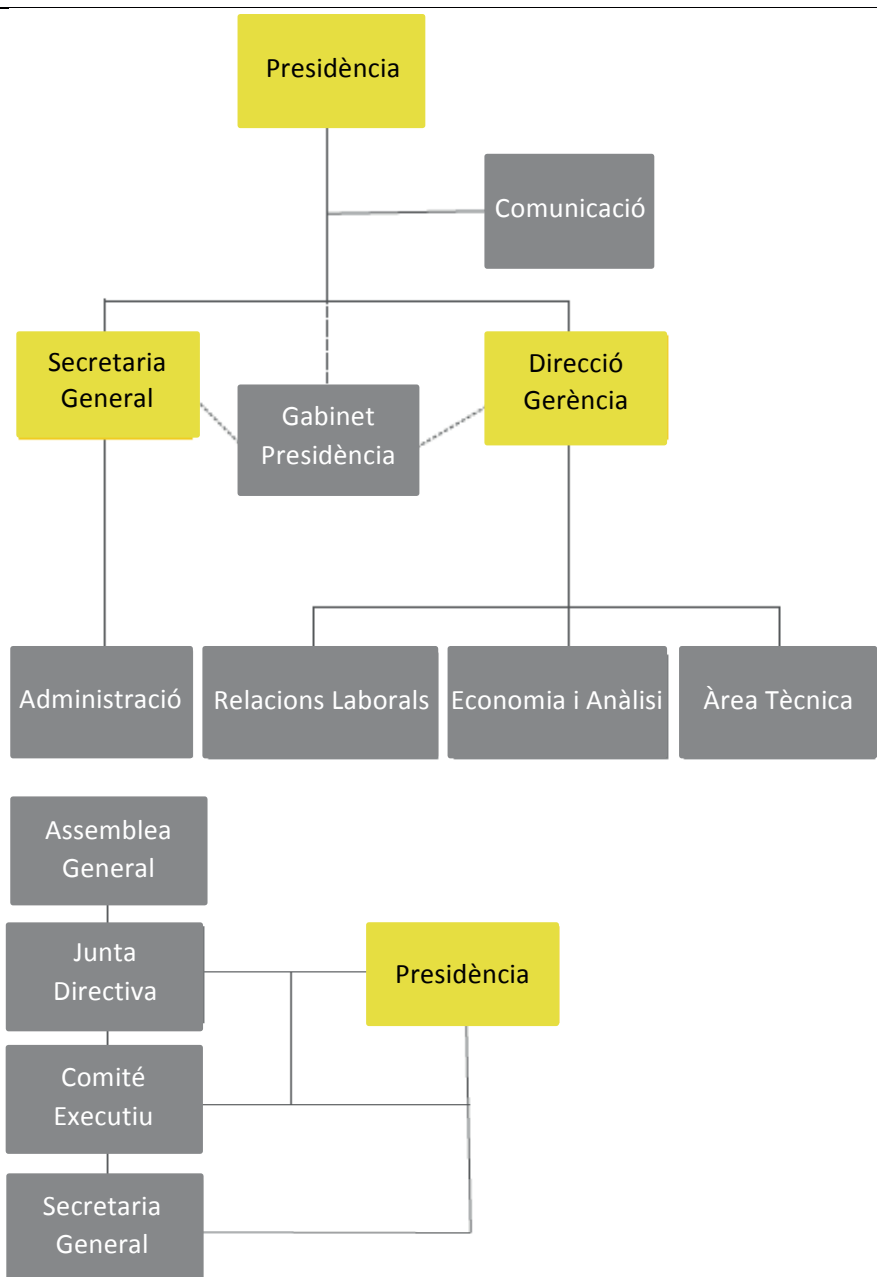
Denominació:	Associació sense ànim de lucre.
Sector:	Publicoprivat.
Àmbit de treball:	Formació, emprenedoria, internacionalització i competitivitat, assessorament laboral, assessorament jurídic i financer.
Objectius:	El CEEI és una entitat que promou l'emprenedoria i la innovació donant suport a la creació d'empreses innovadores, la seua consolidació i creixement, a fi de generar riquesa i ocupació en el teixit empresarial valencià. Tenen com a objecte realitzar tasques d'interés públic, basades en l'associació entre interlocutors públics i privats per al desenvolupament local i regional: col·lectivitats territorials, cambres de comerç, bancs, associacions professionals, agències de desenvolupament, assessors, centres d'investigació, etc. Esta funció pública consistix a facilitar l'ús dels recursos humans, físics i financers d'un territori per a fomentar el naixement i desenvolupament de projectes industrials innovadors, i potenciar així les economies locals i regionals. La seua funció és contribuir a la creació de noves generacions de pimes innovadores i al desenvolupament i a la modernització de les empreses existents, dins d'un context de desenvolupament industrial territorial. Exercixen un paper d'intermediaris entre les necessitats de les empreses i l'oferta de servicis especialitzats. Tenen un enfocament global, s'ocupen de tots els aspectes de la vida de les empreses i proposen a estes i a les entitats territorials una gamma de servicis integrats "a mida" per a incrementar la competitivitat: les noves tecnologies, els mètodes de gestió, organització, comercialització o finançament, les estratègies de cooperació, la internacionalització, etc.
Infraestructura organitzativa:	President + secretari organització. D'ells es desprén l'equip CEEI en 3 àrees: - Gestió i infraestructures (3 persones). - Assessorament i projectes empresarials (3 persones). - Projectes, comunicació i formació (6 persones).
Tasques/Activitats:	- Intermediació empresarial. - Orientació. - Formació. - Emprenedoria. - Observatori. 120 programes, esdeveniments i activitats registrades: - Emprendre en l'escola, en FP, en la universitat, en el medi rural, dona empenedora, col·lectius desfavorits, etc. - Concursos IDEES. - Fira idees empenedores. - Programes i articles en els mitjans de comunicació.

	- Setmana de la persona emprenedora. - Jocs d'empresa. - Innovar en sectors tradicionals: agricultura, turisme, etc. - Servici d'informació. - Servici assessorament. - Servici de formació. - Preincubació. - Tutorització de projectes. - Beques precompetitives. - Avaluacions tecnològiques. - Formació emprenedora. - Banc de projectes. - Complementació d'equips. - Informació. - Pla d'empresa. - Assessorament. - Ubicació. - Realització tràmits. - Gestió d'ajudes finançament. - Formació de la persona emprenedora. - Suport i finançament creixement. - Cooperació. - Subcontractació. - Internacionalització. - Millora competitiva. - Aliances estratègiques. - Localització. - Gestió de la innovació. - Finances corporatives. Observatori de factor emprenedor. <i>Coworking</i>, servicis per als teus esdeveniments, centres d'empreses i servicis per a empreses: 50 manuals empresarials; 132 fitxers detallats d'informació activitat empresarial; guia de recursos per a la creació d'empreses, tramitacions i assessorament fiscal i judicial, guies sectorials, servicis per a emprenedors, emprenedores i <i>startups</i>, espais per als teus esdeveniments i jornades, seminaris per a la creació d'empreses. Segell Pime Innovadora. Programa JEI per a pimes amb menys de 6 anys d'activitat (Programa Jove Empresa Innovadora). Programa Pime Innovadora per a empreses de més de 6 anys.
Competència territorial:	Regional.
Finançament:	Cofinançament per parts: fons europeus, nacionals, regionals, locals i privats. - 52 % organitzacions assimilades públiques. - 33 % organitzacions privades.

	- 15 % entitats públiques.
Total de persones usuàries ateses:	2.094 visites en la web. 1.470 empreses associades. 9.113 persones usuàries registrades.
Col·laboracions amb altres entitats:	- El Ministeri d'Economia i Competitivitat (MINECO) atorga a les empreses que complixen una sèrie de requisits i que, per tant, tenen un caràcter innovador, per a poder establir una política pública que ajude al seu creixement i sostenibilitat. Per tant, es tracta d'un reconeixement públic. - SEIMED, Consorci per a la CV de l'Enterprise Europea Networking: els servicis són gratuïts. T'acompanyem i prestem assessorament per a: - La internacionalització de la teua empresa. - Recerca d'entitats/empreses sòcies estratègiques per mitjà de cooperació tecnològica. - Recerca d'entitats/empreses sòcies per a programes europeus d'R+D+I. FOCUS PIME I EMPRENEDORIA CV; IVACE: Institut de Competitivitat Empresarial. El CEEI València està constituït com una associació privada sense ànim de lucre, formada per persones jurídiques que exercixen activitats relacionades amb els fins del Centre. En concret, l'Associació Centre Europeu d'Empreses i Innovació de València està constituïda pels organismes i institucions següents: - Bancaixa. - Cambra de València. - Col·legi Oficial d'Economistes de València (COEV). - Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de València (COIV). - Confederació Empresarial Valenciana (CEV). - Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació. - Associació Empresaris Joves de València (AJEV). - Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE). - Institut Tecnològic Metalmeccànic (AIMME). - Institut Tecnològic d'Òptica, Color i Imatge (AIDO). - Sindicat Comissions Obreres (CCOO) - Sindicat Unió General de Treballadors (UGT) - Universitat Politècnica de València (UPV) - Universitat de València (UV)
Dades de contacte:	Direcció: Parc Tecnològic, av. Benjamin Franklin, 12. 46980 Paterna (València). Telèfon: +34 961 994 200. Fax: +34 961 994 220. Adreça electrònica: informacion@ceei.net.

ALTRES ENTITATS QUE OPEREN A LA CIUTAT	
CEV (Confederació Empresarial Valenciana)	
Denominació:	CEV (Confederació Empresarial Valenciana). Organització empresarial independent. Associació sense ànim de lucre.
Sector:	Publicoprivat.
Àmbit de treball:	Associació d'empreses; agroalimentació; formació; comerç; fiscalitat; indústria; innovació i tecnologia; treball; medi ambient; cooperació publicoprivada; infraestructures i transport; turisme i hoteleria.
Objectius:	La Confederació Empresarial Valenciana representa i defensa els interessos dels empresaris i les empresàries de la província de València. És l'organització empresarial més representativa. Es proposen els fins fonamentals següents: • Fomentar i defensar el sistema d'iniciativa privada i lliure economia de mercat. • Promoure el desenvolupament industrial i comercial en benefici de l'interés general. • Fomentar la creació d'organitzacions empresarials i propiciar la unitat i solidaritat d'estes. • Representar i defensar els interessos dels seus associats i associades davant de persones i entitats públiques i privades, davant de l'Administració i davant de les organitzacions de treballadors del mateix nivell. • Fomentar el progrés en les tècniques de direcció de les empreses per mitjà de la realització d'estudis i la difusió d'estos. • Elaborar recomanacions i principis sobre política salarial i col·lectiu contractual. • Organitzar i mantindre servicis de suport i defensa per a les empreses i entitats associades. • Establir i fomentar contactes i col·laboracions amb les entitats nacionals i estrangeres d'anàloga naturalesa i finalitat. • Respectar l'autonomia i la independència de les associacions i federacions confederades. • Formar part dels organismes públics o privats que tinguen per missió elaborar estudis, propostes, estadístiques, etc. en relació amb temes econòmics, fiscals, financers i aranzelaris que afecten la complexa problemàtica del món empresarial.

Infraestructura organitzativa:



Els òrgans de govern de la Confederació són:

- L'Assemblea General (màxim de 650 vocals).
- La Junta Directiva (mín. de 20 membres i màx. del 15 % dels i les vocals de l'Assemblea General).
- El Comité Executiu (màx. 33 % de la Junta Directiva i com a mínim format per presidència, vicepresidències, tresoreria i secretaria general).
- La presidència.
- Les vicepresidències.

Tasques/Activitats:	2015: S'han desenvolupat en cada àmbit de treball: • Accions d'informació i sensibilització a les empreses: informació empresarial, informes i dossiers informatius, circulars informatives, col·laboració i participació en l'organització de jornades i seminaris informatius. • Defensa activa dels interessos empresarials. • Activitats d'informació i divulgació a empreses. • Projectes i convenis. • Col·laboració amb les universitats per a la modernització i desenvolupament de l'empresa valenciana. • Altres - 31 informes d'interés empresarial. - 34 accions informatives: jornades, conferències, debats i fòrums en matèries d'economia i fiscalitat, R+D+I, indústria, medi ambient i laboral, entre altres, en què han participat 1.191 empreses. - 45 convenis col·lectius sectorials que van afectar 272.621 treballadors i treballadores. - 52 convenis d'empresa corresponents a 7.167 treballadors i treballadores. - 199 circulars (23 de la comissió de medi ambient, 54 de la tècnica d'innovació, 76 de relacions laborals, 10 de GT rehabilitació i reforma d'edificis i vivendes, 11 de pimes, microempreses i autònoms, 13 de fiscalitat, 7 de cooperació publicoprivada, 7 de turisme) i 24 reunions (6 de la comissió tècnica d'innovació, 3 de la de relacions laborals, 4 de la GT rehabilitació i reforma d'edificis i vivendes, 3 de les pimes, microempreses i autònoms, 1 de la de fiscalitat i 7 de la de cooperació publicoprivada). - Elaboració i difusió d'estudis, informes i dosiers informatius: 8 d'R+D+I i indústria, 8 d'infraestructures, transport i urbanisme, 7 d'economia i fiscalitat, 4 de medi ambient, 2 juridicolaborals, 1 de comerç i 1 de cooperació publicoprivada. - Informació a través de la web de la CEV: 175 notícies i ajudes, 183 esdeveniments, 36 informes i altres documents d'interés, 10 bàners d'interés, 33 notes de premsa, 1 intervenció.
Competència territorial:	Autonòmica.
Finançament:	Percentatge de finançament públic: 2012 = 90 %. 2014 = 74 %. 2015 = 55 %. Objectiu de finançament privat d'arribar al 60 % en 2019. Liquidació 2015: ingressos = 1.827.446, despeses = 1.845.560.
Total de persones usuàries ateses:	Han participat en accions informatives organitzades per la CEV, dirigides a empreses i persones treballadores: 1.191 empreses i persones autònomes, 272.621 treballadores i treballadors involucrats en convenis col·lectius sectorials i 7.167 convenis d'empresa.

Col·laboracions amb altres entitats:	La CEV està representada, entre altres organismes, en: CEOE CIERVAL Consell Econòmic i Social IVACE Autoritat Portuària de València Fira València Observatori de la Indústria Observatori de Comerç INSS INVASSAT Consell Tripartit per al Desenvolupament de les Relacions Laborals i la Negociació Col·lectiva de la Comunitat Valenciana SERVEF CEEI SEPE SGR Fundació per a la Solució Extrajudicial de Conflictes Col·lectius Fundació d'Estudis Borsaris i Financers Consorci Palau de Congressos Programa de Foment d'Ocupació Agrari CdT Consell Valencià d'FP Fundació Universitat Empresa ADEIT Consell Social de la UPV Consell Social de la UV Fundació INNOVA Fundació Parc Científic de la UV Pacte per a l'Ocupació. Ajuntament de València Federació d'Associacions de la Safor (FAES) Associació d'Empresaris Camp de Morvedre (ASECAM) Confederació Empresarial de la Vall d'Albaida (COEVAL) Associació d'Empreses del Pol. Ind. Fuente del Jarro, Paterna (ASIVALCO) Club de Gerents de Torrent Associació d'Empresaris d'Alzira (AEA) Associació d'Empresaris de Xàtiva i la Costera (ADEXA)
Dades de contacte:	Plaça del Comte de Carlet, núm. 3. 46003 València. Tel.: 963 155 720. Adreça electrònica: cev@cev.es. Web: www.cev.es.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Annex 7.

**Fitxes de Polítiques i
Programes per al 2017
(Servici d'Ocupació
i Emprendimiento,
Fundació i altres
Regidories amb
Incidència sobre
l'Ocupació)**

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
AJUDES VALÈNCIA ACTIVA EMPRÉN	
Breu descripció (objectiu del projecte)	El seu objectiu és fomentar la creació d'activitat empresarial a la ciutat de València
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores que es donen d'alta en el RETA
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 170 i 200 empreses / persones físiques
Pressupost total	600.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
AJUDES VALÈNCIA ACTIVA IMPULS ECONÒMIC	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Per a la consolidació d'empreses al municipi de València
Col·lectiu destinatari	Empreses consolidades
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 40 i 80 empreses / persones físiques
Pressupost total	200.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
AJUDES A LES INDÚSTRIES CREATIVES I CULTURALS	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Subvencions per a la creació d'empreses dedicades al sector creatiu i cultural
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores que es donen d'alta en el RETA i en una activitat empresarial que s'incloga en l'annex com a creativa i/o cultural
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	66 empreses / persones físiques
Pressupost total	200.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
AJUDES MUNICIPALS VALÈNCIA ACTIVA EMPLEA 2017	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Subvencions a empreses per la contractació indefinida de persones desocupades empadronades a la ciutat de València
Col·lectiu destinatari	Empreses de València que contracten personal indefinit o transformen contractes temporals en indefinits
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 66 i 80 empreses / persones físiques
Pressupost total	400.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
ASSESSORAMENT-PAE	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Servicis presencials d'informació i assessorament per a crear una empresa: tràmits, finançament, pla d'empresa, etc.
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 450 i 550 persones
Pressupost total	0,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PAE - CREACIÓ D'EMPRESES	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Tramitació administrativa de l'alta en el RETA o inici del tràmit de constitució de societats a través del document únic electrònic (DUE)
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores que vulguen iniciar la seua activitat
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 150 i 180 altes de persones físiques i societats
Pressupost total	0,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
ITINERARI PER A LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa destinat a donar suport i fomentar la creació d'empreses incidint en dos àrees bàsiques d'actuació: realització d'un curs de formació en gestió empresarial i recepció de suport econòmic directe per part dels millors projectes empresarials dels sorgits de la formació i que es constituïsquen com a persona autònoma o empresa, a través de l'obtenció d'una distinció.
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Rebran el curs en formació empresarial 25 projectes empresarials. Entre els que es constituïsquen en empresa, 6 rebran una distinció econòmica
Pressupost total	15.000 € docència 18.000 € distincions per llançament

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PREMIS VALÈNCIA EMPREN	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Donar suport a la iniciativa emprenedora. Quatre categories de participació: Projecte Empresarial, Gestió Empresarial, Dona Emprenedora i Estudiants
Col·lectiu destinatari	Empreses creades o projectes empresarials
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	1r premi i 2n premi en cada una de les quatre categories
Pressupost total	18.000 € (3.000 € al 1r premi i 2.000 € al 2n premi)

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CÀPSULES PER A EMPRENDRE	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones emprenedores en matèries bàsiques i necessàries per al bon fi dels projectes d'emprenedoria. Formació impartida en 8 mòduls, dels quals es poden cursar els 8 o només els que interessen
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	320 persones
Pressupost total	17.920 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
SEMINARI "PLA D'EMPRESA"	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones emprenedores en matèries bàsiques perquè puguin fer un pla d'empresa sobre la seua idea de negoci
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 persones
Pressupost total	1.800 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
JORNADA FINANÇAMENT PER A L'EMPRENEDORIA	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones emprenedores en els diferents mètodes de finançament
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 persones
Pressupost total	360 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PROGRAMA "TENIM UNA IDEA: EDUCANT PER A EMPRENDRE"	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Projecte que pretén fomentar la cultura emprenedora en estudiants de primària i secundària
Col·lectiu destinatari	Estudiants de primària i secundària
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Entre 10 i 25 centres d'educació. Entre 740-780 persones
Pressupost total	0,00

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CENTRE DE RECURSOS EMPRESARIALS I D'EMPRENEDORIA PETXINA	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Proporcionar allotjament a empreses de creació recent
Col·lectiu destinatari	Empreses de creació recent
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	13 empreses
Pressupost total	

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
VIT EMPRÉN	
Breu descripció (objectiu del projecte)	València, Innovació i Tecnologia en Emprenedoria és la xarxa de l'ecosistema emprenedor a València. El seu objectiu és facilitar, impulsar, connectar i donar suport al talent emprenedor i a les empreses innovadores i tecnològiques de la ciutat de València. El projecte comprén: - programes de formació inicial i avançat, - assessorament i relació del talent de persones emprenedores i empreses innovadores i tecnològiques, - organització i/o col·laboració en esdeveniments, activitats, xarrades, <i>workshops</i> per a emprenedors/es, - participació en fires i congressos representant i posicionant l'ecosistema emprenedor a València, - organització de missions empresarials a altres ecosistemes per a donar l'oportunitat a les empreses d'obrir mercats i connectar talent i inversió.
Col·lectiu destinatari	Emprenedors/es, <i>startups</i> , empreses innovadores i tecnològiques, universitats, incubadores, acceleradores, <i>coworkings</i> , agents d'inversió, comunitats de coneixement especialitzat
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	3.100 membres en la xarxa
Pressupost total	70.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'Ocupació
ORIENTACIÓ LABORAL I INSCRIPCIÓ EN L'AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ DE L'AJ. A PERSONES DEMANDANTS D'Ocupació	
Breu descripció (objectiu del projecte)	- Orientació laboral personalitzada a persones demandants d'ocupació - Inscripció en l'agència de col·locació de l'Aj. de València - Informació sobre polítiques actives d'ocupació desenvolupades pel Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Aj. de València - Gestió d'ofertes d'ocupació
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades o en millora d'ocupació, inscrites en el seu centre SERVEF i que busquen ocupació. Des dels 16 anys d'edat
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	7.108 persones ateses de l'1 de gener al 30 de maig de 2017
Pressupost total	

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ
PROGRAMA DE PRÀCTIQUES FORMATIVES PER A JOVES MODALITAT ESTUDIANT "LA DIPU ET BECA"	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Beques de formació en el marc del Programa de Pràctiques Formatives per a Joves, Modalitat Estudiant, de la Diputació de València. Es concedixen ajudes econòmiques destinades a la realització de pràctiques formatives per part d'estudiants de la província de València en els diferents servicis de l'Ajuntament de València, durant els mesos de juliol i agost. L'import de la beca és de 500 € mensuals
Col·lectiu destinatari	Persones joves estudiants universitàries o de cicles formatius de grau mitjà o superior
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	75 persones becaades
Pressupost total	96.622 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
T'AVALEM ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat amb contracte per a la formació. (HOTI0108) Promoció turística local i informació al visitant. Nivell 3. Dirigit a formar 10 persones desocupades.
Col·lectiu destinatari	Persones joves de 16 a 30 anys, inscrites com a beneficiàries actives en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	10 contractes per a la formació d'alumnat treballador. 12 MESOS. 4 persones de personal docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	221.551,96 €, dels quals 194.529,60 € corresponen a la subvenció del FSE a través del SERVEF i 27.022,36 € a l'aportació de l'Ajuntament de València.

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
T'AVALEM ESPORT I SALUT	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat amb contracte per a la formació. (AFDA0211) Animació físicoesportiva i recreativa (10 alumnes) (AFDP0109) Socorrisme en instal·lacions aquàtiques (10 alumnes)
Col·lectiu destinatari	Persones joves de 16 a 30 anys, inscrites com a beneficiàries actives en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 contractes per a la formació d'alumnat treballador. 12 MESOS. 5 persones de personal docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	405.416,19 €, dels quals 389.059,20 € corresponen a la subvenció del FSE a través del SERVEF i 16.356,99 € a l'aportació de l'Ajuntament de València.

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
T'AVALEM DINAMITZANT LA CIUTAT	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat i contracte per a la formació. (SSCB0109) Dinamització comunitària (10 alumnes). Nivell 3 <u>Itinerari formatiu nivell 2 més nivell 3: (SSCB0209) Dinamització d'activitats de temps lliure. Nivell 2 + (SSCB0110) Dinamització, programació i desenvolupament d'accions culturals. Nivell 3 (10 alumnes)</u>
Col·lectiu destinatari	Persones joves de 16 a 30 anys, inscrites com a beneficiàries actives en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 contractes per a la formació de l'alumnat treballador. 12 MESOS. 5 persones de personal docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	403.685,48 €, dels quals 389.059,20 € corresponen a la subvenció del SERVEF i FSE, i 14.626,28 € a l'aportació de l'Ajuntament de València

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
TALLER D'OCUPACIÓ "ATENCIÓ A LA CIUTADANIA" (SOL·LICITAT PENDENT D'APROVACIÓ)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat i contracte per a la formació. (HOTI0108) Promoció turística local i informació a persones visitants (10 alumnes). (SSCB0111) Prestació de servicis bibliotecaris (10 alumnes). (SSCE0112) Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials (ACNEE)
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades majors de 25 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	30 contractes per a la formació de l'alumnat. 12 MESOS. 7 contractes per a l'equip docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	594.270,83 €, dels quals 582.429,60 € corresponen a la subvenció del SERVEF i FSE, i 11.841,23 € a l'aportació de l'Ajuntament de València

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
TALLER D'OCUPACIÓ "DINAMITZANT LA CIUTAT" (SOL·LICITAT PENDENT D'APROVACIÓ)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat i contracte per a la formació. (SSCB0109) Dinamització comunitària (10 alumnes). Nivell 3. Itinerari formatiu nivell 2 més nivell 3: (SSCB0209) Dinamització d'activitats de temps lliure. Nivell 2 + (SSCB0110) Dinamització, programació i desenvolupament d'accions culturals. Nivell 3 (10 alumnes)
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades majors de 25 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 contractes per a la formació de l'alumnat. 12 MESOS. 5 contractes per a l'equip docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	399.058,74 €, dels quals 388.286,40 € corresponen a la subvenció del SERVEF i FSE, i 10.772,34 € a l'aportació de l'Ajuntament de València

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
TALLER D'OCUPACIÓ "CONSERVACIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL" (SOL·LICITAT PENDENT D'APROVACIÓ)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat i contracte per a la formació. (AGAU0110) PRODUCCIÓ DE LLAVORS I PLANTES EN VIVER: 10 alumnes. (SEAG0109) INTERPRETACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL: 10 alumnes. (MAMR0408) INSTAL·LACIÓ DE MOBLES: 10 alumnes
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades majors de 25 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	30 contractes per a la formació de l'alumnat. 12 MESOS 8 contractes per a l'equip docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	612.500,64 €, dels quals 582.429,60 € corresponen a la subvenció del SERVEF i FSE, i 30.071,04 € a l'aportació de l'Ajuntament de València

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FORMACIÓ I OCUPACIÓ
TALLER D'OCUPACIÓ T'ATENEM (SOL·LICITAT PENDENT D'APROVACIÓ)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa mixt d'ocupació i formació. Formació amb certificat de professionalitat amb contracte per a la formació. (SSCS0108) ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES EN EL DOMICILI. Nivell 2 (SSCS0208) ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS. Nivell 2 Dirigit a formar 20 persones desocupades
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades majors de 25 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 contractes per a la formació de l'alumnat. 12 MESOS. 5 contractes per a l'equip docent i directiu. 12 MESOS
Pressupost total	416.478,47 €, dels quals 388.286,40 € corresponen a la subvenció del FSE a través del SERVEF, i 28.192,07 € a l'aportació de l'Ajuntament de València.

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
LLANÇADORA D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA SOLIDÀRIA 2017	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Conveni amb la Fundació Santa Maria la Real, amb finançament del Fons Social Europeu i Fundació Telefónica. Duració: 5 mesos. Programa dissenyat per a entrenar un equip de 20 persones a la recerca d'ocupació. L'activitat es planteja amb l'ajuda d'un/a tècnic/a per a entrenar processos de selecció, conèixer noves tècniques de comunicació i marca personal, reforçar la recerca d'ocupació en Internet i realitzar en grup rastreig d'empreses de l'entorn i visites a estes per a visibilitzar el talent
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades (15 persones de 18 a 34 anys i 5 persones de 35 a 59 anys)
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 persones beneficiàries
Pressupost total	1.200 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PROGRAMA FORMATIU PER A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB FORMACIÓ QUALIFICADA	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Conveni amb Bidef Consultoria. Duració aproximada, 5 mesos. El programa formatiu, que es realitzarà en aula i en empresa col·laboradora, complementa la formació de perfils qualificats per a la seua inserció laboral i facilita als seus participants competències adaptades a l'entorn actual i altament demandades per les empreses, en el camp de l'eficiència
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades amb formació qualificada, entre 20 i 45 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	11 persones beneficiàries
Pressupost total	170 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
VALÈNCIA ACTIVA EXPRÉS	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Accions formatives per a millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades COMPETÈNCIES CLAU: Competències en llengua materna Competències en llengua estrangera Competències bàsiques Competències digitals Competències socials Competències aprendre a aprendre Competències iniciativa i esperit empresarial COMPETÈNCIES PROFESSIONALS TÈCNIQUES: Manipulació d'aliments Operador/a carretó elevador Operador/a plataforma elevadora mòbil Prevenió riscos treballs en obra Prevenió riscos treballs en pintura Prevenió riscos per a instal·lacions, reparacions, muntatges, estructures metàl·liques, manyeria i tancaments metàl·lics Prevenió risc electricitat: muntatge i instal·lacions d'alta i baixa tensió Certificats de professionalitat finançament municipal
Col·lectiu destinatari	Persones empadronades a la ciutat de València, desocupades i inscrites en l'agència de col·locació A>punt.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Persones beneficiàries: TOTAL 4.426 persones Estimació fins a juliol 2017, 2.758 persones Estimació agost-novembre 2017, 1.684 persones
Pressupost total	140.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
ANGLÉS AVANÇAT PER A JOVES	
Breu descripció (objectiu del projecte)	ANGLÉS AVANÇAT INTENSIU ESTIU JOVES MENORS 30 ANYS L'objectiu d'estos cursos és preparar i dotar de coneixements i ferramentes les persones que el realitzen per a obtindre un títol oficial de B2. A més, se subvencionaran fins a un màxim de 100 € les taxes corresponents a les proves per a l'obtenció del títol d'anglès de nivell B2 a persones desocupades.
Col·lectiu destinatari	Persones menors de 30 anys, empadronades a la ciutat de València, inscrites en el SERVEF com a desocupades.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	300
Pressupost total	Cursos: 58.197,20 € Subvencions: 60.000 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PLANS D'OCUPACIÓ 2016-2017	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programes de foment d'ocupació per a la contractació de personal per l'Ajuntament en diferents categories. Programes: Pla València Activa Treball, Salari Jove, EMCORD, EMCORD, EMCOLD, EMCORP, pròrroga contractes AODL.
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades i agents d'ocupació i desenvolupament local
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	164 persones
Pressupost total	Pressupost 2017: 1.146.420,07 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PROGRAMA INCENTIVS A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES PER ENTITATS LOCALS, EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL (EMPUJU), REGULAT EN L'ORDE 7/2017 (DOGV DE 19/04/2017). Correcció d'errades en el DOGV DE 9/05/2017. Resolució de 20 d'abril de 2017, del director general del SERVEF	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Concessió de subvencions per la contractació de les persones joves que figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ) en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana
Col·lectiu destinatari	Persones joves qualificades, majors de 16 anys i menors de 30 anys, que figuren inscrites en el fitxer del SNGJ en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i que tinguen la condició de beneficiàries del SNGJ. Seràn contractades a jornada completa amb un contracte temporal per obra o servici determinat, durant un període de 12 mesos. En el cas de l'Ajuntament, es contractaran persones en diferents categories de les ocupacions sol·licitades pels diferents servicis.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	247 persones contractades
Pressupost total	TOTAL FINANÇAMENT PROGRAMA: 4.134.737,92 € (2017: 1.697.658,80 € i 2018: 2.437.079,12 €) TOTAL FINANÇAMENT AJUNTAMENT: 123.236,80 € (2017: 26.200 € i 2018 [indemnització]: 97.036,80 €) TOTAL SUBVENCIÓ SERVEF SOL·LICITADA: 4.011.501,12 € (2017: 1.671.458,80 € i 2018: 2.340.042,32 €)

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PROGRAMA INCENTIUS A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES PER ENTITATS LOCALS, EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL (EMCUJU), REGULAT EN L'ORDE 7/2017 (DOGV DE 19/04/2017). Correcció d'errades en el DOGV DE 9/05/2017 i 17/05/2017. Resolució de 12 d'abril de 2017, del director general del SERVEF	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Concessió de subvencions per la contractació de les persones joves que figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ) en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. Els contractes seran a jornada completa durant un període de 12 mesos i amb la modalitat contractual en pràctiques.
Col·lectiu destinatari	Persones joves qualificades, majors de 16 anys i menors de 30 anys, que compten amb una qualificació reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o el sistema educatiu i figuren inscrites en el fitxer del SNGJ en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, per mitjà d'un contracte temporal en pràctiques. La persona jove comptarà amb una qualificació professional reconeguda quan es trobe en possessió d'algunes de les titulacions següents: llicenciatura o diplomatura universitària, enginyeria o enginyeria tècnica, arquitectura o arquitectura tècnica, grau universitari, estudis de postgrau universitari, doctorat, tècnica o tècnica superior de formació professional reglada, de formació professional específica, certificat de professionalitat. En el cas de l'Ajuntament de València, seran les titulacions requerides pels diferents servicis.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	250 persones contractades
Pressupost total	TOTAL FINANÇAMENT PROGRAMA: 4.978.067,94 € (2017: 2.074.194,98 €, i 2018: 2.903.872,96 €) TOTAL FINANÇAMENT AJUNTAMENT: 911.667,30 € (2017: 379.861,38 €, i 2018: 531.805,92 €) TOTAL SUBVENCIÓ SERVEF CONCEDIDA: 4.066.400,64 € (2017: 1.694.333,60 €, i 2018: 2.372.067,04 €)

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
(ADGG0208) ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL/LA CLIENT/A	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedeix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – certificat de professionalitat: (ADGG0208) ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL/LA CLIENT/A, modalitat col·lectius, exclusió social. • Formació complementària: FCOO01 Inserció laboral, i tècniques de recerca d'ocupació, FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, FCOV05 Comunicació en llengües estrangeres (anglès) N2 Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	10 persones desocupades inscrites en el SERVEF i derivades dels serveis socials competents que es troben en situació o risc d'exclusió social. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	1.005 (hores) x (10 alumnes) x 8,10 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 81.405,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CUINA (HOTR0408)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – certificat de professionalitat CUINA (HOTR0408) modalitat col·lectius, exclusió social. • Formació complementària: FCOO01 Inserció laboral, i tècniques de recerca d'ocupació, FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere. Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	10 persones desocupades inscrites en el SERVEF i derivades dels servicis socials competents que es troben en situació o risc d'exclusió social. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	835 (hores) x (10 alumnes) x 8,10 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 67.635,00 €.

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CUINA (HOTR0408)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – certificat de professionalitat CUINA (HOTR0408) modalitat formació i inserció. • Formació complementària: FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, FCOO04 Foment i promoció del treball autònom. Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	15 persones desocupades inscrites en el SERVEF. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Pressupost total	2017: 99.322,50 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CONTROL FITOSANITARI I (MF0525_2)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – mòdul CONTROL FITOSANITARI (MF0525_2), dins del certificat de professionalitat Producció de Llavors i Plantes en Viver (AGAU0110), modalitat formació modular transversal. Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	25 persones desocupades inscrites en el SERVEF. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	120 (hores) x 25 (alumnes) x 5,04 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 15.120,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
CONTROL FITOSANITARI II (MF0525_2)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – mòdul CONTROL FITOSANITARI (MF0525_2), dins del certificat de professionalitat Producció de Llavors i Plantes en Viver (AGAU0110), modalitat formació modular transversal. Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	25 persones desocupades inscrites en el SERVEF. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	120 (hores) x 25 (alumnes) x 5,04 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 15.120,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT BAR	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – certificat de professionalitat OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT I BAR: (HOTR0208), modalitat col·lectius, exclusió social. • Formació complementària: FCOM01 Manipulador/a d'aliments, FCOO01 Inserció laboral, i tècniques de recerca d'ocupació, FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, FCOS01 Prevenció de riscos Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	10 persones desocupades inscrites en el SERVEF i derivades dels servicis socials competents que es troben en situació o risc d'exclusió social. Amb nivell de qualificació I: certificat d'escolaritat o coneixement suficient de la llengua espanyola parlada i escrita, així com capacitat suficient per a aprofitar i comprendre els mòduls del certificat de professionalitat.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	335 (hores) x (10 alumnes) x 8,10 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 27.135,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
SOCORRISME EN INSTAL·LACIONS AQUÀTIQUES (AFDP0109)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formació professional per a l'ocupació 2016, basant-se en l'Orde 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Per la Resolució de 30 de novembre de 2016, es concedeix a l'Ajuntament de València la subvenció per a la realització del – certificat de professionalitat SOCORRISME EN INSTAL·LACIONS AQUÀTIQUES (AFDP0109), modalitat col·lectius, exclusió social. • Formació complementària: FCOO01 Inserció laboral, i tècniques de recerca d'ocupació, FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere, FCOS01 Prevenció riscos, FCOV05 Comunicació en llengües estrangeres (anglès) N2 Amb inici en 2016, execució i finalització en 2017.
Col·lectiu destinatari	10 persones desocupades inscrites en el SERVEF i derivades dels serveis socials competents que es troben en situació o risc d'exclusió social. Amb nivell de qualificació II: ESO o equivalent o superació proves competències clau o nivell.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	585 (hores) x (10 alumnes) x 8,10 € (mòdul econòmic)
Pressupost total	2017: 47.385,00 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
ACTIVA JOVE VLC 2017-18	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Projecte dins del Programa operatiu d'ocupació juvenil, en virtut de l'Orde HAP/1337/2016, de 17 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de les ajudes del Fons Social Europeu previstes en el Programa operatiu d'ocupació juvenil, i la Resolució de 6 de febrer de 2017, de la Direcció General de Relacions amb les Comunitats Autònomes i Ens Locals; que inspirat en les orientacions i recomanacions pertinents en el marc de l'Estratègia Europea d'Ocupació, és un projecte de formació i ocupació que integra 6 itineraris personalitzats d'inserció laboral, per mitjà de: – (HOTR0409) GESTIÓ DE PROCESSOS DE SERVICI EN RESTAURACIÓ – (HOTR0309) DIRECCIÓ EN RESTAURACIÓ – (ADGG0108) ASSISTÈNCIA A LA DIRECCIÓ I – (ADGG0108) ASSISTÈNCIA A LA DIRECCIÓ II – (AGAJ0108) ACTIVITATS AUXILIARS EN FLORISTERIA – (AGAO0208) INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE JARDINS I ZONES VERDES • Formació complementària: foment de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, formació en idiomes i foment de les noves tecnologies de la informació i comunicació. • Pràctiques professionals. • Tutories i orientació d'activitats.
Col·lectiu destinatari	90 joves entre 16 i 30 anys, sense ocupació ni integració en els sistemes d'educació o formació, independentment del seu nivell formatiu, amb inscripció en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	90 joves
Pressupost total	793.168,42 € (subvenció del 91,89 %, que puja a 728.681,80 € amb un finançament municipal del 8,11 %, la qual cosa suposa un cost de 64.486,62 €)

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ 2017 (SOL·LICITAT PENDENT D'APROVACIÓ)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	MODALITAT COL·LECTIUS. EXCLUSIÓ SOCIAL, AMB COMPROMÍS D'INSERCIÓ: - CUINA (HOTR0408) - RETOCS I ADAPTACIONS DE ROBA I ARTICLES EN TÈXTIL I PELL (TCPF0109) - SOCORRISME INSTAL·LACIONS AQUÀTIQUES (AFDP0109) - ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL/LA CLIENT/A (ADGG0208) MODALITAT DE FORMACIÓ MODULAR TRANSVERSAL SENSE COMPROMÍS D'INSERCIÓ: - CONTROL FITOSANITARI I (MFO525_2) - CONTROL FITOSANITARI II (MFO525_2) - IMPARTICIÓ I TUTORITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES PER A L'OCUPACIÓ (MF1444_3) - IMPARTICIÓ I TUTORITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES PER A L'OCUPACIÓ (MF1444_3) MODALITAT FORMACIÓ PER A LA INSERCIÓ AMB COMPROMÍS D'INSERCIÓ: - CUINA (HOTR0408) - RETOCS I ADAPTACIONS DE ROBA I ARTICLES EN TÈXTIL I PELL (TCPF0109) - XINÉS BÀSIC ATENCIÓ AL PÚBLIC (SSCE27EXP)
Col·lectiu destinatari	165 persones desocupades inscrites en el SERVEF
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	165 persones desocupades inscrites en el SERVEF
Pressupost total	481.198,50 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
SUBVENCIÓ MUNICIPAL V PACTE PER A L'OCUPACIÓ	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Subvenció municipal a les entitats integrants del V Pacte per a l'Ocupació a la ciutat de València per al desenvolupament dels objectius establits en el Pacte.
Pressupost total	456.340 €

SERV. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	FOMENT D'OCUPACIÓ
PRÒXIMS PROJECTES PER AL 2n SEMESTRE	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Posada en marxa d'altres projectes de despeses corrents i inversió
Pressupost total	463.454,44 €

FUNDACIÓ	OBSERVATORI – ESTUDIS (2017)
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu fonamental és contribuir a millorar el coneixement de tots els factors que incidixen en el sistema d'ocupació de la ciutat de València.
Col·lectiu destinatari	Població general de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	266.297,28 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
PROJECTES D'EMPRENEDORIA SOCIAL – INICIATIVES LOCALS D'OCUPACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Esta acció consistix a impulsar projectes d'emprenedoria social generadors d'ocupació en sectors emergents i en l'àmbit dels nous jaciments d'ocupació, amb acompanyament en totes les fases del procés.
Col·lectiu destinatari	Persones o col·lectius emprenedors
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal asalariat = 1
Pressupost total	75.000 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
OCUPACIÓ EN ACTIVITATS ECONÒMIQUES D'IMPACTE SOCIAL (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Consistent a mobilitzar, atraure, vincular activitats econòmiques al voltant d'oportunitats de creació d'ocupació identificades, per a aconseguir els resultats següents: estructuració d'esquema de vinculació d'empreses interessades a oportunitats, articulació de l'ecosistema de desenvolupament empresarial inclusiu.
Col·lectiu destinatari	Col·lectius dificultats inserció
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	100.051,28 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
OCUPACIÓ DE QUALITAT EN SECTORS ECONÒMICS (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Prenent com partida l'estudi de l'OCDE <i>Supporting quality jobs in tourism</i> , presentat a València per Jane Stacey el passat mes d'abril, s'iniciarà una estratègia per a millorar la qualitat en l'ocupació en el sector turístic i altres sectors econòmics en col·laboració amb agents socials.
Col·lectiu destinatari	Persones a la recerca activa d'ocupació, sectors econòmics i agents socials de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 1
Pressupost total	51.525,64 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
BARRIS PER L'OCUPACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Barris per l'Ocupació és un projecte que naix de la necessitat d'abordar la proximitat dels nostres servicis municipals d'ocupació, formació i empenedoria a la ciutadania dels diferents barris de València i voltants facilitant-los la recerca activa d'ocupació i millorant les seues possibilitats d'incorporació al mercat laboral.
Col·lectiu destinatari	Persones a la recerca activa d'ocupació, formació i empenedoria
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat =15
Pressupost total	390.852,88 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
PIO DISCAPACITAT SEVERA (SERVEF) (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	El Pla integral d'ocupació per a 60 persones amb diversitat funcional severa del SERVEF té com a objectiu atendre 60 persones a la recerca activa d'ocupació donades d'alta en els seus respectius centres SERVEF, amb una discapacitat física o sensorial del 65 % o d'un 33 % en cas de ser psíquica, mental o una combinació d'estes amb discapacitat física.
Col·lectiu destinatari	Persones amb diversitat funcional severa
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 3
Pressupost total	67.979,30 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
IMPLANTACIÓ DE PLANS D'IGUALTAT EN L'OCUPACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	En 2017, el programa d'implantació de plans d'igualtat i foment de la incorporació de la dona al mercat laboral, amb una duració de 7 mesos, engloba dos àrees, una quant a assessorament personalitzat a les empreses en matèria d'implantació de plans d'igualtat en les empreses, i una altra destinada a dones desocupades i a la seua incorporació al mercat de treball, principalment en professions on la dona estiga subrepresentada.
Col·lectiu destinatari	Empreses i dones a la recerca activa d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 3
Pressupost total	27.000,00 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
VIVER D'EMPRESES "GERMANS MARISTES" (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'obertura d'este viver especialitzat en treball autònom i economia social permetrà donar resposta a una necessitat plantejada per moltes persones emprenedores a la ciutat de València, així com l'aprofitament d'unes instal·lacions municipals per al suport i la posada en marxa de projectes generadors d'ocupació.
Col·lectiu destinatari	Emprenedors i emprenedores de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 4
Pressupost total	182.635,18 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
PROJECTE REACTIVA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Recuperació d'activitats econòmiques: l'objectiu d'este projecte és la recuperació d'activitats empresarials viables i generadores d'ocupació que s'extingixen per causes alienes al funcionament de la mateixa activitat.
Col·lectiu destinatari	Persones emprenedores
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	36.525,64 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
IMPLANTACIÓ DE LA MARCA VALÈNCIA ACTIVA I COMUNICACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La marca València Activa sorgix amb l'objectiu de coordinar les estructures existents a l'Ajuntament de València en matèria de desenvolupament econòmic i ocupació: la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la Ciutat de València i el Servei d'Ocupació i Emprenedoria, a través de la qual potenciaran les sinergies, avantatges i oportunitats que ens oferix la cooperació i la capacitat de complementar-se de les dos.
Col·lectiu destinatari	Població general de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	No
Pressupost total	18.474,36 €

FUNDACIÓ	FOMENT DE L'OCUPACIÓ
JORNADES, TROBADES, OCDE (LEED Programme) (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	En el marc del Programa d'ocupació i desenvolupament econòmic local de l'OCDE (LEED Programme) es pretén facilitar la implementació de bones pràctiques internacionals en matèria d'ocupació i desenvolupament econòmic local a la ciutat de València participant en les accions organitzades per l'OCDE, així com organitzant jornades i trobades que permeten connectar estes bones pràctiques internacionals amb agents econòmics i socials i la població local.
Col·lectiu destinatari	Població general de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	No
Pressupost total	5.000,00 €

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
FORMACIÓ A MIDA PER A LA INSERCIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Proporcionar un servei de formació específica per a la cobertura de determinades ofertes de treball per a les quals es requereix una determinada formació que no és proporcionada pel sistema actual de formació professional.
Col·lectiu destinatari	Persones a la recerca activa d'ocupació i empreses
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	No
Pressupost total	53.051,28 €

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
ACTIVITAT CLAU 1: ERASMUS PLUS - VALÈNCIA OCUPA III (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	El pla té com a objectiu fonamental augmentar les possibilitats d'inserció laboral de joves participants i millorar les competències lingüístiques, al mateix temps que despertar i donar suport a l'esperit emprenedor.
Col·lectiu destinatari	Joves de la ciutat de València
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 1
Pressupost total	92.488,00 €

FUNDACIÓ	FORMACIÓ
PROGRAMA EURODISSEA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Programa europeu en què la Fundació és receptora de joves treballadors i treballadores de diferents regions d'Europa. Al mateix temps que realitzen la seua pràctica laboral, milloren els seus coneixements de castellà i de la nostra cultura.
Col·lectiu destinatari	Joves de la UE formats
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 8
Pressupost total	37.760,08 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PLA D'OCUPACIÓ PER A PERSONES IMMIGRANTS REFUGIADES I SOL·LICITANTS D'ASIL INTERNACIONAL (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Per a això posem en marxa un projecte d'orientació, formació i inserció laboral l'objectiu del qual és millorar les possibilitats d'inserció de 70 persones immigrants i/o refugiades i/o sol·licitants d'asil internacional, a la recerca activa d'ocupació.
Col·lectiu destinatari	Persones immigrants refugiades i sol·licitants d'asil internacional
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	69.388,89 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PLA D'OCUPACIÓ PER A JOVES EN SITUACIÓ DE DESOCUPACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu és millorar les possibilitats d'inserció de 70 persones menors de 35 anys, a la recerca activa d'ocupació, que estiguen registrades en els seus respectius centres SERVEF. Una millora dins del programa és l'atenció específica a joves amb mesures judicials, joves amb baixa qualificació, en situació de vulnerabilitat social o amb sobrequalificació a la recerca activa d'ocupació.
Col·lectiu destinatari	Joves menors de 35 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	69.388,89 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PLA D'Ocupació PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	El nostre objectiu és millorar les possibilitats d'inserció de 70 dones VVG, a la recerca activa d'ocupació. Pel que fa a l'orientació laboral, serà de caràcter proactiva i participativa fomentant l'autonomia i l'autoresponsabilitat en el procés de recerca.
Col·lectiu destinatari	Dones víctimes de violència de gènere
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	69.388,89 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PLA D'Ocupació PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu és millorar les possibilitats d'inserció de 70 persones amb diversitat funcional a la recerca activa d'ocupació, que estiguen registrades en els seus respectius centres SERVEF. Seguint amb la nostra metodologia pel que fa a l'orientació laboral, serà de caràcter proactiva i participativa fomentant l'autonomia i l'autoresponsabilitat en el procés de recerca, sempre tutoritzat per un equip de professionals en la matèria.
Col·lectiu destinatari	Persones amb diversitat funcional a la recerca activa d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	42.863,25 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PROGRAMA DE RECOL·LOCACIÓ (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu del programa és millorar les possibilitats d'inserció laboral de 70 persones desocupades a la recerca activa d'ocupació procedents dels sectors amb major índex de desocupació en els últims 10 anys a la Comunitat Valenciana.
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades a la recerca activa d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 5
Pressupost total	69.388,89 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PROJECTE DE FOMENT D'OCUPACIÓ LAMBDA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu és millorar les possibilitats d'inserció de 60 persones LGTBI, a la recerca activa d'ocupació, donant preferència a les que es troben en situació o risc d'exclusió social.
Col·lectiu destinatari	Persones LGTBI a la recerca activa d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	20.478,53 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
PROJECTE DE FOMENT D'OCUPACIÓ DE DONES D'ÈTNIA GITANA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu del projecte és proporcionar una eixida laboral per a facilitar la inserció en el mercat de treball a través de la formació de 30 dones d'ètnia gitana/romaní de la ciutat de València.
Col·lectiu destinatari	Dones d'ètnia gitana/romaní
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	40.000,00 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
ITINERARIS D'ORIENTACIÓ LABORAL PER A PDL (SERVEF) (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu és proporcionar a les persones les habilitats necessàries per a millorar les seues possibilitats d'inserció en el mercat laboral detectant les seues fortaleces i àrees de millora.
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades de llarga duració
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	35.000,00 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
ITINERARIS PERSONALITZATS D'INSERCIÓ PER A COL·LECTIUS EN RISC O SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL (SERVEF) (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'objectiu és millorar les possibilitats d'inserció de 50 persones en situació de vulnerabilitat social que es troben a la recerca activa d'ocupació.
Col·lectiu destinatari	Persones en risc de vulnerabilitat social a la recerca activa d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 2
Pressupost total	35.000,00 €

FUNDACIÓ	ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ
AGÈNCIA D'OCUPACIÓ - SERVICI DE PROSPECCIÓ D'OFERTES (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La Fundació desenvolupa la seua labor com a agència de col·locació realitzant les accions següents: atenció a persones en desocupació, orientació, formació i inserció laboral, així com la prospecció d'ofertes de treball a què remetre les nostres persones usuàries.
Col·lectiu destinatari	Persones a la recerca activa d'ocupació i empreses
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Personal assalariat = 7
Pressupost total	239.403,43 €

REGIDORIA DE JOVENTUT	FORMACIÓ
CLUB IDIOMES GUIRIGUAI. GRUPS CONVERSA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	L'Ajuntament de València, a través de la Regidoria de Joventut, desenvolupa una sèrie d'activitats orientades a permetre la pràctica d'idiomes a la joventut, com a complement a la formació acadèmica que puguin rebre o haver rebut. Per tots estos motius naix el Club d'Idiomes com una resposta a la demanda de la joventut del nostre municipi i per a seguir les directrius que marca la Unió en matèria de diversitat lingüística. L'objectiu principal del club d'idiomes és establir una proposta complementària d'activitats culturals per a la pràctica d'idiomes en combinació amb les institucions i departaments de l'Ajuntament que subscriguen l'acord de participació en el Club. L'objectiu per a desenvolupar el projecte d'idiomes és la posada en marxa d'un sistema de beques retribuïdes per a persones joves, amb la finalitat que a través seu puguin posar en pràctiques els seus estudis universitaris com a dinamitzadors de grups de conversa en els idiomes valencià, francès, alemany i anglès. El Club d'Idiomes és un servei que permet d'una manera gratuïta practicar una llengua estrangera per mitjà de la conversació, i oferir un espai on poder practicar i perfeccionar els idiomes que estàs aprenent. No es tracta d'un programa de classes d'idiomes amb gramàtica, exercicis... El que es treballa és la fluïdesa en la conversació. Per a això, totes les sessions dels diferents grups organitzats estaran dinamitzades per joves estudiants de la Facultat de Filologia de la Universitat de València, a través d'unes beques retributives, que organitzaran tot tipus d'activitats per a parlar sobre temes i contextos diversos en un ambient lúdic i participatiu. Estos grups tindran reunions setmanals en horaris de matí i/o vesprada en els espais del Servei de Joventut i/o en altres de la ciutat.
Col·lectiu destinatari	Joves de 18 a 35 anys
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	12
Pressupost total	22.680,00 €

REGIDORIA DE JOVENTUT	
PROJECTES OCUPABILITAT I EMPRENEDORIA	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Finestra de participació - Apunta't Desenvolupament app Estiu Jove Oficina del pla Memòria 2016 Gestió Serv. Web i RS Oficina Impulsa Joves falla immaterial Teatre - Joves artistes Culturama - Campanar CM Formació F. Esplai CM Participació Ant. Moreno Subvencions nominatives Subv. a soc. merc. emp. pub. i altres OA Transf. premis, beques, pens, est. investigació
Col·lectiu destinatari	Joves
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	
Pressupost total	746.804,50 €

REGIDORIA D'INNOVACIÓ	FOMENT D'OCUPACIÓ
AJUDES A PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Donar suport a la posada en marxa de nous servicis i/o el desenvolupament de nous productes que oferisquen solucions innovadores a problemes ciutadans i que tinguen efectes positius en l'ocupació, especialment en col·lectius desfavorits.
Col·lectiu destinatari	Persones físiques i jurídiques que actuen com a empresàries i/o professionals i que tinguen el domicili fiscal al municipi de València.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	10
Pressupost total	350.000 €

REGIDORIA D'INNOVACIÓ	FORMACIÓ
VALÈNCIA JA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Projecte que, entre altres aspectes, preveu la capacitat de la ciutadania en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions a fi de trencar la bretxa digital i proporcionar les habilitats necessàries tant per a millorar la seua ocupabilitat com per a millorar les seues capacitats socials en l'àmbit digital. En 2017 finalitza l'etapa actual del programa i s'està treballant en el disseny d'un de nou que substituisca l'anterior.
Col·lectiu destinatari	Persones físiques
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	973 cursos 565 inscripcions (*) informació relativa a l'any 2016
Pressupost total	- 69.850 € en formació de persones amb diversitat funcional en l'ús de les noves tecnologies, per mitjà d'un model de voluntariat digital. - 149.600 € en formació a la ciutadania en l'ús de noves tecnologies.

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
CARRETONER (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'emmagatzematge.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	2,000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
CUINA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'hoteleria, concretament en la cuina.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	6.000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
CONSUMS ENERGÈTICS I ECONOMIA DOMÈSTICA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS en criteris bàsics del consum d'energia i en la forma d'economitzar en la pròpia vivenda.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	60 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	12.000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
COMPETÈNCIES CLAU I INFORMÀTICA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La nova formació ha retirat el títol de certificat d'escolaritat i les persones ara s'han d'examinar d'unes assignatures bàsiques denominades "competències clau". Es pretén donar una formació bàsica que els qualifique per a la realització d'estos exàmens.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	60 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	18.000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
TALLER DE MECÀNICA DE BICICLETES (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS, Centre de Joves Malva-rosa, Persones que es troben en el Pla d'eradicació de la vivenda precària, etc., en el manteniment, mecànica i reparació de bicicletes com a fórmula de reinserció laboral i oferir-los la possibilitat de trobar un treball bé de forma autònoma, bé per compte d'altri.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials, Centre de Joves Malva-rosa, persones que es troben en el Pla d'eradicació de la vivenda.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	20 persones distribuïdes en 2 cursos de 10 persones cada un. Curs becat amb 8 €/dia. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	16.979,21 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
NETEJA I ORGANITZACIÓ DOMÈSTICA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS en qüestions com la neteja, higiene i organització domèstica de la pròpia vivenda ja que, generalment, no tenen estos coneixements
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials amb nuls hàbits higienicosanitaris i/o d'organització domèstica
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	65 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	14,000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FORMACIÓ
MANTENIMENT BÀSIC I ÚS RESPONSABLE DE LA PRÒPIA VIVENDA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS en el manteniment bàsic i ús responsable de la pròpia vivenda per a procurar-los un estalvi i economitzar recursos. Poder realitzar reparacions senzilles, atenció d'elements de la vivenda, etc.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials amb nuls coneixements en l'atenció de la vivenda, sense capacitat de realitzar el manteniment dels aparells i/o electrodomèstics, etc.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	65 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	10,000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FOMENT D'OCUPACIÓ
OBRA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar i/o reciclar persones usuàries dels CMSS en qüestions bàsiques d'obra per a poder realitzar, si és possible, reparacions senzilles com a fórmula d'obtindre alguns recursos econòmics extra i aconseguir, a més, intentar treballar en la construcció ara que comença a recuperar-se el sector.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials amb baixos coneixements en obra i construcció
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	30 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	18,000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FOMENT D'OCUPACIÓ
RECICLATGE I TRANSFORMACIÓ DE ROBA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS en el reciclatge i en la transformació de roba perquè puguen retocar la seua pròpia roba i, si és possible, poder fer retocs senzills com a fórmula d'obtindre alguns recursos econòmics extra i aconseguir, a més, estalviar en la compra de nova.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials amb nuls coneixements tant en costura com en retocs i transformació de la roba, etc.
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	65 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	10,000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FOMENT D'OCUPACIÓ
COSTURA BÀSICA (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Formar persones usuàries dels CMSS en costura perquè puguin retocar la roba de casa i, si és possible, poder fer retocs senzills com a fórmula d'obtenir alguns recursos econòmics extra.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de serveis socials
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	60 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	14.000,00 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FOMENT D'OCUPACIÓ
MANTENIMENT-REHABILITACIÓ DE VIVENDES (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Rehabilitació de vivendes de persones usuàries de serveis socials i inserció laboral de les seleccionades per a formar-se i treballar
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de serveis socials amb baixa qualificació i una mica d'experiència laboral en feines de construcció
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	66 derivacions des dels CMSS. Selecció de 12 d'elles per a la realització del curs. Curs becat. Amb compromís de contractació de 6 mesos dels 8 millors alumnes. Amb pràctiques.
Pressupost total	234,416,35 €

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL	FOMENT D'Ocupació
VALÈNCIA INSERIX (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	València Inserix és un projecte liderat per la Regidoria de Benestar Social i Integració i integrat dins del Programa d'inserció social i laboral que té com a objectiu la inserció laboral dels col·lectius en risc o exclusió social, usuaris/àries dels serveis socials municipals (11 centres municipals de serveis socials (CMSS), Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST), Centre de Suport a la Immigració (CAI), Centre Municipal de la Dona (CMIO), Centre de Dia per a Joves Malva-rosa, Oficina Municipal d'Atenció a Persones amb Discapacitat (OMAD), Equip de Mesures Judicials en Medi Obert). Este projecte pren com a fórmula el treball en xarxa que es realitza en col·laboració amb les entitats participants: l'Associació Alanna i la Fundació APIP-ACAM, utilitzant un aplicació informàtica creada expressament per al projecte i que permet la inscripció i el seguiment de cada una de les persones remeses, en temps real, per qualsevol que participe en el procés d'inserció. El projecte té una duració de tres anys, si bé es firma amb temporalitat anual renovable.
Col·lectiu destinatari	Col·lectius en risc o exclusió social, usuaris/àries dels serveis socials municipals
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	Durant l'any 2016 s'ha aconseguit el següent: - Persones contractades: 133 - Contractes realitzats: 244 - Itineraris realitzats: 361 - Derivacions a ofertes: 637 - Ofertes gestionades: 287 - Empreses prospectades: 213 - Derivacions a formació: 138
Pressupost total	Pressupost per a cada any, 133.413,52 €, distribuït de la manera següent: 101.770 € l'Ajuntament de València, Fundació APIP-ACAM: 22.600,00 € i l'Associació ALANNA: 9.043,52 €.

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
TALLERS D'HABILITATS I COMPETÈNCIES BÀSIQUES 2017	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Hi ha prevista la realització de 12 tallers d'habilitats i competències bàsiques¹ per al seu desenvolupament entre els mesos de setembre i novembre del 2017, els dos inclosos (actualment en fase de selecció i contractació). Amb el disseny dels tallers es persegueix la millora d'habilitats personals relatives a activitats de la vida quotidiana, que permeten l'apoderament i un avanç de l'autonomia i independència tant de personal com de la unitat familiar de les persones ateses, considerades estes competències com a bàsiques en l'itinerari d'inserció social i laboral que tècnicament es planteja des dels centres socials i necessàries si vol avançar-se en tal itinerari cap a l'èxit d'objectius posteriors relatius a la major integració social i comunitària i d'inserció en el mercat de treball.
Col·lectiu destinatari	Persones incloses en programes dels serveis socials que es troben en situació d'exclusió social i amb greus dificultats d'accés al mercat laboral
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	417 derivacions des dels centres socials. Tallers becats.
Pressupost total	150.000,00 €

¹ Possibles especialitats: cuina; reparacions domèstiques, mobles...; automoció; economia familiar i consums energètics; organització de la llar; preparació d'accés a certificats de professionalitat; mobilitat i coneixement de la ciutat; informàtica bàsica; manicura i imatge personal; confecció, atenció d'altres persones; neteja.

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de la neteja.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de Servicis Socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	15 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Amb compromís de contractació del 26 %. Amb pràctiques. Amb certificat de professionalitat.
Pressupost total	6.800 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
ACTIVITATS AUXILIARS DE MAGATZEM (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de la neteja.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	15 derivacions des dels CMSS. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques. Amb certificat de professionalitat.
Pressupost total	11.953,52 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
INICIACIÓ ALS TANCAMENTS METÀL·LICS (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de la soldadura
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	15 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques internes.
Pressupost total	12.371,48 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
CARRETONER/A (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'emmagatzematge.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	13 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	626 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
OPERARI/ÀRIA DE LOGÍSTICA DE MAGATZEM	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'emmagatzematge
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	15 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Sense compromís de contractació. Amb pràctiques.
Pressupost total	1.950 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
NETEJA CONVENCIONAL (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de la neteja
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	12 derivacions des dels CMSS. Curs becat. amb compromís de contractació del 30 %. Amb pràctiques.
Pressupost total	3.214 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
PERSONAL DE SALA I ATENCIÓ AL PÚBLIC (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de l'hoteleria, més concretament cambrers/eres.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	10 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Amb compromís de contractació del 40 %. Amb pràctiques.
Pressupost total	5.980 €

REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	FORMACIÓ
Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (2017)	
Breu descripció (objectiu del projecte)	La formació i inserció laboral de persones usuàries de CMSS en professions amb demanda laboral com és el sector de la sanitat, més concretament en l'atenció sociosanitària.
Col·lectiu destinatari	Persones usuàries de centres municipals de servicis socials. Derivades a València Inserix
Previsió de nombre de beques/contractes/pràctiques, etc.	15 derivacions des dels CMSS. Curs becat. Amb compromís de contractació del 25 %. Amb pràctiques. Amb certificat de professionalitat.
Pressupost total	16.875 €

LAS NAVES	FOMENT D'Ocupació
APP VALÈNCIA: Servicis SMART CITY relacionats amb l'ocupació i la formació	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Proposta d'integració en l'AppValència (SERTIC) de determinats servicis de València Activa: Amb l'objectiu d'acostar, des d'un altre vessant, virtual i mòbil, els servicis de València Activa a la ciutadania, es proposa la vinculació de les seues funcionalitats amb l'aplicació mòbil AppValència. Esta pot ser una ferramenta molt útil per a oferir, en línia, els servicis que ja ofereix València Activa i així posar-los a l'abast de tots els dispositius mòbils: Inscripció en línia en ofertes d'ocupació. Actualització en línia, amb certificat digital instal·lat, del CV de la persona demandant d'ocupació. Sol·licitud de cita per a atenció personalitzada. L'AppValència, incloses les funcionalitats d'ocupació, pot complementar els servicis d'orientació i intermediació que presta presencialment València Activa i podria permetre enllaçar persones desocupades amb noves oportunitats, com un mitjà més per a afrontar els índexs de desocupació de València i posar a la mà també els servicis d'ocupació. El Servici d'Ocupació i la plataforma de Smart City de l'Ajuntament de València poden treballar conjuntament per a oferir servicis de manera integrada, fàcil, pública, gratuïta i ràpida.
Col·lectiu destinatari	Persones desocupades o a la recerca d'ocupació o millora d'ocupació, usuàries o futures usuàries de l'APP València
Previsió de nombre de beques/contractes/ajudes/pràctiques, etc.	--
Pressupost total	Pressupost orientatiu en funció del temps de desenvolupament: 5.000 € (1 mes de treball) - 7.500 € (1 mes i mig de treball)

LAS NAVES	FOMENT D'OCUPACIÓ
Projectes europeus de què Las Naves és soci: Convocatòria de projectes europeus H2020: - Projecte ACTIVAGE - Projecte SUITS - Projecte GROW GREEN - Projecte PLASTIC CIRCLE Convocatòria de projectes europeus Interreg: - Projecte CASTWATER	
Breu descripció (objectiu del projecte)	Projectes en execució durant 2017 en àmbits d'energia, agroalimentació, salut i mobilitat. No obstant això, tots tenen com a objectiu la realització d'accions pilot entre les quals es poden incorporar mesures en matèria d'emprenedoria i possibilitats de model de negoci. Són projectes plurianuals. ACTIVAGE: projecte relacionat amb la dependència i l'envelliment actiu. SUITS: projecte que preveu el disseny d'espais de mobilitat sostenible. GROW GREEN: projecte pilot a Benicalap de solucions de naturalesa urbana per a fer més verda i resiliència la ciutat davant dels impactes del canvi climàtic. PLASTIC CIRCLE: projecte que té l'objectiu de donar una segona vida als envasos rebutjats de plàstic a través de l'economia circular. CASTWATER: projecte d'intercanvi de bones pràctiques entre països del Mediterrani relacionades amb el tractament d'aigües en el sector turístic.
Col·lectiu destinatari	En estos moments, fase de disseny de les possibles actuacions en matèria d'ocupació
Previsió de nombre de beques/contractes/ajudes/pràctiques, etc.	--
Pressupost total	--

LAS NAVES	FOMENT D'OCUPACIÓ
Col·lab	
Breu descripció (objectiu del projecte)	El Col·lab és un espai de creació, innovació, acompanyament i suport mutu a aquelles idees en les àrees que més potencial de transformació tenen i que responen als reptes de la ciutat de València: la mobilitat, l'energia, l'agroalimentació, la salut i la cultura. Una transformació amb qualitats particulars: que genere ocupació de qualitat, que promoga l'equitat i la inclusió, la transparència i la participació, creant oportunitats per a l'economia social i l'emprenedoria innovadora. Els projectes s'incorporen per un període entre 6 i 12 mesos on el Col·lab els ofereix espai, acompanyament i connexió. D'esta manera, els projectes es desenvolupen buscant el major impacte social i ambiental i arriben a la seua implementació en la ciutat com a pilot per replicar posteriorment.
Col·lectiu destinatari	Qualsevol persona o grup de persones que tinguen una proposta, disruptiva, innovadora i generadora de valor social i ambiental a qualsevol dels reptes de la ciutat que s'establix en la convocatòria del Col·lab. Es preveu que el desenvolupament dels projectes puga ser tant des de l'emprenedoria com des de l'intraemprenedoria. D'esta manera, des de qualsevol de les hèlices empresa, administració pública, acadèmia i societat civil pot sorgir una proposta innovadora que siga seleccionada per a resoldre una necessitat de la ciutat.
Previsió de nombre de beques/contractes/ajudes/pràctiques, etc.	El nombre de projectes no és fix perquè depén del nombre de persones que hi ha en cada un dels projectes. S'estima que poden arribar a haver-hi simultàniament 15 projectes en l'espai Col·lab. En qualsevol cas, mai seran més de 50 persones i no mantenen vincle contractual amb Las Naves.
Pressupost total	El pressupost per a les activitats internes del Col·lab és de 20.000 €



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva 



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



Proposta Estratègica

Títol:

Reflexió estratègica i avaluació de l'acció: propostes per a una integració estratègica de les polítiques públiques d'ocupació i empenedoria a la ciutat de València: PROGRAMA ESTRATÈGIC

Autors:

Joan Noguera, Héctor del Alcázar, Estefanía Gascó i Giuseppe Scardaccione
Grup d'Investigació LOCSUS (Local Sustainability)
Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local
www.locsus.com – www.iidl-valencia.es

València, 10 de març de 2017

ÍNDEX

12. Proposta estratègica.....	
12.1. Determinació de la missió, visió, objectius i valors del pla	
Objectiu 1. Contribuir a la generació de nova ocupació i a la consolidació de l'existent	
Objectiu 2. Generar mecanismes de col·laboració formals i informals que incloguen agents amb interessos en el mercat de treball local, a fi de sumar recursos, coordinar accions i generar sinergies que contribuïsquen a un millor funcionament del mercat de treball local	
Objectiu 3. Avançar cap a una major integració de les accions d'orientació i intermediació a la ciutat de València	
Objectiu 4. Aconseguir igualtat d'oportunitats entre homes i dones	
Objectiu 5. Obtindre un mercat de treball amb igualtat d'oportunitats d'accés per als col·lectius amb dificultats d'inserció	
Objectiu 6. Fomentar i afavorir activitats generadores d'ocupació a la ciutat, com l'autoocupació, l'emprenedoria i l'economia social	
Objectiu 7. Oferir propostes eficients de formació i requalificació a desocupats i treballadors per mitjà de cursos de formació i formació contínua	
Objectiu 8. Impulsar la internacionalització del teixit laboral, de les polítiques i accions de foment de l'ocupació, de l'emprenedoria i de l'emprenedoria social	
Objectiu 9. Fer de VLC Activa una estructura eficient i efectiva per a les persones i empreses de la societat valenciana	
Esquemes de la proposta estratègica	

12. Proposta estratègica

Les anàlisis dutes a terme al llarg d'este treball ens han permés arribar a formular un diagnòstic del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació, així com de la situació del mercat de treball local i del mapa d'entitats amb incidència en l'ocupació i emprenedoria a la ciutat de València. Al mateix temps, les anàlisis han incorporat un procés de *benchmarking* del model d'acció en matèria d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València en comparació amb altres models de ciutats espanyoles comparables (Bilbao, Barcelona i Madrid).

L'anàlisi detallada de les dos estructures de referència en matèria d'ocupació i emprenedoria a la ciutat, el Servei d'Ocupació i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació, ens ha conduït a identificar els principals punts forts i dèbils, així com les amenaces i oportunitats més rellevants pel que fa a la configuració i acció de les dos estructures.

Tant les anàlisis tècniques com el diagnòstic resultant han sigut sotmesos a un procés d'anàlisi conjunta entre l'equip tècnic encarregat d'elaborar este treball i l'equip responsable de l'encàrrec; és a dir, tècnics i tècniques de l'Ajuntament de València. A més, en un intent d'aconseguir un pla estratègic més eficaç i viable, s'han dut a terme dos sessions de treball amb les organitzacions locals més rellevants en matèria d'ocupació i emprenedoria, per mitjà del desenvolupament de grups focals en què s'han presentat, discutit i aconseguit consensos respecte al diagnòstic i al programa estratègic.

Este capítol constituïx el **programa estratègic** del Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de l'Ajuntament de València 2016-2020.

S'han identificat, en primer lloc, tres elements de referència, que són els que emmarquen i dirigeixen el programa estratègic del Pla: la missió, la visió i els valors que presidixen l'acció de les dos estructures de referència: el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament i la Fundació del Pacte per a l'Ocupació. Es presenten en el primer apartat d'este capítol.

Posteriorment, es desplega el programa estratègic del Pla 2016-2020. La formulació del programa s'ha estructurat en 3 nivells:

- Nou OBJECTIUS generals, que corresponen als assoliments que cal aconseguir per mitjà de la implementació del programa estratègic. Cada un dels objectius descriu una aspiració fonamental del Pla estratègic 2016-2020 i suposa una sèrie de reptes que cal aconseguir i superar.
- Cada un dels objectius es desenvolupa en un nombre d'ESTRATÈGIES, que són les línies generals d'actuació per mitjà de les quals es pretén aconseguir l'objectiu de referència. Les estratègies són camps amplis d'acció que descomponen cada objectiu en les seues dimensions per a abordar-les posteriorment per mitjà d'accions més concretes.
- Les estratègies es desenvolupen en LÍNIES D'INTERVENCIÓ, que es corresponen amb àmbits d'actuació més concrets. Cada una d'estes línies d'intervenció pot contindre, al

seu torn, un o diversos PROGRAMES O ACCIONS, que suposen el nivell més alt de concreció en un pla estratègic.

L'equip redactor és conscient que un dels elements més importants del programa estratègic és el seu grau d'operativització, encara que també reconeix que el detall no pot ser extrem en el cas d'un pla estratègic. És important desenvolupar i justificar cada un dels objectius, estratègies i línies d'intervenció, però no poden desenvolupar-se les accions i/o projectes a un nivell de detall prou ampli per a facilitar tots els elements per a posar-lo en marxa. Esta serà la funció de plans operatius posteriors o del mateix desenvolupament normatiu de les iniciatives concretes, qüestió que escapa als objectius d'un pla estratègic.

A pesar que el nivell de projecte/acció haja de desenvolupar-se en tota la seua extensió en documents posteriors (convocatòries específiques de programes, etc.), s'ha tractat d'oferir un grau d'operativitat suficient perquè els que gestionen el Pla puguen desenvolupar les accions proposades amb seguretat.

En conclusió, el Pla estratègic és un document dinàmic, que ha de ser revisat a mesura que se'n produïx la implantació, per a detectar avanços en la consecució dels objectius marcats, per a revisar-ne la validesa en el temps i per a fer els canvis que es consideren necessaris d'acord amb els avanços i/o amb els canvis en el context extern. El Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València constituïx el lloc adequat per a dur a terme estes revisions i actualitzacions, atés per representa la voluntat de col·laboració entre l'Administració local i les principals parts involucrades en l'àmbit de l'ocupació i l'emprenedoria.

Finalment, s'ha de tindre present que el document del Pla estratègic, per definició, no incorpora el detall operatiu necessari per al desenvolupament de cada acció. Per este motiu, s'haurà de desenvolupar un document operatiu que incloga la informació i programació necessàries per a l'execució efectiva de les accions del Pla.

12.1. Determinació de la missió, visió, objectius i valors del Pla

12.1.1. Missió

El Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València té com a missió impulsar, desenvolupar i executar la política local en matèria d'ocupació, formació per a l'ocupació i autoocupació. Busca connectar la ciutadania amb les empreses a través de l'orientació laboral, la formació i la intermediació, des del punt de vista de la innovació, tant si es partix d'una situació de desocupació com si es desitja millorar la qualificació per a tindre millors oportunitats laborals. I pretén fomentar la constitució d'empreses i persones emprenedores que generen ocupació i riquesa a la ciutat, així com assessorar, formar i acompanyar les persones emprenedores que tinguen una idea de negoci, amb incidència en l'economia social.

La Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València, com a entitat dependent de l'Ajuntament que compta en qualitat de patrons amb la participació d'agents socials molt

representatius, té la missió d'impulsar i coordinar les polítiques d'ocupació i desenvolupament econòmic local a la ciutat de València, amb una capacitat d'actuació ràpida i eficaç que garantix un servei de qualitat a la ciutadania i a les empreses.

Són principis transversals de la missió del Servei i la Fundació:

La recerca d'oportunitats i mecanismes de col·laboració com a mitjà per a generar sinergies i optimitzar recursos, en l'àmbit institucional de l'Ajuntament i en altres àmbits externs amb agents locals.

Afavorir la igualtat entre totes les persones, des de l'enfocament de la solidaritat, qualsevol que siga la seua condició, a través del treball desenvolupat des de les dos organitzacions.

12.1.2. Visió

El Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València pretén convertir-se en el principal referent en matèria d'intermediació laboral a la ciutat de València, i aconseguir que les persones demandants d'ocupació a la ciutat de València compten amb un suport personalitzat al llarg de tota la seua vida laboral, de manera que puguem accedir a un lloc de treball a través de l'ocupació o de l'autoocupació.

Fundació: ser reconeguda com l'agència de desenvolupament econòmic local i ocupació de la ciutat de València amb servicis pròxims a la ciutadania centrats en les seues necessitats, eix de suport per a la cooperació amb els agents econòmics i socials, amb un model de gestió eficient i innovador i amb professionals amb implicació, a fi de contribuir així perquè València siga una ciutat amb capacitat per a la generació d'activitat econòmica i ocupació.

12.1.3. Valors

1. *Lideratge*. Una entitat amb lideratge i amb prospectiva per a identificar escenaris de futur.

Plena ocupació: la reducció de la desocupació fins a nivells mínims com a senyal d'identitat.

Emprendre: sent proactius i emprenedors, avançant-se als escenaris previsibles.

Innovació: adopció de solucions innovadores en els processos de gestió i desenvolupament de la planificació.

Posar en valor la marca València Activa: fent realitat i valorant els aspectes projectats.

2. *Cultura de servei a la ciutadania*. Un servei públic més just, pròxim i amigable.

Proximitat: abordant les necessitats i els problemes de la ciutadania d'una manera més pròxima.

Escollar i reaccionar: escoltant i actuant, promovent la col·laboració i la participació ciutadana i el diàleg i coneixent la problemàtica real de la ciutat en matèria d'ocupació i empenedoria.

Fermesa: aplicant amb fermesa les normes establides per a garantir la convivència i la seguretat a la ciutat.

Col·laboració: amb la ciutadania, amb altres administracions, amb agents socials i amb el teixit empresarial i productiu de la ciutat.

3. *Eficiència.* Gestió més eficient i coordinada.

Estratègia: potenciant una visió estratègica, en clau de futur a llarg termini, posant especial atenció en la qualitat de l'activitat diària i garantint els projectes a mitjà termini.

Acció transversal i en equip: potenciant el treball en equip entre les diferents àrees, amb directrius i objectius comuns, reforçant el sentiment de pertinença dels treballadors i treballadores.

Orientació a resultats, mesurats a través d'avaluacions periòdiques dels programes i activitats.

Excel·lència i ambició amb prioritització: fomentant la cultura del compromís amb el treball ben fet, i de la prioritització de la destinació dels recursos per a garantir una gestió més eficaç i eficient.

Qualitat tècnica i de gestió en la prestació dels servicis, garantida a través d'uns estàndards mínims i adequats al conjunt de servicis.

Coordinació amb altres entitats: establint aliances estables amb el tercer sector i amb la iniciativa privada per a gaudir d'uns servicis competitiu i de qualitat.

Esperança i il·lusió: per a creure en un futur millor per mitjà del treball ben fet.

4. *Sostenibilitat.* Intentar crear valor econòmic, mediambiental i social a curt i llarg termini, contribuint d'esta manera a l'augment del benestar i a l'autèntic progrés de les generacions presents i futures, en el seu entorn general.

5. *Solidaritat.* Buscar els mecanismes per a aconseguir la igualtat socioeconòmica i laboral en els diferents col·lectius de població de la societat i, en concret, de la nostra ciutat.

12.1.4. Àmbits d'actuació del Pla estratègic

Àmbit d'orientació professional

Accions i mesures d'informació, acompanyament, motivació i assessorament que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de la persona, li permeten determinar les seues capacitats i interessos i gestionar la seua trajectòria individual d'aprenentatge, la recerca d'ocupació o la posada en pràctica d'iniciatives empresarials, com a persona treballadora autònoma, empreses d'economia social o altres fórmules empresarials.

Àmbit de formació, requalificació i millora de les capacitats per a l'accés a l'ocupació

Accions i mesures d'aprenentatge, formació, requalificació o reciclatge professional que tenen per objecte impulsar i estendre entre les empreses i les persones treballadores ocupades i desocupades una formació que responga a les seues necessitats i contribueixca al desenvolupament d'una economia sostenible basada en el coneixement. Les accions formatives estan dirigides a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, afavorint l'aprenentatge al llarg de tota la vida de la població activa i conjugant les necessitats de les persones, de les empreses, del territori i dels sectors productius.

Àmbit d'intermediació laboral, oportunitats d'ocupació i foment de la contractació

Té per objecte identificar i gestionar ofertes d'ocupació, incloent-hi les procedents, i localitzar i desenvolupar noves oportunitats d'ocupació, vinculant-les a les persones que millor s'ajusten a estes en funció del seu perfil i competències, a fi de facilitar a l'empresari les treballadores i treballadors més apropiats als seus requeriments i necessitats, així com la informació sobre els processos de contractació, i a les persones treballadores el seu accés a les ofertes d'ocupació adequades i disponibles.

Àmbit de foment de la igualtat d'oportunitats en l'ocupació entre homes i dones

Accions i mesures que promoguen la igualtat entre dones i homes en l'accés a l'ocupació, la permanència en esta i la promoció professional, així com la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i la coresponsabilitat d'homes i dones en l'assumpció de les responsabilitats familiars. Així mateix, inclourà accions i mesures per a reduir la distribució desigual de dones i homes en els diferents sectors d'activitat i en els diferents nivells. Les àrees de conciliar el treball i vida personal i igualtat de gènere seran valuades per al seguiment de les directrius de l'Estratègia Europa 2020, per la qual cosa, a més de constituir un àmbit específic, és transversal a la resta d'àmbits.

Àmbit d'oportunitats per a col·lectius amb especials dificultats

Accions i mesures d'inserció laboral de persones que, de forma estructural o conjuntural, presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació. A este efecte, es tindrà especialment en consideració la situació de les persones amb diversitat funcional, de les dones víctimes de violència de gènere i de les persones en situació d'exclusió social. En este

àmbit es persegueix el disseny i desenvolupament de mesures que contribuïsquen a reduir els obstacles a l'entrada en el mercat de treball, aproximant les seues taxes d'activitat, ocupació i treball a les de la població en general i afavorint la cohesió social, així com mesures d'estímul de la contractació i suport al manteniment de llocs de treball.

Àmbit d'autoocupació, suport al treball autònom i l'economia social i creació d'empreses

Té per objecte l'impuls de l'autoocupació, tant individual com col·lectiva, i el suport i foment de l'economia social, les entitats de la qual han demostrat una important capacitat quant a creació i manteniment d'ocupació, i que és una important plataforma d'accés a l'ocupació per als qui, per les seues especials circumstàncies, troben més dificultats d'inserció laboral. En este àmbit es posaran en marxa accions dirigides a l'establiment i desenvolupament d'iniciatives econòmiques i professionals per compte propi, el foment de la cultura emprendedora des de l'àmbit de l'educació i accions de formació, difusió i foment de l'economia social, de la responsabilitat social de les empreses i del treball autònom.

Àmbit d'acompanyament a l'empresa

Mesures destinades a ajudar a reflexionar i definir el camí de desenvolupament de les empreses, a fi de permetre convertir en realitat un projecte empresarial i, a més, apostar per la seua supervivència, rebent assessorament personalitzat especialitzat i així aconseguir la sostenibilitat econòmica. L'acompanyament empresarial sempre partix de les necessitats dels negocis que busquen millorar la seua capacitat de gestió i proporciona eines per a la presa de decisions i orientació que permeta optimitzar al màxim els resultats del negoci. L'acompanyament és també clau en el camí dels negocis cap a la innovació. Igualment, mesures destinades a la continuïtat de les empreses en què seran els seus titulars els qui ho transmetran a persones emprendedores.

Àmbit de promoció del desenvolupament i l'activitat econòmica

Accions i mesures que generen una cultura i visió innovadores en les empreses, així com que donen suport a activitats emergents, estratègiques i tecnològiques, dinamitzant el teixit empresarial de la ciutat i apostant per una economia local més diversificada. Així mateix, té com a objectiu estimular la promoció econòmica de la ciutat col·laborant en projecció exterior i el coneixement i posada en valor de les possibilitats i capacitats de la ciutat.

Àmbit internacional

Té per objecte dinamitzar el procés d'internacionalització de la societat valenciana i del seu teixit empresarial i constituir una xarxa de relacions internacionals a escala europea i mundial, a través d'iniciatives d'interessos comuns. D'altra banda, es posaran en marxa mesures per a donar un valor afegit a les prioritats d'actuació de l'Ajuntament de València a escala internacional en matèria d'ocupació, emprendoria, desenvolupament sostenible, governança urbana i promoció econòmica, treballant prioritàriament en dos àmbits: fomentant les relacions amb organismes internacionals i promovent el treball en xarxes de ciutats i organitzacions internacionals. En este àmbit es promourà, entre altres coses, la mobilitat de persones a altres països a fi de millorar les

seues habilitats tant d'accés a l'ocupació com a l'autoocupació, així com aprofitar les pràctiques ja encetades en altres regions per a nodrir-se d'estes experiències.

12.1.5. Desenvolupament de la programació estratègica del Pla

OBJECTIU 1. CONTRIBUIR A LA GENERACIÓ DE NOVA OCUPACIÓ I A LA CONSOLIDACIÓ DE L'EXISTENT

A pesar que les dades més recents apunten a una recuperació lenta de l'ocupació, el mercat de treball local de la ciutat de València està lluny d'una situació òptima quant a taxes d'activitat i ocupació, la qualitat dels llocs de treball que es creen, la desconexió entre responsables de la formació reglada i les organitzacions que representen els interessos de les empreses, etc. Tant la conjuntura més recent, que apunta a una lenta eixida de la crisi, com els resultats de les polítiques i programes que s'estan implementant en pro de l'ocupació, no garantixen que la millora incipient es consolide i perdure. És necessari, per tant, accentuar l'acció en matèria de creació i manteniment d'ocupació com a primer objectiu del Pla estratègic.

La missió del Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament de València i la finalitat de la Fundació del Pacte per a l'Ocupació de la ciutat de València coincideixen a impulsar, desenvolupar, executar i coordinar les polítiques locals d'ocupació i creixement econòmic a la ciutat. Les dos organitzacions compten amb les eines necessàries per a contribuir de manera eficaç a la millora del mercat de treball local i a la qualitat de l'ocupació per la seua situació privilegiada, que els permet un acostament efectiu als qui demanen ocupació i a les empreses.

Per a poder avançar i contribuir a la generació de nova ocupació estable i de qualitat, les iniciatives no poden centrar-se únicament en aspectes pal·liatius (que fomenten la temporalitat), sinó en un enfocament de millora a mitjà i llarg termini dels sectors productius clau que mostren debilitats, així com en la consolidació dels sectors forts i estratègics. Per a això, és necessari incorporar una metodologia de planificació i disseny de polítiques i programes a mitjà-llarg termini que permeta superar l'excessiva dependència d'iniciatives provinents d'altres administracions o que, almenys, permeta encaixar estes iniciatives en un disseny estratègic prèviament establert. Per a això serà també necessari comptar amb la informació necessària (resultats d'avaluacions, anàlisis de polítiques i programes, estudis sobre problemàtiques o sectors específics, etc.), i amb la participació de socis estratègics, com les organitzacions del Pacte per a l'Ocupació i més agents locals, que donen suport a l'impuls, desenvolupament i execució de polítiques i programes en pro de l'ocupació creats segons el context i les necessitats reals de la ciutat.

- **ES 1.1. Fomentar la qualitat i l'estabilitat en l'ocupació per mitjà de l'impuls de polítiques i programes a mitjà i llarg termini orientats a disminuir la temporalitat**
 - PRO 1.1.1. Dissenyar i executar accions i projectes dirigits a la inserció laboral de la població aturada de València, tant a través de l'estímul de la creació d'ocupació com de la promoció de la iniciativa empresarial.
 - AC 1.1.1.1. Utilitzar els itineraris personals com a eina tècnica, per a adaptar

- els perfils de les persones usuàries a l'oferta disponible.
- AC 1.1.1.2. Dissenyar els projectes de formació tenint en compte les dades i els informes de l'Observatori, amb la finalitat d'aconseguir una millor adaptació al context local i a les necessitats de la ciutadania i del mercat de treball local.
- AC 1.1.1.3. Incorporar el coneixement acumulat per l'experiència de tècnics, tècniques i professionals amb especialització —propis i externs— a l'hora de dissenyar i gestionar les iniciatives per a l'impuls de l'ocupació.
- o PRO 1.1.2. Realitzar un treball de prospecció per a identificar les necessitats de les empreses i les noves oportunitats laborals/empresarials de la ciutat: ofertes d'ocupació potencials, necessitats de contractació de personal i nous focus d'ocupació i empenedoria.
 - AC 1.1.2.1. Posar en marxa un servei de prospecció d'ofertes i d'identificació de les necessitats de les empreses.
 - AC 1.1.2.2. Elaborar o obtenir un mapa actualitzat de les empreses de la ciutat —i/o àrea metropolitana— que incloga informació rellevant per a la presa de decisions en matèria de disseny i gestió de polítiques i programes d'ocupació i empenedoria.
 - AC 1.1.2.3. Col·laborar amb les entitats del Pacte en l'elaboració d'informes sobre les necessitats de les empreses de l'àrea metropolitana (o de l'àrea de mercat de treball local), que incloga també una anàlisi de les característiques de l'oferta de treball a la ciutat de València, sempre que no implique duplicar treballs que ja es duen a terme per part d'organitzacions del Pacte o externes.
 - AC 1.1.2.4. Elaborar o obtenir unes fitxes anuals posades a la disposició d'aturats i empreses que descriuen els tipus de professions existents a la ciutat —i/o àrea metropolitana— per a ajudar-los a identificar els nous focus d'ocupació i necessitats de contractació de personal.
 - AC 1.1.2.5. Situar en la Fundació el desenvolupament, la gestió i l'actualització de la cartera d'ofertes d'ocupació de les empreses de l'àrea de mercat de treball local de València, amb el suport de les entitats del Pacte per a l'Ocupació.
- ES 1.2. **Aconseguir un impacte positiu a mitjà i llarg termini en l'ocupació de la ciutat per mitjà d'un conjunt integrat d'iniciatives**
 - o PRO 1.2.1. Millorar la comunicació amb els sindicats, les organitzacions empresarials i les empreses públiques i privades.
 - AC 1.2.1.1. Col·laborar amb les empreses per mitjà d'un servei de "selecció de personal" i la formació *ad hoc* d'este.
 - AC 1.2.1.2. Realitzar periòdicament una "posada en comú" (diàleg obert) amb

agents institucionals, socials, educatius i econòmics de la ciutat per a valorar l'opinió de les diferents sensibilitats implicades en el mercat de treball local, i traslladar-les a l'acció del Servei i la Fundació.

- AC 1.2.1.3. Fomentar el desenvolupament de convenis de col·laboració amb entitats públiques o privades que tinguen recursos propis (de formació, informació, instal·lacions o recursos materials, etc.), que puguin facilitar l'accés a l'ocupació.
- AC 1.2.1.4. Mantindre una cartera de servicis bàsics permanent, en tots els centres, que s'adeqüe al context (zona i període) de la ciutat i a la problemàtica específica del mercat de treball en cada barri o àrea d'actuació.
- PRO 1.2.2. Potenciar els recursos de les institucions públiques i agents socials del Pacte per a l'Ocupació per a ampliar l'abast dels seus programes i accions.
 - AC 1.2.2.1. Incloure o visualitzar expressament les institucions públiques i agents del Pacte (logos, sigles, etc.) en els programes i accions de la Fundació. La finalitat d'esta acció és atorgar més legitimitat als projectes, polítiques i programes impulsats a la ciutat.
 - AC 1.2.2.2. Aprofitar els recursos de les institucions del Pacte per a la difusió i recollida d'informació estratègica.
 - AC 1.2.2.3. Aprofitar els recursos de les institucions del Pacte per a la realització d'activitats per a la ciutadania, programes de formació, seminaris, fires, etc.
- **ES 1.3. Fer de l'Observatori Socioeconòmic de l'Ocupació i la Formació de la ciutat de València l'instrument estratègic per a l'anàlisi i el seguiment-avaluació del mercat de treball local i de les polítiques i programes d'ocupació i emprenedoria**
 - PRO 1.3.1. Desenvolupament d'un programa operatiu propi per a l'Observatori, que permeta el desenvolupament de les seues funcions a llarg termini.
 - AC 1.3.1.1. Determinar les metes i els objectius per al desenvolupament de l'Observatori com a instrument estratègic de l'acció sobre el mercat de treball local, com a unitat estadística, d'anàlisi i seguiment-avaluació (independent de la unitat estadística de l'Ajuntament de València).
 - AC 1.3.1.2. Fixar reunions internes —dels responsables de gestió— i reunions externes —amb els agents col·laboradors— per a determinar les metes i els objectius de l'Observatori al final de cada any pressupostari.
 - AC 1.3.1.3. Realitzar un informe anual que avalue l'acció de l'Observatori (ús de recursos, rendiment, iniciatives i programes analitzats, accions de recopilació d'informació i els seus resultats, etc.). L'informe ha d'incloure indicadors de rendiment i cost relatiu en funció dels recursos utilitzats i objectius aconseguits.
 - AC 1.3.1.4. Configurar indicadors d'equivalències (costos/*inputs*; personal

necessari / personal, etc.) per a aconseguir les metes programades per l'Observatori i per a l'Observatori.

- o PRO 1.3.2. Reforçar el treball de l'Observatori i donar-li suport com a instrument per a contribuir a la generació d'ocupació i a la millora del mercat de treball local de la ciutat de València.
 - AC 1.3.2.1. Protocol·litzar mecanismes d'interacció amb els agents socials, universitaris, experts i altres actors rellevants del mercat de treball per a l'obtenció d'informació del teixit productiu de la ciutat.
 - AC 1.3.2.2. Aportar els recursos que l'Observatori necessite per a oferir informació quantitativa i qualitativa rellevant sobre el mercat de treball local i els interessos dels principals actors que hi intervenen.
 - AC 1.3.2.3. Contractació, en la mesura que es considere oportú i que ho permeten les disponibilitats pressupostàries, del personal necessari per a la realització de les funcions atribuïdes al nou model d'observatori que es proposa en este pla estratègic.
 - AC 1.3.2.4. Incrementar els recursos materials necessaris de l'Observatori d'acord amb les noves funcions atribuïdes al nou model proposat en este pla estratègic.
 - AC 1.3.2.5. Dimensionar i analitzar la conveniència de subcontractar o externalitzar algunes tasques necessàries per a l'obtenció d'informació sobre el mercat de treball local (per exemple, enquestes a peu de carrer, prospeccions, etc.) que contribuïsquen a optimitzar el treball dels tècnics de l'Observatori.
- o PRO 1.3.3. Fomentar la planificació de la intervenció sobre el mercat de treball local a través de l'encàrrec d'estudis i anàlisis específiques a l'Observatori sobre l'adequació dels nous projectes estratègics i de les inversions, entre altres aspectes.
 - AC 1.3.3.1. Realitzar anàlisis prospectives d'alguns sectors econòmics i d'algunes dimensions del mercat de treball local amb la finalitat d'orientar i focalitzar les actuacions prioritàries.
 - AC 1.3.3.2. Desenvolupar plans de captació de noves empreses (ofertes d'ocupació), amb una informació adequada al context de València, perquè Fundació i Servei siguin el centre d'intermediació laboral de la ciutat predilecte, per disposar del més ampli ventall d'ofertes de treball possible.
 - AC 1.3.3.3. Realitzar i desenvolupar plans de seguiment de la desocupació, de l'activitat emprenedora i d'accions d'innovació socioeconòmica a escala de barris.
 - AC 1.3.3.4. Dissenyar i dur a terme una seqüència d'informes i estudis sobre l'entorn sociolaboral i empresarial de la ciutat de València.
 - AC 1.3.3.5. Realitzar una prospecció i anàlisi de les oportunitats

professionals, empresarials i d'economia social que es generen en els diferents sectors econòmics.

- AC 1.3.3.6. Realitzar una recollecció i anàlisi del mercat de treball amb dades desagregades per barris.
- AC 1.3.3.7. Afavorir la transmissió de les anàlisis i dades recollides per l'Observatori als actors locals amb interessos en el mercat de treball i, d'una manera més divulgativa, al públic en general.

o PRO 1.3.4. Fer de l'Observatori una eina compartida i un punt de trobada entre el Servei i la Fundació, i els agents socials i econòmics de la ciutat.

- AC 1.3.4.1. Independència en la seua gestió interna.
- AC 1.3.4.2. Mantindre una col·laboració activa amb altres agents socials i econòmics de la ciutat.

OBJECTIU 2. **GENERAR MECANISMES DE COL·LABORACIÓ FORMALS I INFORMALS QUE INCLOGUEN AGENTS AMB INTERESSOS EN EL MERCAT DE TREBALL LOCAL, AMB LA FINALITAT DE SUMAR RECURSOS, COORDINAR ACCIONS I GENERAR SINERGIES QUE CONTRIBUÏSQUEN A UN MILLOR FUNCIONAMENT DEL MERCAT DE TREBALL LOCAL**

El Pacte per a l'Ocupació ja posseïx una xarxa coordinada d'agents econòmics i socials més representatius de la ciutat de València. El Servei, com a unitat dedicada a millorar el funcionament de les polítiques d'ocupació de l'Ajuntament de València, constituïx un potent aliat amb el qual col·laborar en pro de l'ocupació local i per a aconseguir solucionar el problema de les taxes de desocupació de la ciutat al menor cost —econòmic i social— possible per a totes les parts implicades.

La suma de recursos i esforços (humans o de béns i servicis), a més d'uns bons canals de comunicació entre les dos estructures administratives, i d'estes amb la resta dels agents socials i econòmics de la ciutat, constituïxen principis de funcionament perquè la gestió i el finançament no s'estanquen en iniciatives "sobrecarregades de projectes" que no tenen anàlisi prospectiva de les necessitats de les seues zones d'implantació i, en conseqüència, poden redundar en resultats inadequats o que no s'alineen bé amb els objectius estratègics. És el cas d'alguns programes de certificació o tallers d'ocupació.

Es tracta de buscar sinergies a través d'un procés de negociació i generació de consens entre les parts implicades. Igualment, es tracta d'aproximar posicions i voluntats, i d'aprofitar els avantatges de l'altre ("en la xarxa") per a suplir mancances en àrees i necessitats de l'MTL de forma col·laborativa, i no competint pels recursos "escassos" amb altres entitats locals i participants potencials (d'una manera transversal). Este objectiu permet impulsar la inserció laboral de les persones desocupades incidint en l'optimització (a través de la col·laboració) dels recursos disponibles a la ciutat a fi d'aconseguir ampliar l'impacte de les actuacions. L'efectivitat d'este "partenariat" o "treball en xarxa" requereix prioritzar la comunicació i la retroalimentació a través d'un diàleg obert i continuat (oficial o informal) entre totes les parts implicades.

- **ES 2.1. Fomentar la cooperació amb altres administracions, organitzacions, agents i entitats locals públiques i/o privades que treballen en matèria d'ocupació, formació o empenedoria d'una manera transversal**
 - PRO 2.1.1. Prioritzar el foment d'una comunicació oberta entre el Servei i la Fundació, d'una banda, i els altres departaments i regidories de la corporació local.
 - AC 2.1.1.1. Crear una base de dades de programes i servicis oferits que siga compartida per les diferents regidories de la corporació local (Servei d'Ocupació, Joventut, Benestar Social, etc.) i per la Fundació, amb l'objectiu, d'una banda, de coordinar les tasques de recopilació d'informació i, d'una altra, de posar en comú i conèixer les activitats que realitza cada unitat.
 - AC 2.1.1.2. Establir i fomentar un protocol de reunions periòdiques entre els caps de secció a fi de (i) posar en comú les accions i experiències que es

consideren rellevants, (ii) marcar línies estratègiques d'actuació que tinguen caràcter transversal i (iii) establir mecanismes de col·laboració entre els departaments per a evitar solapaments i duplicitats en el treball quotidià i en el disseny i aplicació de polítiques i programes.

- PRO 2.1.2. Promoure la comunicació amb altres entitats i agents d'ocupació de la ciutat (SERVEF, universitats, associacions, etc.) per a establir una base de dades comunes, i de caràcter prospectiu, de desocupats (individus o col·lectius).
 - AC 2.1.2.1. Proposar al SERVEF la posada en marxa d'un centre col·laborador per al desenvolupament de tasques d'intermediació.
 - AC 2.1.2.2. Proposar un protocol de reunions amb el SERVEF per a explorar, dissenyar i dur a terme accions comunes.
 - AC 2.1.2.3. Proposar la integració de les bases de dades dels servicis d'ocupació d'universitats i centres de formació superior amb les bases de dades pròpies per a optimitzar recursos i generar sinergies.
 - AC 2.1.2.4. Contactar —establir col·laboracions— amb els centres d'ocupació i associacions que actuen a la ciutat de València en matèria d'ocupació.
- PRO 2.1.3. Promoure una mentalitat de col·laboració entre agents polítics, socials i econòmics de la ciutat (V Pacte per a l'Ocupació). S'ha d'evitar la competició pels mateixos recursos.
 - AC 2.1.3.1. Incloure la referència al Pacte en tots els fòrums, esdeveniments o servicis organitzats per l'Ajuntament i les entitats del Pacte que s'ocupen de la matèria d'ocupació a la ciutat de València.
 - AC 2.1.3.2. Visibilitzar la figura del Pacte i els seus participants en actes i llocs físics (i virtuals) en què es tracte la temàtica de l'ocupació i el desenvolupament econòmic.
 - AC 2.1.3.3. Fomentar que es compartisquen les infraestructures del Servici i la Fundació.
 - AC 2.1.3.4. Difondre els servicis existents en matèria d'ocupació i emprenedoria a través de les pàgines web i altres canals de comunicació i difusió dels organismes, entitats o estructures que formen part del V Pacte per a l'Ocupació.
 - AC 2.1.3.5. Potenciar la cooperació amb les entitats del V Pacte mencionant o visibilitzant expressament la figura del Pacte en les activitats del Servici i la Fundació (per exemple, incloure el logo del Pacte o el dels seus actors).
- PRO 2.1.4. Augmentar la col·laboració amb les entitats especialitzades de la ciutat (economia social, associacions d'empresaris, CEEI, Cambra de Comerç, universitats), per a impulsar accions conjuntes sobre l'ecosistema empenedor de la ciutat de València.

- AC 2.1.4.1. Impulsar trobades, seminaris, jornades i fòrums sobre empenedoria amb la participació d'agents socials i econòmics.
 - AC 2.1.4.2. Realitzar reunions periòdiques com a part d'una estratègia per a fomentar la col·laboració, l'intercanvi i l'ús compartit de recursos entre les entitats locals amb interessos en l'àmbit de l'empenedoria.
- ES 2.2. **Participar activament en les xarxes regionals i estatals vinculades a l'ocupació i al desenvolupament econòmic local com ara Redel, Fòrum de Ciutats per l'Ocupació, etc. Participar igualment en iniciatives innovadores en estos àmbits a escala internacional (UE, OIT o OCDE)**
 - PRO 2.2.1. Participar i gestionar convocatòries d'obra social destinades a projectes d'inclusió a través de l'ocupació, la formació i/o la inserció laboral.
 - AC 2.2.1.1. Posada en marxa a escala local de polítiques actives d'ocupació, programes, línies d'acció i ajudes convocades per altres administracions.

OBJECTIU 3. AVANÇAR CAP A UNA MAJOR INTEGRACIÓ DE LES ACCIONS D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ A LA CIUTAT DE VALÈNCIA

Tant el Servei d'Ocupació i Emprenedoria de l'Ajuntament com la Fundació del Pacte per a l'Ocupació duen a terme accions d'orientació i intermediació. Fins ara, no s'ha disposat de mecanismes de coordinació i comunicació que permeteren una integració adequada d'este tipus d'accions en les dos organitzacions per a incrementar la seua eficàcia i optimitzar l'ús dels recursos públics. Per això, el tercer objectiu del Pla estratègic consistix a dur a terme una sèrie de programes i accions que contribuïsquen a una major i millor integració de les iniciatives d'orientació i intermediació, tant les que provenen de la Fundació i el Servei d'Ocupació com les que emanen d'altres organitzacions i institucions amb incidència en el mercat de treball de la ciutat de València.

La integració de les accions d'orientació i intermediació ha d'adaptar-se als contextos específics dels barris, a fi de respondre millor a les diferents realitats que es produïxen en cada espai urbà. És important que es posen en marxa protocols de recollida i tractament d'informació i dades (indicadors) que contribuïsquen a donar forma i avaluar les iniciatives "a mida". Han de posar-se a punt, igualment, protocols formals unificats que afavorisquen el tractament estandarditzat d'estos indicadors (i les dades que recopilen) i un seguiment periòdic de la informació (quantitativa i qualitativa).

En suma, el conjunt d'iniciatives que emanen del Servei d'Ocupació i de la Fundació del Pacte han de comptar amb procediments estandarditzats de seguiment i avaluació que permeten valorar la seua rellevància i oportunitat *ex ante*, la seua gestió i abast (durant) i els seus resultats i impacte (*ex post*). D'esta manera, es comptarà amb la informació necessària per a avaluar l'èxit o fracàs de cada una de les polítiques o programes d'ocupació que s'implemente.

- **ES 3.1. Oferir un servei d'orientació i intermediació basat en un itinerari personalitzat, continu i de proximitat que millore les capacitats d'accés a l'ocupació de qui demane ocupació**
 - PRO 3.1.1. Concentrar inversions i recursos en una única agència d'ocupació que gestione les polítiques actives d'ocupació de manera unificada i, en conseqüència, més eficient.
 - AC 3.1.1.1. Ubicar en la Fundació l'agència d'ocupació de l'Ajuntament de València.
 - AC 3.1.1.2. Dotar el Servei dels recursos suficients per a realitzar una prospecció general dels demandants que permeta una derivació adequada respecte a les seues necessitats.
 - AC 3.1.1.3. Dotar la Fundació de flexibilitat i recursos suficients per a l'ampliació de la seua xarxa d'empreses, centres de formació, organitzacions,

- etc. Així, facilitar la possibilitat d'establir convenis de cooperació o col·laboració, contractes, etc. enfocats a la millora de l'accés a l'ocupació.
- AC 3.1.1.4. Aprofitar la xarxa de contactes i l'autonomia de la Fundació per a connectar les persones demandants d'ocupació amb la cartera d'ofertes de treball.
 - AC 3.1.1.5. Dotar la Fundació dels recursos suficients per a realitzar plans d'orientació "a mida" dels perfils i objectius futurs de les persones demandants.
- PRO 3.1.2. Oferir un servei d'informació, orientació i assessorament a la població de la ciutat de València per a facilitar la seua incorporació al mercat de treball.
- AC 3.1.2.1. Elaborar itineraris d'inserció perquè siguen seguits per les persones inscrites en l'Agència d'Ocupació.
 - AC 3.1.2.2. Desenvolupar una metodologia d'acompanyament a les persones desocupades en l'avaluació del seu potencial personal i professional.
- PRO 3.1.3. Dissenyar i desenvolupar mesures de seguiment de les persones demandants d'ocupació en relació amb la informació que generen amb la seua activitat, experiència i decisions dins del sistema, per a realitzar una millor derivació posterior que millore les seues expectatives d'incorporació al mercat de treball.
- AC 3.1.3.1. Ampliar el protocol de seguiment per mitjà d'un sistema d'avaluació contínua (SiEC).
 - AC 3.1.3.2. Contactar amb les noves persones usuàries per telèfon o en oficina al cap d'uns mesos de ser donades d'alta.
 - AC 3.1.3.3. Contactar amb les persones usuàries que participen (1 o 2) en activitats o projectes derivats de la interacció amb l'Agència.
 - AC 3.1.3.4. Contactar amb les persones usuàries de llarga duració (més d'1 any) en l'Agència.
- PRO 3.1.4. Posar a punt indicadors adaptats a les dos estructures de referència (Fundació i Servei) per mitjà de protocols o paràmetres de tractament de la informació interna.
- AC 3.1.4.1. Crear un protocol estàndard per a recollir les dades de les persones usuàries *in situ* per part dels professionals o agents orientadors.
 - AC 3.1.4.2. Crear un protocol estàndard perquè es realitzen enquestes telemàtiques, pautades en el temps, a les persones usuàries involucrades en una acció del Servei i Fundació. Estes estaran prèviament fixades en el calendari.

- PRO 3.1.5. Crear “trajectòries personals” com a part del sistema d’informació, en un entorn virtual que permeti tindre l’anàlisi i l’avaluació de l’impacte de la intermediació i l’acompanyament de les persones registrades en el sistema de l’Agència d’Ocupació.
 - AC 3.1.5.1. Mantindre un protocol de recepció d’informació i de tractament de les dades per mitjà de la creació d’una “plantilla” que recopile dades de perfil de la persones usuària (socioeconòmiques, sexe, edat, lloc de residència), tipologies d’accions i situació laboral de les persones beneficiàries i desocupades, entre altres.
 - PRO 3.1.6. Facilitar el procés de retroalimentació d’informació interna generada per cada procés d’intermediació i itinerari (programa de formació, assessorament en emprenedoria...) entre professionals i agents d’ocupació amb implicació en la gestió de la plataforma d’orientació i intermediació de València Activa.
 - AC 3.1.6.1. Ús dels itineraris personals com a eina base per a la millora del treball de professionals d’orientació i assessorament.
 - AC 3.1.6.2. Evitar sobrecarregar amb tasques alienes el perfil del lloc de treball als tècnics i tècniques amb especialització en el seguiment personalitzat amb l’objectiu de proporcionar un tracte més pròxim i personalitzat a les persones usuàries.
- ES 3.2. **Servici transversal a la persona desocupada per barris i experiència pròpia d’usuaris i usuàries**
 - PRO 3.2.1. Coordinar-se amb els serveis d’ocupació d’altres organitzacions, empreses i institucions per a ampliar el seu efecte sobre la ciutadania.
 - AC 3.2.1.1. Definir un model d’intervenció aplicable de manera coordinada en una xarxa d’oficines locals. Tindria una escala de barri (o de districte, com a mínim).
 - AC 3.2.1.2. Compartir informació i borses de treball en la mateixa xarxa de les oficines locals.
 - PRO 3.2.2. Creació de centres especialitzats d’ocupació i emprenedoria en barris i/o districtes, a fi d’acostar les eines i metodologies d’intervenció del Servei i la Fundació a la ciutadania.
 - AC 3.2.2.1. Impulsar el model d’intervenció en què es basa el programa Barris per l’Ocupació (implantar progressivament serveis de proximitat en tota la ciutat com en el cas dels centres oberts de la plaça de Magúncia, Rojas Clemente, Emili Baró i Lleons).

- ES 3.3. **Servicis d'orientació en línia**
 - PRO 3.3.1. Crear una plataforma web enfocada a les habilitats de la persona usuària demandant d'ocupació i/o emprenedora potencial.
 - AC 3.3.1.1. Integrar l'oferta i informació d'interés per a demandants i oferents en una plataforma intuïtiva i senzilla.
 - AC 3.3.1.2. Dotar la plataforma d'un espai de discussió (fòrum o semblant) que permeta un diàleg obert entre les persones amb interès en la recerca d'ocupació i/o l'emprenedoria, de manera que les persones usuàries puguin contactar, motivar i compartir informació i experiències entre si.
 - AC 3.3.1.3. Posar en marxa servicis en línia per a facilitar la inscripció en l'Agència d'Ocupació i l'accés a ofertes d'ocupació, entre altres servicis.
 - PRO 3.3.2. Obrir-se a les noves tecnologies de la informació.
 - AC 3.3.2.1. Ampliar l'oferta de servicis a través d'aplicacions per a *smartphone*.
 - AC 3.3.2.2. Posar en marxa la tecnologia *cloud-based* per a proporcionar a les persones usuàries informació, recursos i eines útils per a la recerca de treball.

OBJECTIU 4. **ACONSEGUIR IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES**

L'Ajuntament de València, a través del Servei i la Fundació, ha de treballar per a l'obtenció d'un mercat laboral més equitatiu entre homes i dones, i per a construir una societat conscienciada sobre la discriminació de les dones en l'àmbit laboral. Este objectiu, també, és part de l'estatut de la Fundació. Servei i Fundació haurien d'abordar una estratègia general de la ciutat de València, a curt, mitjà i llarg termini, perquè es posen en marxa accions eficaces contra la discriminació de la dona en el mercat del treball. Este objectiu es pot aconseguir a través de diferents iniciatives, tant de formació i educació com en el suport a la contractació de les dones. Este tema és de vital importància i mereix protagonisme en el Pla estratègic d'ocupació i emprenedoria de la ciutat, per a aconseguir una millora de les condicions de treballadores i treballadors i també de les persones desocupades que desitgen tindre treball. Servei i Fundació, en conjunt, posseïxen recursos humans i infraestructures molt potents, imprescindibles per a la consecució d'este objectiu.

- **ES 4.1. Fomentar la igualtat entre homes i dones actuant de manera conjunta per a aprofitar recursos, experiències i competències de les dos estructures de referència**
 - PRO 4.1.1. Creació (en el cas que no n'hi haja) o participació (en el cas que ja n'hi haja) d'una comissió de treball transversal amb tècnics del Servei i la Fundació, i d'altres àrees de l'Ajuntament com ara Igualtat, Joventut, Servicis Socials, etc., així com amb experts en la creació de programes de sensibilització sobre la condició de la dona, i experts d'orientació, formació i inserció de les dones desocupades en el món del treball.
 - AC 4.1.1.1. Creació d'una taula de treball, o integració en esta, que a través de reunions anuals establisca les estratègies, prioritats i projectes relacionats amb el foment de la igualtat entre homes i dones en el mercat laboral de la ciutat de València, a llarg i curt termini.
 - AC 4.1.1.2. Elaboració, a través de la comissió interorganitzativa, d'una guia de bones pràctiques / decàleg sobre la igualtat de gènere en l'àmbit laboral, que servisca de base per a l'accés a l'elaboració i desenvolupament de plans d'igualtat o visats d'igualtat.
- **ES 4.2. Promoure accions concretes i eficaces que milloren la consideració i condició de la dona en el món del treball a través de la intervenció sobre els problemes concrets que crea la desigualtat de gènere**
 - PRO 4.2.1. Fomentar i estabilitzar la contractació de les dones, com a eina per a la promoció d'una major justícia social.
 - AC 4.2.1.1. Proposta de subvencions per a la contractació de dones, intentant abordar nous àmbits i sectors normalment poc feminitzats.

- AC 4.2.1.2. Impulsar la posada en marxa de plans d'igualtat en les empreses, a través de la creació i divulgació d'unes pautes que propicien la igualtat de gènere en l'entorn quotidià de treball.
- AC 4.2.1.3. Consolidació de programes i projectes que fomenten la contractació de dones en situació de vulnerabilitat (Programa de dones víctimes de violència de gènere, Dones en situació d'exclusió social: Prostitució i víctimes de tràfic).
- PRO 4.2.2. Privilegiar les dones en la formació professional, la formació contínua i l'emprenedoria a través de la potenciació de l'adquisició de nous coneixements, habilitats i qualificacions i de la millora de les seues competències.
 - AC 4.2.2.1. Creació de programes centrats en l'apoderament de les dones a través de formació, orientació i inserció, perquè cada projecte tinga en consideració les necessitats específiques de les dones.
 - AC 4.2.2.2 Planificació de projectes específics per a l'emprenedoria de les dones.
 - AC 4.2.2.3. Privilegiar les dones, sobretot les que estan en risc d'exclusió social, a l'hora de seleccionar candidats per a cursos de formació o d'inserció laboral.
 - AC 4.2.2.4. Promoure programes específics de qualificació o requalificació professional per a dones que porten fora del mercat de treball un llarg període de temps.
- PRO 4.2.3. Promoure de manera prioritària la creació d'empreses iniciades per dones, com a factor d'apoderament d'estes.
 - AC 4.2.3.1. Creació de cursos perquè les dones adquireixen competències en empenedoria.
 - AC 4.2.3.2. Subvencions específiques per a projectes d'emprenedoria i d'autoocupació promoguts per dones.
 - AC 4.2.3.3. Desenvolupament del programa Escola de dones empresàries i empenedores de la ciutat de València.
- **ES 4.3. Impulsar accions de sensibilització de la ciutadania i del món laboral sobre la condició de la dona en la nostra societat i més en general en el mercat de treball**
 - PRO 4.3.1. Sensibilitzar la ciutadania sobre temes relacionats amb la igualtat de gènere.
 - AC 4.3.1.1. Tallers educatius d'igualtat entre homes i dones per a les empreses, els centres educatius i organitzacions de la societat civil que hi vulguen participar.

- 
- AC 4.3.1.2. Elaboració d'un programa educatiu en prevenció de la desigualtat laboral i consolidació del programa Educar en igualtat, conciliació i prevenció de la violència de gènere.
 - AC 4.3.1.3. Impuls de projectes europeus en matèria d'ocupació i igualtat de gènere.
 - AC 4.3.1.4. Posada en marxa de plans de sensibilització per a l'equitat en els sous que prevegen la creació de tallers i reunions amb el personal directiu de les empreses.

OBJECTIU 5. OBTINDRE UN MERCAT DE TREBALL AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS D'ACCÉS PER ALS COL·LECTIUS AMB DIFICULTATS D'INSERCIÓ

La inestabilitat econòmica que vivim des de fa uns anys ha provocat una recrudescència de la desocupació. Entre les persones desocupades, hi ha diversos col·lectius que, per la seua condició d'edat, etnicocultural o social, es veuen encara més afectats per la situació de desocupació que patixen. Entre la població desocupada hi ha diversos col·lectius que patixen un índex de desocupació major del de la mitjana. Són joves fins als 30 anys, les persones amb diversitat funcional, immigrants, algunes minories ètniques, les persones desocupades majors de 45 anys, població aturada de llarga duració, etc. Cada un d'estos grups està afectat per unes barreres molt concretes, les quals mereixen atenció i respostes igualment concretes i específiques. Fundació i Servei han treballat intensament amb estos col·lectius, amb la qual cosa poden compartir competències i experiències essencials per al desenvolupament de projectes més eficients i eficaços.

- **ES 5.1. Elaborar una estratègia conjunta que aposte per la igualtat d'oportunitats d'accés al treball dels col·lectius en risc d'exclusió del mercat laboral**
 - PRO 5.1.1. Fomentar la col·laboració entre Servei i Fundació a través de la integració dels coneixements i experiències de les dos estructures per a l'actuació i planificació de programes i projectes de gran envergadura que influeixen sensiblement en l'índex de desocupació d'estos col·lectius.
 - AC 5.1.1.1. Planificació conjunta entre les dos estructures de plans de formació, orientació, intermediació i inserció de persones desocupades pertanyents als col·lectius en risc d'exclusió.
 - AC 5.1.1.2. Unificació de recursos humans i materials, de coneixements i experiències, per a la fixació d'objectius plurianuals i, dins d'estos, anuals, perquè l'Ajuntament de València tinga una única veu i resulte tan eficaç i eficient com siga possible a l'hora de proposar solucions als problemes concrets d'estos col·lectius.
 - AC 5.1.1.3. Distribució de les tasques segons l'experiència professional del personal tècnic sobre el col·lectiu considerat i la disponibilitat de recursos materials i infraestructures.
 - AC 5.1.1.4. Concentració dels esforços pressupostaris, quan siga necessari, a més de tots els recursos i les infraestructures necessàries per al disseny i l'execució de plans més ambiciosos.
- **ES 5.2. Considerar i utilitzar les actuacions de foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació com una eina d'apoderament per als col·lectius amb més dificultats d'inserció en el món laboral**

-
- PRO 5.2.1. En coordinació amb els departaments competents en matèria de serveis socials, privilegiar activitats d'emprenedoria i autoocupació orientades a la inclusió social i que incloguen persones procedents de col·lectius en risc d'exclusió social (joves, joves amb abandó escolar prematur, persones amb diversitat funcional, immigrants, dones víctimes de violència de gènere, dones que ixen de la prostitució, minories ètniques, persones desocupades de llarga duració, desocupats i desocupades majors de 45 anys, drogodependents en recuperació i tots els col·lectius que patisquen una discriminació o una situació desfavorida a l'hora de buscar treball).
 - AC 5.2.1.1. Subvencions a projectes d'emprenedoria promoguts per persones pertanyents a estos col·lectius o enfocats a la seua inclusió.
 - AC 5.2.1.2. Promoció de cursos i tallers d'emprenedoria i autoocupació enfocats i especialitzats per a col·lectius desfavorits.
 - ES 5.3. **Donar suport i enfortir actuacions orientades a solucionar problemes associats amb els desavantatges i obstacles materials que impedeixen la contractació de determinats col·lectius**
 - PRO 5.3.1. Promoure activitats i accions formatives, d'inserció o orientació que incloguen com a objectiu final la contractació d'individus pertanyents als col·lectius amb més dificultat per a trobar ocupació.
 - AC 5.3.1.1. Programes enfocats a la inserció d'individus pertanyents a categories en risc d'exclusió com ara joves, persones desocupades majors de 45 anys, persones amb diversitat funcional severa, col·lectiu LGTBI, immigrants, persones refugiades i sol·licitants d'asil: formació professional per a l'ocupació i certificats de professionalitat, per exemple Activa Express, Pla Treball ciutat de València, pràctiques per a joves, plans integrals d'ocupació, *coaching* i altres recursos per a accedir a llocs de treball, aules prelaborals, Projecte Lambda Valenciactiva.
 - AC 5.3.1.2. Afavorir la incorporació i estabilització professional (contractació de treballadores i treballadors amb diversitat funcional per temps indefinit o transformació en indefinits) de les persones pertanyents a estos col·lectius al mercat de treball per mitjà de subvencions a la contractació, beques o ajudes.
 - AC 5.3.1.3. Concedir ajudes per a la creació de contractes temporals de foment d'ocupació, subscrits amb persones pertanyents a estos col·lectius.
 - AC 5.3.1.4. Abordar projectes de suport psicològic a les persones amb més dificultats d'inserció a causa d'una condició personal o social desfavorable, per a impulsar apoderament i desenvolupament personal i professional. El suport a les persones treballadores en el desenvolupament d'habilitats

socials i comunitàries servix perquè puga relacionar-se amb l'entorn laboral en millors condicions.

- AC 5.3.1.5. Promoure projectes gratuïts, com ara cursos o tallers, que milloren el nivell d'educació de persones amb competències educatives de base tan escasses que impedeixen la inserció en el món professional.
- AC 5.3.1.6. Mitjançar directament entre les empreses i les persones desocupades per a la posada en marxa i execució d'activitats formatives puntuals i concretes que responguen a les necessitats de les empreses i garantisquen un treball estable, de qualitat i especialitzat. La mesura es desenvolupa a través de l'ensinistrament específic del treballador o treballadora en les tasques inherents al lloc de treball.
- AC 5.3.1.7. Posar en marxa accions intensives d'acompanyament en la recerca d'ocupació, dirigides per preparadors laborals especialitzats i a col·lectius específics, i elaborar un programa d'adaptació al lloc de treball, com poden ser les llançadores d'ocupació i empenedoria.
- AC 5.3.1.8. Impulsar negocis inclusius, iniciatives locals d'ocupació, empreses d'inserció en l'àmbit de sectors emergents i filons d'ocupació com el turisme, l'esport, l'atenció a persones majors i el medi ambient, com el projecte Agrosolidaris.
- AC 5.3.1.9. Promoure subvencions per a la formació ocupacional i l'actualització de les competències de les persones desocupades pertanyents als col·lectius en risc d'exclusió social.
- AC 5.3.1.10. Seguiment de la persona treballadora i avaluació del procés d'inserció en el lloc de treball. Estes accions tindran per objecte la detecció de necessitats i la prevenció de possibles amenaces o riscos obstacles, tant per al treballador com per a l'empresa que el contracta, que posen en perill l'objectiu d'inserció i permanència en l'ocupació.

- **ES 5.4. Conscienciar, educar i sensibilitzar la ciutadania i el món laboral sobre les barreres i les dificultats dels col·lectius desfavorits de trobar i mantindre un treball**

- PRO 5.4.1. Sensibilitzar les empreses i la ciutadania sobre els desavantatges que patixen els col·lectius en risc d'exclusió social i sobre la importància i els beneficis de la integració dels col·lectius discriminats en el mercat laboral.
 - AC 5.4.1. Sensibilitzar les empreses que contracten, a través de conferències o tallers, sobre la importància de la inclusió i integració social, per mitjà de l'educació en la diversitat i ensenyant com esta pot donar riquesa i convertir-se en valor afegit per a qualsevol tipus d'organització.

- 
- AC 5.4.2. Idear premis o segells per a les empreses, associacions, cooperatives, etc. que destaquen en inserció de persones de col·lectius marginats.
 - AC 5.4.3. Dur a terme tallers informatius i educatius de conscienciació sobre les diversitats i les discriminacions socials en institucions educatives i espais d'associació públics.

OBJECTIU 6. FOMENTAR I AFAVORIR ACTIVITATS GENERADORES D'Ocupació A LA CIUTAT, COM L'AUTOOCUPACIÓ, L'EMPRENEDORIA I L'ECONOMIA SOCIAL

L'activitat econòmica generadora de noves empreses i del seu manteniment afavorix la creació de llocs de treball directes i indirectes en un determinat context territorial. Per estes raons, el foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació ha de ser un objectiu propulsor del Pla estratègic. Per a aconseguir el llançament i la consolidació de projectes empresarials i d'autoocupació, l'Ajuntament hauria d'enfortir les accions ja encaminades i promoure'n de noves, i oferir totes les eines possibles per a l'èxit: incubadores, viviers d'empreses, assessorament jurídic, fiscal i financer, ajudes econòmiques. Al mateix temps, és important donar suport als comerços i oficis que aporten valor afegit, repercutixen positivament sobre el teixit socioeconòmic de la ciutat i beneficien i dinamitzen l'economia local. Estes poden ser les activitats tradicionals de la ciutat, les PIME, cooperatives i empreses socials, associacions i ONG vinculades amb l'ocupació i empenedoria.

- **ES 6.1. Unir esforços, recursos materials i immaterials, infraestructures i experiències de Fundació i Servei per a aconseguir unes polítiques del major abast, tan eficients i eficaces com siga possible**
 - PRO 6.1.1. Compartir espais i infraestructures materials per a aprofitar al màxim els esforços pressupostaris de les polítiques de foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació de l'Ajuntament i d'altres entitats que les financen.
 - AC 6.1.1.1. Establir meses de treball anuals entre Servei, Fundació i agents del món laboral (com per exemple els que participen en el Pacte per a l'Ocupació) per a la determinació d'objectius de llarg, mitjà i curt termini.
 - AC 6.1.1.2. Disseny i desenvolupament conjunt de plans i programes de formació i assessorament directe a persones emprenedores i autònomes, i de xarrades i tallers d'emprenedoria i autoocupació en institucions educatives, associacions, ONG i altres agents socials que els sol·liciten.
- **ES 6.2. Donar suport i crear espais d'idees emprenedores que generen desenvolupament econòmic i ocupació de qualitat a la ciutat**
 - PRO 6.2.1. Promoure iniciatives emprenedores vinculades a activitats econòmiques emergents, estratègiques o amb potencial de creació d'ocupació.
 - AC 6.1.2.1. Fer estudis del mercat de treball local i sobre el seu posicionament en l'àmbit de l'economia espanyola i internacional, per a la determinació dels sectors estratègics en què és més productiu focalitzar els esforços pressupostaris dedicats al finançament de projectes empresarials.
 - AC 6.1.2.2. Estimular la creació d'empreses en els sectors estratègics a través de subvencions i ajudes.

- AC 6.1.2.3. Afavorir les accions dirigides a la creació de PIME, de comerços de proximitat i de totes les activitats que aporten beneficis directes al teixit empresarial i laboral de la ciutat.
 - AC 6.1.2.4. Donar suport a la creació de xarxes d'emprenedoria, l'intercanvi d'informació i l'aprofitament de sinergies entre les empreses, a través de la creació i gestió de plataformes digitals i la posada a disposició d'espais i infraestructures per a reunions i trobades periòdiques d'actualització, amb la marca València Activa.
 - AC 6.1.2.5. Consolidació de premis i reconeixements dirigits a empreses i projectes empresarials de València, principalment els projectes que provoquen repercussions positives en el teixit socioeconòmic local i entre els col·lectius més desfavorits.
- PRO 6.2.2. Afavorir la creació de teixit empresarial.
- AC 6.2.2.1. Ampliar els vivers d'empreses i aprofitar els locals o dependències públics en desús per a la creació de noves instal·lacions de *coworking* o per a la posada a disposició de les noves empreses, per mitjà de l'oferiment de condicions avantatjoses.
 - AC 6.2.2.2. Posar a disposició de les empreses ja existents, i al futur empresari, un assessorament compresiu sobre tots els aspectes relacionats amb la creació d'empreses a través del reforç de les oficines d'assessorament i de la creació de nous centres.
 - AC 6.2.2.3. Promoure accions de formació empresarial de manera puntual per al futur empresari, intentant cobrir les necessitats formatives que les institucions educatives públiques i/o privades no ofereixen, en continguts i terminis adequats.
 - AC 6.2.2.4. Inici d'un servei de recuperació empresarial com a punt de trobada entre empresariat que vol cedir el seu negoci i persones emprenedores disposades a donar-li continuïtat.
 - AC 6.2.2.5. Millorar la qualitat i el coneixement amb la programació de línies d'ajudes per a la implantació de solucions tecnològiques.
- PRO 6.2.3. Reforç de les relacions amb altres agents economicolaborals de la ciutat per a l'aprofitament de sinergies i per a evitar solapaments, com ara sindicats, Confederació Empresarial Valenciana, Cambra de Comerç, associacions i ONG.
- AC 6.2.3.1. Firma d'acords de col·laboració en la planificació i el desenvolupament de projectes de foment d'emprenedoria.
 - AC 6.2.3.2. Establiment de reunions periòdiques i taula de debat sobre les necessitats del món empresarial valencià.

- PRO 6.2.4. Aprofitar els sectors estratègics de la ciutat, però fomentar una economia local més diversificada que prioritze l'economia circular en sectors com la rehabilitació, el comerç, l'hoteleria, l'artesania, el turisme, l'esport, suport a persones majors, l'energia, art i disseny, entre altres.
- ES 6.3. **Generar un ambient favorable a l'emprenedoria a través d'accions i esdeveniments dirigits a la difusió d'una cultura emprenedora innovadora**
 - PRO 6.3.1. Fomentar la cultura emprenedora en la ciutadania.
 - AC 6.3.1.1 Creació de tallers, cursos i xarrades en institucions educatives de tots els nivells, associacions de la ciutat i qualsevol col·lectiu interessat.
 - AC 6.3.1.2. Fer cursos i tallers per al foment del cooperativisme i col·laborar amb les institucions educatives i agents públics i privats que s'ocupen d'economia social i totes les institucions interessades a participar.
 - AC 6.3.1.3. Desenvolupament del programa "Coaching per a emprendre".
 - AC 6.3.1.4. Organitzar jornades i fòrums d'emprenedoria i intentar involucrar la ciutadania.
 - PRO 6.3.2. Promoure i impulsar actuacions orientades a generar una cultura i visió innovadora, sobretot en les petites i mitjanes empreses, i que afavorisquen el desenvolupament de les PIME per mitjà del foment de les habilitats directives i la implantació d'eines de gestió, així com l'ús i el desenvolupament de les noves tecnologies.
 - AC 6.3.2.1. Donar suport a la creació de xarxes d'emprenedoria en sectors tecnològics i emergents.
- ES 6.4. **Enfortir i dotar de més recursos el servei públic de foment d'emprenedoria de l'Ajuntament de València**
 - PRO 6.4.1. Distribució geogràfica de la xarxa d'oficines d'assessorament i viviers.
 - AC 6.4.1.1. Creació i ampliació de viviers d'empresa i oficines d'assessorament, distribuint-los territorialment a les zones on serien estratègicament més necessaris i productius (les àrees ja per si mateixes dinàmiques econòmicament, però també les àrees on es pot aprofitar el seu potencial).
 - AC 6.4.1.2. Mapatge de les estructures municipals en desús que es podrien aprofitar com a incubadores d'empreses, oficines d'assessorament o inclús per a concedir-les als projectes empresarials incipients.
 - PRO 6.4.2. Desenvolupar accions formatives internes —de manera continuada— que afavorisquen la renovació de coneixements, competències i habilitats relatives

.....

a l'emprenedoria, la iniciativa empresarial, la igualtat d'oportunitats en l'entorn empresarial i la creació i desenvolupament d'empreses dels tècnics de les dos estructures.

- **ES 6.5. Facilitar el desenvolupament d'activitats d'autoocupació, a través de la col·laboració amb altres entitats i associacions, i establint sinergies, evitant duplicitats i augmentant l'oferta de servicis en esta matèria**

- PRO 6.5.1. Millorar la formació inicial i promocionar les accions de formació contínua entre els/les autònoms/autònomes sobre temes jurídics i fiscals.
 - AC 6.5.1.1. Accions formatives per a qui ja és autònom/a i qui s'inicia a l'activitat, sobre temes com ara comunicació digital i *networking*, ús avançat d'eines informàtiques, tributació, noves tecnologies, etc.
- PRO 6.5.2. Facilitar la creació i el desenvolupament d'activitats d'autoocupació
 - AC 6.5.2.1. Creació de programes municipals d'ajudes i subvencions per als projectes d'autoocupació més prometedors.
 - AC 6.5.2.2. Orientació, assessorament i acompanyament personalitzat i complet en el procés d'alta com a autònom o autònoma present en les oficines d'assessorament de les dos estructures repartits en el territori.
 - AC 6.5.2.3. Facilitar espais de treball compartits per a autònoms i autònomes a través de l'obertura d'espais públics compartits de *coworking*, fent ús dels edificis de l'Ajuntament infrautilitzats i intentant cobrir totes les àrees del territori municipal.
- PRO 6.5.3. Impulsar accions dirigides a crear una cultura favorable a l'autoocupació, a través de l'educació, sensibilització i difusió d'informacions i coneixements en este sentit.
 - AC 6.5.3.1. Creació i execució de cursos, tallers i accions formatives sobre l'autoocupació en institucions educatives i centres formatius disgregats pels barris per a informar sobre les possibilitats d'autoocupació.
 - AC 6.5.3.2. Difusió de la informació relativa als servicis oferits per les dos entitats a través d'agents públics i privats del sector laboral (cambra de comerç, SERVEF, sindicats, patronal, ONG, etc.).

- **ES 6.6. Fomentar les iniciatives d'economia social i la responsabilitat social corporativa en l'entorn empresarial, com a contribució al progrés social, econòmic i ambiental i per a augmentar el benestar de la societat local**

- PRO 6.6.1. Promoure accions de formació, conscienciació i difusió sobre el tema de l'emprenedoria social i economia del bé comú.

- AC 6.6.1.1. Fer cursos de formació per als que vulguen emprendre socialment i per als que ja estiguen treballant en una cooperativa, associació, fundació, ONG, etc.
- AC 6.6.1.2. Organitzar xarrades informatives sobre economia social.
- AC 6.6.1.3. Fer difusió de les eines i els recursos d'economia social a disposició de la ciutadania a través de campanyes d'informació en Internet, centre de formació professional, sindicats, patronal, Cambra de Comerç, etc.
- AC 6.6.1.4. Fer campanyes de sensibilització sobre la importància i els beneficis de l'emprenedoria social i la integració de col·lectius desfavorits en les empreses.
- AC 6.6.1.5. Implantació d'un segell social que pose en valor la responsabilitat social corporativa de les nostres empreses, a fi de permetre'ls accedir a nous mercats amb alt valor afegit i l'accés a la contractació pública.
- AC 6.6.1.6. Promoció de mesures economicofinanceres a favor de projectes socials.
- AC 6.6.1.7. Planificar subvencions per als nous projectes d'emprenedoria social.
- AC 6.6.1.8. Crear premis, segells de reconeixement per a empreses socials i socialment compromeses del territori local.
- AC 6.6.1.9. Construir xarxes de col·laboració amb agents del territori que s'ocupen de promocionar l'emprenedoria social i les finances ètiques, integrant-los en la planificació estratègica de projectes de formació, orientació i inserció laboral de desocupats, i d'assessorament a l'empresari i potencials persones emprenedores.

OBJETIU 7. OFERIR PROPOSTES EFICIENTS DE FORMACIÓ I REQUALIFICACIÓ A PERSONES DESOCUPADES I TREBALLADORES PER MITJÀ DE CURSOS DE FORMACIÓ I FORMACIÓ CONTÍNUA

Totes les persones han de tindre la possibilitat de formar-se al llarg de la vida, dins i fora del sistema educatiu, a fi d'adquirir, actualitzar, completar i ampliar les seues capacitats, coneixements, habilitats, aptituds i competències per al seu desenvolupament personal i professional. D'acord amb esta argumentació, el propòsit d'este objectiu és fomentar una cultura del coneixement i de l'emprenedoria innovadora amb què estimular la promoció econòmica de la ciutat i dinamitzar el mercat de treball local. Per a aconseguir-ho, és necessari apostar per augmentar el nivell formatiu de la seua població i el nivell de qualificació de les persones empleades. L'Observatori Socioeconòmic de l'Ocupació i la Formació és, als efectes d'este objectiu, una eina fonamental per a dur a terme diferents anàlisis que permeten millorar la intervenció formativa orientada a persones desocupades i treballadores, entre les quals destaquen prospeccions de necessitats formatives de les empreses de València i àrea metropolitana d'influència.

Analitzar la formació específica requerida en els diferents sectors d'activitat econòmica de València i la seua àrea metropolitana.

Detecció de nous filons d'ocupació, amb les qualificacions professionals requerides, a fi d'adequar l'oferta formativa.

- **ES 7.1. Oferir formació transversal en competències laborals generals, que faciliten l'accés a l'ocupació en qualsevol entorn productiu, sense importar el sector econòmic, el rang del lloc de treball, la complexitat de la tasca o el grau de responsabilitat requerida**
 - PRO 7.1.1. Crear una cartera de servicis de formació adaptada a les necessitats de les persones usuàries i als sectors empresarials més rellevants de la ciutat.
 - AC 7.1.1.1. Fer un mapa de recursos de formació de la ciutat.
 - AC 7.1.1.2. Plans equitatius a persones usuàries de recursos propis i aliens en formació ocupacional, formació dual, certificació o acreditació de competències i experiències, etc.
- **ES 7.2. Maximitzar els recursos de formació de la ciutat per mitjà del treball coordinat d'agents proveïdors de formació**
 - PRO 7.2.1. Fomentar l'acció cooperativa i la comunicació entre persones proveïdores de formació i el personal tècnic dels programes.
 - AC 7.2.1.1. Descentralitzar els esforços cap a organitzacions amb recursos propis per mitjà d'accions de cooperació i acompanyament als seus projectes.

- AC 7.2.1.2. Difondre per tots els canals a la seua disposició —València Activa i agents del V Pacte— la cartera de programes de formació.
- AC 7.2.1.3. Crear ponts entre agents públics i privats en matèria de formació, educació o foment de la formació ocupacional
- AC 7.2.1.4. Treballar periòdicament amb el sector educatiu i formatiu juntament amb els agents institucionals i econòmics de la ciutat.
- PRO 7.2.2. Afavorir sinergies entre l'àmbit formatiu i l'empresarial, i entre les associacions civils i les de voluntariat.
 - AC 7.2.2.1. Afavorir sinergies amb el SERVEF a fi d'aprofitar els seus recursos en matèria de formació.
 - AC 7.2.2.2. Millorar les relacions amb universitats, instituts, instituts d'oficis, centres de formació i acadèmies per mitjà de l'obertura del debat i/o diàleg.
 - AC 7.2.2.3. Establir relacions de col·laboració i treball amb les associacions de la ciutat de València que treballen en l'àmbit dels grups vulnerables, economia solidària, voluntariats, etc.
- **ES 7.3. Facilitar l'aprenentatge al llarg de la vida i l'increment de la qualificació professional, amb la finalitat de completar la formació i l'obtenció del títol corresponent de formació professional o certificat de professionalitat**
 - PRO 7.3.1. Realització d'accions formatives vinculades als certificats de professionalitat en les especialitats formatives homologades.
 - AC 7.3.1.1. Homologació d'aules per a noves especialitats formatives amb certificat de professionalitat, que responguen a les necessitats de formació de la població desocupada donant preferència als col·lectius en situació de més vulnerabilitat en funció de les exigències del mercat laboral.
 - PRO 7.3.2. Ajudar les persones de la ciutat de València a obtenir una educació o continuar la seua formació complementària per mitjà de l'accés a subvencions, beques o ajudes a la mobilitat.
 - AC 7.3.2.1. Emfatitzar la realització de cursos gratuïts per a la formació —prioritàriament— de persones en risc d'exclusió social o en situacions vulnerables.
 - PRO 7.3.3. Completar la formació de persones desocupades que, per la conjuntura actual, hagen de reciclar-se, per a potenciar les seues possibilitats d'inserció en altres formacions i ocupacions amb més oferta laboral.
 - AC 7.3.3.1. Alfabetització digital dels col·lectius afectats per la bretxa tecnològica.

- AC 7.3.3.2. Facilitar l'aprenentatge d'idiomes i les immersions lingüístiques a l'estranger i/o colònies.
 - AC 7.3.3.3. Formació en TIC tenint en compte la diversitat de perfils.
 - AC 7.3.3.4. Cursos d'accés a la universitat i centres de formació professional.
 - AC 7.3.3.5. Cursos d'obtenció del títol de graduat escolar d'ESO.
- ES 7.4. **Proporcionar eines a persones desocupades per a una recerca d'ocupació efectiva i eficaç, maximitzant la utilitat dels recursos existents**
 - PRO 7.4.1. Execució d'accions formatives per a la millora de les capacitats pròpies i individuals de les persones desocupades davant del repte de la recerca d'ocupació.
 - AC 7.4.1.1. Impulsar accions dirigides a les persones desocupades en matèria de comunicació, treball en equip, maneig de conflictes, proactivitat, intel·ligència emocional, adaptació al canvi, etc.

OBJECTIU 8. IMPULSAR, EN LA MESURA QUE HO PERMETEN LES SEUES COMPETÈNCIES, I EN COL·LABORACIÓ AMB ALTRES DEPARTAMENTS DE L'AJUNTAMENT, LA INTERNACIONALITZACIÓ DEL TEIXIT LABORAL, DE LES POLÍTIQUES I ACCIONS DE FOMENT DE L'Ocupació, DE L'EMPRENEDORIA I DE L'EMPRENEDORIA SOCIAL

L'entorn econòmic actual es caracteritza pel seu dinamisme i obliga les empreses i els treballadors i treballadores a tindre una visió cosmopolita i global, encara que sense perdre de vista les necessitats i prerrogatives del mercat local. A més, en els últims anys els mercats estrangers representen una quota cada vegada major de les eixides comercials de les empreses valencianes i espanyoles. Accedir a mercats més amplis millorant la rendibilitat dels negocis locals, o disminuir la dependència dels cicles econòmics locals negatius són només dos de les principals raons per les quals val la pena fer un esprint a la dimensió internacional de l'economia valenciana. Per això fa falta treballar, de manera paral·lela, d'una banda la qualitat i la formació del mercat de treball de la ciutat, perquè puga respondre amb èxit als reptes que una economia globalitzada proposa; d'altra banda, construir un ambient favorable per a atraure inversió estrangera a la ciutat.

- **ES 8.1. Servici i Fundació haurien d'involucrar-se, en la mesura que ho permeten les seues competències, com a referents de la ciutat de València per als agents internacionals que vulguen entrar en contacte amb el mercat de treball local**
 - PRO 8.1.1. El Servei i la Fundació haurien de contribuir a incrementar la presència d'empreses i entitats estrangeres que vulguen crear connexions comercials i d'intercanvi d'experiències de qualsevol tipus amb la ciutat.
 - AC 8.1.1.1. Creació d'un punt d'atenció internacional per a les persones usuàries internacionals que vulguen emprendre i invertir a València, amb professionals amb formació i preparació per a oferir totes les informacions jurídiques, fiscals, financeres i, en general, de l'entorn empresarial.
 - AC 8.1.1.2. Des del Servei i la Fundació, obrir convocatòries i concursos que atraguen inversions i projectes estrangers.
 - AC 8.1.1.3. Promoure la captació de talents internacionals que puguin aportar valor afegit i una millora de la competitivitat i de l'abast internacional de les empreses de la ciutat.
 - PRO 8.1.2. Integrar les accions de les dos estructures per a crear un únic centre neuràlgic que treballa en la internacionalització del mercat de treball valencià, que es concrete en la presa de decisions en comú sobre les polítiques d'internacionalització més apropiades.

-
- AC 8.1.2.1. Crear una mesa de treball on s'establisquen objectius, a curt, mitjà i llarg termini, full de ruta de les accions que cal prendre i repartiment de treball entre Servei i Fundació en tema d'internacionalització.
 - ES 8.2. **Promoure la internacionalització d'empreses, persones treballadores, estudiants i de la societat valenciana en el seu conjunt, a través de la creació i manteniment de contactes amb agents internacionals involucrats en la formació, el foment d'ocupació i l'emprenedoria**
 - PRO 8.2.1. Buscar activament contactes per a la realització de projectes transnacionals de foment d'ocupació i empenedoria, projectes d'educació professional i d'intercanvi d'experiències.
 - AC 8.2.1.1. Gestió i foment de projectes europeus que faciliten la mobilitat internacional de treballadors i treballadores, actuals i futurs, i estudiants.
 - AC 8.2.1.2. Estabilitzar les relacions amb entitats estrangeres, però al mateix temps diversificar els contactes.
 - AC 8.2.1.3. Estudi i anàlisi de bones pràctiques en el foment d'ocupació i empenedoria d'altres entitats públiques i privades europees, per a innovar i ampliar la qualitat dels projectes locals.
 - AC 8.2.1.4. Creació de xarxes de ciutats per a l'intercanvi de persones treballadores, per a la realització de fòrums i congressos sobre polítiques estratègiques de foment d'ocupació i empenedoria.
 - AC 8.2.1.5. Impuls d'una xarxa estable de cooperació territorial entre petites i mitjanes empreses europees, de manera que permeti l'intercanvi d'experiències i facilite el desenvolupament de projectes conjunts, i l'increment de la participació de les empreses i centres tecnològics locals en projectes europeus.
 - ES 8.3. **Fomentar el coneixement de polítiques, accions i experiències internacionals en matèria d'ocupació i empenedoria**
 - PRO 8.3.1. Construir unes polítiques més eficaces i eficients, gràcies a l'estudi de les polítiques de foment d'ocupació i empenedoria reeixides, desenvolupades en la resta de l'Estat i internacionalment.
 - AC 8.3.1.1. Prospecció periòdica de noves estratègies de foment d'ocupació i empenedoria a través de l'estudi i seguiment de les polítiques d'altres ciutats d'Espanya, Europa i extraeuropees, utilitzant l'eina de l'Observatori Sociolaboral.
 - AC 8.3.1.2. Realització d'estudis econòmics i de viabilitat per a l'atracció de possibles inversions.

OBJECTIU 9 (TRANSVERSAL). FER DE VLC ACTIVA UNA ESTRUCTURA EFICIENT I EFECTIVA PER A LES PERSONES I EMPRESES DE LA SOCIETAT VALENCIANA

Servici i Fundació disposen de les seues pròpies carteres de treball, programes i projectes enfocats a la generació d'ocupació, formació ocupacional i empenedoria que complementen l'actuació de les dos estructures.

Encara que fins al moment d'esta anàlisi les dos estructures han presentat línies divisòries a l'hora de decidir com i on invertir temps i diners, si ens fixem en les mesures proempenedoria i de foment a la contractació del Servici davant dels plans de formació, orientació i inserció més nombrosos en la Fundació, el treball de les dos entitats tendix a crear línies divisòries entre elles.

S'ha de treballar en la integració estratègica complementària del Servici i la Fundació (objectius, funcions, estratègies) per a aprofitar els avantatges comparatius de cada una de les dos entitats en una acció coordinada i unificada.

La marca València Activa és una oportunitat per a impulsar este procés d'integració complementària.

- **ES 9.1. Contribuir a les estratègies operacionals d'equips, àrees, llocs directius i treballadors/es de VLC Activa**
 - PRO 9.1.1. Fomentar la realització d'introspeccions de les àrees de València Activa segons una anàlisi *top-down* (des de la direcció de l'organització) / *bottom-up* (des del personal tècnic de l'organització) sobre la funcionalitat en la gestió de programes i activitats.
 - AC 9.1.1.1. Enquestes anònimes de satisfacció interna de la plantilla de València Activa.
 - AC 9.1.1.2. Implantar un sistema de seguiment de la qualitat de l'organització segons el manual de la norma ISO 9001:2008 ("Plan, Do, Check, Act").
 - PRO 9.1.2. Fer avaluacions periòdiques i transversals orientades al resultat de València Activa en el seu conjunt i no sols les accions independents de Servici i Fundació.
 - AC 9.1.2.1. Informes semestrals (mínim, anuals) de resultats.
 - PRO 9.1.3. Incidir en el missatge de col·laboració i participació entre la plantilla del Servici i la Fundació com a organització única descentralitzada.
 - AC 9.1.3.1. Explicar amb claredat els objectius estratègics i les conseqüències positives de la implantació de València Activa als treballadors, treballadores i direccions de secció.

- AC 9.1.3.2. Realitzar reunions periòdiques entre els departaments o àrees on treballen conjuntament personal del Servei i la Fundació (a partir de les directrius de València Activa), amb direcció de secció corresponent.
 - AC 9.1.3.3. Utilitzar metodologies de treball semblants (o iguals) per a Servei i Fundació.
 - PRO 9.1.4. Liderar la cartera de servicis i programes d'ocupació, formació i emprenedoria de la ciutat des del treball, continu i fluid, de cooperació interna del Servei i la Fundació.
 - AC 9.1.4.1. Homogeneïtzar internament la marca València Activa amb un únic organigrama i una assignació conjunta de tasques per a cada lloc de treball.
 - AC 9.1.4.2. Fomentar i/o reforçar una àrea o departament economicoadministratiu en les dos estructures per a agilitzar el treball del personal.
- ES 9.2. **Fomentar la mentalitat “estructura única” entre els dos components de València Activa**
 - PRO 9.2.1. Mantindre vies de diàleg entre personal directiu i tècnic de Servei i Fundació:
 - AC 9.2.1.1. Mantindre un sistema de comunicació interna permanent entre les dos estructures i d'estes amb altres departaments i direccions de secció.
 - AC 9.2.1.2. Realitzar jornades, esdeveniments o reunions informals perquè el personal es conega (crear relacions de camaraderia que conferisquen unitat).
 - PRO 9.2.2. Reunir els recursos propis d'infraestructures, béns, personal, informació, i socis (convenis, aliats, etc.) com un “patrimoni comú” per a la consecució de les metes de València Activa (Pacte per a l'Ocupació).
 - AC 9.2.2.1. Crear una plataforma informàtica compartida per a aprofitar l'entrada de dades de noves persones usuàries, beneficiàries o empreses.
 - PRO 9.2.3. Utilitzar la denominació València Activa en tots els servicis de comunicació per a facilitar, als ulls de la persona usuària, l'accés a la informació i el coneixement dels que la gestionen.
 - AC 9.2.3.1. Estratègia de comunicació i màrqueting del desenvolupament de la marca València Activa i de les seues diferents àrees i projectes a través d'un pla de comunicació conjunt del Servei i la Fundació.

- AC 9.2.3.2. Difusió de les accions per a l'ocupació dels membres del V Pacte per a l'Ocupació a la ciutadania, d'una manera transversal en les diferents àrees de València Activa.

ESQUEMES DE LA PROPOSTA ESTRATÈGICA

Taula d'objectius

Objectiu	Títol
Objectiu 1	Contribuir a la generació de nova ocupació i a la consolidació de l'existent
Objectiu 2	Generar mecanismes de col·laboració formals i informals que incloguen agents amb interessos en el mercat de treball local, a fi de sumar recursos, coordinar accions i generar sinergies que contribuïsquen a un millor funcionament del mercat de treball local
Objectiu 3	Avançar cap a una major integració de les accions d'orientació i intermediació a la ciutat de València
Objectiu 4	Aconseguir igualtat d'oportunitats entre homes i dones
Objectiu 5	Obtindre un mercat del treball amb igualtat d'oportunitats d'accés per als col·lectius amb dificultats d'inserció
Objectiu 6	Fomentar i afavorir activitats generadores d'ocupació a la ciutat, com l'autoocupació, l'emprenedoria i l'economia social
Objectiu 7	Oferir propostes eficients de formació i requalificació a desocupats i treballadors per mitjà de cursos de formació i formació contínua
Objectiu 8	Impulsar, en la mesura que ho permeten les seues competències, i en col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament, la internacionalització del teixit laboral, de les polítiques i accions de foment de l'ocupació, de l'emprenedoria i de l'emprenedoria social
Objectiu 9 transversal	Fer de VLC Activa una estructura eficient i efectiva per a les persones i empreses de la societat valenciana

.....



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

valenciactiva



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

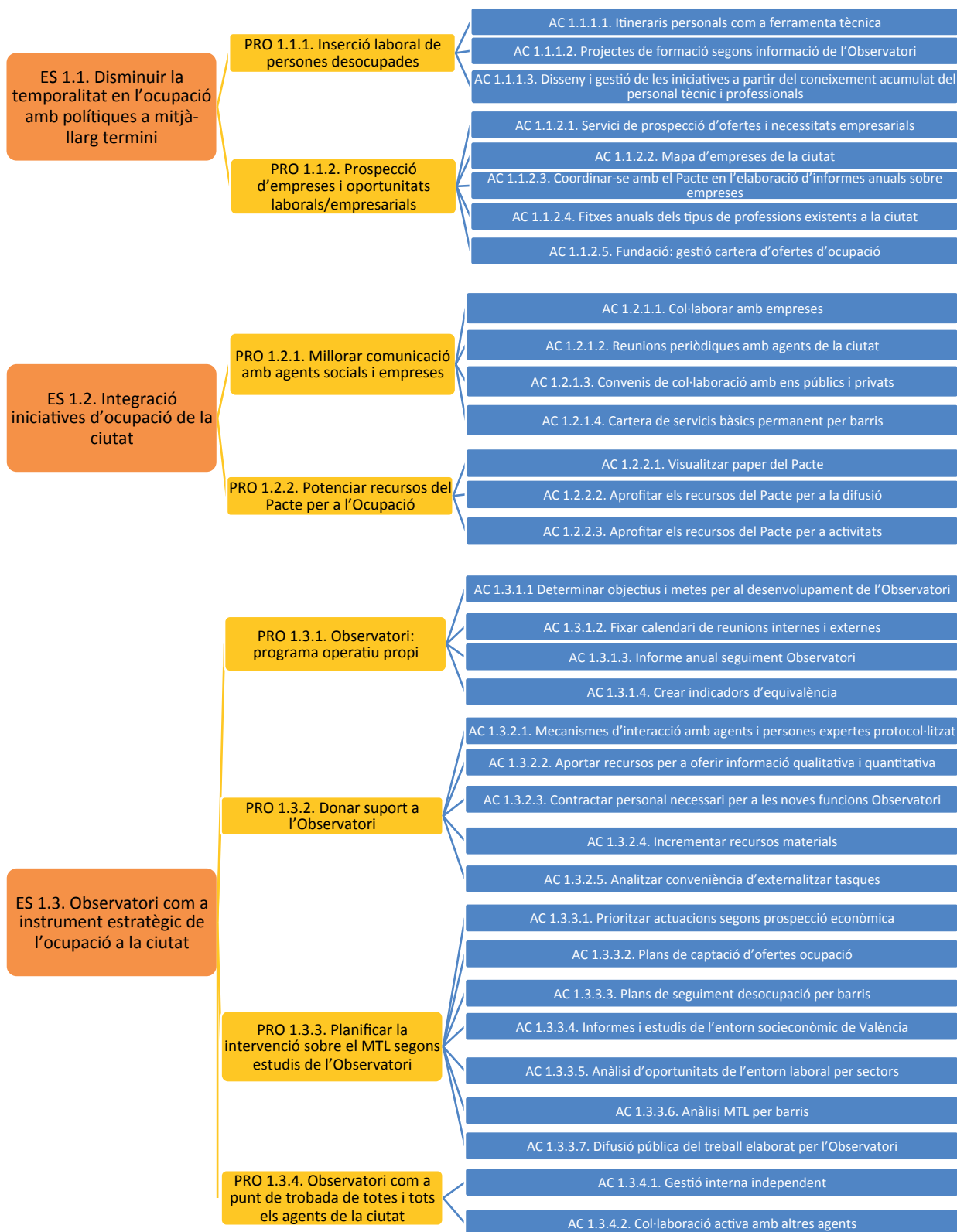
idl
INSTITUT
INTERUNIVERSITARI DE
DESENVOLUPAMENT LOCAL



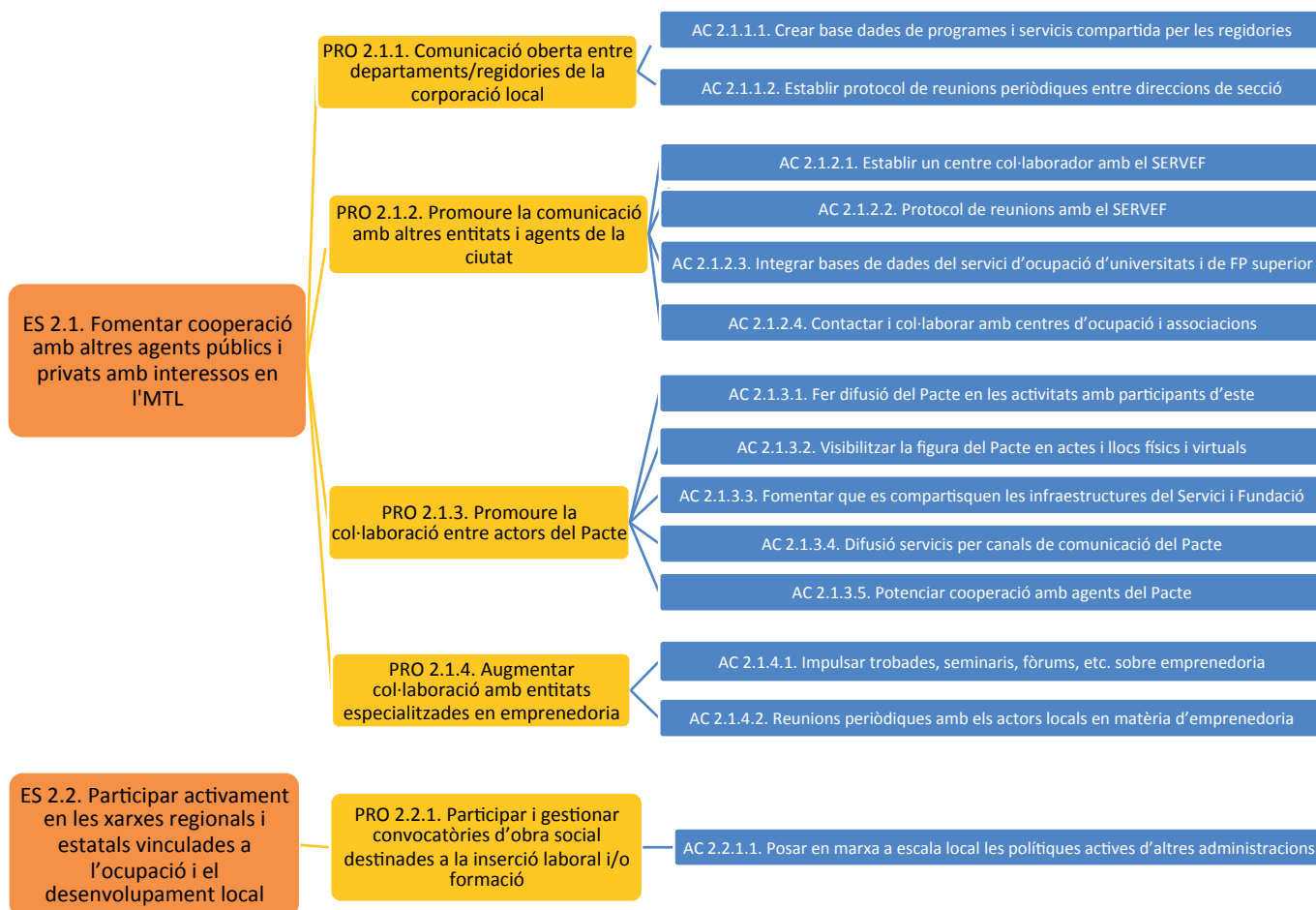
Annex:

Esquema dels Objectius

OBJECTIU 1. CONTRIBUIR A LA GENERACIÓ DE NOVA OCUPACIÓ I A LA CONSOLIDACIÓ DE L'EXISTENT



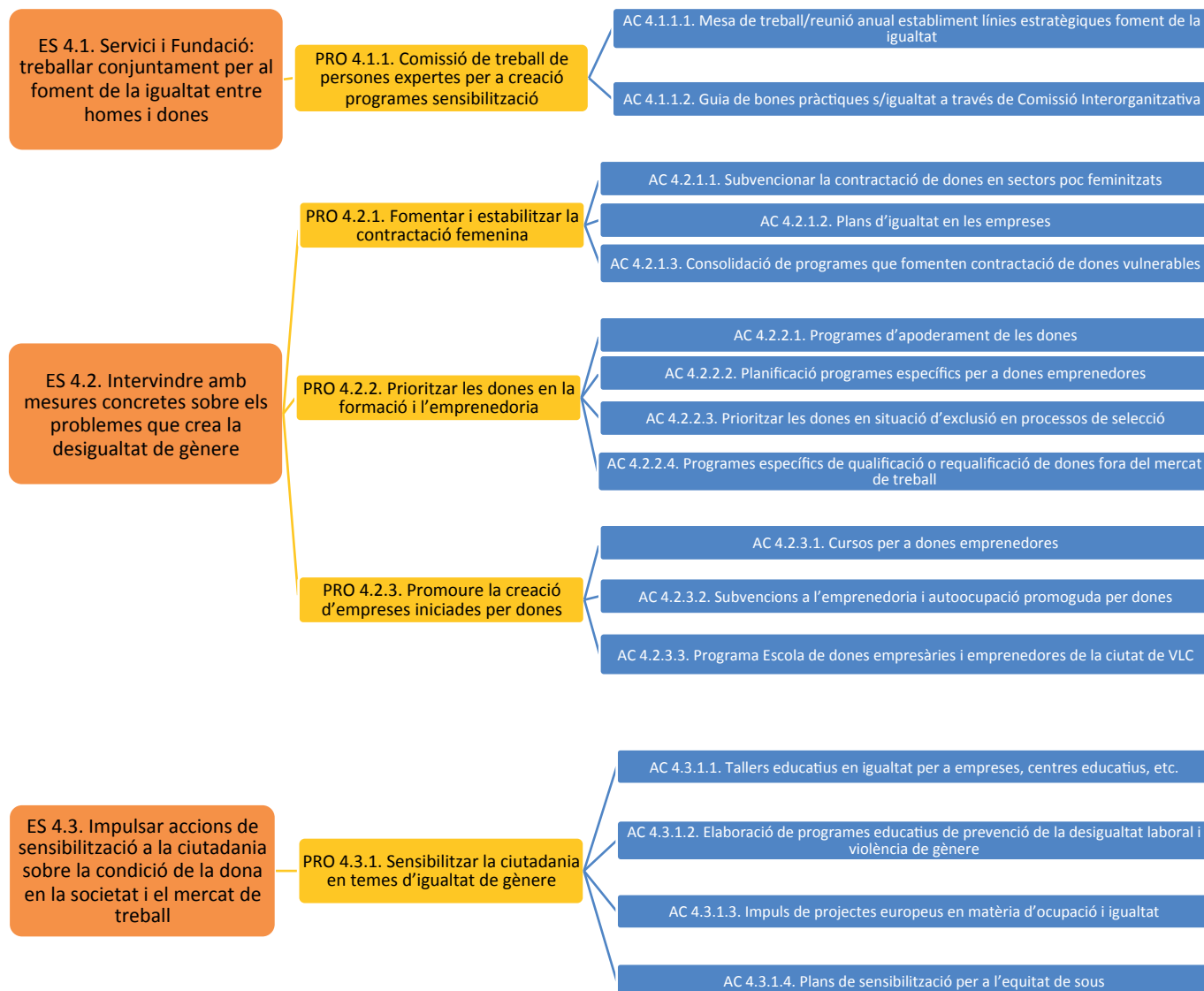
OBJECTIU 2. GENERAR MECANISMES DE COL·LABORACIÓ FORMALS I INFORMALS QUE INCLOGUEN ELS AGENTS AMB INTERESSOS EN L'MTL, A FI DE SUMAR RECURSOS, COORDINAR ACCIONS I GENERAR SINERGIES QUE CONTRIBUÏSQUEN A UN MILLOR FUNCIONAMENT DE L'MTL



OBJECTIU 3. AVANÇAR CAP A UNA MAJOR INTEGRACIÓ DE LES ACCIONS D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ A LA CIUTAT DE VALÈNCIA



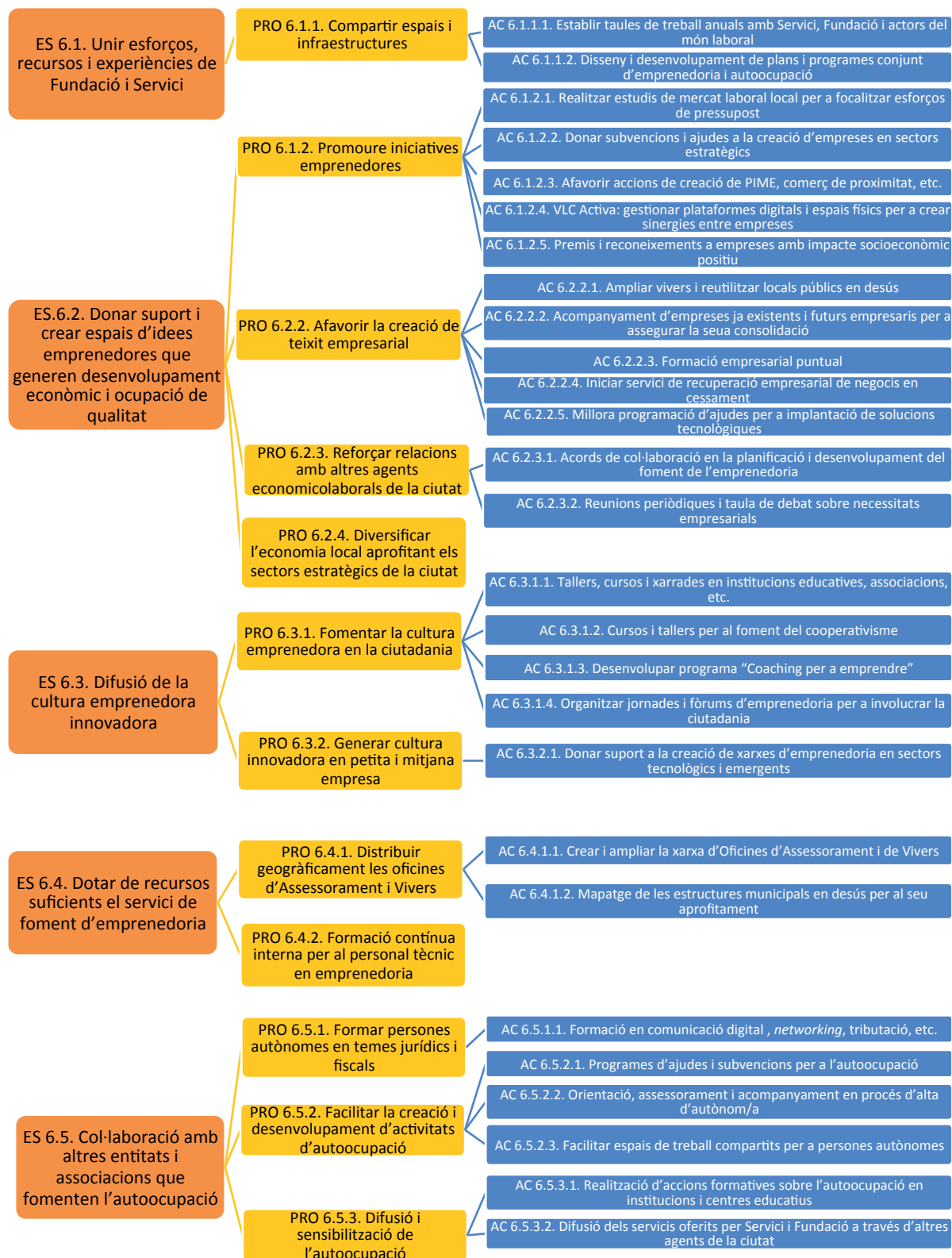
OBJECTIU 4. ACONSEGUIR IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES

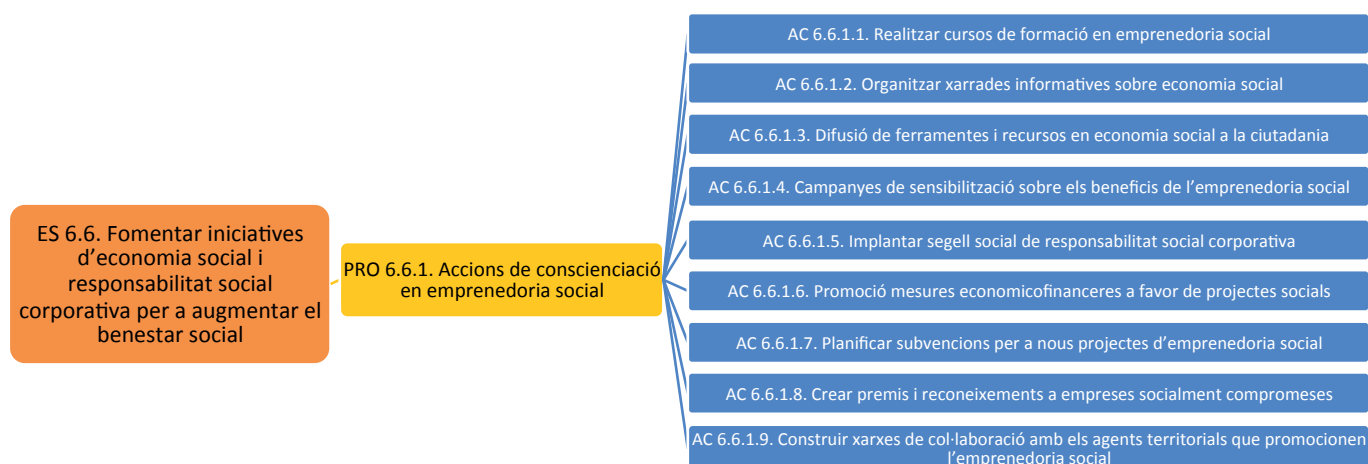


OBJECTIU 5. OBTINDRE UN MERCAT DE TREBALL AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS D'ACCÉS PER ALS COL·LECTIUS AMB DIFICULTATS D'INSERCIÓ



OBJECTIU 6. FOMENTAR I AFAVORIR ACTIVITATS GENERADORES D'OCUPACIÓ A LA CIUTAT, COM L'AUTOOCUPACIÓ, L'EMPRENEDORIA I L'ECONOMIA SOCIAL

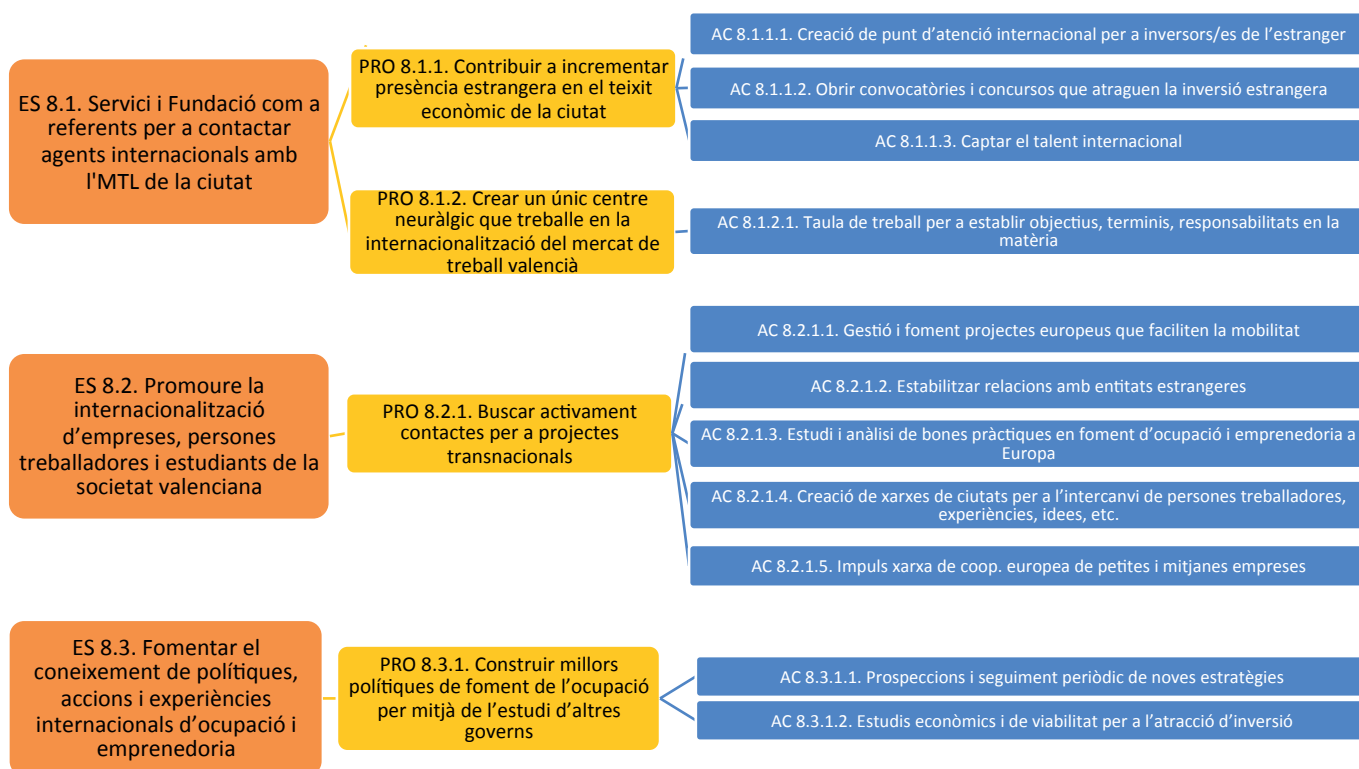




OBJECTIU 7. OFERIR PROPOSTES EFICIENTS DE FORMACIÓ I REQUALIFICACIÓ A PERSONES DESOCUPADES I TREBALLADORS I TREBALLADORES PER MITJÀ DE CURSOS DE FORMACIÓ I FORMACIÓ CONTÍNUA



OBJECTIU 8. EN LA MESURA QUE HO PERMETEN LES SEUES COMPETÈNCIES, I EN COL·LABORACIÓ AMB ALTRES DEPARTAMENTS DE L'AJUNTAMENT, LA INTERNACIONALITZACIÓ DEL TEIXIT LABORAL, DE LES POLÍTIQUES I ACCIONS DE FOMENT DE L'Ocupació, DE L'EMPRENEDORIA I DE L'EMPRENEDORIA SOCIAL



OBJECTIU 9. FER DE VLC ACTIVA UNA ESTRUCTURA EFICIENT I EFECTIVA PER A LES PERSONES I EMPRESES DE LA SOCIETAT VALENCIANA





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA D'OCCUPACIÓ I EMPRENDERIA

valenciactiva 



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

idl
I N S T I T U T
I N T E R U N I V E R S I T A R I D E
D E S E N V O L U P A M E N T L O C A L